

INOVASI UNTUK TUMBUH BERKELANJUTAN

INNOVATION FOR SUSTAINABLE GROWTH



PENJELASAN TEMA

THEME EXPLANATION

Sejalan dengan membaiknya pertumbuhan ekonomi nasional, Jamkrindo terus melakukan inovasi baik dalam pengembangan produk maupun layanan agar dapat mendukung pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dan Koperasi yang telah terbukti dapat menjadi pilar perekonomian masyarakat Indonesia.

Inovasi yang dilakukan Jamkrindo merupakan wujud dari komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan penjaminan yang terbaik bagi UMKM dan Koperasi sehingga dapat memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap pembangunan nasional. Langkah tersebut juga merupakan strategi Perusahaan untuk dapat mewujudkan pertumbuhan usaha yang berkelanjutan.

In line with the improvement in national economic growth, Jamkrindo continues to innovate both in product and service development so that it can support the development of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) and Cooperatives which have been proven to be pillars of the Indonesian economy.

The innovations carried out by Jamkrindo are a manifestation of the Company's commitment to provide the best guarantee services for MSMEs and Cooperatives so that they can make a greater contribution to national development. This step is also the Company's strategy to achieve sustainable business growth.

**INOVASI UNTUK
TUMBUH
BERKELANJUTAN**
INNOVATION
FOR SUSTAINABLE GROWTH



KESINAMBUNGAN TEMA

KESINAMBUNGAN TEMA

2021

UMKM MAJU BERSAMA JAMKRINDO

MSMEs Advanced with Jamkrindo

Pandemi COVID-19 yang meluluhlantakkan berbagai aspek dalam sosial kemasyarakatan dan perekonomian pada umumnya justru melahirkan hikmah tersendiri. Usaha Mikro, Kecil, dan Usaha Menengah (UMKM) justru mampu menunjukkan kemampuannya sebagai salah satu pilar perekonomian masyarakat Indonesia. Penyerapan tenaga kerja hingga perputaran transaksi yang besar mencerminkan bahwa sektor UMKM mampu tampil lincah di tengah tantangan pandemi COVID-19. Sebagai entitas yang ditunjuk untuk memberikan Penjaminan bagi UMKM dan Koperasi, Jamkrindo tentu memiliki komitmen yang tinggi untuk tumbuh bersama UMKM. Dengan bisnis Penjaminan yang dilakukan, Jamkrindo berkontribusi terhadap pertumbuhan UMKM, khususnya menjadi bagian dari infrastruktur atas penguatan permodalan bagi UMKM.

The COVID-19 pandemic, which devastated various aspects of society and the economy in general, gave birth to its own wisdom. Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) are actually able to demonstrate their capabilities as one of the pillars of the Indonesian economy. The absorption of labor to the large turnover of transactions reflects that the MSME sector is able to be agile in the midst of the challenges of the COVID-19 pandemic. As an entity appointed to provide guarantees for MSMEs and Cooperatives, Jamkrindo certainly has a high commitment to grow with MSMEs. With the Guarantee business carried out, Jamkrindo contributes to the growth of MSMEs, in particular being part of the infrastructure for strengthening MSMEs' capital.



2020

MEMPERKUAT LANDASAN KEBERLANJUTAN UNTUK MEMPERCEPAT PERTUMBUHAN

Strengthening Sustainability Foundation to Accelerate Growth

Sebagai Perusahaan Penjaminan Kredit yang telah memiliki pengalaman lebih dari 50 tahun, PT Jamkrindo telah membangun fondasi yang kuat untuk memastikan perusahaan dikelola dengan mengikuti prinsip-prinsip tata kelola yang baik. Perusahaan juga selalu berupaya memperkuat fondasi dan menjalankan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam mengakselerasi pertumbuhan kinerja. Perusahaan menyadari bahwa komitmen untuk memperkuat fondasi keberlanjutan dapat memaksimalkan kontribusi perusahaan dalam pencapaian Target Pembangunan Berkelanjutan. Pandemi COVID-19 yang terjadi pada tahun 2020 memberikan tantangan yang sangat besar bagi Perusahaan. Pada periode ini isu keberlanjutan menjadi semakin penting untuk strategi bisnis yang baik. Pertimbangan terkait dengan isu menjadi semakin kritis karena meluasnya gangguan ekonomi dan sosial yang disebabkan oleh pandemi COVID-19.

As a Credit Guarantee Company with more than 50 years of experience, PT Jamkrindo has built a strong foundation to ensure the company is managed by following the principles of good governance. The company also always strives to strengthen the foundation and implement the principles of sustainability in accelerating performance growth. The company realizes that a commitment to strengthen the foundation of sustainability can maximize the company's contribution to achieving the Sustainable Development Targets. The COVID-19 pandemic that occurred in 2020 presents a very big challenge for the Company. During this period the issue of sustainability became increasingly important for a sound business strategy. Considerations related to the issue have become increasingly critical due to the widespread economic and social disruption caused by the COVID-19 pandemic.



DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENTS

2	Penjelasan Tema Theme Explanation
3	Kesinambungan Tema Theme Continuity
6	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategy
9	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2022 2022 Sustainability Performance Highlights
10	Penjelasan Direksi Explanation of the Board of Directors
18	Tentang Laporan Keberlanjutan About the Sustainability Report

01 PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE

28	Informasi Umum Perusahaan General Information of the Company
30	Sekilas tentang Jamkrindo Overview of Jamkrindo
34	Visi, Misi dan Budaya Perusahaan Vision, Mission and Corporate Culture
36	Bidang Usaha Serta Produk dan Jasa Business Fields and Products and Services
42	Struktur Organisasi Organizational Structure
44	Struktur Pemegang Saham Shareholder Structure
46	Struktur Grup dan Kelompok Usaha Group and Business Group Structure
47	Informasi Entitas Anak Perusahaan Information on Subsidiaries
48	Wilayah Operasional Operational Areas
52	Skala Perusahaan Business Scale
53	Informasi tentang Karyawan Information about Employees

64	Pekerja yang Bukan Pekerja Langsung Workers who are not direct workers
66	Ketercakupan dalam Perjanjian Kerja Bersama Coverage in the Collective Bargaining Agreement
67	Rantai Pasokan Supply Chain
68	Perubahan Signifikan selama Periode Pelaporan Significant Changes during the Reporting Period
69	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Prevention approach or principle
69	Inisiatif Eksternal External Initiatives
70	Keanggotaan dalam Asosiasi Membership in the Association

02 TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

78	Prinsip dan Tujuan Penerapan Tata Kelola Principles and Objectives of Governance Implementation
80	Landasan Hukum Legal Basis
82	Roadmap Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance Roadmap
86	Perkembangan Penerapan GCG di Tahun 2022 Development of GCG Implementation in 2022
87	Struktur Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance Structure
89	Rapat Umum Pemegang Saham General Meeting of Shareholders
91	Dewan Komisaris Board of Commissioners
93	Direksi Board of Directors
95	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance

97	Manajemen Risiko dan Prinsip Pencegahan Risk Management and Prevention Principles
104	Sistem Pelaporan Pelanggaran Violation Reporting System
106	Kode Etik Perusahaan Company Code of Ethics
111	Benturan Kepentingan Stakeholder Engagement
115	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance

03 KINERJA EKONOMI BERKELANJUTAN SUSTAINABILITY ECONOMIC PERFORMANCE

118	Sekilas Tinjauan Ekonomi Nasional Overview of the National Economy
120	Kinerja Industri Penjaminan Guarantee Industry Performance
122	Kiprah Jamkrindo sebagai Lembaga Penjamin Jamkrindo's work as a Guarantee Institution
125	Strategi Pengembangan Usaha Business Development Strategy
126	Kinerja Ekonomi Jamkrindo 2022 Jamkrindo's Economy Performance 2022
130	Distribusi Nilai Ekonomi Distribution of Economic Value
131	Kontribusi kepada Pemerintah Contribution to the Government
132	Imbalan Pasca Kerja Post-Employment Benefits
133	Kebijakan Antikorupsi Post-Employment Benefits
115	Bersaing Sehat Healthy Competition

04 KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY
ENVIRONMENTAL
PERFORMANCE

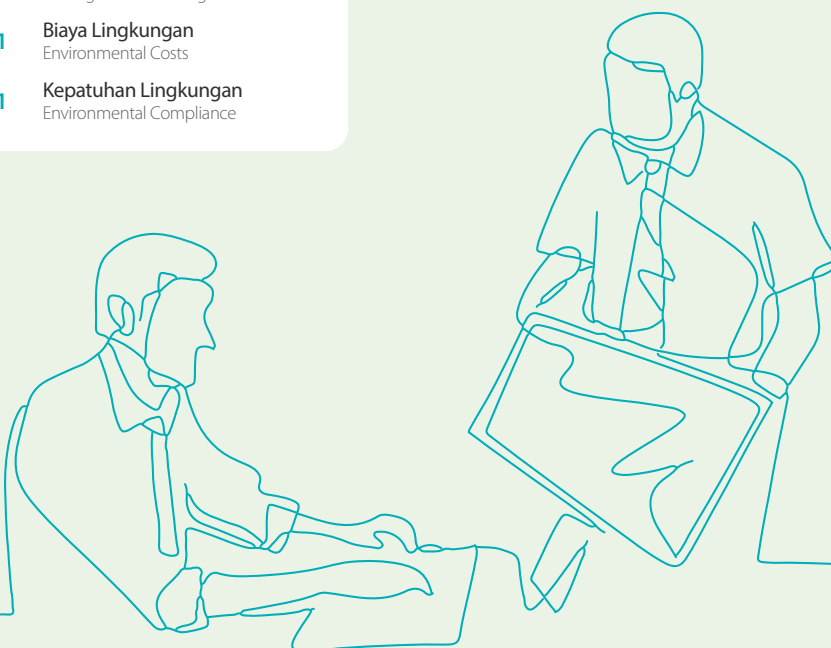
- 140 Landasan Kebijakan
Policy Foundation
- 141 Era Baru Keuangan Berkelanjutan
A New Era of Sustainable Finance
- Komitmen Jamkrindo terhadap
Lingkungan
- 142 Jamkrindo's Commitment to the
Environment
- Pengelolaan Bahan Baku/Material
Kertas
- 143 Management of Raw Materials/Paper
Materials
- Pengelolaan Energi
Energy Management
- 144
- Pengelolaan Emisi
Emission Management
- 147
- Pengelolaan Air
Water Management
- 149
- Pengelolaan Sampah/Limbah
Garbage/Waste Management
- 150
- Biaya Lingkungan
Environmental Costs
- 151
- Kepatuhan Lingkungan
Environmental Compliance
- 151

05 KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY SOCIAL
PERFORMANCE

- 154 Landasan Kebijakan
Policy Foundation
- 155 Pengelolaan Kepegawaian
Personnel Management
- 187 Lingkungan Kerja Layak dan
Aman
Decent and Safe Work Environment
- Tanggung Jawab terhadap
Masyarakat
- 191 Responsibility to Society
- 202 Tanggung Jawab Produk
Product Responsibility
- 206 Kepatuhan Sosial Ekonomi
Socioeconomic Compliance

- 207 Verifikasi Tertulis dari Pihak
Independen
Written Verification from Independent
Party
- 208 Lembar Umpan Balik
Feedback Sheet
- Tanggapan terhadap Umpan
Balik Laporan Tahun Sebelumnya
- 209 Response to Previous Year's Report
Feedback
- Daftar Pengungkapan Sesuai POJK
51/POJK.03/2017
- 210 List of Disclosures According to POJK 51/
POJK.03/2017
- 214 Indeks GRI Standar
Standard GRI Index



PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN [OJK A.1]

EXPLANATION OF SUSTAINABILITY STRATEGY

[OJK A.1]

PT Jamkrindo telah menyusun strategi keberlanjutan sebagaimana disampaikan dalam Rencana Jangka Panjang PT Jamkrindo 2020-2024. Tema strategis dan fokus pengembangan tahunan Perseroan pada 2020-2024 adalah STAR-1 yang dapat diuraikan secara ringkas sebagai berikut:

1. Tahun 2020: *Strengthen Capability Towards Technology-based & Knowledge-driven Organization*

Pada tahun 2020, PT Jamkrindo diarahkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses melalui teknologi informasi/otomasi dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif serta memanfaatkan pengetahuan sebagai faktor pendorong yang mendukung keputusan bisnis.

2. Tahun 2021: *Tuning & Consolidating Business to maintain sustainable performance.*

Pada tahun 2021, Perusahaan akan fokus pada penguatan fondasi operasional dan portofolio bisnis, seperti integrasi proses dengan induk, kolaborasi dan penyelarasan bisnis dengan anggota Holding lainnya, serta memperkuat konsolidasi internal. Di samping itu, fokus pada pengelolaan portofolio secara prudent untuk mempertahankan profitabilitas dan menjaga kesehatan finansial dan operasional.

3. Tahun 2022: *Accelerating innovation with Accountable Risk*
Pada tahun 2022, Perusahaan diarahkan untuk tumbuh dengan mengedepankan inovasi melalui pengembangan produk, bisnis, dan pengelolaan pemasaran yang efektif dengan risiko terukur dan *prudent*

4. Tahun 2023: *Retained Growth & Profitability*

Pada tahun 2023, Perusahaan diarahkan untuk mempertahankan pertumbuhan dengan tetap mengutamakan profitabilitas serta mengembangkan/menguatkan jejaring dan peran dalam pengembangan UMKM dan industri penjaminan.

5. Tahun 2024: *1st Preferred Company in SME's Financial Accessibility*

Pada tahun 2024, fokus pengembangan Perusahaan adalah memperkuat Jamkrindo sebagai *Center of Excellence* UMKMK yang didukung oleh jejaring internasional yang luas, jasa konsultasi yang handal, dan data center UMKMK yang beroperasi secara efektif dan efisien, serta sebagai tempat bekerja yang nyaman untuk semua generasi, serta mempertahankan pertumbuhan dan profitabilitas bisnis penjaminan.

PT Jamkrindo has developed a sustainability strategy as presented in the PT Jamkrindo Long Term Plan 2020-2024. The strategic theme and focus of the Company's annual development in 2020-2024 is STAR-1 which can be briefly described as follows:

1. In 2020: *Strengthen Capability Towards Technology-based & Knowledge-driven Organization*

In 2020, PT Jamkrindo is directed to improve the efficiency and effectiveness of processes through information technology/automation and the creation of a conducive work environment as well as utilizing knowledge as a driving factor that supports business decisions.

2. In 2021: *Tuning & Consolidating Business to maintain sustainable performance.*

In 2021, the Company will focus on strengthening its operational foundation and business portfolio, such as process integration with the parent company, collaboration and business alignment with other Holding members, and strengthening internal consolidation. Additionally, it will focus on prudent portfolio management to maintain profitability and maintain financial and operational health.

3. In 2022: *Accelerating innovation with Accountable Risk*
In 2022, the Company is directed to grow by prioritizing innovation through product development, business, and effective marketing management with measured and prudent risks.

4. In 2023: *Retained Growth & Profitability*

In 2023, the Company is directed to maintain growth while prioritizing profitability and developing/strengthening networks and roles in the development of MSMEs and the guarantee industry.

5. In 2024: *1st Preferred Company in SME's Financial Accessibility*

In 2024, the Company's development focus is to strengthen Jamkrindo as an Micro, Small, Medium Enterprises and Cooperatives (UMKMK) Center of Excellence supported by an extensive international network, reliable consulting services, and UMKMK data centers that operate effectively and efficiently, as well as a comfortable workplace for all generations, and maintain the growth and profitability of the guarantee business.

Untuk melaksanakan arah pengembangan yang telah dirumuskan di atas, maka diperlukan sasaran-sasaran strategis yang sifatnya lebih spesifik dan terukur (memiliki *Key Performance Indicator* dan target). Sasaran strategis dirumuskan dengan pengelompokan berdasarkan perspektif yang diadaptasi dari dimensi KPKU, yakni (1) Keuangan, (2) Perencanaan Strategi, (3) Fokus pada Pelanggan dan Pasar, (4) Efektivitas Produk dan Proses, (5) Kepemimpinan, Tata Kelola, dan Tanggung Jawab Kemasyarakatan, dan (6) Fokus Tenaga Kerja.

Dengan mempertimbangkan peluang, ancaman, kekuatan dan kelemahan, serta KSF yang diperlukan untuk dapat bersaing di industri, maka berikutnya perlu disusun inisiatif-inisiatif strategis untuk mencapai sasaran-sasaran strategis yang telah ditetapkan. Masing-masing inisiatif kemudian dijabarkan ke dalam program kerja yang lebih detil dengan mencantumkan nama program, *output*, PIC dan tahun pelaksanaan.

Adapun inisiatif strategis PT Jamkrido tahun 2022 telah didasarkan pada inisiatif strategis pada Aspirasi Pemegang Saham pada RAKP Tahun 2022 sebagai berikut:

To implement the development direction that has been formulated above, strategic targets are needed that are more specific and measurable (have Key Performance Indicators and targets). Strategic targets are formulated by grouping based on perspectives adapted from the KPKU dimensions, namely (1) Finance, (2) Strategic Planning, (3) Customer and Market Focus, (4) Product and Process Effectiveness, (5) Leadership, Governance, and Community Responsibility, and (6) Workforce Focus.

By considering the opportunities, threats, strengths and weaknesses, as well as the KSF needed to compete in the industry, it is necessary to develop strategic initiatives to achieve the strategic goals that have been set. Each initiative is then elaborated into a more detailed work program by including the program name, output, PIC and implementation year.

The strategic initiatives of PT Jamkrido in 2022 have been based on the strategic initiatives in the Shareholders' Aspirations in the 2022 RAKP as follows:

KATEGORI CATEGORY		INSIATIF STRATEGIS 2022 STRATEGIC INITIATIVES OF 2022
Nilai Ekonomi dan Sosial untuk Indonesia Economic and Social Value for Indonesia	Finansial Financial	- Membangun bisnis yang sehat, <i>profitable</i> dan pencadangan cukup - Fokus peningkatan pendapatan - Efisiensi beban usaha - Build a healthy, profitable business with sufficient reserves - Focus on increasing revenue - Efficiency of business expenses
	Operasional Operational	- Pegelolaan risiko bisnis terukur dengan penataan kembali pengembangan produk - Optimalisasi penggunaan modal melalui kepatuhan terhadap regulasi - Peningkatan tingkat <i>collection</i> piutang subrogasi - Peningkatan <i>risk maturity level</i> - Measured business risk management with product development rearrangement - Optimization of capital utilization through regulatory compliance - Increased collection rate of subrogation receivables - Increased risk maturity level
	Sosial Social	- Fokus penjaminan program penugasan pemerintah (KUR) - Peningkatan <i>Customer Engagement Index</i> - Focus on guaranteeing the government assignment program (KUR) - Increased Customer Engagement Index
Inovasi Model Bisnis Business Model Innovation		- Membangun bisnis yang sehat dan <i>profitable</i> - Membangun model bisnis baru untuk meningkatkan pangsa pasar - Building a healthy and profitable business - Building new business models to increase market share
Kepemimpinan Teknologi Technology Leadership		- Peningkatan IT Maturity level - Integrasi proses bisnis internal untuk Meningkatkan efektivitas proses kerja - Improved IT Maturity level - Integration of internal business processes to improve work process effectiveness

KATEGORI CATEGORY	INSIATIF STRATEGIS 2022 STRATEGIC INITIATIVES OF 2022
Peningkatan Investasi Improved Investment	• Optimalisasi investasi yang berisiko terukur • Meningkatkan efektivitas dan standarisasi proses kerja • Efektivitas penyertaan modal untuk optimalisasi kapasitas penjaminan • Pengelolaan investasi dan arus kas yang sehat • Optimization of risky investment • Improve effectiveness and standardization of work processes • Effectiveness of state equity participation to optimize guarantee capacity • Healthy investment and cash flow management
Pengembangan Talenta Talent Development	• Penguatan internalisasi budaya perusahaan dan pengembangan talenta Perusahaan • Peningkatan ketersediaan talenta dalam suksesi jabatan • Peningkatan keterikatan karyawan • Strengthening internalization of corporate culture and development of Company talent • Increased availability of talent for position succession • Increased employee engagement

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2020-2022

2020- 2022 SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

Deskripsi Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
KINERJA EKONOMI Economic Performance [OJK B.1]				
Produk dan Jasa Product and Services	Kategori Produk/Jasa Product/Services Category	Jasa Penjaminan Kredit Credit Guarantee Services	Jasa Penjaminan Kredit Credit Guarantee Services	Jasa Penjaminan Kredit Credit Guarantee Services
Produk ramah lingkungan Eco-Friendly products	Unit produk Product Unit	-	-	-
Pendapatan penjaminan Guarantee income	Jutaan Rupiah IDR millions	5.275.810	4.293.841*	2.633.393*
Laba/(Rugi) bersih Net Profit/ (Loss)	Jutaan Rupiah IDR millions	1.280.157	1.066.008	456.133
Pelibatan pemasok lokal (barang dan jasa) Local suppliers' engagement (goods and services)	Perusahaan/Mitra Company/Partner	236	98	88
KINERJA SOSIAL Social Performance [OJK B.3]				
Jumlah total pegawai tetap Total number of permanent employees	Orang People	1.025	975	965
Jumlah pegawai tetap wanita Number of female permanent employees	Orang People	428	387	374
Tingkat perputaran pegawai Employee turnover rate	Persen Percent	3,90	3,79	3,94
Jumlah kecelakaan kerja Number of work accidents	Kasus Cases	Nihil None	Nihil None	Nihil None
Jumlah waktu pendidikan dan pelatihan pegawai Total employee education and training time	Jam Hour	334,19	284,31	254,06
Biaya pendidikan dan pelatihan pegawai Employee education and training costs	Miliar Rupiah IDR billions	23,3	18,5*	19,1*
Jumlah dana penyaluran dana TJSL BUMN Total SOE TJSL fund distribution	Miliar Rupiah IDR billions	16,69	11,62	16,26
Kepuasan nasabah/pelanggan Customer satisfaction	Persen Percent	88,39	87,08	85,02
KINERJA LINGKUNGAN Environment Performance [OJK B.2]				
Penggunaan kertas Paper Usage	Rim Ream	865	935	1.185
Penggunaan energi (listrik dan BBM) Energy Usage (electricity and fuel)	GigaJoule	5.238,79	2.835,08	3.209,94
Penggunaan air Water usage	Meter kubik Cubic Meter	12.133	8.790	10.448

*disajikan kembali
* restated

PENJELASAN DIREKSI [GRI 2-22][OJK D.1]

EXPLANATION OF THE BOARD OF DIRECTORS

[GRI 2-22][OJK D.1]

Hendro Padmono

Direktur Utama
President Director



Pemegang saham dan para pemangku kepentingan yang terhormat,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya, PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) dapat melalui tahun 2022 dengan membukukan kinerja yang sangat membanggakan. Hal itu antara lain ditunjukkan dengan keberhasilan Perseroan mencapai target pendapatan penjaminan, pendapatan investasi bersih, pendapatan lain-lain, laba sebelum pajak maupun laba tahun berjalan. Di sisi lain, Jamkrindo berhasil melaksanakan efisiensi antara lain dengan merealisasikan beban usaha yang lebih rendah dibanding target dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2022. Lebih dari itu, kinerja Perseroan juga melampaui pencapaian tahun sebelumnya, yang menjadi indikator bahwa Jamkrindo sehat secara bisnis.

Pencapaian Perseroan mencatatkan kinerja terbaik merupakan cerminan atas komitmen, konsistensi, dan sinergi manajemen dan karyawan dalam menjalankan tugas dan kewajibannya untuk memajukan perusahaan. Di sisi lain, keberhasilan tersebut juga tidak lepas dari keberhasilan pemerintah menangani pandemi COVID-19 sehingga masyarakat bisa leluasa beraktivitas. Lebih lanjut, dengan adanya peningkatan mobilitas masyarakat, maka roda perekonomian turut berputar, yang bermuara dengan keberhasilan Indonesia mewujudkan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan pada tahun 2022.

Sesuai data yang dirilis Badan Pusat Statistik (BPS) pada 6 Februari 2023, pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2022 sebesar 5,31%, naik dibanding tahun 2021, yang tercatat sebesar 3,69% (year on year/y-on-y). Pertumbuhan tersebut ditopang oleh bertumbuhnya 17 lapangan usaha atau sektor yang digunakan BPS untuk menyusun angka pertumbuhan ekonomi nasional. Di antara lapangan usaha tersebut adalah Jasa Keuangan dan Asuransi, termasuk di dalamnya industri penjaminan dimana Jamkrindo berkiprah, yang mencapai 1,93%, lebih tinggi dibanding tahun 2021 yang mencapai 1,56%.

Dengan mengucapkan syukur, melalui laporan keberlanjutan inilah, kami menyampaikan pencapaian kinerja ekonomi Jamkrindo selama tahun 2022. Sesuai dengan prinsip keberlanjutan, yaitu keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan, maka dalam laporan ini, kami juga menyampaikan pencapaian kinerja aspek sosial dan lingkungan. Pelaporan ketiga aspek kinerja keberlanjutan melalui laporan keberlanjutan tersebut sesuai panduan GRI Universal Standards 2021 yang menjadi rujukan penulisan laporan.

Keselarasan tersebut juga sejalan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik atau POJK Keuangan/Kegiatan Berkelanjutan, yang secara resmi baru berlaku per 1 Januari 2024 bagi perusahaan penjaminan, termasuk Jamkrindo. Namun demikian, Perseroan menjadikan POJK Keuangan Berkelanjutan sebagai rujukan karena spirit di dalamnya selaras dengan komitmen Jamkrindo terhadap keberlanjutan.

Dear shareholders and stakeholders,

We offer our gratitude to the presence of God Almighty because by His will, PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) was able to go through 2022 by posting a very good performance. This is shown, among others, by the Company's success in achieving the target of guarantee income, net investment income, other income, profit before tax, and profit for the year. On the other hand, Jamkrindo has succeeded in implementing efficiencies, among others, by realizing lower operating expenses than the target in the 2022 Corporate Work Plan and Budget (RKAP). More than that, the Company's performance has also exceeded the achievements of the previous year, which is an indicator that Jamkrindo is healthy as a whole business.

The Company's achievement in recording the best performance is a reflection of the commitment, consistency and synergy of management and employees in carrying out their duties and obligations to ensure the Company's growth. On the other hand, this success cannot be separated from the government's success in dealing with the COVID-19 pandemic which enables people to move freely. With an increase in people's mobility, the wheels of the economy also rotate, which results in Indonesia's success in realizing sustainable economic growth in 2022.

According to data released by the Statistics Indonesia (BPS) on February 6, 2023, Indonesia's economic growth in 2022 will be 5.31%, an increase compared to 2021, which was recorded at 3.69% (year on year/y-on-y). This growth was supported by the growth of 17 business fields or sectors used by BPS to compile national economic growth figures. Among these business fields are Financial Services and Insurance, including the guarantee industry in which Jamkrindo takes part, which reaches 1.93%, or higher than in 2021 which reached 1.56%.

With gratefulness, through this sustainability report, we convey the achievement of Jamkrindo's economic performance in 2022. In accordance with the principle of sustainability, namely harmony between economic, social and environmental aspects, in this report, we also convey the achievement of social and environmental aspects. The reporting of the three aspects of sustainability performance through the sustainability report is in accordance with the 2021 GRI Universal Standards guidelines which are used as the reference for writing reports.

This is in line with the Financial Services Authority Regulation No.51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, or POJK on Sustainable Finance/Activities, which officially took effect for guarantee companies, as of January 1, 2024, including for Jamkrindo. However, the Company makes POJK Sustainable Finance as a reference because the spirit in it is in line with Jamkrindo's commitment to sustainability.

PERSEROAN DAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN

Pembangunan berkelanjutan, yaitu pembangunan untuk memenuhi kebutuhan masa kini tanpa mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka, merupakan spirit global yang diadopsi oleh banyak negara, termasuk Indonesia. Komitmen untuk menerapkan pembangunan berkelanjutan di Indonesia antara lain termaktub dalam Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024. Selain menegaskan pentingnya pembangunan tanpa mengorbankan generasi masa depan untuk memenuhi kebutuhan mereka, peraturan ini juga memfokuskan tentang perlunya mengedepankan kesejahteraan tiga dimensi, yaitu sosial, ekonomi dan lingkungan.

Lebih lanjut, Peraturan Presiden tersebut menegaskan bahwa pembangunan berkelanjutan pada dasarnya merupakan alat dan sarana untuk mencapai agenda pembangunan nasional yang mensyaratkan partisipasi dan kolaborasi semua pihak. Pembangunan berkelanjutan mencakup 17 (tujuh belas) tujuan yang saling terkait, yang dirumuskan dalam *Sustainable Development Goals/SDGs* atau Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB. Dalam konteks inilah, Perseroan berkomitmen untuk berpartisipasi dan berkontribusi dalam mewujudkan SDGs/TPB di Indonesia. Dukungan tersebut semakin kukuh dengan komitmen Perseroan untuk menerapkan POJK Keuangan Berkelanjutan lebih dini dari pemberlakuan yang semestinya.

Sesuai dengan pedoman teknis POJK Keuangan Berkelanjutan, Jamkrindo mewujudkan dukungan terhadap penerapan keuangan berkelanjutan melalui kegiatan operasional usaha dengan memperhatikan keselarasan antara kinerja aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Keselarasan antara ketiga aspek patut mendapat perhatian karena fungsi suatu perusahaan bukan hanya mencetak laba, tetapi juga dituntut untuk memiliki kepedulian terhadap kelestarian lingkungan hidup maupun isu-isu sosial.

INISIATIF STRATEGIS JAMKRINDO TAHUN 2022

Kontribusi dan dukungan Jamkrindo terhadap pembangunan berkelanjutan akan sangat dipengaruhi oleh keberhasilan Perseroan dalam melaksanakan keuangan berkelanjutan, terkhusus pada aspek ekonomi. Tercapainya target-target ekonomi niscaya akan memperkuat dan memperbesar peluang bagi Perseroan untuk menunaikan komitmennya terhadap aspek lingkungan hidup dan sosial. Berkaitan dengan aspek kinerja ekonomi, Perseroan setiap tahun menyusun Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) yang di dalamnya antara lain memuat inisiatif strategis, kegiatan/program kerja yang akan dilakukan, serta target dan sasaran yang hendak dicapai pada tahun pelaporan.

COMPANY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Sustainable development, namely development to meet the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their needs, is a global spirit adopted by many countries, including Indonesia. The commitment to implementing sustainable development in Indonesia is included in the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia Number 18 of 2020 concerning the 2020-2024 National Medium-Term Development Plan. Apart from emphasizing the importance of development without sacrificing future generations to meet their needs, this regulation also focuses on the need to prioritize three dimensions of welfare, namely social, economic and environmental.

Furthermore, the Presidential Regulation emphasizes that sustainable development is basically a tool and means to achieve the national development agenda which requires the participation and collaboration of all parties. Sustainable development includes 17 (seventeen) interrelated goals, which are formulated in the Sustainable Development Goals/SDGs. In this context, the Company is committed to participating and contributing to realizing SDGs in Indonesia. This support is getting stronger with the Company's commitment to implementing POJK Sustainable Finance earlier than it should be enforced.

In accordance with POJK on Sustainable Finance's technical guidelines, Jamkrindo provides support for the implementation of sustainable finance through business operations by paying attention to harmony between economic, social and environmental performance aspects. Harmony between the three aspects deserves attention because the function of a company is not only to make profits, but also to have concern for environmental sustainability and social issues.

JAMKRINDO STRATEGIC INITIATIVES FOR 2022

Jamkrindo's contribution and support for sustainable development will be greatly influenced by the Company's success in implementing sustainable finance, especially in the economic aspect. The achievement of economic targets will undoubtedly strengthen and increase opportunities for the Company to fulfill its commitment to environmental and social aspects. With regard to aspects of economic performance, the Company annually prepares a Work Plan and Corporate Budget (RKAP) which includes strategic initiatives, work activities/programs to be carried out, as well as targets and goals to be achieved in the reporting year.

Adapun inisiatif strategis Jamkrindo yang disusun merujuk pada Inisiatif Strategis pada Aspirasi Pemegang Saham pada RKAP Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

1. Memperkuat Portofolio Produk Existing, Baru, dan Kolaborasi dengan BUMN Berorientasi pada Profitabilitas
2. Memperkuat Portofolio Usaha dan Investasi
3. Memperkuat & Mengembangkan Jejaring Kemitraan
4. Meningkatkan Preferensi Pelanggan Terhadap Produk Jamkrindo
5. Meningkatkan Loyalitas Pelanggan & Mitra Melalui Customer Relationship Management
6. Meningkatkan Kualitas dan Cakupan Layanan Pelanggan Berbasis TI
7. Meningkatkan Efektivitas & Standardisasi Proses Kerja
8. Meningkatkan Efisiensi Proses Internal dan dengan Mitra Berbasis Otomasi
9. Meningkatkan Kinerja Bisnis Melalui Pemanfaatan Machine Learning
10. Mengoptimalkan Peningkatan dan Pembinaan UMKMK untuk Peningkatan Market Share
11. Meningkatkan Kompetensi dan Produktivitas SDM
12. Memperkuat Pengelolaan Pengetahuan Organisasi
13. Meningkatkan Internalisasi Budaya Inovasi
14. Meningkatkan Budaya Sadar Risiko, Kepatuhan, dan Penerapan Prinsip TARIF (GCG)
15. Mengoptimalkan Pembinaan Mitra untuk Mendukung Misi Organisasi

PENCAPAIAN KINERJA TAHUN 2022

Selama tahun 2022, selain melakukan sosialisasi, manajemen Jamkrindo dengan dukungan segenap karyawan telah mengimplementasikan inisiatif strategis untuk mewujudkan target dalam RKAP Tahun 2022. Implementasi strategi tersebut selalu dimonitor dan dievaluasi sehingga Perseroan bisa mencari solusi, bahkan revisi, apabila terdapat deviasi, hambatan atau perkembangan lain di lapangan. Melalui proses seperti itulah, Perseroan berhasil membukukan kinerja yang optimal pada tahun 2022.

Pencapaian Jamkrindo semakin lengkap dengan adanya pengakuan dari pemangku kepentingan eksternal berupa pemberian penghargaan selama tahun pelaporan. Penghargaan tersebut antara lain *The Best Global Leaders – 2022* (Putrama Wahyu Setyawan – President Director PT Jamkrindo) dan *The Best Global Company – 2022* (PT Jamkrindo) dalam Indonesia-Turkiye Business Forum & Global Leaders Award II 2022 oleh *Economic Review*; *The Best Chief Risk Management Officer (Financial Services)*, *The Best Corporate Secretary (Financial Services)*, *The Best Chief Executive Officer (Financial Services)*, *The Best GRC Overall for Corporate Governance & Performance 2022 (Financial Service)*, keempatnya dalam acara *GRC & Performance Excellence Award 2022* oleh *BusinessNew*; dan *The Best State Owned Enterprise in 2022* dalam ajang TOP BUMN Award 2022 oleh Bisnis Indonesia, dan lain-lain.

Meanwhile, Jamkrindo's strategic initiatives which were compiled referring to the Strategic Initiatives on Shareholders' Aspirations in the 2022 RKAP are as follows:

1. Strengthen Portfolio of Existing and New Products, and Collaboration with Profit-Oriented SOEs
2. Strengthening the Business and Investment Portfolio
3. Strengthening & Developing Partnership Networks
4. Increasing Customer Preference for Jamkrindo Products
5. Increasing Customer & Partner Loyalty Through Customer Relationship Management
6. Improving the Quality and Scope of IT-Based Customer Service
7. Improving the Effectiveness & Standardization of Work Processes
8. Increasing Internal Process Efficiency and with Partner Based Automation
9. Improving Business Performance Through Utilization of Machine Learning
10. Optimizing the Ranking and Development of MSMEC to Increase Market Share
11. Improving HR Competency and Productivity
12. Strengthening Organizational Knowledge Management
13. Improving the Internalization of Innovation Culture
14. Improving Risk Awareness Culture, Compliance and Application of TARIF Principles (GCG)
15. Optimizing Partner Development to Support the Organization's Mission

ACHIEVEMENT OF PERFORMANCE IN 2022

In 2022, apart from conducting dissemination, Jamkrindo's management, with the support of all employees, has implemented strategic initiatives to realize the targets in the 2022 RKAP. Implementation of this strategy is always monitored and evaluated so that the Company can find solutions, or even conduct revisions, if there are deviations, obstacles or other developments in the field. Through such a process, the Company managed to record optimal performance in 2022.

Jamkrindo's achievements became more complete with recognition from external stakeholders in the form of awards given in the reporting year. These awards include *The Best Global Leaders – 2022* (Putrama Wahyu Setyawan – President Director of PT Jamkrindo) and *The Best Global Company – 2022* (PT Jamkrindo) in the Indonesia-Turkiye Business Forum & Global Leaders Award II 2022 by *Economic Review*; *The Best Chief Risk Management Officer (Financial Services)*, *The Best Corporate Secretary (Financial Services)*, *The Best Chief Executive Officer (Financial Services)*, *The Best GRC Overall for Corporate Governance & Performance 2022 (Financial Service)*, of which all four are won at the *GRC & Performance Excellence Award 2022* by *BusinessNew*; and *The Best State Owned Enterprise in 2022* in the 2022 TOP BUMN Award by *Bisnis Indonesia*, and others.

Pencapaian kinerja aspek ekonomi, lingkungan dan sosial selengkapnya disajikan dalam uraian berikut:

Kinerja Aspek Ekonomi

Di Indonesia, Jamkrindo merupakan satu-satunya Perusahaan Penjamin BUMN. Sejak tahun 2015, Perusahaan telah menjaga *sustainability* (keberlangsungan) melalui pertumbuhan volume dan peningkatan layanan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah serta Koperasi (UMKMK), baik langsung terhadap Terjamin maupun melalui Penerima Jaminan. Dari tahun ke tahun, secara rata-rata, jumlah yang dijamin oleh Jamkrindo terus mengalami peningkatan signifikan. Kondisi ini mengharuskan Perusahaan untuk menerapkan strategi pemasaran dengan lebih selektif dalam hal mitra dan portofolio penjaminan agar dapat mengelola risiko penjaminan sesuai *Risk Appetite* Perusahaan. Di sisi lain, Perusahaan secara terus-menerus memperbaiki sistem implementasi atau penerapan *Enterprise Risk Management* (ERM) pada setiap tahapan proses bisnis. Hal ini merupakan langkah-langkah yang terus dilakukan Perusahaan dalam rangka memitigasi risiko agar sampai pada tingkat yang bisa diterima perusahaan.

Dengan komitmen dan langkah-langkah tersebut, Jamkrindo berhasil mewujudkan kinerja terbaik pada aspek ekonomi. Per 31 Desember 2022, jumlah Pendapatan Penjaminan tercatat sebesar Rp5,28 triliun atau 121,36% dari RKAP 2022 sebesar Rp4,35 triliun, pencapaian tersebut naik dibandingkan tahun 2021, yang mencapai Rp4,29 triliun; Pendapatan Penjaminan Bersih sebesar Rp1,97 triliun atau 99,23% dari RKAP 2022 sebesar Rp1,98 triliun, naik dibanding tahun 2021 yang mencapai Rp1,56 triliun; Pendapatan Investasi Bersih terbilang sebesar Rp845 miliar atau 110,42% dari RKAP 2022 sebesar Rp765,23 miliar, naik dibanding tahun sebelumnya, yang tercatat sebesar Rp735,43 miliar. Setelah dikurangi beban klaim, beban usaha, dan pajak, per 31 Desember 2022, Jamkrindo mencatatkan Laba Tahun Berjalan sebesar Rp1,28 triliun atau 156,32% dari RKAP 2022 sebesar Rp818,95 miliar, naik dibanding pencapaian tahun 2021 dengan Laba Tahun Berjalan sebesar Rp1,07 triliun.

Kinerja Aspek Lingkungan

Perseroan berkomitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan dan memperkuat daya dukung lingkungan dengan melaksanakan operasional usaha yang ramah lingkungan. Untuk itu, Perseroan mengelola sumber daya lingkungan terkait energi, emisi, air, air limbah, maupun limbah dengan menerapkan prinsip 3R (*Reduce, Reuse & Recycle*). Namun demikian, jika dalam laporan ini terdapat kenaikan, hal itu terjadi bukan karena kegagalan dalam menerapkan prinsip 3R, melainkan karena adanya penambahan waktu operasional usaha dan karyawan selaras dengan keberhasilan penanganan pandemi COVID-19 pada tahun pelaporan.

Per 31 Desember 2022, konsumsi listrik Kantor Pusat Jamkrindo tercatat sebesar 1.052 kWh atau setara dengan 3,79 Gigajoule (GJ), naik dibandingkan tahun 2021, yang mencapai 922,54 kWh atau 3,32 GJ. Dasar penggunaan energi listrik adalah

Achievement of performance in economic, environmental and social aspects is presented in full in the following description:

Economic Aspect Performance

In Indonesia, Jamkrindo is the only Guarantee SOEs. Since 2015, the Company has maintained sustainability through volume growth and increased services to Micro, Small and Medium Enterprises and Cooperatives (UMKMK), both directly to the Guaranteed and through Guarantee Recipients. From year to year, on average, the amount guaranteed by Jamkrindo continues to increase significantly. This condition requires the Company to implement a marketing strategy that is more selective in terms of partners and guarantee portfolio in order to manage the guarantee risk according to the Company's Risk Appetite. On the other hand, the Company continuously improves its Enterprise Risk Management (ERM) implementation system at every stage of the business process. These are steps that the Company continues to take in order to mitigate risk so that it reaches a level that is acceptable to the Company.

With these commitments and actions, Jamkrindo has succeeded in realizing the best performance in the economic aspect. As of December 31, 2022, Total Guarantee Income was recorded at IDR5.28 trillion, or 121.36% of the 2022 RKAP of IDR4.35 trillion, this achievement increased compared to 2021, which reached IDR4.29 trillion; Net Guarantee Income of IDR1.97 trillion or 99.23% of the 2022 RKAP of IDR1.98 trillion, an increase compared to 2021 which reached IDR1.56 trillion; Net Investment Income amounted to IDR845 billion or 110.42% of the 2022 RKAP of IDR765.23 billion, an increase compared to the previous year, which was recorded at IDR735.43 billion. After deducting claims, operating expenses and taxes, as of December 31 2022, Jamkrindo recorded a Profit for the Year of IDR1.28 trillion or 156.32% of the 2022 RKAP of IDR818.95 billion, an increase compared to the achievement in 2021 with a Profit for the Year of IDR1.07 trillion.

Environmental Aspect Performance

The Company is committed to preserving the environment and strengthening the carrying capacity of the environment by carrying out environmentally friendly business operations. For this reason, the Company manages environmental resources related to energy, emissions, water, wastewater, and waste by applying the 3R principle (Reduce, Reuse & Recycle). However, if there is an increase in this report, it will not be due to a failure to apply the 3R principles, but due to the addition of business and employee operational hours, which is in line with the successful handling of the COVID-19 pandemic in the reporting year.

As of December 31, 2022, electricity consumption at the Jamkrindo Head Office was recorded at 1,052 kWh or the equivalent of 3.79 Gigajoules (GJ), an increase compared to 2021, which reached 922.54 kWh or 3.32 GJ. The basis for the

pencatatan dari meter listrik PLN sebagai penyedia atau pemasok energi listrik sehingga validitas datanya terjaga. Kenaikan terjadi sejalan dengan penerapan kebijakan *Work From Office* (WFO) secara penuh pada tahun 2022, berbeda dengan tahun sebelumnya dimana Jamkrindo masih menerapkan kebijakan *Work From Home* (WFH). Alasan yang sama berlaku untuk kenaikan volume penggunaan air Kantor Pusat Jamkrindo yang tercatat sebanyak 12.133 meter kubik (m3), naik dibandingkan tahun sebelumnya, yang mencapai 8.790 m3.

Untuk jumlah penggunaan BBM Kantor Pusat Jamkrindo per 31 Desember 2022 tercatat sebesar 151.824 liter atau 5.235 GJ, naik dibandingkan tahun 2021, yang mencapai 82.800 liter atau 2.831,76 GJ. Kenaikan dipengaruhi oleh seiring dengan semakin meredanya pandemi COVID-19 maka aktivitas/kegiatan Perusahaan juga meningkat sehingga diikuti oleh tingginya penggunaan BBM.

Kenaikan penggunaan energi listrik dan BBM berpengaruh terhadap emisi gas rumah kaca yang dihasilkan Perseroan. Selama tahun pelaporan, Perseroan menghasilkan emisi gas rumah kaca langsung (cakupan 1) dari penggunaan bensin sebesar 359.667 kgCO₂eq, naik dibandingkan tahun 2021, yang mencapai 189.355,32 kgCO₂eq. Adapun emisi gas rumah kaca tidak langsung (cakupan 2) dari penggunaan energi listrik tahun 2022 tercatat sebesar 983,18 kgCO₂eq, naik dibanding tahun 2021, yang mencapai 861,65 kgCO₂eq.

Kinerja Aspek Sosial

Pencapaian aspek sosial diraih Jamkrindo melalui pemenuhan tanggung jawab terhadap para pemangku kepentingan, baik internal yaitu karyawan dan manajemen, maupun pemangku kepentingan eksternal antara lain konsumen/nasabah/Terjamin, regulator, kreditur, pemasok, masyarakat di sekitar lokasi perusahaan beroperasi dan lain-lain. Pada tahun pelaporan, Perseroan berhasil mewujudkan hubungan industrial yang harmonis sehingga tidak ada pengaduan atau sengketa perburuhan. Selain itu, juga tidak tercatat adanya insiden diskriminasi dan pelanggaran hak-hak normatif karyawan lainnya, seperti kerja paksa dan pekerja anak.

Selaras dengan itu, untuk meningkatkan kompetensi karyawan, Jamkrindo secara berkala menyelenggarakan berbagai program pendidikan dan pelatihan. Selama tahun 2022, Jamkrindo telah melakukan pendidikan dan pelatihan sebanyak 311 kali, yang diikuti oleh 21.392 karyawan. Jenis pengembangan kompetensi karyawan terdiri dari *hard skill* maupun *soft skill*. Untuk membiayai berbagai program pendidikan dan pelatihan, Perusahaan mengeluarkan biaya sebesar biaya Rp23,3 miliar. Upaya peningkatan kompetensi diimbangi Perseroan dengan menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan aman dimana Jamkrindo berhasil mewujudkan angka kecelakaan kerja nihil.

Terkhusus untuk konsumen/Terjamin, Perseroan memenuhi tanggung jawab dengan memenuhi hak-hak mereka sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun

use of electrical energy is the recording from the PLN electricity meter as a provider or supplier of electrical energy so that the validity of the data is maintained. The increase occurred in line with the full implementation of the Work From Office (WFO) policy in 2022, in contrast to the previous year when Jamkrindo still implemented the Work From Home (WFH) policy. The same reason applies to the increase in the volume of water use at the Jamkrindo Head Office which was recorded at 12,133 cubic meters (m3), an increase compared to the previous year, which reached 8,790 m3.

For the total use of fuel at the Jamkrindo Head Office as of December 31, 2022, it was recorded at 151,824 liters or 5,235 GJ, an increase compared to 2021, which reached 82,800 liters or 2,831.76 GJ. The increase was influenced by the lowering rate of the pandemic, which made the Company's activities to also increased, followed by the high use of fuel.

The increase in the use of electrical energy and fuel has an effect on the greenhouse gas emissions produced by the Company. During the reporting year, the Company produced direct greenhouse gas emissions (scope 1) from the use of gasoline of 359,667 kgCO₂eq, an increase compared to 2021, which reached 189,355.32 kgCO₂eq. Meanwhile, indirect greenhouse gas emissions (scope 2) from the use of electrical energy in 2022 were recorded at 983.18 kgCO₂eq, an increase compared to 2021, which reached 861.65 kgCO₂eq.

Social Aspect Performance

Social aspects were achieved by Jamkrindo through fulfilling its responsibilities to stakeholders, both internally, namely employees and management, as well as externally, namely to stakeholders, including consumers/customers/guaranteed, regulators, creditors, suppliers, the community around where the Company operates, and others. In the reporting year, the Company succeeded in realizing harmonious industrial relations so that there were no complaints or labor disputes. In addition, there were also no recorded incidents of discrimination and other violations of employee normative rights, such as forced labor and child labour.

In line with that, to improve employee competency, Jamkrindo regularly organizes various education and training programs. In 2022, Jamkrindo has conducted education and training for 311 times, which are attended by 21,392 employees. Types of employee competency development consist of hard skills and soft skills. To finance various education and training programs, the Company incurred costs of IDR23.3 billion. Efforts to increase competence are balanced by the Company by creating a healthy and safe work environment where Jamkrindo has succeeded in realizing zero work accident rates.

Specifically for consumers/guaranteed, the Company fulfills its responsibilities by fulfilling their rights as stipulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, as well

1999 tentang Perlindungan Konsumen, serta Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. Hak Terjamin antara lain mendapatkan solusi terbaik atas pengaduan yang mereka sampaikan. Selama tahun 2022, Perseroan menerima pengaduan dari Terjamin sebanyak 12 kasus. Dari jumlah itu, sebanyak 12 kasus sudah diselesaikan dan nol kasus masih dalam proses penyelesaian. Selaras dengan itu, Perseroan terus melakukan inovasi dan pengembangan produk/jasa agar bisa memenuhi harapan Terjamin yang terus berkembang.

Upaya Perseroan memberikan layanan yang maksimal kepada pelanggan/Terjamin berdampak positif dengan meningkatnya angka kepuasan dan keterikatan pelanggan. Berdasarkan hasil survei kepuasan pelanggan Jamkrindo tahun 2022 diperoleh nilai indeks kepuasan sebesar 88,39%, meningkat dibanding tahun 2021 yang mencapai 87,08%. Sementara itu, indeks keterikatan pelanggan Jamkrindo pada tahun 2022 tercatat sebesar 88,37%, naik dibandingkan tahun 2021 dengan nilai indeks 87,32%.

Adapun kepada masyarakat, Jamkrindo memenuhi tanggung jawab dengan menyelenggarakan Program TJSL BUMN melalui Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil (PUMK) dan Program TJSL/Program Bantuan. Per 31 Desember 2022, Jamkrindo telah menyalurkan bantuan untuk Program TJSL BUMN CID & NON CID sebesar Rp16.686.095.817 atau 105,80% dari RKA TJSL BUMN dengan rincian untuk Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil (PUMK) sebesar Rp4.782.500.000, atau 119,56% dari RKA penyaluran PUMK secara mandiri atau 0% dari RKA penyaluran PUMK secara kolaborasi. Untuk Program TJSL Non PUMK yang dijalankan Unit Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat atau Community Involvement & Development (CID) tercatat sebesar Rp11.492.679.510 atau 99,94% dari RKA TJSL Non PUMK CID. Adapun Program TJSL Non PUMK yang dijalankan di luar Unit Community Involvement & Development (Non-CID) sebesar Rp410.916.307, atau 151,13% dari RKA TJSL Non PUMK Non CID. Implementasi TJSL BUMN tersebut telah mendukung 11 dari 17 SDGs/TPB.

PROSPEK DAN PELUANG

Keberhasilan pemerintah mengendalikan pandemi COVID-19, sekaligus mencatatkan pertumbuhan ekonomi sebesar 5,31% pada tahun 2022, merupakan modal penting untuk mewujudkan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan pada tahun 2023. Walau demikian, pemerintah tetap perlu menerapkan prinsip kehati-hatian karena tahun 2023, sebagaimana disampaikan Dana Moneter Internasional (IMF), pertumbuhan ekonomi Indonesia diprediksi akan melambat pada kisaran 4,8% pada tahun 2023.

Prediksi perlambatan ekonomi Indonesia tersebut sejalan dengan adanya sejumlah risiko yang membayangi perekonomian global, seperti belum pulihnya Tiongkok dari dampak pandemi COVID-19 dan efek perang Rusia-Ukraina. Oleh karena itu, IMF memperkirakan pertumbuhan ekonomi

as Financial Services Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector. Guaranteed Rights, among others, to get the best solution for the complaints they submit. In 2022, the Company received complaints from Guaranteed as many as 12 cases. Of that number, as many as 12 cases have been resolved and none cases are still in the process of being resolved. In line with that, the Company continues to innovate and develop products/services in order to meet Guaranteed growing expectations.

The Company's efforts to provide maximum service to customers/guaranteed to have a positive impact by increasing customer satisfaction and engagement rates. Based on the results of Jamkrindo's customer satisfaction survey in 2022, a satisfaction index value of 88.39% was obtained, an increase compared to 2021 which reached 87.08%. Meanwhile, Jamkrindo's customer engagement index in 2022 was recorded at 88.37%, an increase compared to 2021 with an index value of 87.32%.

As for the community, Jamkrindo is fulfilling its responsibilities by organizing the SOE TJSL Program through the Micro and Small Business Funding Program (PUMK) and the TJSL Program/Assistance Program. As of December 31, 2022, Jamkrindo has distributed assistance to the BUMN CID & NON CID TJSL Program in the amount of IDR 16,686,095,817 or 105.80% of the SOEs TJSL in RKA with details for the Micro and Small Business Funding Program (PUMK) of IDR4,782,500,000, or 119.56 % of the PUMK distribution in RKA independently, or 0% of the PUMK distribution RKA in collaboration. For the TJSL Non PUMK Program run by the Community Involvement & Development (CID) Unit, it was recorded at IDR11,492,679,510 or 99.94% of the CID Non PUMK TJSL RKA. The TJSL Non PUMK Program which is run outside the Community Involvement & Development Unit (Non-CID) is IDR410,916,307, or 151.13% of the RKA's TJSL Non PUMK Non CID. The implementation of the SOE TJSL has supported 11 of the 17 SDGs.

PROSPECTS AND OPPORTUNITIES

The government's success in controlling the COVID-19 pandemic, as well as recording economic growth of 5.31% in 2022, is an important asset for realizing sustainable economic growth in 2023. However, the government still needs to apply the precautionary principle because in 2023, as stated by the International Monetary Fund (IMF), Indonesia's economic growth is predicted to slow down to around 4.8%.

The prediction of Indonesia's economic slowdown is in line with a number of risks that overshadow the global economy, such as China which has yet to recover from the impact of the COVID-19 pandemic and the effects of the Russia-Ukraine war. Therefore, the IMF estimates that global economic growth

global tahun 2023 turun menjadi 2,9% dibanding pertumbuhan tahun 2022, yang mencapai 3,4%. Menyikapi prediksi perekonomian global 2023 yang diwarnai ketidakpastian, Presiden Joko Widodo dan sejumlah menteri telah mengungkapkan kesiapannya. Walau tidak mudah, pemerintah optimistis ekonomi Indonesia tetap kuat dan tumbuh positif.

in 2023 will fall to 2.9% compared to growth in 2022, which reached 3.4%. Responding to the global economic predictions for 2023 which are filled with uncertainty, President Joko Widodo, and a number of ministers, have expressed their readiness. Although it is not easy, the government is optimistic that the Indonesian economy will remain strong and grow positively.

Komitmen dan keyakinan pemerintah tersebut menjadi salah satu pondasi bagi Perseroan untuk menyusun target-target dalam RKAP Tahun 2023. Target tersebut antara lain Jumlah Pendapatan Penjaminan sebesar Rp5,21 triliun; Pendapatan Penjaminan Bersih sebesar Rp2,31 triliun; Pendapatan Investasi Bersih sebesar Rp953,09 miliar, dan Laba Tahun Berjalan sebesar Rp1,37 triliun. Untuk mewujudkan target tersebut, Perseroan telah pula menyusun rencana strategis dan meyakini bisa menerapkannya di sepanjang tahun 2023.

The government's commitment and belief is one of the foundations for the Company to set targets in the 2023 RKAP. These targets include Total Guarantee Income of IDR5.21 trillion, Net Guarantee Income of IDR2.31 trillion; Net Investment Income of IDR953.09 billion, and Profit for the Year of IDR1.37 trillion. To realize this target, the Company has also prepared a strategic plan and believes it can be implemented throughout 2023.

PENUTUP

Pencapaian kinerja terbaik Jamkrindo merupakan cerminan atas ketepatan inisiatif strategis yang ditetapkan dan diimplementasikan selama tahun 2022. Lebih dari itu, pencapaian tersebut juga diraih karena kuatnya dukungan para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, terhadap operasional Perseroan. Untuk itu, kami mengucapkan terima kasih kepada Dewan Komisaris yang telah melakukan pengawasan dan memberikan arahan sehingga Direksi dapat menjalankan strategi dengan baik. Ungkapan yang sama kami sampaikan kepada pemegang saham yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mengelola Perseroan selama tahun pelaporan. Secara khusus, kepada seluruh karyawan, kami berterima kasih atas kerja keras, dedikasi dan loyalitas yang diberikan selama ini sehingga Perseroan berhasil mencatatkan peningkatan kinerja dibanding tahun sebelumnya.

CLOSING

The achievement of Jamkrindo's best performance is a reflection of the accuracy of the strategic initiatives set and implemented in 2022. More than that, this achievement was also achieved due to the strong support from stakeholders, both internal and external ones, for the Company's operations. For this reason, we thank the Board of Commissioners for supervising and providing direction which enabled the Board of Directors to carry out the strategy properly. We convey the same expression to the shareholders who have trusted us to manage the Company during the reporting year. In particular, to all employees, we thank you for the hard work, dedication and loyalty that have been given so far that the Company has managed to record an increase in performance compared to the previous year.

Apresiasi juga kami sampaikan kepada segenap mitra/pemasok, konsumen/pelanggan/Terjamin, pemerintah, regulator, kreditur, maupun masyarakat yang tak pernah putus memberikan dukungan untuk keberlangsungan Perseroan. Kami berharap dukungan dan kepercayaan tersebut tetap diberikan agar Jamkrindo semakin maju dan berkembang untuk mewujudkan visi "Menjadi pilihan utama pelaku usaha dalam layanan penjaminan untuk mendukung pertumbuhan dan pemerataan perekonomian nasional."

Our appreciation also goes to all partners/suppliers, consumers/customers/guaranteed, the government, regulators, creditors, and the public who never stop providing support for the sustainability of the Company. We hope that this support and trust will continue to be given so that Jamkrindo will progress and develop to realize its vision "To become the main choice of business actors in guarantee services to support growth and equity in the national economy."

Jakarta, 5 Mei | May 2023

Atas Nama Direksi
On behalf of the Board of Directors
PT Jaminan Kredit Indonesia



Hendro Padmono
Direktur Utama
President Director

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT



PT Jaminan Kredit Indonesia atau Jamkrindo menyusun laporan keberlanjutan sebagai media pelaporan kepada masyarakat tentang kinerja keberlanjutan yang terdiri dari tiga aspek yaitu ekonomi, lingkungan hidup, dan sosial. Penerbitan laporan ini juga merupakan implementasi akuntabilitas dan transparansi Perusahaan atas dampak operasinya terhadap ekonomi, lingkungan hidup, dan sosial, sekaligus kontribusinya terhadap pembangunan berkelanjutan, yaitu pembangunan yang memenuhi berbagai kebutuhan saat ini tanpa mengganggu kemampuan generasi masa depan untuk memenuhi berbagai kebutuhan mereka.

Perusahaan menerbitkan laporan keberlanjutan setahun sekali sebagai bagian tak terpisahkan dari laporan tahunan. Laporan tahun buku 2022 merupakan laporan ketujuh. Adapun laporan sebelumnya terbit pada 23 Agustus 2022. Melalui laporan ini, Jamkrindo menyampaikan secara transparan kinerja keberlanjutan aspek ekonomi, lingkungan dan sosial beserta dampaknya selama periode 1 Januari-31 Desember 2022, tidak termasuk kegiatan yang diselenggarakan oleh Anak Perusahaan, terkecuali yang terkait dengan laporan keuangan dimana laporan ini merujuk pada laporan keuangan konsolidasian. Pelaporan tentang ketiga aspek tersebut sekaligus merupakan

PT Jaminan Kredit Indonesia or Jamkrindo prepares a sustainability report as a media for reporting to the public about sustainability performance which consists of three aspects, namely economic, environmental and social. The publication of this report is also an implementation of the Company's accountability and transparency on the impact of its operations on the economy, environment and social aspects, as well as its contribution to sustainable development, namely development that meets the various needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their various needs.

The Company publishes a sustainability report once a year as an integral part of the annual report. The 2022 financial year report is the seventh report. The previous report was published on August 23, 2022. Through this report, Jamkrindo transparently conveys the sustainability performance of economic, environmental and social aspects and their impacts during the period January 1-December 31 2022, excluding activities carried out by Subsidiaries, except those related to reports from which this report refers to the consolidated financial statements. Reporting on these three aspects is also part of the Company's efforts to support the achievement of

upaya Perusahaan mendukung pencapaian tujuan pembangunan global, yaitu *Sustainable Development Goals* (SDGs), yang telah diadopsi Indonesia menjadi SDGs Indonesia (<http://sdgsindonesia.or.id/>). [GRI 2-2, 2-3]

Jamkrindo menerbitkan laporan ini sebagai bagian dari penegakan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan Fairness (Kewajaran). Penerbitan Laporan juga merupakan upaya Perusahaan memenuhi ketentuan Pasal 66 ayat 2c, Undang-Undang No.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (PT), yang mewajibkan .Perusahaan menyampaikan laporan pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan, menurut Pasal 1 Undang-Undang No.40 Tahun 2007, adalah “Komitmen Perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya.”

Data keuangan dalam Laporan ini menggunakan nominasi Rupiah, kecuali diindikasikan lain. Seluruh data keuangan yang kami sampaikan sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik untuk keperluan Laporan Tahunan Perusahaan. Laporan dibuat dalam dua bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Data kuantitatif dalam Laporan ini disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*) dalam tiga tahun berturut-turut. Dengan demikian, pengguna Laporan dapat melakukan analisis tren tentang kinerja Perusahaan. Selain edisi cetak, laporan yang sama dapat diakses melalui situs resmi perusahaan www.jamkrindo.co.id. Untuk terwujudnya komunikasi dua arah, kami menyediakan Lembar Umpan Balik di bagian akhir laporan ini. Dengan lembaran tersebut, diharapkan segenap pemangku kepentingan dapat memberikan tanggapan, usulan, kritik dan saran yang sangat berguna bagi peningkatan kualitas pelaporan di masa depan.

PRINSIP PELAPORAN

Laporan kami susun dengan merujuk pada delapan prinsip pelaporan sebagaimana ditentukan dalam GRI 1: Landasan 2021 sebagai berikut:

1. Akurasi:
Perusahaan melaporkan informasi yang benar dan cukup terperinci agar dapat dilakukan penilaian dampak organisasi.
2. Keseimbangan:
Perusahaan melaporkan informasi dengan cara netral dan menyediakan gambaran yang seimbang tentang dampak negatif dan positif organisasi.
3. Kejelasan:
Perusahaan menyajikan informasi dengan cara yang dapat diakses dan dapat dipahami.
4. Keterbandingan:
Perusahaan memilih, menyusun, dan melaporkan informasi secara konsisten agar mereka dapat melakukan analisis mengenai perubahan dalam dampak organisasi seiring waktu dan analisis dampak ini yang berkaitan dengan dampak organisasi lain.

global development goals, namely the Sustainable Development Goals (SDGs), which Indonesia has adopted as SDGs Indonesia (<http://sdgsindonesia.or.id/>). [GRI 2-2, 2-3]

Jamkrindo publishes this report as part of upholding the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence and Fairness. Issuance of the Report is also the Company's effort to comply with the provisions of Article 66 paragraph 2c, Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies (PT), which requires companies to submit reports on the implementation of Social and Environmental Responsibility (TJSL). Social and Environmental Responsibility, according to Article 1 of Law No. 40 of 2007, is “The Company's commitment to participate in sustainable economic development in order to improve the quality of life and the environment that is beneficial, both for the Company itself, the local community, and society in general.”

Financial data in this Report uses Rupiah nominations, unless otherwise indicated. All financial data submitted by us has been audited by a Public Accounting Firm for the purpose of the Company's Annual Report. Reports are made in two languages, namely Indonesian and English. Quantitative data in this report are presented using the principle of comparability for three consecutive years. Thus, Report users can perform trend analysis on the Company's performance. Apart from the print edition, the same report can be accessed through the Company's official website www.jamkrindo.co.id. To realize two-way communication, we provide a Feedback Sheet at the end of this report. With this sheet, it is expected that all stakeholders can provide comments, suggestions, criticisms and suggestions that are very useful for improving the quality of reporting in the future.

REPORTING PRINCIPLES

Our report is prepared by referring to the eight reporting principles as specified in GRI 1: 2021 Basis, as follows:

1. Accuracy:
Company reports information that is correct and detailed enough to allow for an organizational impact assessment.
2. Balance:
The Company reports information in a neutral manner and provides a balanced picture of the negative and positive impacts of the organization.
3. Clarity:
The Company presents information in an accessible and understandable way.
4. Comparability:
The Company selects, compiles, and reports information consistently so that they can carry out analyzes of changes in an organization's impact over time and analysis of this impact in relation to other organizations' impacts.

5. Kelengkapan
Perusahaan menyediakan informasi yang memadai agar penilaian dampak organisasi dapat dilakukan selama periode pelaporan.
6. Konteks keberlanjutan:
Perusahaan melaporkan informasi tentang dampak mereka dalam konteks yang lebih luas dari pembangunan berkelanjutan.
7. Ketepatan waktu:
Perusahaan melaporkan informasi secara rutin dan menyediakan informasi tersebut secara tepat waktu bagi pengguna informasi untuk mengambil keputusan.
8. Keterverifikasian:
Perusahaan mengumpulkan, mencatat, menyusun, dan menganalisis informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga informasi tersebut dapat diteliti untuk menentukan kualitasnya.

RUJUKAN LAPORAN

Laporan ini disusun berdasarkan GRI Universal Standards 2021 (Standar GRI) yang dikeluarkan oleh *Global Sustainability Standards Board* (GSSB) – lembaga yang dibentuk oleh *Global Reporting Initiative* (GRI) untuk menangani pengembangan standar laporan keberlanjutan. Selain itu, laporan juga merujuk pada Peraturan OJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik atau POJK Keuangan Berkelanjutan. Sebagai perusahaan penjaminan kredit, secara resmi, Jamkrindo terkena kewajiban untuk menerapkan peraturan tersebut per 1 Januari 2024. Namun demikian, Perusahaan berinisiatif untuk menjadikan POJK Keuangan Berkelanjutan sebagai rujukan lebih awal karena spirit keberlanjutan merupakan salah satu *concern* Jamkrindo dalam menjalankan usaha.

Sejalan dengan komitmen untuk memberikan informasi yang valid dan komprehensif, Jamkrindo berupaya untuk menyampaikan semua informasi sesuai dengan Standar GRI dan POJK Keuangan Berkelanjutan. Untuk memudahkan pembaca menemukan informasi yang sesuai dengan rujukan, kami menyertakan penanda khusus dengan mencantumkan pengungkapan Standar GRI di belakang kalimat atau alinea yang relevan, atau berupa huruf dan angka sebagaimana diatur dalam Lampiran II POJK No.51/2017. Data lengkap kecocokan isi laporan dengan kedua rujukan disajikan di bagian belakang laporan ini.

PERUBAHAN TERKAIT LAPORAN

Pada Laporan Keberlanjutan 2022 tidak terdapat perubahan terkait topik material dibanding tahun sebelumnya. Penetapan tersebut dilakukan setelah Perusahaan melakukan peninjauan terhadap topik material tahun 2021 dengan melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal sesuai panduan GRI Standards Universal Tahun 2021. Melalui peninjauan tersebut, selain mengidentifikasi dan menilai dampak secara berkesinambungan, sekaligus Perusahaan dapat memastikan

5. Completeness
The Company provides sufficient information to allow an organizational impact assessment to be carried out during the reporting period.
6. Context of sustainability:
Company reports information about their impact in the broader context of sustainable development.
7. Timeliness:
The Company reports information regularly and provides this information in a timely manner for information users to make decisions.
8. Verifiability:
The Company collects, records, organizes, and analyzes information in such a way that it can be examined to determine its quality.

REPORT REFERENCE

This report was prepared based on the GRI Universal Standards 2021 (GRI Standards) issued by the Global Sustainability Standards Board (GSSB) – an institution established by the Global Reporting Initiative (GRI) to handle the development of sustainability reporting standards. In addition, the report also refers to OJK Regulation No.51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies, or POJK on Sustainable Finance. As a credit guarantee company, officially, Jamkrindo is obligated to implement this regulation as of January 1, 2024. However, the Company took the initiative to make the POJK Sustainable Finance an earlier reference because the spirit of sustainability is one of Jamkrindo's concerns in running a business.

In line with the commitment to provide valid and comprehensive information, Jamkrindo strives to convey all information in accordance with the GRI Standards and POJK Sustainable Finance. To make it easier for readers to find appropriate information with references, we include special markers by including the disclosure of the GRI Standards behind the relevant sentences or paragraphs, or in the form of letters and numbers as stipulated in Appendix II of POJK No.51/2017. Complete data on the suitability of the contents of the report with the two references is presented at the back of this report.

CHANGES REGARDING REPORTS

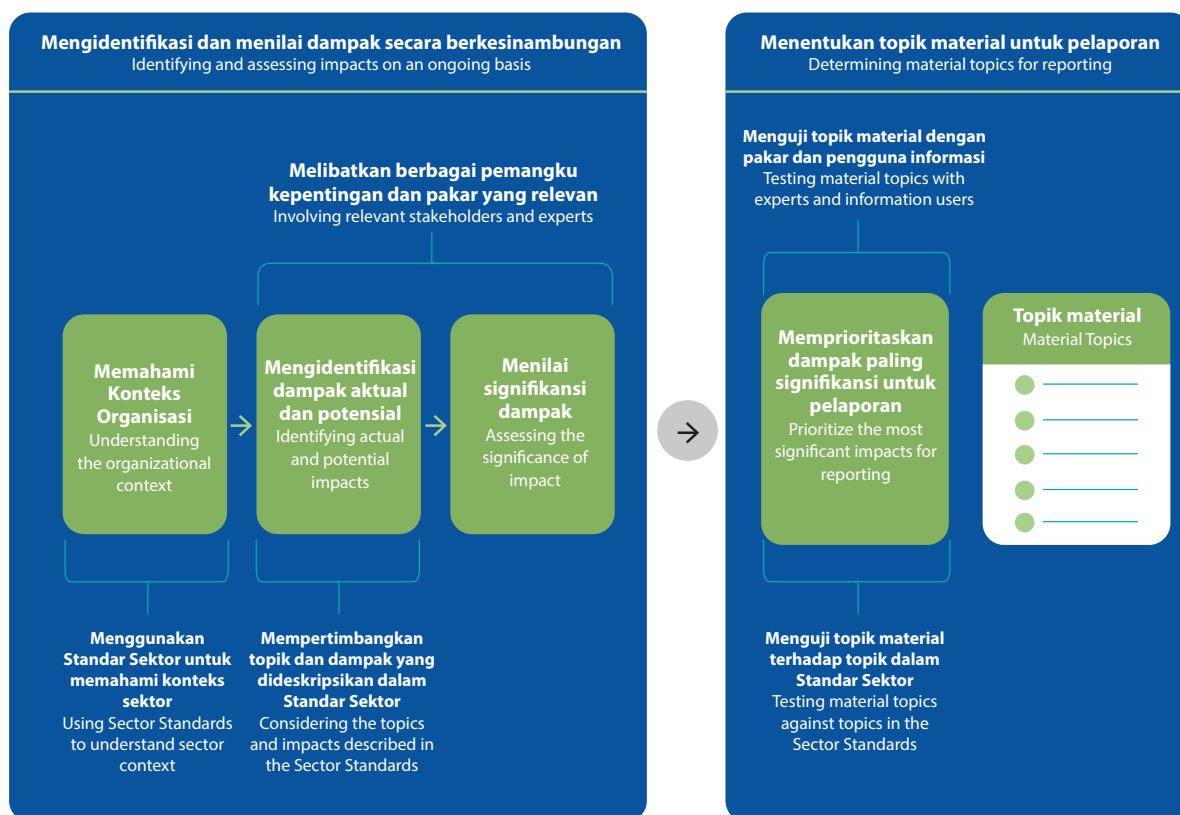
In the 2022 Sustainability Report there were no changes related to material topics compared to the previous year. This decision was made after the Company conducted a review of material topics for 2021 by involving internal and external stakeholders, in accordance with the 2021 GRI Standards Universal guidelines. Through this review, in addition to identifying and assessing impacts on an ongoing basis, the Company can ensure that the material topics in this report

bahwa topik material dalam laporan ini mewakili dampak paling signifikan selama tahun pelaporan. [GRI 3-1, 2-14]

represent the most significant impacts during the reporting year. [GRI 3-1, 2-14]

Proses untuk menentukan topik material

The process for determining material topics



Berdasarkan peninjauan tersebut disepakati bahwa topik material tahun 2021 masih relevan dengan kondisi faktual yang dihadapi Jamkrindo pada tahun 2022. Dengan demikian, daftar topik material laporan tahun 2022 tetap berjumlah 12 topik, dan telah disetujui oleh Direksi sebagai penanggung jawab penyusunan laporan yang telah diberikan kewenangan oleh Direksi. Daftar topik material Laporan Keberlanjutan Tahun 2022 selengkapnya adalah sebagai berikut: [GRI 3-2]

Based on this review, it was agreed that the material topics for 2021 are still relevant to the factual conditions faced by Jamkrindo in 2022. Thus, the list of material topics for the 2022 report was still 12 topics, and have been approved by the Board of Directors as the person in charge of preparing the report that has been authorized by the Board of Directors. The complete list of material topics for the 2022 Sustainability Report is as follows: [GRI 3-2]

Daftar Topik Material dan Boundary Tahun 2022

List of Material Topics and Boundaries for 2022

Topik Material Material Topics	Kenapa Topik Ini Material Why Considered as Material Topics	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Boundary (Batasan Topik) Boundary	
			Di dalam Jamkrindo In Jamkrindo	Di luar Jamkrindo Outside Jamkrindo
Topik Ekonomi Economy Topics				
Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	Menggambarkan pencapaian dan kinerja Perusahaan selama tahun pelaporan Describes the achievements and performance of the Company during the reporting year	201-1, 201-3, 201-4	√	

Daftar Topik Material dan *Boundary* Tahun 2022
List of Material Topics and Boundaries for 2022

Topik Material Material Topics	Kenapa Topik Ini Material Why Considered as Material Topics	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Boundary (Batasan Topik) Boundary	
			Di dalam Jamkrindo In Jamkrindo	Di luar Jamkrindo Outside Jamkrindo
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	Menggambarkan manfaat atas keberadaan Perusahaan bagi masyarakat Describe the benefits of the existence of the Company for the community	203-1, 203-2	√	√
Anti-Korupsi Anti-Corruption	Menggambarkan komitmen Perusahaan untuk menyelenggarakan usaha secara bersih dan transparan Describes the Company's commitment to conducting business in a clean and transparent manner	205-3	√	√
Bersaing Sehat Healthy Competition	Menggambarkan komitmen Perusahaan menjalankan usaha secara sehat, anti-monopoli/anti-trust Describes the Company's commitment to running a business in a healthy, anti-monopoly/anti-trust manner	206-1	√	√
Topik Lingkungan Environmental Topics				
Material/Bahan Baku Materials	Menggambarkan komitmen Perusahaan untuk melakukan efisiensi dalam penggunaan material/bahan baku, Describes the Company's commitment to efficiency in the use of materials/raw materials	301-1	√	√
Energi Energy	Menggambarkan kepedulian Perusahaan terhadap pengelolaan energi yang ketersediannya kian terbatas Describes the Company's concern for energy management, whose availability is increasingly limited	302-1, 302-3, 302-4	√	√
Air dan Efluen Water and Effluent	Menggambarkan kepedulian Perusahaan dalam mengelola air bersih yang pasokannya kian terbatas Describes the Company's concern in managing clean water whose supply is increasingly limited	303-1, 303-3	√	√
Topik Sosial Social Topics				
Kepegawaian Employment	Menggambarkan komitmen Perusahaan dalam pengelolaan pegawai seperti rekrutmen, <i>turnover</i> , tunjangan, dan lain-lain Describes the Company's commitment to employee management such as recruitment, turnover, benefits, and others	401-1, 401-2, 401-3	√	
Hubungan Ketenagakerjaan Employment Relations	Menggambarkan mekanisme Perusahaan dalam mengomunikasikan perubahan signifikan dalam operasional usaha Describes the Company's mechanism for communicating significant changes in business operations	402-1	√	

Daftar Topik Material dan *Boundary* Tahun 2022

List of Material Topics and Boundaries for 2022

Topik Material Material Topics	Kenapa Topik Ini Material Why Considered as Material Topics	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Boundary (Batasan Topik) Boundary	
			Di dalam Jamkrindo In Jamkrindo	Di luar Jamkrindo Outside Jamkrindo
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	Menggambarkan komitmen Perusahaan dalam menyediakan tempat kerja yang aman dan nyaman Describes the Company's commitment to providing a safe and comfortable workplace	403-4, 403-9, 403-10, 403-1	√	
Pelatihan dan Pendidikan Education and Training	Menggambarkan komitmen Perusahaan dalam meningkatkan kompetensi dan kapasitas karyawan Describes the Company's commitment to improving employee competency and capacity	404-2, 404-3	√	
Masyarakat lokal Local Community	Menggambarkan komitmen Perusahaan terhadap pentingnya keterlibatan masyarakat lokal, termasuk menyediakan saluran pengaduan bagi masyarakat Describes the Company's commitment to the importance of local community involvement, including providing a complaint channel for the community	413-1, 413-2	√	√
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling	Menggambarkan komitmen Perusahaan dalam memasarkan produk/layanan, serta penyajian informasi yang lengkap atas produk/layanan yang ditawarkan kepada nasabah/konsumen Describes the Company's commitment to marketing products/services, as well as presenting complete information on the products/services offered to customers/consumers	417-1	√	√

PERNYATAAN ULANG INFORMASI

Untuk mendukung validitas isi laporan, apabila terdapat pernyataan ulang informasi yang disampaikan dalam laporan sebelumnya, misalnya karena perbedaan metodologi atau cara penghitungan, kami memberi tanda *disajikan kembali. [GRI 2-4]

RESTATEMENT OF INFORMATION

To support the validity of the contents of the report, if there is a restatement of the information presented in the previous report, for example due to differences in methodology or method of calculation, we write (*restated). [GRI 2-4]

VERIFIKASI OLEH PIHAK INDEPENDEN

GRI merekomendasikan penggunaan *external assurance* oleh pihak ketiga yang independen untuk memastikan kualitas dan keandalan informasi yang disampaikan dalam laporan ini. Pada tahun pelaporan, Jamkrindo belum melakukan penjaminan terhadap laporan ini. Namun demikian, Perusahaan menjamin keabsahan seluruh pengungkapan informasi dalam laporan ini. [GRI 2-5]

VERIFICATION BY INDEPENDENT PARTY

GRI recommends using external assurance by an independent third party to ensure the quality and reliability of the information presented in this report. In the reporting year, Jamkrindo has not verified this report. However, the Company guarantees the validity of all information disclosures in this report. [GRI 2-5]

LEMBAR UMPAN BALIK

Untuk terwujudnya komunikasi dua arah, Perusahaan menyediakan Lembar Umpan Balik di bagian akhir laporan ini. Dengan lembaran tersebut pembaca dan pengguna laporan dapat memberikan usulan, masukan, kritik dan saran yang sangat berguna bagi peningkatan kualitas pelaporan di masa depan.

AKSES INFORMASI ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN

Laporan ini ditujukan kepada seluruh pemangku kepentingan sebagai salah satu landasan melakukan penilaian atas kinerja Jamkrindo. Para pemangku kepentingan dapat melakukan evaluasi mengenai sejauh mana Perusahaan berperan serta dalam menjalankan kewajibannya bagi keberlanjutan aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial selama tahun pelaporan. Untuk itu, Perusahaan memberikan akses informasi seluas-luasnya bagi seluruh pemangku kepentingan dengan menghubungi: **[GRI 2-3]**

Sekretaris Perusahaan

PT Jaminan Kredit Indonesia
Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telepon : +62 21 6540335
Faksimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : info@jamkrindo.co.id
Website : www.jamkrindo.co.id

FEEDBACK SHEET

To ensure two-way communication, the Company provides a Feedback Sheet at the end of this report. With this sheet, readers and report users can provide suggestions, input, criticism and advices that are very useful for improving the quality of reporting in the future.

ACCESS TO INFORMATION ON SUSTAINABILITY REPORTS

This report is addressed to all stakeholders as one of the bases for evaluating Jamkrindo's performance. Stakeholders can evaluate the extent to which the Company participates in carrying out its obligations for the sustainability of economic, environmental and social aspects during the reporting year. For this reason, the Company provides the widest possible access to information for all stakeholders by contacting: **[GRI 2-3]**

Corporate Secretary

PT Jaminan Kredit Indonesia
Jamkrindo Building
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Central Jakarta 10610, Indonesia
Phone : +62 21 6540335
Facsimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : info@jamkrindo.co.id
Website : www.jamkrindo.co.id





PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE

INFORMASI UMUM PERUSAHAAN

GENERAL INFORMATION OF THE COMPANY



A member of **IFG**

NAMA PERUSAHAAN

COMPANY NAME

[GRI 2-1]

PT Jaminan Kredit Indonesia, atau disingkat PT Jamkrindo

PT Jaminan Kredit Indonesia, or PT Jamkrindo

BENTUK DAN STATUS BADAN USAHA

FORM AND STATUS OF BUSINESS ENTITY

[GRI 2-1]

Perseroan Terbatas (PT)

Limited Liability Company

TANGGAL PENDIRIAN

DATE OF ESTABLISHMENT

1 Juli 1970

July 1, 1970



DASAR HUKUM PENDIRIAN

–LEGAL BASIS OF ESTABLISHMENT

Akta Pendirian No. 25 tanggal 24 Februari 2020 dan diubah terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham Perseroan (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia tentang Perubahan Anggaran Dasar No. 2 tanggal 09 April 2020 yang dibuat dihadapan Dr. Isyana Wisnuwardhani Sadjarwo, SH., MH., Notaris di Jakarta Pusat serta telah mendapat Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas dari Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia tanggal 9 April 2020 No. AHU-0066418.AH.01.11.TAHUN 2020

Deed of Establishment No. 25 dated February 24, 2020 and most recently amended by the Deed of Statement of Resolution of the Shareholders of the Company (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia concerning Amendments to the Articles of Association No. 2 dated April 9, 2020, which was made before Dr. Isyana Wisnuwardhani Sadjarwo, SH., MH., a Notary in Central Jakarta, and has received Approval of the Establishment of a Limited Liability Company Legal Entity from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia April 9, 2020 No. AHU-0066418.AH.01.11.YEAR 2020

BIDANG USAHA

LINE OF BUSINESS

[GRI 2-6]

Penjaminan bagi Usaha Mikro, Usaha Kecil, Usaha Menengah, serta Koperasi (UMKMK), Penjaminan bagi BUMN, Penjaminan Sistem Resi Gudang, dan Penjaminan lainnya

Guarantee for Micro, Small, Medium Enterprises, and Cooperatives (MSMEs), Guarantee for SOEs, Guarantee for Warehouse Receipt Systems, and other guarantees

JARINGAN USAHA

BUSINESS NETWORK

[GRI 2-6]

9 Kantor Wilayah, 55 Kantor Cabang (termasuk 1 Kantor Cabang Khusus), dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) yang tersebar di seluruh Indonesia

9 Regional Offices, 55 Branch Offices (including 1 Special Branch Office), and 16 Service Unit Offices (KUP) spread throughout Indonesia



KEPEMILIKAN OWNERSHIP



- Saham Seri A Dwiwarna
Pemerintah Republik Indonesia
(0,000009%)
- Saham Seri B
PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero)
(99,999991%)
- Dwiwarna A Series share
Government of the Republic of Indonesia
(0.000009%)
- B Series shares
PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero)
(99.999991%)

NEGARA TEMPAT BEROPERASI

COUNTRY OF OPERATION
[GRI 2-1]

Indonesia

PENYERTAAN MODAL NEGARA

STATE EQUITY PARTICIPATION

Rp10.638.733.000.000
(sepuluh triliun enam ratus tiga puluh delapan
miliar tujuh ratus tiga puluh tiga juta rupiah)

IDR10,638,733,000,000
(ten trillion six hundred thirty eight billion seven
hundred thirty three million rupiah)

ALAMAT KANTOR PUSAT

HEAD OFFICE ADDRESS
[GRI 2-1][OJK C.2]



Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru,
Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610,
Indonesia

Jamkrindo Building
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar
Kemayoran
Central Jakarta 10610,
Indonesia



+62 21 6540335



+62 21 6540344,
+62 21 6540348



contact@jamkrindo.co.id



www.jamkrindo.co.id

KARYAWAN TETAP

FULL-TIME EMPLOYEE



1.025 orang di tahun 2022
1,025 people in 2022

MEDIA SOSIAL

SOCIAL MEDIA



@pt_jamkrindo



Jamkrindo



@pt_jamkrindo



PT Jamkrindo

SEKILAS TENTANG JAMKRINDO

JAMKRINDO IN A GLANCE

PT Jaminan Kredit Indonesia, yang selanjutnya disebut juga dengan Jamkrindo atau Perusahaan, didirikan sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 1981 dengan nama Perum Pengembangan Keuangan Koperasi, yang sebelumnya merupakan Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK) yang dibentuk tahun 1970. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 1981, yang disempurnakan dengan Peraturan Pemerintah No. 27 Tahun 1985, selanjutnya dengan Peraturan Pemerintah No. 95 Tahun 2000 tanggal 7 November 2000, Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi diubah menjadi Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha (Perum PSU). [GRI 2-1]

Selanjutnya pada bulan Mei 2008, melalui Peraturan Pemerintah No. 41 tanggal 19 Mei 2008 Perusahaan Umum (Perum) Sarana Pengembangan Usaha kembali diubah namanya menjadi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo). Perubahan nama perusahaan tersebut terkait dengan perubahan bisnis perusahaan yang tidak lagi memberikan pinjaman secara langsung kepada UMKMK melalui pola bagi hasil, tetapi hanya terfokus pada bisnis penjaminan kredit UMKMK. Pada tahun 2008 juga, Pemerintah menerbitkan Peraturan Presiden No. 2 tanggal 26 Januari 2008 tentang Lembaga Penjaminan. Untuk melaksanakan Peraturan Presiden tersebut, Pemerintah dalam hal ini Departemen Keuangan, mengeluarkan Peraturan Menteri Keuangan No. 222/PMK.010/2008 tanggal 16 Desember 2008 tentang Perusahaan Penjaminan Kredit dan Perusahaan Penjaminan Ulang Kredit. Dengan regulasi dimaksud maka Perum Jamkrindo wajib memiliki ijin usaha sebagai Perusahaan Penjaminan Kredit. Menindaklanjuti peraturan tersebut tersebut, Menteri Keuangan menerbitkan Keputusan No. KEP-77/KM.10/2009 tanggal 22 April 2009 yang menetapkan izin usaha Perum Jamkrindo sebagai perusahaan Penjaminan Kredit.

Presiden Republik Indonesia Joko Widodo resmi mengubah badan hukum Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia atau Perum Jamkrindo menjadi Perseroan Terbatas melalui Peraturan Pemerintah No. 11 Tahun 2020 tanggal 14 Februari 2020 tentang Perubahan Bentuk Badan Hukum Perusahaan Umum (PERUM) Jaminan Kredit Indonesia Menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) yang telah diundangkan pada 17 Februari 2020. Keputusan ini dikuatkan melalui Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. AHU-00011484.AH..01.01 Tahun 2020 tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas Perusahaan Perseroan (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia atau disingkat PT Jamkrindo (Persero). Akta pendirian Perusahaan Perseroan PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero) ditandatangani di Gedung Kementerian BUMN, Jakarta pada 24 Februari 2020.

PT Jaminan Kredit Indonesia, hereinafter referred to as Jamkrindo, or the Company, was established in accordance with Government Regulation No. 51 of 1981 under the name of Cooperative Financial Development Corporation, which was previously a Cooperative Credit Guarantee Institution (LJKK) formed in 1970. Based on Government Regulation No. 51 of 1981, which was refined by Government Regulation no. 27 of 1985, then with Government Regulation no. 95 of 2000 dated November 7, 2000, the Cooperative Financial Development Public Corporation was changed to the Public Company for Business Development Facilities (Perum PSU). [GRI 2-1]

Subsequently in May 2008, through Government Regulation No. 41 dated May 19, 2008, Public Company (Perum) for Business Development Facilities again changed its name to Public Company (Perum) Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo). The change in the name of the Company is related to the change in the Company's business which no longer provides loans directly to MSME-C through a profit sharing pattern, but only focuses on the MSME-C credit guarantee business. Also in 2008, the Government issued Presidential Regulation No. 2 dated January 26, 2008 concerning Guarantee Institutions. To implement the Presidential Regulation, the Government, in this case the Ministry of Finance, issued Minister of Finance Regulation No. 222/PMK.010/2008 dated December 16, 2008 concerning Credit Guarantee Companies and Credit Re-Guarantee Companies. With the said regulation, Perum Jamkrindo is required to have a business license as a Credit Guarantee Company. Following up on this regulation, the Minister of Finance issued Decree No. KEP-77/KM.10/2009 dated April 22, 2009 which stipulates the business license of Perum Jamkrindo as a Credit Guarantee company.

The President of the Republic of Indonesia, Joko Widodo, officially changed the legal entity of the Public Company (Perum) Jaminan Kredit Indonesia or Perum Jamkrindo to a Limited Liability Company through Government Regulation no. 11 of 2020 dated February 14, 2020, concerning Changes in the Form of a Public Company Legal Entity (PERUM) Jaminan Kredit Indonesia to a Limited Liability Company (Persero) which was promulgated on February 17, 2020. This decision was strengthened through Decree of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia No. AHU-00011484.AH..01.01 of 2020 concerning Ratification of the Establishment of a Limited Liability Company Legal Entity of Limited Liability Company (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia or abbreviated as PT Jamkrindo (Persero). The deed of establishment of the Limited Liability Company PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero) was signed at the BUMN Ministry Building, Jakarta on February 24, 2020.

Kemudian berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 20 Tahun 2020 tentang Penambahan Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia ke dalam Modal Saham Perusahaan Perseroan (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia merubah status badan hukum PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero) menjadi PT Jamkrindo dan resmi menjadi anak perusahaan dari holding BUMN Asuransi dan Penjaminan.

Perusahaan yang tergabung ke dalam BUMN Holding Perasuransian dan Penjaminan tersebut adalah:

1. Anggota *Holding* Pasar Modal dan Jasa Keuangan
 - a. PT Bahana TCW Investment Management ("BTIM"), bergerak di bidang manajemen investasi;
 - b. PT Bahana Sekuritas, bergerak dibidang penjamin emisi efek dan perantara perdagangan efek;
 - c. PT Bahana Artha Ventura ("BAV"), yang bergerak di bidang pembiayaan modal ventura dan bertugas membina sektor UMKM di Indonesia;
 - d. PT Bahana Kapital Investa ("BKI"), bergerak dalam bidang investasi dan jasa penasehat keuangan (advisory);
 - e. PT Graha Niaga Tata Utama ("GNTU"), bergerak di bidang pemilikan, pengelolaan, dan penyewaan Gedung.
2. Anggota *Holding* Asuransi Umum dan Penjaminan
 - a. PT Asuransi Kredit Indonesia ("Askrindo") yang melaksanakan usaha di bidang jasa asuransi kredit dan asuransi umum;
 - b. PT Jaminan Kredit Indonesia ("Jamkrindo") yang melayani penjaminan, baik secara langsung maupun tidak langsung, kepada bank ataupun non-bank;
 - c. PT Asuransi Kerugian Jasa Raharja ("Jasa Raharja") bergerak dibidang asuransi sosial;
 - d. PT Asuransi Jasa Indonesia ("Jasindo") bergerak di bidang asuransi umum.
3. Anggota *Holding* Asuransi Jiwa dan Kesehatan
PT Asuransi Jiwa IFG (IFG Life) yang bergerak dalam bidang asuransi jiwa.

RIWAYAT PERUBAHAN NAMA PERUSAHAAN

Kronologi proses perubahan nama Perum Jamkrindo sejak awal berdiri hingga saat ini seperti yang telah diuraikan di atas adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan pada awalnya didirikan dengan nama Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi (Perum PKK), didirikan sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.51 Tahun 1981 yang merupakan peleburan dari Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK) yang dibentuk tahun 1970. Peraturan Pemerintah tersebut kemudian disempurnakan melalui Peraturan Pemerintah No. 27 Tahun 1985;
2. Nama Perusahaan diubah menjadi Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha (Perum SPU) berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 95 Tahun 2000;

Then, based on Government Regulation no. 20 of 2020 concerning the Addition of the Republic of Indonesia's Capital Participation into the Company's Share Capital (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia changed the legal status of PT Guarantee Kredit Indonesia (Persero) to become PT Jamkrindo and officially became a subsidiary of the Insurance and Guarantee SOE Holding.

Companies that are members of the Insurance and Guarantee SOEs Holding are:

1. Member of Capital Market and Financial Services Holding
 - a. PT Bahana TCW Investment Management ("BTIM"), engaged in investment management;
 - b. PT Bahana Sekuritas, engaged in securities guarantee and securities brokerage;
 - c. PT Bahana Artha Ventura ("BAV"), which is engaged in venture capital financing and is tasked with fostering the MSME sector in Indonesia;
 - d. PT Bahana Kapital Investa ("BKI"), engaged in investment and financial advisory services;
 - e. PT Graha Niaga Tata Utama ("GNTU"), engaged in building ownership, management, and leasing.
2. Member of General Insurance and Guarantee Holding
 - a. PT Asuransi Kredit Indonesia ("Askrindo") which operates in the field of credit insurance and general insurance services;
 - b. PT Jaminan Kredit Indonesia ("Jamkrindo") which provides guarantees, either directly or indirectly, to banks or non-banks;
 - c. PT Asuransi Kerugian Jasa Raharja ("Jasa Raharja"), engaged in social insurance;
 - d. PT Asuransi Jasa Indonesia ("Jasindo"), engaged in general insurance.
3. Member of Life and Health Insurance Holding
PT Asuransi Jiwa IFG (IFG Life) which is engaged in life insurance.

HISTORY OF CHANGES IN COMPANY NAME

The chronology of the process of changing the name of Perum Jamkrindo since its inception until now is described in the followings:

1. The Company was initially established under the name of the Cooperative Financial Development Public Company (Perum PKK), established in accordance with Government Regulation no. 51 of 1981 which was a fusion of the Cooperative Credit Guarantee Institution (LJKK) which was formed in 1970. The Government Regulation was then refined through Government Regulation no. 27 of 1985;
2. Company name changed to Business Development Facility Public Corporation (Perum SPU) based on Government Regulation no. 95 of 2000;

3. Nama Perusahaan kembali diubah, menjadi Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo) berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2008;
4. Dalam rangka perubahan bentuk badan hukum Perum Jamkrindo dari Perusahaan Umum (PERUM) menjadi Perseroan Terbatas (PT), Pemerintah menerbitkan Peraturan Pemerintah No. 11/2020 yang telah diundangkan pada 17 Februari 2020. Untuk memenuhi ketentuan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, dilakukan penandatanganan akta pendirian PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero) yaitu Akta No. 25 tanggal 24 Februari 2020 di gedung Kementerian BUMN, Jakarta pada 24 Februari 2020 dan telah disahkan berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. AHU-00011484.AH.01.01 Tahun 2020 Tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas Perusahaan Perseroan (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia atau disingkat PT Jamkrindo (Persero);
3. The name of the Company was changed again, to become the Public Company Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo) based on Government Regulation no. 41 of 2008;
4. In order to change the legal form of Perum Jamkrindo from a Public Company (PERUM) to a Limited Liability Company (PT), the Government issued Government Regulation No. 11/2020 which was promulgated on February 17, 2020. To comply with the provisions of Law no. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, the deed of establishment of PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero) was signed, namely Deed No. 25 February 24, 2020, at the Ministry of SOEs building, Jakarta on February 24, 2020, and has been ratified based on the Decree of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia No. AHU-00011484.AH.01.01 of 2020 concerning Ratification of the Establishment of a Limited Liability Company Legal Entity of Limited Liability Company (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia or abbreviated as PT Jamkrindo (Persero);

Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK)

Penjaminan Kredit Program untri TRI, Kredit Padi Palawija, Kredit Pengadaan Pupuk.

Credit Guarantee for untri TRI Program, Padi Palawija Credit, Fertilizer Procurement Credit.

1970-1981

Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi (Perum PKK)

Penjaminan Kredit Program untuk Koperasi, seperti: TRI, GLP & GLK, Kopetra, RMU, Kredit Sapi Perah, Kredit Padi Palawija Cengkeh, Kredit Pengadaan Pupuk, KUT.

Credit Guarantee for Cooperatives Program, such as: TRI, GLP & GLK, Kopetra, RMU, Dairy Cows Credit, Paddy Palawija Cengkeh Credit, Fertilizer Procurement Credit, KUT.

1981-2000

Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha (Perum Sarana)

Penjaminan Kredit dengan Business Oriented untuk pengembangan UMKM, pemberian Pinjaman Bagi Hasil, peluncuran Produk Penjaminan Syariah.

Credit Guarantee with Business Oriented for MSME development, Profit Sharing Loan, launch of Sharia Guarantee Product.

2000-2008



5. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 20 Tahun 2020 tentang Penambahan Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia ke dalam Modal Saham Perusahaan Perseroan (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia dan Akta Perubahan Anggaran Dasar No. 2 Tanggal 9 April 2020 yang disahkan berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. AHU-0028854.AH.01.02.Tahun 2020, PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero) resmi menjadi anak perusahaan dari *Holding* Asuransi dan Penjaminan dengan nama PT Jaminan Kredit Indonesia disingkat PT Jamkrindo.

5. Based on Government Regulation no. 20 of 2020 concerning the addition of the Republic of Indonesia's State Equity into the Share Capital of the Company (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia and the Deed of Amendment to the Articles of Association No. 2 of April 9, 2020, which was ratified based on the Decree of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia No. AHU-0028854.AH.01.02. In 2020, PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero) officially became a subsidiary of the Insurance and Guarantee holding under the name PT Jaminan Kredit Indonesia, or abbreviated as PT Jamkrindo.

Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo)

Penjaminan Kredit untuk UMKM yang ditawarkan dalam skim konvensional dan syariah, antara lain kredit umum, mikro, konstruksi, penjaminan bank garansi, penjaminan distribusi, penjaminan program dan *Surety Bond*, dan penjaminan dalam rangka sinergi BUMN.

Credit Guarantee for MSMEs offered in conventional and sharia schemes among others general credit, micro, construction, guarantee of bank guarantees, distribution guarantee, program guarantee and *Surety Bond*, and guarantee in order to synergy of SOEs.

2008-2020



PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero)

Penjaminan Kredit untuk UMKM yang ditawarkan dalam skim konvensional dan syariah, antara lain kredit umum, mikro, konstruksi, penjaminan bank garansi, penjaminan distribusi, penjaminan program dan *Surety Bond*, dan penjaminan dalam rangka sinergi BUMN.

Credit Guarantee for MSMEs offered in conventional and sharia schemes among others general credit, micro, construction, guarantee of bank guarantees, distribution guarantee, program guarantee and *Surety Bond* and guarantee in order to synergy of SOEs.

2020



PT Jamkrindo

Penjaminan Kredit untuk UMKM yang ditawarkan dalam skim konvensional dan syariah, antara lain kredit umum, mikro, konstruksi, penjaminan bank garansi, penjaminan distribusi, penjaminan program dan *Surety Bond*, dan penjaminan dalam rangka sinergi BUMN.

Credit Guarantee for MSMEs offered in conventional and sharia schemes among others general credit, micro, construction, guarantee of bank guarantees, distribution guarantee, program guarantee and *Surety Bond* and guarantee in order to synergy of SOEs.

2020-Sekarang
2020-Present



VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN [OJK C.1]

VISION, MISSION AND CORPORATE CULTURE [OJK C.1]

Dalam rangka menjamin terlaksananya kegiatan usaha yang profesional berdasarkan Risalah Rapat No. B.002/EKT/DIRUT/RUPS/1/2022 tentang Pengesahan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) Tahun 2020 sampai dengan Tahun 2024, maka Dewan Komisaris dan Direksi menetapkan Visi, Misi dan Budaya Perusahaan sebagai berikut:

To guarantee the implementation of professional business activities based on the Minutes of Meeting No. B.002/EKT/DIRUT/RUPS/1/2022 concerning Ratification of the Company's Long Term Plan (RJPP) for 2020 to 2024, the Board of Commissioners and Directors determine the Vision, Mission, and Corporate Culture as follows:

Visi | Vision

Menjadi pilihan utama pelaku usaha dalam layanan penjaminan untuk mendukung pertumbuhan dan pemerataan perekonomian nasional.

To become the main choice of business actors in guarantee services to support growth and equity of the national economy.



Misi | Mission

Meningkatkan aksesibilitas finansial UMKMK melalui penyediaan penjaminan yang inovatif, kompetitif dengan pelayanan profesional, efektif dan efisien secara berkelanjutan

Improving financial **accessibility** of MSMEs and Cooperatives through the provision of **innovative, competitive** guarantees with **continuous professional, effective and efficient** services



KREDO PERUSAHAAN

Kredo perusahaan Jamkrindo terdiri dari 5 (lima) butir, sebagai berikut:

1. Terpercaya dalam melaksanakan usaha penjaminan;
2. Responsif terhadap perubahan lingkungan bisnis;
3. Unggul dan Profesional dalam pelayanan;
4. Sehat dalam tata kelola perusahaan;
5. Terkemuka dalam memberikan kepuasan pelanggan.

CORPORATE CREDO

Jamkrindo's corporate credo consists of 5 (five) points, as follows:

1. Trusted in carrying out guarantee business;
2. Responsive to changes in the business environment;
3. Superior and Professional in service;
4. Healthy in corporate governance;
5. Leading in providing customer satisfaction.



BUDAYA PERUSAHAAN

Sesuai dengan arahan Menteri BUMN kepada seluruh Perusahaan BUMN, maka budaya perusahaan Jamkrindo terdiri dari 5 (lima) butir nilai-nilai budaya yang dianut Perusahaan, yaitu budaya "AKHLAK".

CORPORATE CULTURE

In accordance with the guidance of the Minister of SOEs to all SOE Companies, Jamkrindo's corporate culture consists of 5 (five) points of cultural values that are adhered to by the Company, namely the "AKHLAK" culture.

AKHLAK

Amanah

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan

Kompeten

Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas

Harmonis

Saling peduli dan menghargai perbedaan

Loyal

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara

Adaptif

Terus berinovasi dan antusias mengerjakan ataupun menghadapi perubahan

Kolaboratif

Membangun kerja sama yang sinergis

Amanah (Trustworthy)

Hold fast to the trust given

Kompeten (Competent)

Continue to learn and develop capabilities

Harmonis (Harmonious)

Mutual care and respect for differences

Loyal

Dedicated and prioritizing the interests of the Nation and the State

Adaptif (Adaptive)

Continue to innovate and be enthusiastic about moving or facing change

Kolaboratif (Collaborative)

Building synergistic cooperation

BIDANG USAHA SERTA PRODUK DAN JASA [OJK C.4][GRI 2-6]

BUSINESS SECTOR AND PRODUCTS AND SERVICES [OJK C.4][GRI 2-6]

KEGIATAN USAHA BERDASARKAN ANGGARAN DASAR

Berdasarkan Akta No 10, tanggal 8 Maret 2021 tentang Perubahan Anggaran Dasar dalam pasal 3 disebutkan Maksud dan Tujuan Serta Kegiatan Usaha sebagai berikut:

1. Maksud dan Tujuan Perseroan ini adalah untuk melaksanakan kegiatan usaha Penjaminan bagi Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Usaha Menengah serta Koperasi, Penjaminan bagi Badan Usaha Milik Negara, Penjaminan Sistem Resi Gudang, dan Penjaminan lainnya serta optimalisasi pemanfaatan sumber dan Perseroan berdasarkan prinsip tata Kelola Perusahaan yang baik.
2. Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut di atas, Perusahaan melakukan kegiatan usaha utama sebagai berikut:
 - a. Penjaminan kredit, pembiayaan atau pembiayaan berdasarkan Prinsip Syariah yang diberikan oleh lembaga keuangan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
 - b. Penjaminan pinjaman yang disalurkan oleh Koperasi simpan pinjam atau Koperasi yang mempunyai unit usaha simpan pinjam kepada anggotanya;
 - c. Penjaminan kredit dan/atau pinjaman program kemitraan yang disalurkan oleh badan usaha milik negara dalam rangka program kemitraan dan bina lingkungan;
 - d. Penjaminan surat utang kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
 - e. Penjaminan pembelian barang secara angsuran yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
 - f. Penjaminan surat utang kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
 - g. Penjaminan pembelian barang secara angsuran yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
 - h. Penjaminan transaksi dagang yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
 - i. Penjaminan pengadaan barang dan/atau jasa *surety bond* yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
 - j. Penjaminan bank garansi (kontra bank garansi) yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
 - k. Penjaminan surat kredit berdokumen dalam negeri yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;

BUSINESS ACTIVITIES BASED ON THE ARTICLES OF ASSOCIATION

Based on Deed No. 10, dated March 8, 2021 concerning Amendments to the Articles of Association in article 3, the Purpose and Objectives and Business Activities are stated as follows:

1. The purpose and objectives of this Company are to carry out business activities of Guarantee for Micro, Small and Medium Enterprises and Cooperatives, Guarantee for State-Owned Enterprises, Guarantee for Warehouse Receipt Systems, and other guarantees as well as optimizing the utilization of resources and the Company based on the principles of good corporate governance.
2. To achieve the aforementioned aims and objectives, the Company carries out the main business activities as follows:
 - a. Credit guarantees, financing or financing based on Sharia Principles provided by financial institutions to Micro, Small, and Medium Enterprises, and Cooperatives;
 - b. Loan guarantees distributed by savings and loan cooperatives or cooperatives that have savings and loan business units to their members;
 - c. Credit guarantees and/or partnership program loans disbursed by state-owned enterprises within the framework of the partnership and community development program;
 - d. Guarantee of debt securities to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
 - e. Guarantee for the purchase of goods in installments for Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
 - f. Guarantee of debt securities to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
 - g. Guarantee for the purchase of goods in installments made to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
 - h. Guarantee of trade transactions made to Micro, Small, and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
 - i. Guarantee for the procurement of goods and/or services of surety bonds for Micro, Small, and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
 - j. Bank guarantee guarantees (counter bank guarantees) made to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
 - k. Guarantee of domestically documented letters of credit made to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;

- l. Penjaminan *letter of credit* yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
- m. Penjaminan kepabeanaan (*Custom bond*) yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
- n. Penjaminan cukai yang dilakukan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
- o. Penjaminan pembiayaan kepada usaha rintisan (*start up business*) yang memenuhi kriteria Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
- p. Penjaminan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi yang diberikan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi;
- q. Penjaminan dalam rangka sinergi antara Perseroan dengan badan usaha milik negara lain;
- r. Penjaminan kredit atau pembiayaan berdasarkan Prinsip Syariah kepada perorangan sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan;
- s. Pemberian jasa konsultasi manajemen terkait dengan kegiatan usaha Penjaminan;
- t. Pemeringkatan, konsultasi manajemen, jasa manajemen, pendampingan/pemberdayaan, serta layanan lainnya bagi Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah serta Koperasi;
- u. Kegiatan usaha utama lainnya setelah mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan dan/atau instansi terkait sesuai dengan kewenangannya.

Kegiatan usaha utama Perusahaan dapat dilakukan dalam bentuk Penjaminan Bersama (*co-guarantee*) kecuali kegiatan usaha utama dalam hal Pemberian jasa konsultasi manajemen terkait dengan kegiatan usaha Penjaminan dan Pemeringkatan, konsultasi manajemen, jasa manajemen, pendampingan/pemberdayaan, serta layanan lainnya bagi Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah, serta Koperasi.

PRODUK DAN JASA YANG DIJALANKAN PERUSAHAAN

Penjaminan kredit adalah kegiatan pemberian jaminan atas pemenuhan kewajiban finansial penerima kredit (terjamin) kepada penerima jaminan. Proses penjaminan kredit melibatkan sekurang-kurangnya 3 (tiga) pihak, yaitu badan usaha pemberi kredit yang disebut penerima jaminan, debitur kredit yang disebut terjamin, dan perusahaan penjamin kredit yang disebut penjamin.

Prinsip dasar penjaminan kredit adalah pengambilalihan atas risiko kegagalan terjamin dalam memenuhi kewajiban finansialnya kepada penerima jaminan, namun tidak menghilangkan kewajiban finansial terjamin kepada penerima jaminan sampai penerima jaminan menyatakan kredit terjamin tersebut lunas. Penjaminan kredit diperlukan oleh penerima jaminan pada saat permohonan kredit dari terjamin dinyatakan layak oleh penerima jaminan akan tetapi belum memenuhi syarat administrasi perkreditan perbankan, khususnya dari sisi pemenuhan kecukupan agunan (*unbankable*).

- l. Letter of credit guarantees made to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
- m. Customs guarantees made to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
- n. Excise guarantees made to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
- o. Guarantee of financing for start-up businesses that meet the criteria of Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
- p. Guarantee of information technology-based lending and borrowing services provided to Micro, Small and Medium Enterprises, as well as Cooperatives;
- q. Guarantees in the context of synergy between the Company and other state-owned enterprises;
- r. Guarantee of credit or financing based on Sharia Principles to individuals in accordance with the aims and objectives of the Company;
- s. Provision of management consulting services related to Guarantee business activities;
- t. Ranking, management consulting, management services, mentoring/empowerment, and other services for Micro, Small and Medium Enterprises and Cooperatives;
- u. Other main business activities after obtaining approval from the Financial Services Authority and/or related agencies in accordance with their authority.

The Company's main business activities can be carried out in the form of co-guarantee, except for the main business activities in terms of Provision of management consulting services related to Guarantee and Rating business activities, management consulting, management services, mentoring/empowerment, and other services for Micro Enterprises, Small and Medium Enterprises, and Cooperatives.

PRODUCTS AND SERVICES OPERATED BY THE COMPANY

Credit guarantee is the activity of providing guarantees for the fulfillment of the financial obligations of credit recipients (guaranteed) to collateral recipients. The credit guarantee process involves at least 3 (three) parties, namely the creditor business entity which is called the guarantee recipient, the credit debtor which is called guaranteed, and the credit guarantee company which is called the guarantor.

The basic principle of credit guarantees is the taking over of the guaranteed failure risk in fulfilling its financial obligations to the guarantee recipient, but not eliminating the guaranteed financial obligation to the guarantee recipient until the guarantee recipient declares the guaranteed credit is paid off. Credit guarantees are required by the recipient of the guarantee when the loan application from the guaranteed is deemed worthy by the recipient of the guarantee but has not met the administrative requirements for banking credit, especially in terms of fulfilling collateral adequacy (*unbankable*).

Skema Penjamin Kredit Scheme of Credit Guarantee



Berikut produk dan jasa yang dijalankan Perusahaan per 31 Desember 2022.

The following are the products and services carried out by the Company as of December 31, 2022.

Jenis Produk Types of Product	Keterangan Description
Penjaminan Kredit Usaha Rakyat (KUR) People's Business Credit Guarantee (KUR)	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja dan/atau investasi kepada UMKMK di bidang usaha yang produktif dan layak, namun belum <i>bankable</i> yang dijamin oleh Perusahaan Penjamin. Penyaluran KUR diharapkan dapat membantu pengembangan usaha produktif Credit/Financing for Venture Capital and/or investment to MSMEC in productive and viable business sectors, but not yet bankable guaranteed by a Guarantor Company. KUR distribution is expected to help develop productive businesses
Penjaminan KPR Sejahtera FLPP LFPP People's Housing Credit Guarantee	Kegiatan penjaminan terhadap penyaluran kredit pemilikan rumah yang merupakan program kerja sama antara Pihak Perbankan dengan Kementerian Pekerjaan umum dan Perumahan rakyat republik Indonesia dengan suku bunga rendah, cicilan ringan dan tetap sepanjang jangka waktu kredit yang diperuntukkan bagi masyarakat berpenghasilan rendah Guarantee activities for housing loan disbursement which is a cooperation program between the Banking Party and the Ministry of Public Works and Public Housing of the Republic of Indonesia with low interest rates, light and fixed installments throughout the credit term intended for low-income people
Penjamin Sistem Resi Gudang Warehouse Receipt System Guarantee	Kegiatan pemberian jaminan kepada Pengelola Gudang atas Kewajibannya kepada petani dalam melakukan pengelolaan barang komoditas The activity of providing guarantees to Warehouse Managers for their obligations to farmers in managing commodity goods
Penjaminan Kredit Umum General Credit Guarantee	Penjaminan atas kredit/pembiayaan yang diberikan oleh Penerima Jaminan kepada Terjamin untuk keperluan tambahan modal Kerja dan/atau Investasi dalam rangka peningkatan dan pengembangan usaha Terjamin (Proses penjaminan dilakukan secara kasus per kasus) Guarantee for credit/financing provided by the Guarantee Recipient to the Guaranteed for the purposes of additional venture capital and/or investment in the context of increasing and developing the Guaranteed business (The guarantee process is carried out on a case-by-case basis)
Penjaminan Kredit Mikro Micro Credit Guarantee	Penjaminan atas kredit/pembiayaan yang diberikan oleh Penerima Jaminan kepada Terjamin, Pengusaha mikro dan Kecil, untuk keperluan modal Kerja dan/atau investasi dalam rangka peningkatan dan pengembangan usaha Terjamin, dengan jumlah <i>plafond</i> kredit atau pembiayaan disesuaikan ketentuan kredit mikro yang berlaku di Penerima Jaminan yang proses penjaminan dilakukan secara otomatis Bersyarat (<i>Conditional Automatic Cover/CAC</i>) Guarantee for credit/financing provided by the Guarantee Recipient to the Guaranteed, Micro and Small Entrepreneurs, for the purposes of venture capital and/or investment in order to increase and develop the Guaranteed business, with a credit or financing limit amount adjusted to the micro credit provisions applicable to the Guarantee Recipient. the guarantee process is carried out on a Conditional Automatic Cover / CAC basis

Jenis Produk Types of Product	Keterangan Description
Penjaminan Kredit Konstruksi & Pengadaan Barang/Jasa Construction Credit Guarantee & Goods/ Services Procurement	Penjaminan atas kredit/pembiayaan yang diberikan oleh Penerima Jaminan kepada Terjamin untuk keperluan tambahan modal kerja usaha jasa konstruksi dan pengadaan barang/jasa sesuai dengan kontrak kerja antara Terjamin dengan <i>Bowheer</i> (pemilik proyek), yang sumber pengembaliannya berasal dari dana APBN/APBD/BUMN atau swasta nasional Guarantee for credit/financing provided by the Guarantee Recipient to the Guaranteed for the purpose of additional venture capital for the construction services business and the procurement of goods/services in accordance with the work contract between the Guaranteed and <i>Bowheer</i> (project owner), whose return source comes from APBN/APBD/BUMN funds or national private
Penjaminan Kredit Multiguna Multipurpose Credit Guarantee	Penjaminan atas kredit/pembiayaan yang diberikan oleh Penerima Jaminan untuk Lembaga Keuangan lainnya (<i>Non Bank</i>) kepada Terjamin, perorangan (pegawai tetap suatu Perusahaan/ instansi Pemerintah) baik yang penyalurnya dilakukan secara langsung maupun melalui lembaga lainnya, yang sumber pengembaliannya dengan cara memotong gaji Terjamin dan proses pengajuan penjaminannya dilakukan secara kolektif Guarantee for credit/financing provided by Guarantee Recipients for other Financial Institutions (Non-Bank) to Guaranteed, individuals (permanent employees of a Company/Government agency) either directly or through other institutions, whose source of return is by deducting the Guaranteed salary. The guarantee submission process is carried out collectively
Penjaminan Distribusi Barang Goods Distribution Guarantee	Penjaminan kredit untuk kredit/pembiayaan distribusi yang diberikan oleh perusahaan pabrik (manufaktur) kepada distributor yang mendistribusikan barang. (analisa penjaminan dilakukan dengan <i>case by case</i>) Credit guarantees for distribution credit/financing provided by manufacturing companies (manufacturing) to distributors who distribute goods. (guarantee analysis is carried out on a case by case basis)
Penjaminan Bank Garansi/Kontra Garansi Guarantee Bank Guarantee / Counter Guarantee	Penjaminan yang diberikan Penjamin (Jamkrindo) kepada Penerima Jaminan (Bank) yang bersifat tanpa syarat (<i>unconditional</i>) dan Penjamin akan membayar ganti rugi kepada Penerima Jaminan atas tuntutan pencairan Bank Garansi (BG) yang diajukan <i>Obligee</i> ketika Terjamin wanprestasi The guarantee given by the Guarantor (Jamkrindo) to the Guarantee Recipient (Bank) is unconditional and the Guarantor will pay compensation to the Guarantee Recipient for the demand for disbursement of the Bank Guarantee (BG) submitted by the <i>Obligee</i> when the Guaranteed is in default
Surety Bond	Suatu perjanjian 3 pihak antara Penjamin atas dasar keyakinan kepada Terjamin secara bersama-sama berjanji kepada <i>Obligee</i> bahwa apabila Terjamin oleh sebab suatu hal menjadi lalai atau gagal melaksanakan pekerjaan sesuai dengan yang diperjanjikan dengan <i>Obligee</i>, maka Penjamin akan bertanggung jawab terhadap <i>Obligee</i> untuk menyelesaikan kewajiban-kewajiban Terjamin tersebut A 3-party agreement between the Guarantor on the basis of confidence in the Guaranteed jointly promises to the <i>Obligee</i> that if the Guaranteed for some reason becomes negligent or fails to carry out the work as agreed with the <i>Obligee</i>, then the Guarantor will be responsible for the <i>Obligee</i> to complete the obligations of the guaranteed
Payment Bond	Jaminan yang diterbitkan oleh Penjamin untuk menjamin Terjamin melakukan pembayaran kepada Penerima Jaminan atas fasilitas dana talangan Penerima Jaminan baik yang berasal dari Penerima Jaminan atau sumber pembiayaan lain yang ditunjuk oleh Penerima Jaminan Guarantee issued by the Guarantor to ensure that the Guarantor makes payments to the Guarantee Recipient for the Guarantee Recipient's bailout facility either originating from the Guarantee Recipient or other financing sources appointed by the Guarantee Recipient
Customs Bond	Jaminan atas fasilitas kepabeanan, fasilitas penangguhan/pembebasan bea masuk barang dan <i>import</i> dan pemungutan bea masuk barang lainnya kepada <i>Obligee</i> (Direktorat Jenderal Bea Cukai) apabila Terjamin (importir/produsen eksportir) tidak menyelesaikan kewajibannya Guarantees for customs facilities, facilities for suspension/exemption of goods and import duties and collection of import duties on other goods to the <i>Obligee</i> (Directorate General of Customs and Excise) if the Guaranteed (importer/exporter producer) does not complete his obligations
Penjaminan Keagenan Kargo Cargo Agency Guarantee	Penjaminan yang diberikan kepada Penerima jaminan/<i>Obligee</i> (Perusahaan Penyedia Jasa Pengangkutan) atas kewajiban Terjamin/<i>Principal</i> (Agen Kargo) dalam melakukan pembayaran ongkos angkut barang kepada Penerima Jaminan/<i>Obligee</i> Guarantee given to the Guarantee Recipient/<i>Obligee</i> (Freight Service Provider Company) for the Guaranteed/<i>Principal</i> (Cargo Agent) obligations in making payment of freight costs to the Guarantee Recipient/<i>Obligee</i>

Jenis Produk Types of Product	Keterangan Description
Penjaminan <i>Invoice Financing</i> Invoice Financing Guarantee	Penjaminan untuk menjamin kewajiban pembayaran terjamin berdasarkan pada <i>invoice</i> yang diterbitkan oleh penerima jaminan Guarantee to guarantee guaranteed payment obligations based on the invoice issued by the guarantee recipient
Penjaminan <i>Supply Chain Financing</i> Guarantee of Supply Chain Financing	Penjaminan atas Kredit yang diberikan oleh Penerima Jaminan kepada Terjamin dalam rangka pengerjaan/penyelesaian proyek, pengambilalihan piutang/tagihan, pengadaan barang dan/atau jasa, pembelian barang dan/atau jasa, berdasarkan kontrak atau dokumen sejenis dari PERUSAHAAN INTI tertentu berupa KMK <i>pre Financing</i> , KMK <i>Post Financing</i> dan KMK <i>Distributor</i> Guarantee for Credit provided by the Collateral Recipient to the Guaranteed in the context of project completion, takeover of receivables/bills, procurement of goods and/or services, purchase of goods and/or services, based on contracts or similar documents from certain CORE COMPANIES in the form of KMK <i>pre Financing</i> , KMK <i>Post Financing</i> and KMK <i>Distributors</i>
Penjaminan <i>Kemaritiman/Jaring</i> Maritime/Network Guarantee	Penjaminan atas pembiayaan untuk modal kerja dan investasi yang dipergunakan untuk kegiatan dibidang Kelautan dan Perikanan Guarantee for financing for venture capital and investment used for activities in the field of Maritime Affairs and Fisheries
Penjaminan <i>Pembiayaan Otomotif</i> Automotive Financing Guarantee	Penjaminan atas kredit/pembiayaan guna memiliki kendaraan bermotor yang diberikan oleh lembaga keuangan lainya dengan tujuan modal kerja dan/atau investasi atau multiguna Guarantee for credit/financing to own motorized vehicles provided by other financial institutions with the aim of venture capital and/or investment or multipurpose
Penjaminan <i>Kredit Skema Subsidi Resi Gudang</i> Warehouse Receipt Subsidy Scheme Credit Guarantee	Kegiatan pemberian jaminan kepada terjamin (Petani, Kelompok Tani, Gabungan Kelompok Tani, dan Koperasi) atas fasilitas kredit Skema Subsidi Resi Gudang yang disalurkan oleh penerima jaminan (Bank Pelaksana/Lembaga Keuangan Non Bank Penyalur Kredit SSRG) dengan agunan resi gudang yang diterbitkan Melalui Sistem Resi Gudang (SRG) sesuai Undang-undang No. 9 tahun 2011 tentang Sistem Resi Gudang beserta perubahannya The activity of providing guarantees to guaranteed (Farmers, Farmer Groups, Association of Farmer Groups, and Cooperatives) for the Warehouse Receipt Subsidy Scheme credit facility distributed by guarantee recipients (Implementing Banks/Non-Bank Financial Institutions Channeling SSRG Credit) with warehouse receipt collateral issued through the Warehouse Receipt System (SRG) according to Law no. 9 of 2011 concerning the Warehouse Receipt System and its amendments
Penjaminan <i>Kredit Resi Gudang</i> Warehouse Receipt Credit Guarantee	Penjaminan yang diberikan kepada Terjamin atas Kredit Resi Gudang yang disalurkan oleh Penerima Jaminan dengan agunan resi gudang yang diterbitkan: Melalui Sistem Resi Gudang (SRG) sesuai Undang-undang No. 9 tahun 2011 tentang Sistem Resi Gudang beserta perubahannya; atau oleh Pengelola Agunan melalui perjanjian kerja sama pengelolaan agunan antara Terjamin, Penerima Jaminan dan Pengelola Gudang (<i>Collateral Management Agreement/CMA</i>) Guarantee given to the Guaranteed for the Warehouse Receipt Credit distributed by the Guarantee Recipient with the warehouse receipt collateral issued: Through the Warehouse Receipt System (WRS) in accordance with Law No. 9 of 2011 concerning the Warehouse Receipt System and its amendments; or by the Collateral Manager through a collateral management cooperation agreement between the Guaranteed, Guarantee Recipient and Warehouse Manager (<i>Collateral Management Agreement/CMA</i>)
Penjaminan <i>Fintech</i> Fintech Guarantee	Penjaminan atas layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi yang disalurkan oleh <i>lender</i> melalui penyelenggara (<i>peer to peer landing</i>) kepada <i>borrower</i> Guarantee for information technology-based money lending and borrowing services channeled by lenders through organizers (<i>peer to peer landing</i>) to borrowers
Penjaminan <i>KPR</i> Public Housing Credit Guarantee	Penjaminan terhadap penyalur Kredit Pemilikan Rumah yang diberikan oleh Penerima Jaminan Lembaga Keuangan Lainnya (<i>Non Bank</i>) kepada Terjamin yang fasilitas pembiayaannya digunakan untuk membeli rumah, rumah susun/apartemen, rumah kantor, rumah toko atau untuk kebutuhan konsumtif lainnya dengan jaminan/agunan berupa rumah, rumah susun/ apartemen, rumah kantor, rumah toko Guarantee for distributors of Home Ownership Loans provided by Guarantee Recipients of Other Financial Institutions (<i>Non-Bank</i>) to Guaranteed whose financing facilities are used to buy houses, flats/apartments, office houses, shop houses or for other consumptive needs with the guarantee/collateral in the form of houses, flats/apartments, office houses, shop houses
Penjaminan <i>Capital Management Guarantee (CMG)</i> CMG Guarantee	Penjaminan atas portofolio kredit dalam 1 (satu) <i>coverage</i> penjaminan sebagai salah satu bentuk Mitigasi Risiko Kredit (MRK) Bank Guarantee for the credit portfolio in 1 (one) guarantee coverage as a form of Credit Risk Mitigation (MRK) of the Bank

KOMPETENSI INTI

Untuk mencapai tujuan perusahaan, tidak hanya dibutuhkan strategi yang baik tetapi juga diperlukan metode untuk mengoptimalkan kemampuan perusahaan agar memiliki lebih dari kompetitornya. Hal inilah yang disebut dengan kompetensi inti (*core competency*). Dengan mengoptimalkan *core competency*, Perusahaan mampu menghubungkan nilai-nilai dari inti bisnis dengan kompetensi utama bisnisnya sehingga memiliki keunggulan kompetitif dan siap untuk menghadapi tantangan bisnis di masa depan.

CORE COMPETENCIES

To achieve the Company's goals, not only a good strategy is needed but also a method to optimize the Company's ability to have more than its competitors. This is what is called the core competency. By optimizing core competencies, the Company is able to link core business values with its main business competencies so that it has a competitive advantage and is ready to face future business challenges.

KRITERIA IDENTIFIKASI IDENTIFICATION CRITERIA	<i>Accessibility</i>	Perluasan pasar melalui kolaborasi BUMN dan peningkatan efisiensi melalui kolaborasi <i>Holding</i> Expansion of the market through SOE collaboration and increasing efficiency through Holding collaboration
	Unik/Langka Unique/Rare	Satu-satunya BUMN yang bergerak dibidang penjaminan khusus untuk UMKM The only SOE engaged in special guarantees for MSMEs
	<i>Value Creation</i>	Mengoptimalkan reputasi dan citra terpercaya sebagai anggota <i>Holding</i> BUMN Perasuransian dan Penjaminan untuk membentuk <i>brand preference</i> di mata pelanggan Optimizing the trusted reputation and image as a member of the Insurance and Guarantee SOE Holding to form a brand preference in the eyes of customers
RISIKO RISK	1. Target bisnis tidak tercapai; 2. Kualitas layanan yang dinilai kurang baik oleh pelanggan/mitra seperti layanan penjaminan dan klaim yang melebihi SLA; 3. Pelaksanaan kegiatan operasional yang tidak efisien; 4. Implementasi IT kurang sesuai dengan persyaratan <i>best practice</i> IT yang berlaku. 1. Business targets are not achieved; 2. Quality of service that is considered poor by customers/partners, such as guarantee services and claims that exceed the SLA; 3. Implementation of inefficient operational activities; 4. IT implementation is not in accordance with the applicable IT best practice requirements.	
KENDALA PROBLEMS	1. Dampak Pandemi COVID-19 terhadap keberlangsungan usaha debitur UMKM Terjamin; 2. Keterbatasan ekspansi produk-produk yang <i>profitable</i> sebagai dampak dari pandemi COVID-19; 3. Persaingan usaha yang semakin ketat. 1. The impact of the COVID-19 Pandemic on the business continuity of Guaranteed MSME debtors; 2. Limited expansion of profitable products as a result of the COVID-19 pandemic; 3. Business competition is getting tougher.	

Sesuai dengan kriteria identifikasi di atas dan hasil pengembangan model bisnis Perusahaan, maka kompetensi inti Perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan Penjaminan terbesar di Indonesia;
2. Kapasitas penjaminan untuk UMKM sangat besar;
3. Jamkrindo lebih memahami UMKM;
4. Memiliki keahlian dan reputasi yang baik di bidang penjaminan kredit UMKMK, kecepatan pembayaran klaim jaminan kredit, dan Melayani produk sesuai kebutuhan mitra (*customized product*);
5. Memiliki modal yang besar dan dukungan yang besar dari pemerintah;
6. Sistem informasi yang terintegrasi secara internal dan eksternal dengan mitra bisnis;
7. Memperkuat model bisnis dengan bergabung dalam Asuransi dan Penjaminan *Holding*.

In accordance with the identification criteria above and the results of the Company's business model development, the Company's core competencies are as follows:

1. The biggest guarantee company in Indonesia;
2. The guarantee capacity for MSMEs is very large;
3. Jamkrindo understands MSME better;
4. Jamkrindo has good expertise and reputation in the field of MSMEC credit guarantees, speed of payment of credit guarantee claims, and Serving products according to partner needs (*customized product*);
5. Jamkrindo has large capital and great support from the government;
6. Jamkrindo's Information systems are internally and externally integrated with business partners;
7. Jamkrindo strengthen the business model by joining the Insurance and Guarantee Holding.

STRUKTUR ORGANISASI [GRI 2-9]

ORGANIZATIONAL STRUCTURE [GRI 2-9]

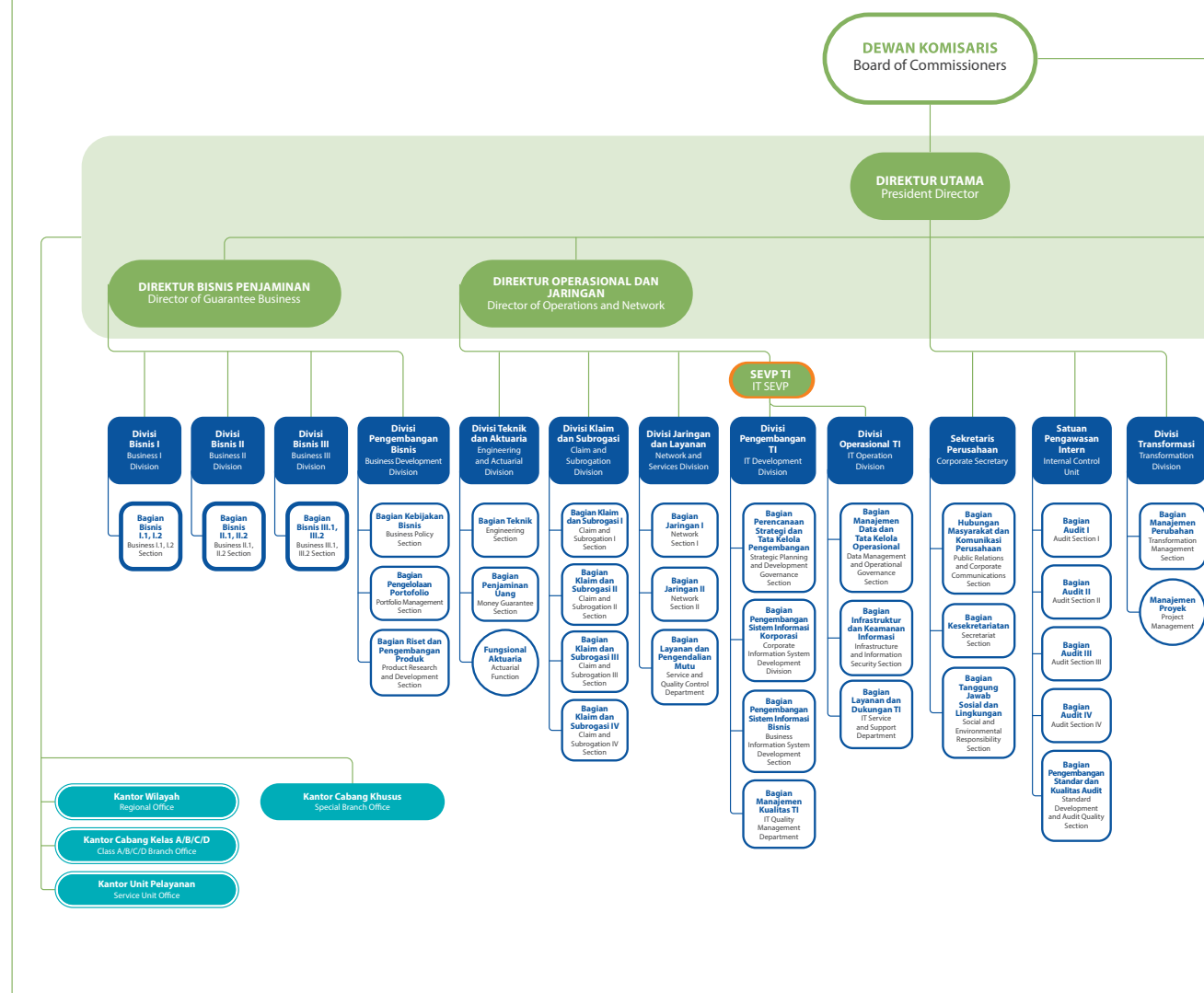
Setiap organisasi selalu menghadapi dinamika perubahan lingkungan, baik internal maupun eksternal. Untuk menghadapi dinamika perubahan lingkungan tersebut diperlukan pengelolaan organisasi yang efektif.

Efektivitas pengelolaan suatu organisasi sangat ditentukan oleh struktur organisasi dan tata laksana organisasinya. Dalam rangka merespons perubahan-perubahan lingkungan

Every organization always faces the dynamics of environmental change, both internal and external. To deal with the dynamics of environmental change, effective organizational management is required.

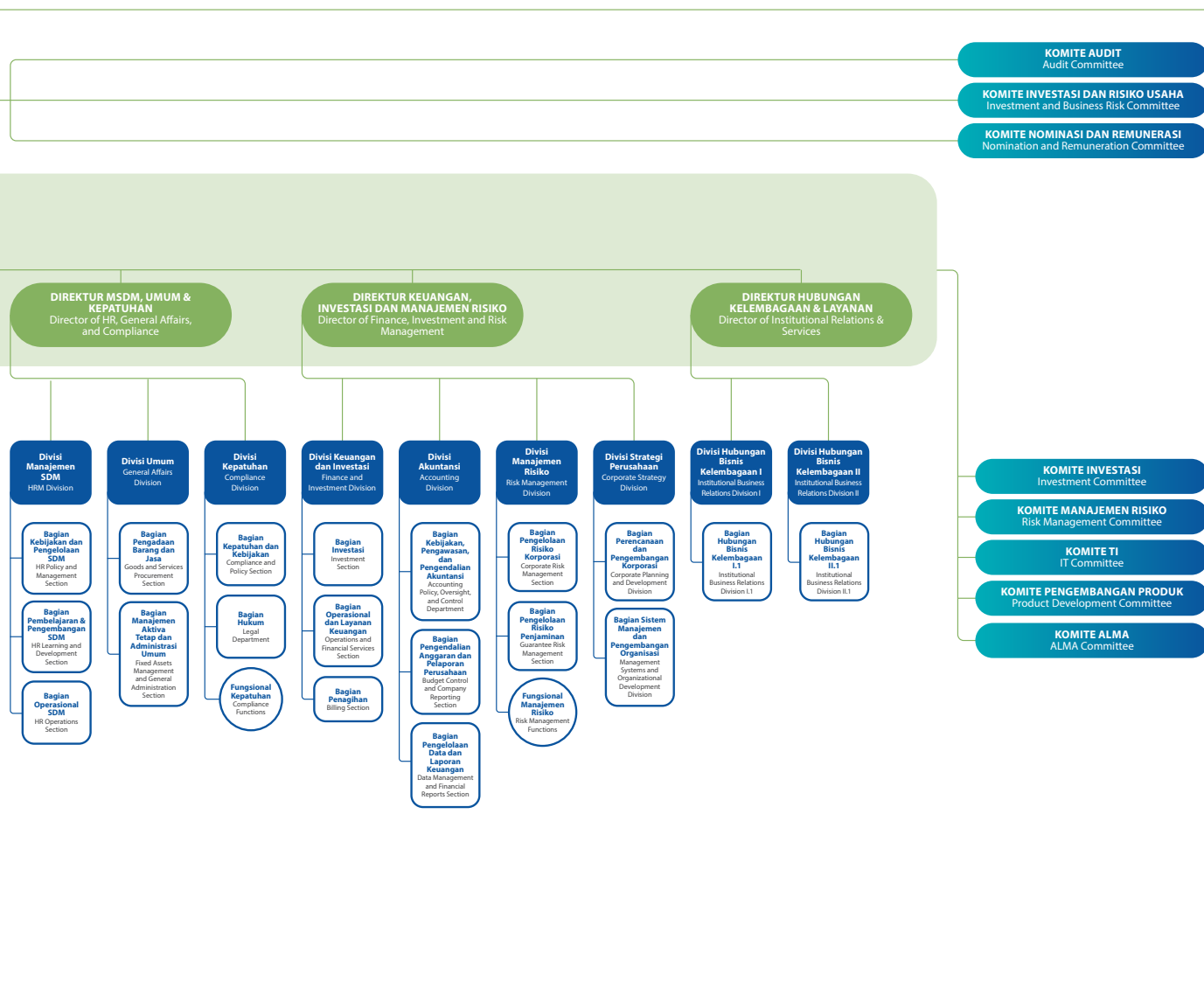
The effectiveness of the management of an organization is largely determined by the organizational structure and governance of the organization. In order to respond to changes

Struktur Organisasi per 31 Desember 2022
Organizational Structure as of December 31, 2022



Perusahaan dan pencapaian arah bisnis jangka panjang, maka pada tahun 2022, PT Jamkrindo telah melakukan penyesuaian terhadap Struktur Organisasi Perusahaan. Struktur Organisasi PT Jamkrindo sebagaimana telah ditetapkan dalam Keputusan Direksi No. 01/KD1/XII/2022, terdiri dari:

in the Company's environment and achieve long-term business goals, in 2022, PT Jamkrindo has made adjustments to the Company's Organizational Structure. The Organizational Structure of PT Jamkrindo as stipulated in the Directors Decree No. 01/KD1/XII/2022 is as follows:



STRUKTUR PEMEGANG SAHAM [GRI 2-1]

SHAREHOLDER STRUCTURE [GRI 2-1]

Berdasarkan Akta Pendirian No. 25 tanggal 24 Februari 2020 dan diubah terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham Perseroan (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia Tentang Perubahan Anggaran Dasar No. 2 tanggal 9 April 2020 yang dibuat di hadapan Dr. Isyana Wisnuwardhani Sadjarwo, SH., MH., Notaris, di Jakarta Pusat, dan sehubungan dengan ditetapkannya Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2020 tentang Penambahan Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia ke dalam Modal Saham Perusahaan Perseroan (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia, terdapat pengalihan seluruh saham Seri B milik Negara Republik Indonesia kepada PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) untuk dijadikan tambahan penyertaan modal Negara Republik Indonesia sebanyak 7.638.732 saham.

Berikut rincian pemegang saham Jamkrindo:

1. Saham Seri A sebanyak 1 (satu) lembar milik Negara Republik Indonesia; dan
2. Saham Seri B sebanyak 7.638.732 (tujuh juta enam ratus tiga puluh delapan ribu tujuh ratus tiga puluh dua) saham milik Perusahaan Perseroan (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia.

Based on Deed of Establishment No. 25 dated February 24, 2020 and most recently amended by the Deed of Decision of the Shareholders of the Company (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia, Concerning Amendments to the Articles of Association No. 2 dated April 9, 2020 made in the presence of Dr. Isyana Wisnuwardhani Sadjarwo, SH., MH., Notary, in Central Jakarta, and in connection with the stipulation of Government Regulation Number 20 of 2020 concerning the Addition of the Republic of Indonesia's State Equity to the Share Capital of the Limited Liability Company (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia, there is a transfer all B Series shares owned by the State of the Republic of Indonesia to PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) to serve as additional capital participation of the Republic of Indonesia in the amount of 7,638,732 shares.

The following details the shareholders of Jamkrindo:

1. 1 (one) share of A Series share owned by the Republic of Indonesia, and
2. 7,638,732 (seven million six hundred thirty eight thousand seven hundred thirty two) of B Series shares owned by the Limited Liability Company (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia.

Kepemilikan Saham Jamkrindo per 31 Desember 2022

Jamkrindo Share Ownership as of December 31, 2022

Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (Sheet)	Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and fully deposited capital (Rp)	Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership (%)
Pemerintah Republik Indonesia Government of Republic of Indonesia	1	1.365.160	0,000009%
PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia*	10.638.732	10.638.732.000.000	99,999991%
JUMLAH TOTAL	10.638.733	10.638.733.000.000	100,00%

INFORMASI TENTANG PEMEGANG SAHAM UTAMA/PENGENDALI HINGGA ENTITAS PEMILIK AKHIR

INFORMATION ABOUT MAJORITY/ CONTROLLING SHAREHOLDERS UP TO ULTIMATE OWNER ENTITIES

"Pemerintah Republik Indonesia merupakan entitas pemilik akhir dari Jamkrindo dengan kepemilikan sebesar 100%, yang terdiri dari kepemilikan langsung sebesar 0,000009% dan sisanya sebanyak 99,999991% kepemilikan tidak langsung melalui PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero)"

"The Government of the Republic of Indonesia is the ultimate owner of Jamkrindo with 100% ownership, consisting of 0.000009% direct ownership and 99.999991% indirect ownership through PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero)"

Seperti telah dijelaskan di atas, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 20 Tahun 2020 tanggal 16 Maret 2020 tentang Penambahan Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia ke dalam Modal Saham Perusahaan Perseroan (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia dan Akta Perubahan Anggaran Dasar No. 2 Tanggal 9 April 2020, Jamkrindo resmi menjadi anak usaha dari *Holding* Asuransi dan Penjaminan PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) (BPUI). Dengan demikian, BPUI bertindak sebagai entitas induk Jamkrindo.

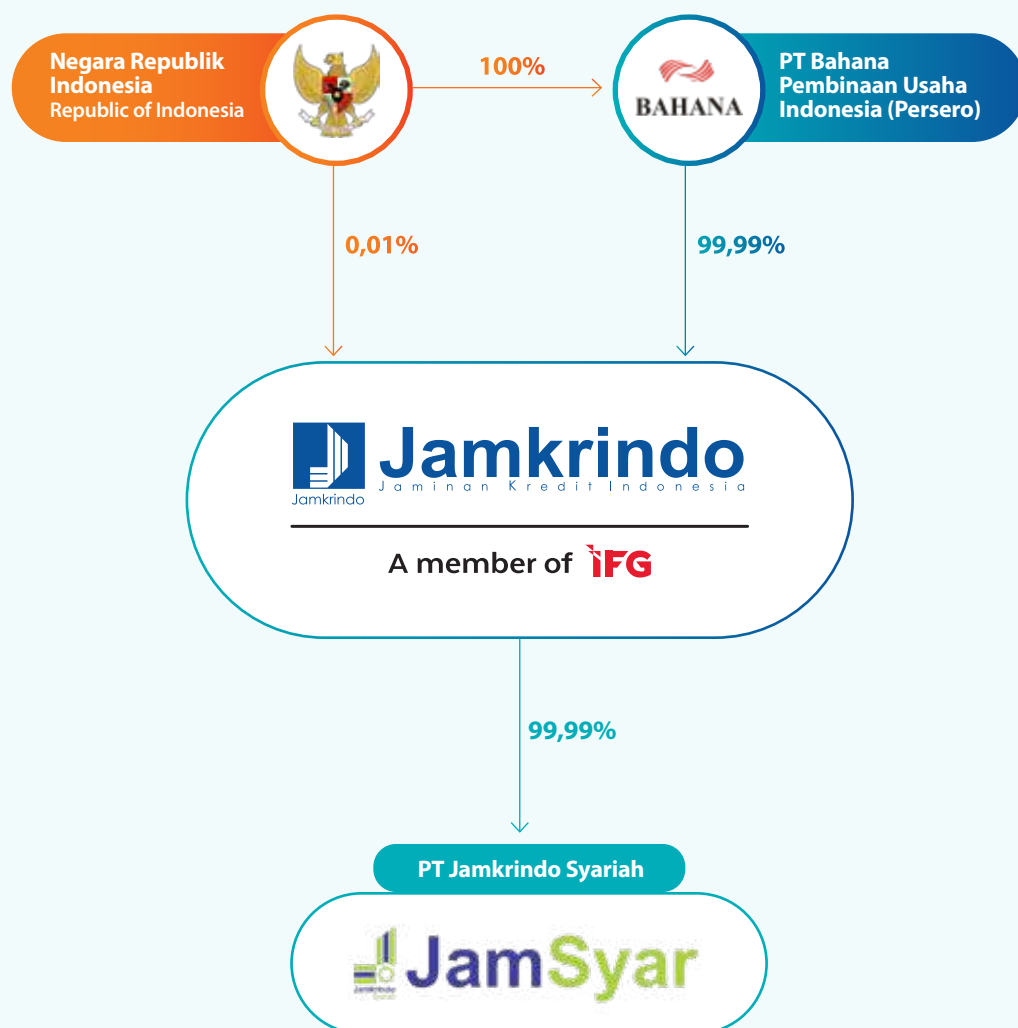
Sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2003 tentang Pelimpahan Kedudukan, Tugas dan Kewenangan Menteri Keuangan pada Perusahaan Persero (Persero), Perusahaan Umum (PERUM) dan Perusahaan Jawatan (PERJAN) kepada Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara dan Undang-undang No. 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara beserta Lembaran Negara Republik Indonesia; kuasa Pemegang Saham Utama/Pengendali Perusahaan adalah Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Dengan demikian, Kementerian BUMN selaku kuasa pemegang saham Pemerintah Indonesia bertindak sebagai pemegang saham utama/pengendali sekaligus entitas pemilik akhir Jamkrindo.

As explained above, based on Government Regulation No. 20 of 2020 dated March 16, 2020, concerning the addition of the Republic of Indonesia's State Equity into the Share Capital of the Limited Liability Company (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia and the Deed of Amendment to the Articles of Association No. 2 On April 9, 2020, Jamkrindo officially became a subsidiary of the Insurance and Guarantee Holding PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) (BPUI). Therefore, BPUI acts as the parent entity of Jamkrindo.

In accordance with Government Regulation No. 41 of 2003 concerning the Delegation of Position, Duties and Authorities of the Minister of Finance in Persero Companies (Persero), Public Companies (PERUM) and Service Companies (PERJAN) to the Minister of State for State-Owned Enterprises and Law No. 19 of 2003 concerning State Owned Enterprises and the State Gazette of the Republic of Indonesia; the power of attorney for the Major Shareholders/Controllers of the Company is the Ministry of State-Owned Enterprises (BUMN). Therefore, the Ministry of SOEs serves as a proxy for the shareholders of the Government of Indonesia acts as the majority/controller shareholder as well as the ultimate owner entity of Jamkrindo.

STRUKTUR GRUP DAN KELOMPOK USAHA

GROUP STRUCTURE AND BUSINESS GROUP



● Entitas Pemilik Akhir
Ultimate Entity
 ● Entitas Induk
Parent Entity
 ● Entitas Anak
Subsidiaries Entity

INFORMASI ENTITAS ANAK PERUSAHAAN [GRI 2-2]

INFORMATION ON SUBSIDIARIES [GRI 2-2]

Per 31 Desember 2022, Jamkrindo memiliki satu entitas anak perusahaan, yakni PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (Jamsyar), yang bergerak di bidang Jasa Penjaminan Syariah.

As of December 31, 2022, Jamkrindo has one subsidiary, namely PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (Jamsyar), which is engaged in Sharia Guarantee Services.

Entitas Anak Subsidiaries	Bidang Usaha Line of Business	Domisili Domicile	Tahun Pendirian Date of Establishment	Tahun Beroperasi Year of Operation	Kepemilikan Saham Share Ownership (%)		Jumlah Aset Total Assets (Rp-juta/IDR million)		Status Operasi Operational Status
					2022	2021	2022	2021	
PT Penjaminan Jamkrindo Syariah	Jasa Penjaminan Syariah Sharia Guarantee Services	Jakarta	2014	2014	99,929%	99,929%	2.449.452	2.445.582	Beroperasi In operation

PT PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH (JAMSYAR)

PT PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH (JAMSYAR)



PT Penjaminan Jamkrindo Syariah ("Jamsyar") didirikan pada tanggal 16 September 2014 dan mendapatkan izin operasional pada tanggal 7 November 2014. Jamsyar dibentuk melalui Akta Notaris No. 68 oleh Notaris Aryanti Artisari, S.H., M.Kn. tanggal 19 September 2014 dan terdaftar di Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia melalui Keputusan Menteri Hukum dan HAM No. AHU-26462.40.10.2014 tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas PT Penjaminan Jamkrindo Syariah tanggal 24 September 2014, kemudian mendapatkan izin operasi dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melalui surat No. KEP-134/d.05/2014 tanggal 7 November 2014 tentang Pemberian Izin usaha Perusahaan Penjaminan Syariah Kepada PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, serta Surat OJK No. S-34/nB.223/2015 tanggal 15 Januari 2015 tentang Pencatatan Produk Baru PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. Jamsyar bergerak dalam bidang usaha Jasa Penjaminan Syariah, dengan mengusung *tagline* "Jamsyar Progresif: Profesional, Gesit, responsif, dan Inovatif".

Perusahaan memiliki 99,929% saham Jamsyar, sementara sisanya sebesar 0,0710% dimiliki oleh Koperasi Warga Jamkrindo Sejahtera.

PT Penjaminan Jamkrindo Syariah ("Jamsyar") was established on September 16, 2014, and obtained an operational license on November 7, 2014. Jamsyar was formed through Notary Deed No. 68 by Notary Aryanti Artisari, S.H., M.Kn. dated September 19, 2014 and registered with the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia through Decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-26462.40.10.2014 concerning Approval of the Establishment of a Limited Liability Company Legal Entity PT Penjaminan Jamkrindo Syariah dated September 24, 2014, then obtaining an operating license from the Financial Services Authority (OJK) through letter No. KEP-134/d.05/2014 dated November 7, 2014, concerning the Granting of a Sharia Guarantee Company business license to PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, as well as OJK Letter No. S-34/nB.223/2015 dated January 15, 2015 concerning the Registration of New Products by PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. Jamsyar is engaged in the Sharia Guarantee Services business, carrying the *tagline* "Progressive Jamsyar: Professional, Agile, responsive and Innovative".

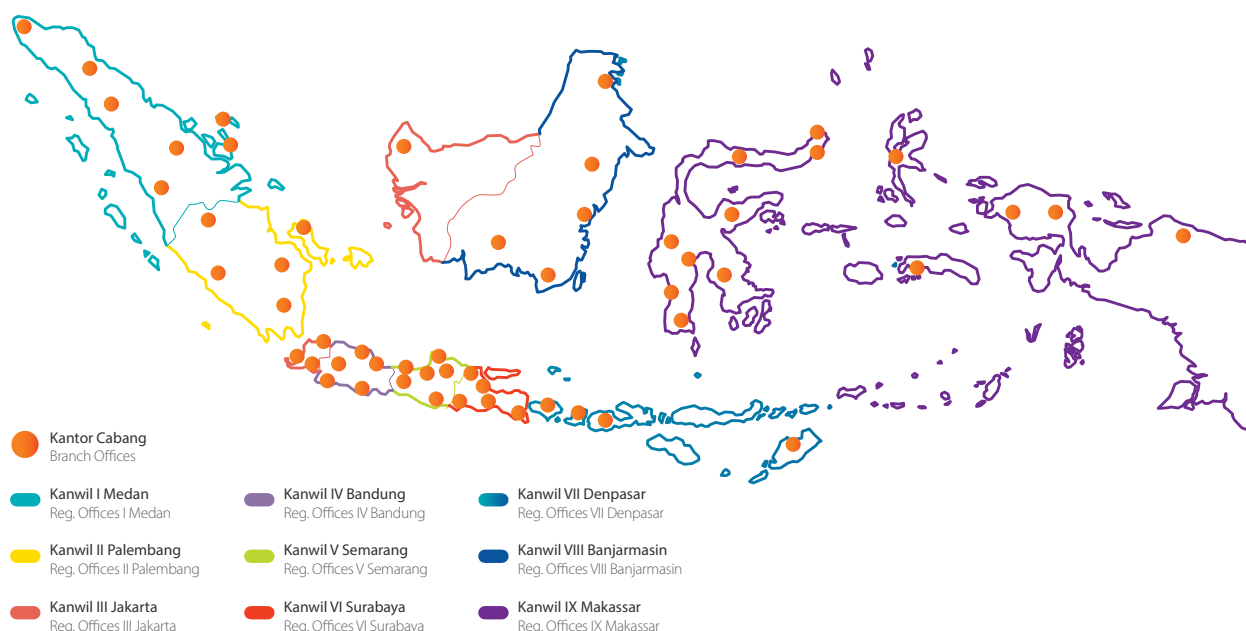
The Company owns 99.929% of Jamsyar shares, while the remaining 0.0710% is owned by the Citizens Cooperative Jamkrindo Sejahtera.

WILAYAH OPERASIONAL [GRI 2-6]

OPERATIONAL AREA [GRI 2-6]

Per 31 Desember 2022, Jamkrindo hanya beroperasi di Indonesia. Wilayah operasional Perusahaan terbagi dalam 9 Kantor Wilayah, 55 Kantor Cabang dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP).

As of 31 December 2022, Jamkrindo only operates in Indonesia. The Company's operational areas are divided into 9 Regional Offices, 55 Branch Offices, and 16 Service Unit Offices (KUP).



KANTOR PUSAT PT JAMKRINDO [GRI 2-1][OJK C.2]

: Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telp: +62 21 6540335
Fax: +62 21 6540344, 6540348
Website: www.jamkrindo.co.id
Email: contact@jamkrindo.com

Jamkrindo Building
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Central Jakarta 10610, Indonesia
Tel: +62 21 6540335
Fax: +62 21 6540344, 6540348
Website: www.jamkrindo.co.id
Email: contact@jamkrindo.com

Entitas Anak Subsidiary

PT PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH

: Gedung Jamsyar
Jl. Letjend Suprpto No.20 Blok A II/4
Cempaka Putih Timur
Jakarta Pusat 10510
Telp: +62 21 6540386
Fax: +62 21 6540389
Website: www.jamkrindosyariah.com
Email: info@jamkrindosyariah.com

Jamsyar Building
Jl. Letjend Suprpto No. 20 Blok A II/4
East Cempaka Putih
Central Jakarta 10510
Tel: +62 21 6540386
Fax: +62 21 6540389
Website: www.jamkrindosyariah.com
Email: info@jamkrindosyariah.com

Kantor Wilayah**Regional Office**

Kanwil Regional Office		Alamat Address
I	Medan	Jl. Bukit Barisan No. 03 Medan – 20111; Telp: (061) 88813219 Fax: (061) 88741192
II	Palembang	Jl. Basuki Rahmat Ruko No. 4 (Depan BLPT) Kec. Kemuning Palembang 30127; Telp: (0711) 5556582 Fax: (0711) 5556589
III	Jakarta	Gedung Jamkrindo Jl. Angkasa Blok B-9 Kav. 6 Kota Baru - Bandar Kemayoran, Jakarta Pusat 10610, DKI Jakarta; Telp (021) 6540335 Fax (021) 6540387
IV	Bandung	Jl. Soekarno Hatta Km. 12 No. 722 Gedebage, Bandung. Telp : (022) 7815088 Fax: (022) 7800891
V	Semarang	Jl. Pamularsi No. 68 A Semarang, Jawa Tengah; Telp: (024) 7601797; Fax: (024) 7614138
VI	Surabaya	Gedung Jamkrindo, Jl. Raya Bandara Juanda Km. 2 - 3 Surabaya; Telp: (031) 8685567 Fax: (031) 8670568
VII	Denpasar	Pertokoan Dewata Square Blok A12 Jl. Letda Tantular, Renon. Denpasar -80232; Telp: (0361) 286854 Fax: (0361) 286267
VIII	Banjarmasin	Jl. Ahmad Yani Km. 3.5 No.210 B Banjarmasin - Kalimantan Selatan; Telp: (0511) 6744706 Fax: (0511) 3273435
IX	Makassar	Jl. Lamadukelleng No.25 B, Makassar 90112 Telp: 0411-875836 Fax: (0411) 8099005

Kantor Cabang Khusus**Special Branch Office**

Kantor Cabang Khusus Special Branch Office	Alamat Address
Kantor Cabang Khusus Jakarta Jakarta Special Branch Office	Gedung Lippo Kuningan Lt. 10, Jl. Haji R. Rasuna Said Kav. B12 RT 6 RW 7 Karet Kuningan Jakarta Selatan 12920

Kantor Cabang**Branch Office**

Kanwil Regional Office	Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address
I	1 Medan	Jl. Sei Serayu No. 40 Medan, Sumatera Utara; Telp: (061) 4152827 / 4155767 Fax: (061) 4156775
	2 Pekanbaru	Jl. Jend. Sudirman No 150, Kel. Suka Ramai - Pekanbaru 28113 Telp : 0761-854311, 854870 Fax : 0761-848801
	3 Padang	Jl. Khatib Sulaiman No. 47 C Padang, Sumatera Barat; Telp: (0751) 7050598 Fax: (0751) 447165
	4 Tanjung Pinang	Komplek Ruko Pamedan Jl. Raja Ali Haji NO. 6 Telp : (0771) 316919
	5 Batam	Komp Ruko Mahkota Raya Blok G No.9 Jl Raja Ali Haji Fisabilillah, Batam Center, Batam Telp (0778) 7495993 Fax (0778) 469019
	6 Balige	Jl. Sisingamangaraja No.87, Kec. Balige, Kab. Toba Samosir 22316 Sumatera Utara Telp/Fax : (0632) 21501/(0632) 21722
II	7 Palembang	Jl. Residen abdul rozak no.188-189 kelurahan kalidoni Palembang; Telp: (0711) 7826393 Fax: (0711) 7826398
	8 Jambi	Jl. Soemantri Brojonegoro No. 23 RT 11 Kelurahan Payo Lebar Kecamatan Jelutung, Kota Jambi, Telp: (0741) 668707 Fax: (0741) 668115
	9 Bengkulu	Jl. Ahmad Yani Rt. 004 / Rw 001 No.28 Kelurahan Jitra, Kecamatan Teluk Segara, Kota Bengkulu-38119; Telp: (0736) 344541 Fax: (0736) 344249
	10 Lampung	Jl. Jend Sudirman No.128 RT.001 RW 001, Rawa Laut, Enggal. Bandar Lampung; Telp: (0721) 778511 Fax: (0721) 778513
	11 Pangkal Pinang	Jl. A Yani No. 11 H Pangkal Pinang – 33136; Telp: (0717) 432837 Fax: (0717) 436816

Kanwil Regional Office	Kantor Cabang Branch Office		Alamat Address
III	12	Jakarta	Gedung JAMKRINDO Jl. Angkasa Blok B-9 Kav. 6 Kota Baru - Bandar Kemayoran Jakarta Pusat - 10610 Telp : (021) 6540409
	13	Pontianak	Jl. Moch. Solor No 4. RT/RW 004/007, Kel. Akcaya, Pontianak Selatan, Kalimantan Barat 78121 Telp: (0561) 749095, Fax: (0561) 7461468
	14	Serang	Ruko Cipare Blok A1 Jl. Jendral A. Yani No. 34, Serang, Banten - 42117, Telp/Fax : (0254) 228999/ (0254) 229247
	15	Tangerang	Ruko Golden Boulevard Blok C No.1 Jl.Pahlawan Seribu, BSD City, Tangerang Selatan 15322
IV	16	Bandung	Jl. Soekarno Hatta Km. 12 No. 722 Gedebage, Bandung Telp: (022) 7816267
	17	Cirebon	Jl. Dr Sudarsono No. 10 B RT.004 RW.005, Kesambi- Kota Cirebon, Jawa Barat; Telp: (0231) 8336851 Fax: (0231) 8336850
	18	Purwakarta	Jl. Terusan Ibrahim Singadilaga No.6 RT/RW 01/01 Kel. Purwamekar, Kec. Purwakarta, Kab. Purwakarta Jawa Barat; Telp: (0264) 8304002 Fax: (0264) 8304002
	19	Sukabumi	Komplek Ruko Bounty Jl. Siliwangi Blok E No.90 Rt.05/02 Kel. Cikole Kec. Cikole Kota Sukabumi 43113; Telp: (0266) 6223811 Fax: (022) 6223868
	20	Tasikmalaya	Jl. Sutisna Senjaya No. 199 A Ruko No. 6 F Kel. Lengkongsari Tawang-Tasikmalaya Telp : (0265) 314169
V	21	Semarang	Jl. Pamularsih No. 68 A Semarang; Telp: (024) 7614136/ 7610129 Fax: (024) 7614138
	22	Yogyakarta	Jl. HOS Cokroaminoto No.161 A, Tegalrejo Kota Yogyakarta - 55244; Telp: (0274) 5012288 / 5012323 Fax: (0274) 5012545
	23	Solo	Jl. Honggowongso No.141 A, RT/RW 004/005 Kel. Kratonan, Kec. Serengan Surakarta; Telp: (0271) 2936030 Fax: (0271) 2936030
	24	Purwokerto	Ruko Centrum Unit A Jl. Komisaris Bambang Suprpto No. 21-23 Kel. Purwokerto Lor, Kec.Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas. Jawa Tengah; Telp: (0281) 6572555 Fax: (0281) 6574755
	25	Kudus	Jl. Jend. Sudirman Ruko Sudirman Square No. 12-14 Kel. Nganguk, Kec Kota Kudus. Jawa Tengah – 59312; Telp: (0291) 430757 Fax: (0291) 430758
	26	Pekalongan	Komplek Ruko Diponegoro Jl. Diponegoro No.38, Dukuh, Pekalongan Utara. Pekalongan – 51146; Telp: (0285) 4420770 Fax: (0285) 4420777
VI	27	Surabaya	Jl. Diponegoro No. 171. Surabaya, Telp: (031) 5679848 Fax: (031) 5679592
	28	Kediri	Jl. Kilisuci No.85 Kota Kediri; Telp: (0354) 7418826Fax: (0354) 680881
	29	Banyuwangi	Jl. Letjend S. Parman No. 116, Kel. Sumberrejo, Kec Banyuwangi, Kab Banyuwangi – 68419; Telp: (0333) 418140 Fax: (0333) 425804
	30	Malang	Jl. Semeru No.66, Kel. Oro-oro Dowo, Kec Klojen. Kota Malang 65112 Tlp (0341) 3018571 Fax (0341) 3019116
	31	Madiun	Jl. Thamrin No. 38, Madiun – 63117; Telp: (0351) 4472250 Fax: (0351) 4472249
VII	32	Denpasar	Jl. Hang Tuah No. 76 Denpasar Telp : (0361) 286854
	33	Mataram	Jl. Sriwijaya Ruko 4 No. 179, Mataram; Telp: (0370) 644573/ 644747 Fax: (0370) 644572
	34	Sumbawa Besar	Jl. Hasanuddin No. 82 kec. Sumbawa Besar NTB, Telp : 0371-2629239
	35	Kupang	Jl. Jenderal Soeharto No.110 Blok.A, RT 20, RW 008, Kel Naikolan, Kec Maulafa, Kota Kupang-NTT 85111; Telp: (0380) 8553899 Fax: (0380) 8554088

Kanwil Regional Office	Kantor Cabang Branch Office		Alamat Address
VIII	36	Samarinda	Jl. A Yani No. 37 Kec. Sungai Pinang, Kel. Sungai Pinang Dalam, Samarinda, Kalimantan Timur 75117; Telp: (0541) 747608 Fax: (0541) 206578
	37	Banjarmasin	Jl. Gatot Subroto No.17 B Kuripan Banjarmasin-70236; Telp: (0511) 3273345 Fax: (0511) 3273435
	38	Palangkaraya	Jl. Yos Sudarso No. 6 Kota Palangkaraya Provinsi Kalimantan Tengah 73112 Telp/fax : (0536) 4264269/(0536) 3242394
	39	Tarakan	Jl. Jend Sudirman RT.04 Kel. Pamusian, Kec. Tarakan Tengah, Tarakan - 77113; Telp: (0551) 30448 Fax: (0551) 30494
	40	Balikpapan	Jl. Jend. Sudirman No.11. Balikpapan - 76114; Telp: (0542) 8504032 Fax: (0542) 8504033
IX	41	Makassar	Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 140 Telp : (0411)873031
	42	Gorontalo	Jl. HB Jassin No.218, Kel. Libuo, Kec. Duingi, Kota Gorontalo Telp (0435) 828003 Fax: (0435) 828002
	43	Mamuju	Jl. Marthadinata No.11 Telp : (0426)2324878
	44	Ambon	Jl Philip Latumahina No.16 Ruko 1 Ambon 97126; Telp: (0911) 351770
	45	Ternate	Jl. Inpres No. 7 Ubo – Ubo Kel. Tabona Telp : (0921)3122739
	46	Jayapura	Jl. Raya Kelapa Dua Enterop No. 2 (Depan Kantor Distrik Jayapura Selatan) Kelurahan Entrop Kecamatan Jayapura Selatan Telp/Fax : (0967) 524424 / (0967) 524423
	47	Manokwari	Jl. Trikora, Wosi, Manokwari Papua Barat Telp : (0986)214184
	48	Palu	Jl. Dewi Sartika No. 58 C Palu - Sulteng 94121 Telp : (0451) 4131812
	49	Kendari	Jl. La Ode Hadi No 56 B Kendari - 93118 Telp : (0401)3196780
	50	Manado	Jl. R.E. Marthadinata No. 43 Manado (62-431) 865194/865198
	51	Bitung	Jl. Sam ratulangi No.1 Bitung, Sulawesi Utara Telp : (0438) 35939
	52	Pare-pare	Jl. Andi mappatola no 30 c Parepare, Sulawesi Selatan Telp : 0421-2914592
	53	Palopo	Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 90 Kec. Wara Utara, Kota Palopo. Provinsi Sulawesi Selatan - 91911; Telp: (0471) 23006 Fax: (0471) 326925
	54	Sorong	Jl. Basuki Rahmat KM 9 Sorong (Samping BLKI) - Papua Barat Telp: (0951)329081

Kantor Unit Pelayanan (KUP)

Service Unit Office

Kanwil Regional Office	KUP		Alamat Address
I	1	Dumai	Jl Jendral Sudirman No.391 Dumai Kota Telp: (0765) 439037
	2	Rantau Prapat	Jl. MH Thamrin No.04 Rantau Prapat Sumatera Utara; Telp: 0624-326333 Fax: 0624-326222
	3	Mandailing Natal	Jl. Willem Iskandar No. 81 Panyabungan – 22913; Telp: 0636-3221148 Fax: 0636-3221774
II	4	Lubuk Linggau	Jalan Yos Sudarso RT 001 No.366 Kel. Majapahit, Kec. Lubuk Linggau Timur 1, Sumatra Selatan Telp : 0733 3281182
III	5	Bogor	Jl. Pajajaran No. 28, Warung Jambu, Bogor Telp : (0251) 7564211
	6	Cibinong	Ruko Cibinong City Center Jalan Tegar Beriman 1 Blok A No. 29 Cibinong Kab Bogor Telp : (021) 29335250
	7	Bekasi	Komplek Ruko Sentra Bisnis Bekasi Mustika Pura Blok A No. 7Jl. Insinyur Haji Juanda No.137 Kelurahan Bekasi Jaya Kecamatan Bekasi Timur, Kotamadya Bekasi Telp: (021) 82691292

Kanwil Regional Office	KUP		Alamat Address
IV	8	Cimahi	Jl. Amir Mahmud No. 572B-C RT02/RW02, Padasuka, Cimahi Tengah, Cimahi Telp/Fax : (022) 20661506/(022) 20661522
V	9	Magelang	Ruko Metro Square - Mertoyudan, Jl. Raya Magelang-Yogyakarta, Magelang, Jawa Tengah; Telp: (0293) 3201767 Fax: (0293) 3201770
	10	Cilacap	Jl Jend. Sudirman No 17, Cilacap, Telp: (0282) 531194/ 532010 Fax: (0282) 531115
VI	11	Surabaya Kota	Jl. Dr. Ir H. Soekarno No.360 B, Surabaya Telp (031) 87858114 Fax (031) 87858114
	12	Pamekasan	Jl Jokotole No.26, Barurambat Kota, Kec. Pamekasan, Kab. Pamekasan Telp : 0324 - 3510118
	13	Jember	Jl. KH Wahid Hasyim No. 12B, Kelurahan Kepatihan Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember Jawa Timur Kode pos 68137 Telp & Fax : 0331-4431044
	14	Bojonegoro	Jl. WR. Supratman No.15, Bojonegoro – 62111; Telp: (0353) 2898420 Fax: (0353) 2899525
VIII	15	Pangkalan Bun	Jl. Iskandar Kec.Arut Selatan, Kab Kotawaringin Barat, Kalimantan Tengah 74113
IX	16	Watampone	Jalan Ahmad Yani No 29 B Kel. Macanang, Kec. Tanete. Provinsi Sulawesi Selatan Telp :0481 2921375

SKALA PERUSAHAAN [GRI 102-6] [OJK C.3]

COMPANY SCALE [GRI 102-6] [OJK C.3]

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Jumlah karyawan tetap Number of permanent employees	Orang People	1.025	975	965
Total operasi Total operation	Unit Kantor Office Units	9 Kantor Wilayah, 55 Kantor Cabang dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) yang tersebar di seluruh Indonesia 9 Regional Offices, 55 Branch Offices and 16 Service Unit Offices (KUP) spread throughout Indonesia	9 Kantor Wilayah, 55 Kantor Cabang dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) yang tersebar di seluruh Indonesia 9 Regional Offices, 55 Branch Offices and 16 Service Unit Offices (KUP) spread throughout Indonesia	9 Kantor Wilayah, 56 Kantor Cabang dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) yang tersebar di seluruh Indonesia 9 Regional Offices, 56 Branch Offices and 16 Service Unit Offices (KUP) spread throughout Indonesia
Aset Assets	Jutaan Rupiah IDR million	28.009.567	25.351.207	19.122.829
Liabilitas Liabilities	Jutaan Rupiah IDR million	15.190.034	12.516.659	10.266.950
Ekuitas Equity	Jutaan Rupiah IDR million	12.819.533	12.834.548	8.855.879
Jumlah pendapatan penjaminan Total Guarantee Income	Jutaan Rupiah IDR million	5.275.810	4.293.841	2.633.393
Laba (Rugi) tahun berjalan Profit (Loss) for the year	Jutaan Rupiah IDR million	1.280.157	1.066.008	456.133
Produk dan jasa yang disediakan Product and service provided	Jutaan Rupiah IDR million	21	22	23

INFORMASI TENTANG KARYAWAN

[GRI 2-7][OJK C.3]

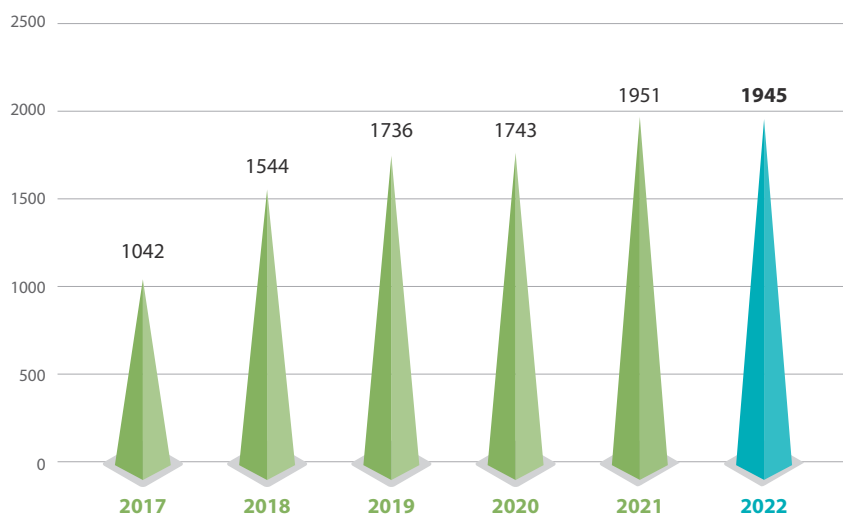
INFORMATION ABOUT EMPLOYEES [GRI 2-7][OJK C.3]

Jamkrindo memiliki karyawan dengan budaya kerja unggul yang merupakan aset paling berharga dalam memberikan produk dan layanan jasa penjaminan kredit. Per akhir tahun 2022, Jamkrindo memiliki 1.945 karyawan, turun 0,31% dibandingkan jumlah karyawan per 31 Desember 2021 yaitu sebanyak 1.951 orang. Penurunan terjadi terutama disebabkan oleh adanya karyawan yang pensiun dan meninggal pada tahun pelaporan.

Jamkrindo has employees with excellent work culture who are the most valuable asset in providing credit guarantee products and services. As of the end of 2022, Jamkrindo had 1,945 employees, a decrease of 0.31% compared to the number of employees as of December 31, 2021, which was 1,951 people. The decrease was mainly due to the retirement and death of employees in the reporting year.

Pergerakan Jumlah Keseluruhan Karyawan dalam 6 (Enam) Tahun Terakhir 2017-2022

Trend of the Total Number of Employees in the Last 6 (Six) Years 2017-2022



Demografi Karyawan Tetap Berdasarkan Level Organisasi

Permanent Employee Demographics Based on Organizational Level (people)

Level Organisasi Organizational Level	2022				2021				
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	
			(1)				(2)		
Senior Executive Vice President	1	0	1	0,10%	0	0	0	0,00%	
Kepala Divisi Head of Division	10	7	17	1,66%	11	6	17	1,74%	
Wakil Kepala Divisi Deputy Head of Division	1	1	2	0,20%	0	1	1	0,10%	
Pejabat Pranata Utama Main Institution Officer	0	0	0	0,00%	1	2	3	0,31%	
Kepala Kantor Wilayah Head of Regional Office	9	0	9	0,88%	7	1	8	0,82%	
Wakil Kepala Kantor Wilayah Deputy Head of Regional Office	1	0	1	0,10%	1	0	1	0,10%	
Kepala Kantor Cabang Head of Branch Office	49	6	55	5,37%	50	6	56	5,74%	
Kepala Bagian Head of Section	175	59	234	22,83%	162	53	215	22,05%	
Pejabat Pranata Madya Intermediate Officials	0	0	0	0,00%	9	4	13	1,33%	
Kepala Seksi & Kepala KUP Head of Section & Head of KUP	15	1	16	1,56%	13	4	17	1,74%	
Pranata Muda Junior Officers	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,20%	
Staf Staff	22	10	32	3,12%	222	204	426	43,70%	
Pelaksana Executors	204	205	409	39,90%	78	56	134	13,74%	
Calon Karyawan Prospective Employee	70	65	135	13,17%	34	48	82	8,41%	
JUMLAH TOTAL	40	74	114	11,12%	588	387	975	100,00%	

L = Laki-laki / P = Perempuan
M = Male / F = Female

Berdasarkan level organisasi, komposisi karyawan tetap Jamkrindo didominasi oleh level Staf. Penambahan terbesar didapatkan dari Fungsional sebanyak 32 orang, sedangkan pengurangan terbesar ada di Staf sebanyak 17 orang. Terdapat juga penambahan Calon Karyawan sebanyak 32 orang. Pada tahun 2022 level organisasi Pranata menjadi Fungsional.

Based on the organizational level, the composition of Jamkrindo's permanent employees is dominated by the staff level. The biggest addition was obtained from Functional, with 32 people, while the biggest reduction was in Staff, with 17 people. There were also 32 additional Prospective Employee. In 2022 the organizational level of Junior Officers will become Functional.

	2020				Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/1)
	0	0	0	0%	1	100,00%
	12	7	19	1,97%	0	0,00%
	0	0	0	0%	1	100,00%
	3	1	4	0,41%	-3	-100,00%
	9	0	9	0,93%	1	12,50%
	1	0	1	0,10%	0	0,00%
	49	7	56	5,80%	-1	-1,79%
	165	60	225	23,32%	19	8,84%
	3	1	4	0,41%	-13	-100,00%
	25	33	58	6,01%	-1	-5,88%
	0	0	0	0%	-2	-100,00%
	231	186	417	43,21%	32	100,00%
	78	56	134	13,88%	-17	-3,99%
	15	23	38	3,94%	1	0,75%
	591	374	965	100,00%	32	39,02%

Demografi Karyawan Tetap Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Permanent Employee Demographics Based on Education Level

Jenjang Pendidikan Educational Level	2022				2021			
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah	Persentase Percentage (%)
			(1)				(2)	
Strata-3 (S3) Doctor	0	0	0	0,00%	1	0	1	0,10%
Strata-2 (S2) Master	45	24	69	6,73%	43	20	63	6,46%
Strata-1 (S1)/Diploma-4 (D4) Bachelor/Diploma 4	475	336	811	79,12%	462	297	759	77,85%
Diploma 1-2-3 (D1/D2/D3)	53	60	113	11,02%	53	61	114	11,69%
SLTA Sederajat Senior High School or Equivalent	20	8	28	2,73%	24	9	33	3,38%
SLTP Sederajat Junior High School or Equivalent	4	0	4	0,39%	5	0	5	0,51%
SD Elementary School	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
JUMLAH TOTAL	597	428	1025	100,00%	588	387	975	100,00%

L = Laki-laki / P = Perempuan
M = Male / F = Female

Berdasarkan jenjang pendidikan, komposisi karyawan tetap Jamkrindo didominasi oleh karyawan dengan latar belakang pendidikan Sarjana (S1)/Diploma 4 (D4) yang mengalami kenaikan di tahun 2022, begitu pula dengan karyawan dengan latar belakang pendidikan Strata-2 (S2). Sementara untuk karyawan dengan latar belakang Pendidikan D1-D3, SLTA sederajat dan SLTP sederajat mengalami penurunan walau tidak signifikan.

Based on educational level, the composition of Jamkrindo's permanent employees is dominated by employees with an educational background of Bachelor (S1)/Diploma 4 (D4) which will increase in 2022, as well as employees with an educational background of Master (S2). Meanwhile, for employees with D1-D3 educational backgrounds, high school, and junior high school or equivalent, experienced a decrease, although not significantly.

Demografi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Demographics of Employees Based on Employment Status (person)

Status Kepegawaian Employment Status	2022				2021			
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(1)				(2)	
TETAP PERMANENT								
Permanen (PKWTT) Permanent	592	426	1018	52,34%	583	385	968	49,62%
Penugasan pada entitas anak, PT Jamkrindo Syariah Assignment to subsidiary, PT Jamkrindo Syariah	4	1	5	0,26%	4	1	5	0,26%

	2020				Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/12)
	1	-	1	0,10%	-1	-100,00%
	46	21	67	6,94%	6	9,52%
	462	284	746	77,31%	52	6,85%
	52	59	111	11,50%	-1	-0,88%
	25	10	35	3,63%	-5	-15,15%
	5	-	5	0,52%	-1	-20,00%
	0	0	0	0,00%	0	0,00%
	591	374	965	100,00%	50	5,13%

	2020				Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/1)
	586	372	958	54,96%	50	5,17%
	4	1	5	0,29%	0	0,00%

Demografi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Demographics of Employees Based on Employment Status
(person)

Status Kepegawaian Employment Status	2022				2021			
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(1)				(2)	
Penugasan PT LSPP Assignment to LSPP	1	1	2	0,10%	1	1	2	0,10%
Sub Jumlah Tetap Subtotal Permanent	597	428	1025	52,70%	588	387	975	49,98%
TIDAK TETAP NON-PERMANENT								
Kontrak Outsourcing Outsourcing Contract	471	160	631	32,44%	519	214	733	37,57%
Magang Bersertifikasi Certified Internship	8	25	33	1,70%	52	80	132	6,77%
Prohire	11	3	14	0,72%	7	2	9	0,46%
KKWT	120	122	242	12,44%	38	64	102	5,23%
Sub Jumlah Tidak Tetap Subtotal Non-Permanent	610	310	920	47,30%	616	360	976	50,03%
JUMLAH TOTAL	1207	738	1945	100,00%	1.204	747	1.951	100,00%

L = Laki-laki / P = Perempuan
M = Male / F = Female

Berdasarkan status kepegawaian, komposisi karyawan tetap Jamkrindo lebih besar jika dibandingkan dengan karyawan tidak tetap.

Based on employment status, the composition of Jamkrindo's permanent employees is greater than that of non-permanent employees.

Demografi Karyawan Tetap Berdasarkan Penempatan/Wilayah Kerja (orang)

Permanent Employee Demographics Based on Placement/Work Area
(people)

Penempatan/Wilayah Kerja Placement/Work Area	2022				2021			
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(1)				(2)	
Kantor Pusat Head Office	150	133	283	27,61%	150	119	269	27,59%
Kantor Wilayah/Cabang Regional/Branch Office	408	274	682	66,54%	395	248	643	65,95%
KUP	34	19	53	5,17%	38	18	56	5,74%
Penugasan Jamsyar Assignment to Jamsyar	4	1	5	0,49%	4	1	5	0,51%

	2020				Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/1)
	1	1	2	0,11%	0	0,00%
	591	374	965	55,36%	50	5,13%
	501	195	696	39,93%	-102	-13,92%
	16	32	48	2,75%	-99	-75,00%
	8	3	11	0,63%	5	55,56%
	6	17	23	1,32%	140	137,25%
	531	247	778	44,64%	-56	-5,74%
	1.122	621	1.743	100,00%	-6	-0,31%

	2020				Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/1)
	142	106	248	25,70%	14	5,20%
	411	246	657	68,08%	39	6,07%
	33	20	53	5,49%	-3	-5,36%
	4	1	5	0,52%	0	0,00%

Demografi Karyawan Tetap Berdasarkan Penempatan/Wilayah Kerja (orang)

Permanent Employee Demographics Based on Placement/Work Area (people)

Penempatan/Wilayah Kerja Placement/Work Area	2022				2021			
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(1)				(2)	
Penugasan PT LSPP Assignment to LSPP	1	1	2	0,20%	1	1	2	0,21%
JUMLAH TOTAL	597	428	1025	100,00%	588	387	975	100,00%

L = Laki-laki / P = Perempuan
M = Male / F = Female

Berdasarkan penempatan/wilayah kerja, komposisi karyawan tetap Jamkrindo didominasi oleh karyawan tetap yang bertugas di Kantor Wilayah/Cabang

Based on placement/work area, the composition of Jamkrindo's permanent employees is dominated by permanent employees assigned to Regional/Branch Offices.

Demografi Karyawan Tetap Berdasarkan Rentang Usia (orang)

Permanent Employee Demographics Based on Age Group (people)

Rentang Usia Age Group	2022				2021			
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(1)				(2)	
≥ 56 tahun ≥ 56 years old	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
46-55 tahun 46-55 years old	62	32	94	9,33%	66	25	91	9,33%
36-45 tahun 36-45 years old	170	89	259	21,44%	130	79	209	21,44%
26-35 tahun 26-35 years old	337	249	586	61,74%	368	234	602	61,74%
≤ 25 tahun ≤ 25 years old	28	58	86	7,49%	24	49	73	7,49%
JUMLAH TOTAL	597	428	1025	100,00%	588	387	975	100,00%

L = Laki-laki / P = Perempuan
M = Male / F = Female

Berdasarkan kelompok usia, komposisi karyawan tetap Jamkrindo didominasi oleh karyawan tetap yang berada dalam kelompok usia 26-35 tahun

Based on age group, the composition of Jamkrindo's permanent employees is dominated by permanent employees who are in the age group of 26-35 years.

	2020				Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/1)
	1	1	2	0,21%	0	0,00%
	591	374	965	100,00%	50	5,13%

	2020				Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/1)
	0	0	0	0,00%	0	0,00%
	62	25	87	10,05%	3	3,30%
	115	66	181	18,75%	50	23,92%
	402	252	654	67,77%	-16	-2,66%
	12	31	43	4,45%	13	17,81%
	591	374	965	100,00%	50	5,13%

Demografi Karyawan Tetap Berdasarkan Masa Kerja (orang)

Permanent Employee Demographics Based on Years of Service (people)

Masa Kerja Years of Service	2022				2021			
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(1)				(2)	
≥ 30 tahun > 30 years	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
21-30 tahun 21-30 years	33	22	55	5,37%	37	20	57	5,85%
11-20 tahun 11-20 years	87	59	146	14,24%	61	43	104	10,67%
2-10 tahun 2-10 years	428	263	691	67,41%	454	275	729	74,77%
≤ 1 tahun < 1 year	49	84	133	12,98%	36	49	85	8,72%
JUMLAH TOTAL	597	428	1025	100,00%	588	387	975	100,00%

L = Laki-laki / P = Perempuan
M = Male / F = Female

Berdasarkan masa kerja, komposisi karyawan tetap Jamkrindo didominasi oleh karyawan tetap dengan masa kerja 2-10 tahun. Terdapat penambahan karyawan tetap Jamkrindo dengan masa kerja di bawah 1 tahun sebesar 12,98%, sedangkan karyawan tetap dengan masa kerja 2-10 tahun mengalami penurunan 5,21%.

Based on years of service, the composition of Jamkrindo's permanent employees is dominated by permanent employees with 2-10 years of service. There was an additional 12.98% of Jamkrindo's permanent employees with a working period of under 1 year, while permanent employees with a working period of 2-10 years experienced a decrease of 5.21%.

Demografi Karyawan Tetap Berdasarkan Gender/Jenis Kelamin (orang)

Permanent Employee Demographics Based on Gender (people)

Gender	2022		2021	
	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
	(1)		(2)	
Laki-laki Male	597	58,24%	588	60,31%
Perempuan Female	428	41,76%	387	39,69%
JUMLAH TOTAL	1025	100,00%	975	100%

Sebagian besar karyawan tetap Jamkrindo adalah karyawan laki-laki.

Most of Jamkrindo's permanent employees are male employees.

	2020				Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/1)
	0	0	0	0,00%	0	0,00%
	34	17	51	5,28%	-2	-3,51%
	63	44	107	11,09%	42	40,38%
	472	281	753	78,03%	-38	-5,21%
	22	32	54	5,60%	48	56,47%
	591	374	965	100,00%	50	5,13%

	2020		Kenaikan (Penurunan) Increase (Decrease)	
	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
	(3)		(4=1-2)	(2/1)
	591	61,24%	9	1,53%
	374	38,76%	41	10,59%
	965	100,00%	50	5,13%

PEKERJA YANG BUKAN PEKERJA LANGSUNG [GRI 2-8]

NON-DIRECT WORKERS [GRI 2-8]

Selain membagi tenaga kerja dengan kategorisasi di atas, Perseroan juga memiliki pekerja yang bukan pekerja langsung, yaitu mereka yang melakukan pekerjaan untuk Jamkrindo tetapi tidak memiliki hubungan kerja langsung dengan Jamkrindo. Tenaga kerja yang masuk kategori ini antara lain pekerja alih daya dan magang. Informasi tentang pekerja yang bukan pekerja langsung disajikan dalam tabel berikut:

In addition to dividing the workforce with the above categorization, the Company also has non-direct workers, namely those who work for Jamkrindo but do not have a direct working relationship with Jamkrindo. Workers who fall into this category include outsourced workers and apprentices. Information about them is presented in the following table:

Komposisi Pekerja yang Bukan Pekerja Langsung

Composition of Non-Direct Workers

Masa Kerja Types of Worker	2022				2021				
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	
			(1)				(2)		
Pekerja alih daya Outsourced workers	471	160	631	32.44%	519	214	733	84.74%	
Pekerja magang Apprentices	8	25	33	1.70%	52	80	132	15.26%	
Sub-jumlah Subtotal	479	185	664	100.00%	571	294	865	100.00%	
JUMLAH TOTAL	664		100.00%		865		100.00%		

	2020				Kenaikan (Penurunan)	
	L M	P F	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)	Jumlah Total	Persentase Percentage (%)
			(3)		(4=1-2)	(2/1)
	501	195	696	93.55%	-102	-13.92%
	16	32	48	6.45%	-99	-13.51%
	517	227	744	100.00%	-201	-27.42%
			744	100,00%	-201	-27.42%

KETERCAKUPAN DALAM PERJANJIAN KERJA BERSAMA [GRI 2-30]

INCLUSION IN COLLECTIVE BARGAINING AGREEMENTS [GRI 2-30]

Karyawan Jamkrindo memiliki wadah untuk berserikat dan berkumpul berupa Serikat Pekerja bernama "Sekarya" (Serikat Karyawan). Anggota serikat pekerja saat ini berjumlah 1.025 orang, yang terdiri dari karyawan tetap dan karyawan penugasan PT. Jamkrindo Syariah. Seluruh anggota Serikat Pekerja (100%) terikat dengan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang mengatur hak dan kewajiban karyawan dan manajemen Jamkrindo.

Jamkrindo employees have a forum for association and gathering in the form of a Workers Union called "Sekarya" (Employee Union). There are currently 1,075 members of the union, consisting of permanent employees and employees assigned to PT. Jamkrindo Syariah. All members of the Worker Union (100%) are covered and bound by the Collective Bargaining Agreement (PKB) which regulates the rights and obligations of Jamkrindo employees and management.

Jumlah Karyawan yang menjadi anggota Serikat Pekerja dan terikat PKB
Number of Employees who are members of the Workers Union and are bound by the PKB

Tahun Year	Jumlah Karyawan dalam Serikat Pekerja Number of Employees in the Worker Union
2022	1.025
2021	975
2020	965

RANTAI PASOKAN [GRI 2-6]

SUPPLY CHAIN [GRI 2-6]

Rantai pasok merupakan sistem organisasi, orang, aktivitas, informasi, dan sumber daya yang terlibat dalam memasok produk atau layanan kepada konsumen. Untuk bisa mengelola rantai pasok, perusahaan mengimplementasikan sistem Supply Chain Management (SCM) yang berkaitan dengan kegiatan yang diperlukan untuk perencanaan, pengendalian, dan pengoperasian arus produk. Jamkrindo menjalin kerja sama dengan pihak ketiga sebagai pemasok barang dan jasa. Dalam menjalin kerja sama, Jamkrindo senantiasa berpatokan pada ketentuan dan peraturan yang berlaku sehingga kerja sama tersebut saling menguntungkan.

Sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara, pengadaan barang dan jasa di Jamkrindo mengikuti regulasi/ketentuan terbaru dari Kementerian Badan Usaha Milik Negara, di antaranya Surat Edaran No. SE-1 O/MBU/08/2020 tentang Peningkatan Peran Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dalam Pengadaan Barang dan Jasa di Badan Usaha Milik Negara. Selain itu, Perusahaan juga merujuk pada Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia No. PER-08/MBU/12/2019 tentang Pedoman Umum Pelaksanaan Pengadaan Barang dan

The supply chain is the system of organizations, people, activities, information and resources involved in supplying products or services to consumers. To be able to manage the supply chain, the Company implements a Supply Chain Management (SCM) system related to the activities needed to plan, control and operate product flows. Jamkrindo cooperates with third parties as suppliers of goods and services. In establishing cooperation, Jamkrindo always adheres to the applicable rules and regulations so that the cooperation is mutually beneficial.

As one of the State-Owned Enterprises, procurement of goods and services at Jamkrindo follows the latest regulations/provisions from the Ministry of State-Owned Enterprises, including Circular Letter No. SE-1 O/MBU/08/2020 concerning Improving the Role of Micro, Small and Medium Enterprises in the Procurement of Goods and Services in State-Owned Enterprises. In addition, the Company also refers to the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia No. PER-08/MBU/12/2019 concerning General Guidelines for the

Jasa Badan Usaha Milik Negara. Di luar itu, Perusahaan juga berpedoman pada Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia No. PER-07/MBU/04/2021 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. PER-03/MBU/08/2017 Tentang Pedoman Kerja Sama Badan Usaha Milik Negara.

Selain regulasi secara umum di atas, Jamkrindo telah memiliki Pedoman Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa internal yang telah disahkan melalui Peraturan Direksi Perusahaan Umum (Perum) Jamkrindo No. 16/Per-Dir/4/VII/2019 tentang Pedoman Pengadaan Barang dan Jasa Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia tanggal 10 Juli 2019. Kemudian terdapat pembaharuan Perdir PBJ No.03/Per-Dir/4/III/2020 tanggal 11 Maret 2020 tentang Pedoman Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa.

Berdasarkan pedoman tersebut, berkaitan dengan etika yang harus ditegakkan oleh insan Jamkrindo dalam proses pengadaan adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan memperlakukan penyedia barang atau jasa termasuk proses pengadaan sesuai prinsip bisnis yang sehat, terbuka, tidak memihak berdasarkan ketentuan yang berlaku.
2. Perusahaan harus melakukan proses pengadaan secara transparan dan akuntabel berdasarkan peraturan yang berlaku dengan mengacu prinsip efektivitas, efisiensi dan ekonomis.
3. Perusahaan menggunakan penyedia barang dan jasa dilakukan berdasarkan dokumen secara tertulis.
4. Perusahaan harus menjaga kerahasiaan informasi dan dokumen pengadaan barang dan jasa sesuai peraturanperundangan yang berlaku.
5. Perusahaan tidak melakukan korupsi, kolusi dan nepotisme dalam kegiatan pengadaan barang dan jasa.

Dalam pengadaan barang dan jasa, Perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk mengutamakan dan memberdayakan pemasok nasional, yaitu pemasok yang menjalankan usaha dan berdomisili di Indonesia, yang terdiri dari BUMN, swasta maupun UMKM. Melalui pemberdayaan serupa itu, maka pemasok nasional akan semakin maju dan berkembang, yang pada gilirannya akan membuat perekonomian mereka semakin kuat. Selain pemasok nasional, Perusahaan juga menjalin kerja sama dengan pemasok asing, yakni pemasok yang menjalankan usaha dan berdomisili di luar negeri. Kerja sama dengan pemasok asing dilakukan apabila barang dan jasa yang diperlukan Jamkrindo tidak dapat dipenuhi oleh pemasok nasional atau karena pertimbangan tertentu yang diputuskan oleh manajemen.

Implementation of Procurement of Goods and Services for State-Owned Enterprises. Beyond that, the Company is also guided by the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia No. PER-07/MBU/04/2021 Concerning the Second Amendment to the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises No. PER-03/MBU/08/2017 Concerning Guidelines for Cooperation with State Owned Enterprises.

In addition to the general regulations above, Jamkrindo already has internal Goods and Services Procurement Policy Guidelines that have been ratified through Jamkrindo Public Company Directors (Perum) Regulation No. 16/Per-Dir/4/VII/2019 concerning Guidelines for the Procurement of Goods and Services for Public Companies (Perum) Jaminan Kredit Indonesia dated July 10, 2019. Then, there was an update to Perdir PBJ No.03/Per-Dir/4/III/2020 dated March 11, 2020 concerning Policy Guidelines for the Procurement of Goods and Services.

Based on these guidelines, the ethics that must be upheld by Jamkrindo personnel in the procurement process are as follows:

1. The Company treats providers of goods or services, including the procurement process, in accordance with sound, open, impartial business principles based on applicable regulations.
2. Company must carry out the procurement process in a transparent and accountable manner based on applicable regulations by referring to the principles of effectiveness, efficiency, and economy.
3. The Company uses goods and services providers based on written documents.
4. Company must maintain the confidentiality of information and documents for the procurement of goods and services in accordance with applicable laws and regulations.
5. The Company does not engage in corruption, collusion and nepotism in the procurement of goods and services.

In the procurement of goods and services, the Company makes every effort to prioritize and empower national suppliers, namely suppliers who run businesses and are domiciled in Indonesia, consisting of SOEs, private sector and MSMEs. Through such empowerment, national suppliers will progress and develop, which in turn will make their economy stronger. In addition to national suppliers, the Company also cooperates with foreign suppliers, namely suppliers who carry out their business and are domiciled abroad. Cooperation with foreign suppliers is carried out if the goods and services needed by Jamkrindo cannot be fulfilled by national suppliers or, due to certain considerations, decided by management.

Berdasarkan pedoman dan kategorisasi di atas, jumlah pemasok dan nilai kontrak selengkapnya disajikan dalam tabel berikut:

Based on the guidelines and categorization above, the full number of suppliers and contract values are presented in the following table:

Tabel Pemasok dan Nilai Kontrak Tahun 2019-2022

Table of Suppliers and Contract Value for 2019-2022

Keterangan Description	Jumlah Pemasok Number of Suppliers			Nilai kontrak Pekerjaan (Juta Rupiah) Contract Value (IDR million)		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Pemasok barang Suppliers of Goods	116	26	23	49.015,869	17.708,649	9.172,773
Pemasok jasa Suppliers of Services	120	72	65	86.990,455	72.036,198	78.447,396
JUMLAH TOTAL	236	98	88	136.006,324	89.744,846	87.620,169

PERUBAHAN SIGNIFIKAN SELAMA PERIODE PELAPORAN [GRI 102-10] [OJK C.6]

SIGNIFICANT CHANGES DURING THE REPORTING PERIOD

Selama periode pelaporan, terdapat perubahan signifikan pada Perusahaan antara lain berkaitan dengan persentase kepemilikan saham sebagai berikut:

Based on the guidelines and categorization above, the full number of suppliers and contract values are presented in the following table:

2022	2021
- Saham Seri A Dwiwarna Pemerintah Republik Indonesia (0,000009%) - Saham Seri B PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) (99,999991%) - Dwiwarna A Series share Government of the Republic of Indonesia (0.000009%) - B Series shares PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) (99.999991%)	- Saham Seri A Dwiwarna Pemerintah Republik Indonesia 0,0000001787%) - Saham Seri B PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) (99,9999998213%) - Dwiwarna A Series share Government of the Republic of Indonesia 0.0000001787%) - B Series shares PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) (99.9999998213%)

Sementara itu, pada rantai pasokan terjadi perubahan berupa bertambahnya jumlah pemasok barang dan jasa, yaitu dari total 98 pemasok pada tahun 2021 menjadi 236 pada tahun 2022. Penambahan tersebut berdampak dengan bertambahnya nilai kontrak dari Rp89,74 miliar pada tahun 2021 menjadi Rp136 miliar pada tahun 2022. Perubahan rantai pasokan berpengaruh signifikan pada upaya Jamkrindo mewujudkan target dan kinerja yang telah ditetapkan.

Meanwhile, there has been a change in the supply chain in the form of increasing number of suppliers of goods and services, namely from a total of 98 suppliers in 2021 to 236 in 2022. The increase has an impact on increasing the contract value of IDR89.74 billion in 2021 to IDR136 billion in 2022. Changes in the supply chain have had a significant effect on Jamkrindo's efforts to realize the targets and performance that have been set.

PENDEKATAN ATAU PRINSIP PENCEGAHAN [GRI 2-23]

PREVENTION APPROACHES OR PRINCIPLES

[GRI 2-23]

Dalam menjalankan operasional usaha, Jamkrindo menghadapi berbagai risiko yang berpotensi menghambat kinerja dan pencapaian target-target yang telah ditetapkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP). Untuk meminimalkan dampak yang timbul dari berbagai risiko tersebut, Perusahaan mengoptimalkan penerapan Manajemen Risiko, baik oleh Divisi Manajemen Risiko, Komite Manajemen Risiko (KMR) maupun Unit Audit Internal. Dalam mengimplementasikan manajemen risiko, Jamkrindo berkomitmen menjalankan Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara No. PER-01/MBU/2011 tanggal 01 Agustus 2011, jo. Nomor PER-09/MBU/2012 tanggal 6 Juli 2012 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) pada Badan Usaha Milik Negara.

In carrying out business operations, Jamkrindo faces various risks that have the potential to hinder performance and achieve targets set in the Company's Work Plan and Budget (RKAP). To minimize the impact arising from these various risks, the Company optimizes the implementation of Risk Management, both by the Risk Management Division, the Risk Management Committee (KMR) and the Internal Audit Unit. In implementing risk management, Jamkrindo is committed to implementing the Regulation of the Minister of State for State-Owned Enterprises No. PER-01/MBU/2011 dated August 1, 2011, jo. Number PER-09/MBU/2012 dated July 6, 2012 concerning Implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises

INISIATIF EKSTERNAL

EXTERNAL INITIATIVES

Untuk mewujudkan kinerja yang berkelanjutan, Jamkrindo berkomitmen untuk mematuhi ketentuan pemerintah dan menerapkan standar baku yang berlaku di semua bidang usaha, baik di bidang tata kelola maupun dalam praktik bisnis secara umum. Untuk itu, Perusahaan mengadopsi standar sistem mutu dan sertifikasi yang diakui secara nasional maupun internasional. Atas komitmen itu, selama tahun 2022, Perusahaan mendapat sejumlah penghargaan sebagai bukti apresiasi dari pihak eksternal terhadap keberhasilan dalam menjalankan usaha, baik yang berkaitan dengan aspek ekonomi, lingkungan maupun sosial.

To realize sustainable performance, Jamkrindo is committed to complying with government regulations and implementing standard that apply in all business fields, both in the field of governance and in business practices in general. To that end, the Company adopts quality system standards and certification that are recognized nationally and internationally. For this commitment, in 2022, the Company received a number of awards as proof of appreciation from external parties for success in running a business, related to economic, environmental, and social aspects.

SERTIFIKASI

Sertifikasi yang Masih Berlaku Hingga Tahun 2022

ISO 9001:2015

Deskripsi Sertifikasi: Quality Management Systems Requirements

Pemberi Sertifikasi: SUCOFINDO

Tanggal Berlaku: 25 Oktober 2021 – 01 Mei 2024

CERTIFICATION

Certifications Still Valid Until 2022

Certification Description: Quality Management Systems Requirements

Certifier: SUCOFINDO

Effective Date: October 25, 2021 – May 1, 2024

IDAA+ / STABLE

Deskripsi Sertifikasi: Perusahaan Penjaminan memiliki karakteristik keamanan keuangan yang sangat kuat dibandingkan Perusahaan lainnya di Indonesia, dengan hanya sedikit perbedaan dibanding peringkat yang lebih tinggi
Pemberi Sertifikasi: PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo)
Tanggal Berlaku: 29 Desember 2021 – 01 Desember 2022

Certification Description: Guarantee Company has very strong financial security characteristics compared to other Companies in Indonesia, with only slight differences compared to higher ratings
Certifier: PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo)
Effective Date: December 29, 2021 – December 1, 2022

IDAA+ / STABLE

Deskripsi Sertifikasi: Perusahaan Penjaminan memiliki karakteristik keamanan keuangan yang sangat kuat dibandingkan Perusahaan lainnya di Indonesia, dengan hanya sedikit perbedaan dibanding peringkat yang lebih tinggi
Pemberi Sertifikasi: PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo)
Tanggal Berlaku: 27 Desember 2022 – 01 Desember 2023

Certification Description: Guarantee Company has very strong financial security characteristics compared to other Companies in Indonesia, with only slight differences compared to higher ratings
Certifier: PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo)
Effective Date: December 27, 2022 – December 1, 2023

ISO 37001:2016

Deskripsi Sertifikasi: Sistem Manajemen Anti Penyuapan
Pemberi Sertifikasi: PT SAI Global Indonesia
Tanggal Berlaku: 15 September 2022 – 04 Agustus 2023

Certification Description: Anti-Bribery Management System
Certifier: PT SAI Global Indonesia
Effective Date: September 15, 2022 – August 4, 2023

PENGHARGAAN

Penghargaan Tahun 2022 Berskala Internasional/Regional

AWARD

Award in 2022 with International/Regional Scale

INDONESIA-TURKIYE BUSINESS FORUM & GLOBAL LEADERS AWARD II 2022

Deskripsi Penghargaan: The Best Global Leaders – 2022 (Putrama Wahyu Setyawan – President Director PT Jamkrindo)
Pemberi Penghargaan: Economic Review
Tanggal Diberikan: 6 Juni 2022

Award Description: The Best Global Leaders – 2022 (Putrama Wahyu Setyawan – President Director of PT Jamkrindo)
Award Giver: Economic Review
Date Given: June 6, 2022

INDONESIA-TURKIYE BUSINESS FORUM & GLOBAL LEADERS AWARD II 2022

Deskripsi Penghargaan: The Best Global Company – 2022 (PT Jamkrindo)
Pemberi Penghargaan: Economic Review
Tanggal Diberikan: 6 Juni 2022

Award Description: The Best Global Company – 2022 (PT Jamkrindo)
Award Giver: Economic Review
Date Given: June 6, 2022

Penghargaan Tahun 2022 Berskala Nasional

National Scale 2022 Award

KUR (KREDIT USAHA RAKYAT) AWARD

Deskripsi Penghargaan: Jamkrindo Penjaminan KUR Terbaik I Tahun 2021
Pemberi Penghargaan: Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia
Acara/Kegiatan: KUR (Kredit Usaha Rakyat) Award
Tanggal Diberikan: 18 Januari 2022

KUR (People's Business Credit) Award
Award Description: Jamkrindo Best KUR Guarantee I Year 2021
Award Giver: Coordinating Ministry for Economic Affairs of the Republic of Indonesia
Events/Activities: KUR (People's Business Credit) Award
Date Given: January 18, 2022

PUBLIC RELATION INDONESIA AWARDS 2022

Deskripsi Penghargaan: PR Indonesia Awards 2022 Kategori Terpopuler di Media Cetak 2021 Sub Kategori Anak Usaha BUMN

Pemberi Penghargaan: PR Indonesia

Acara/Kegiatan: Public Relation Indonesia Awards 2022

Tanggal Diberikan: 25 Maret 2022

Award Description: PR Indonesia Awards 2022 Most Popular Category in Print Media, 2021 SOE Subsidiary Category

Award Giver: PR Indonesia

Events/Activities: Public Relations Indonesia Awards 2022

Date Given: March 25, 2022

ICSB PRESIDENTIAL AWARD 2022

Deskripsi Penghargaan: PT Jamkrindo ICSB Presidential Award 2022

Pemberi Penghargaan: Indonesia council for Small Business

Acara/Kegiatan: ICSB Presidential Award 2022

Tanggal Diberikan: 20 Mei 2022

Award Description: PT Jamkrindo ICSB Presidential Award 2022

Award Giver: Indonesia Council for Small Business

Events/Activities: ICSB Presidential Award 2022

Date Given: May 20, 2022

PENGHARGAAN INFOBANK INFOBANK AWARD

Deskripsi Penghargaan: The Most Dominant Supporting Company in SME Financing Sector 2022

Pemberi Penghargaan: Majalah Infobank

Acara/Kegiatan: Penghargaan infobank

Tanggal Diberikan: 27 Juni 2022

Award Description: The Most Dominant Supporting Company in SME Financing Sector 2022

Award Giver: Infobank Magazine

Events/Activities: Infobank Award

Date Given: June 27, 2022

AKHLAK AWARD

Deskripsi Penghargaan: Klaster Jasa Asuransi dan Dana Pensiun (Asuransi)

Pemberi Penghargaan: BUMN

Acara/Kegiatan: Akhlak Award 2

Tanggal Diberikan: 06 Juli 2022

Award Description: Insurance and Pension Fund Service Cluster (Insurance)

Award Giver: BUMN

Events/Activities: Akhlak Award 2

Date Given: July 6, 2022

GRC & PERFORMANCE EXCELLENCE AWARD 2022

Deskripsi Penghargaan: The Best Chief Risk Management Officer (Financial Services)

Pemberi Penghargaan: BusinessNews

Acara/Kegiatan: GRC & Performance Excellence Award 2022

Tanggal Diberikan: 27 July 2022

Award Description: The Best Chief Risk Management Officer (Financial Services)

Award Giver: BusinessNews

Event/Activity: GRC & Performance Excellence Award 2022

Date Given: July 27, 2022

GRC & PERFORMANCE EXCELLENCE AWARD 2022

Deskripsi Penghargaan: The Best Corporate Secretary (Financial Services)

Pemberi Penghargaan: BusinessNews

Acara/Kegiatan: GRC & Performance Excellence Award 2022

Tanggal Diberikan: 27 July 2022

Award Description: The Best Corporate Secretary (Financial Services)

Award Giver: BusinessNews

Event/Activity: GRC & Performance Excellence Award 2022

Date Given: July 27, 2022

GRC & PERFORMANCE EXCELLENCE AWARD 2022

Deskripsi Penghargaan: The Best Chief Executive Officer (Financial Services)

Pemberi Penghargaan: BusinessNews

Acara/Kegiatan: GRC & Performance Excellence Award 2022

Tanggal Diberikan: 27 July 2022

Award Description: The Best Chief Executive Officer (Financial Services)

Award Giver: BusinessNews

Event/Activity: GRC & Performance Excellence Award 2022

Date Given: July 27, 2022

GRC & PERFORMANCE EXCELLENCE AWARD 2022

Deskripsi Penghargaan: The Best GRC Overall for Corporate Governance & Performance 2022 (Financial Service)
Pemberi Penghargaan: BusinessNews
Acara/Kegiatan: GRC & Performance Excellence Award 2022
Tanggal Diberikan: 27 July 2022

Award Description: The Best GRC Overall for Corporate Governance & Performance 2022 (Financial Service)
Award Giver: BusinessNews
Event/Activity: GRC & Performance Excellence Award 2022
Date Given: July 27, 2022

INDONESIA PUBLIC RELATIONS SUMMIT 2022

Deskripsi Penghargaan: Indonesia Most Prominent PR Persons (PR Awards 2022)
Pemberi Penghargaan: The Iconomics
Acara/Kegiatan: Indonesia Public Relations Summit 2022
Tanggal Diberikan: 29 July 2022

Award Description: Indonesia Most Prominent PR Persons (PR Awards 2022)
Award Giver: The Iconomics
Events/Activities: Indonesia Public Relations Summit 2022
Date Given: July 29, 2022

TRENASIA ESG EXCELLENCE 2022

Deskripsi Penghargaan: TrenAsia ESG Excellence 2022 (Kategori Silver)
Pemberi Penghargaan: Tren Asia Media Online
Acara/Kegiatan: TrenAsia ESG Excellence 2022
Tanggal Diberikan: 19 Oktober 2022

Award Description: TrenAsia ESG Excellence 2022 (Silver Category)
Award Giver: Asia Media Online Trends
Events/Activities: TrenAsia ESG Excellence 2022
Date Given: October 19, 2022

TOP GRC 2022

Deskripsi Penghargaan: TOP GRC Award 2022 3 #4stars
Pemberi Penghargaan: Majalah Top Business
Acara/Kegiatan: Top GRC 2022
Tanggal Diberikan: 06 September 2022

Award Description: TOP GRC Award 2022 3 #4stars
Award Giver: Top Business Magazine
Events/Activities: Top GRC 2022
Date Given: September 6, 2022

TOP GRC 2022

Deskripsi Penghargaan: The Most Committed GRC Leader 2022
Pemberi Penghargaan: Majalah Top Business
Acara/Kegiatan: Top GRC 2022
Tanggal Diberikan: 06 September 2022

Award Description: The Most Committed GRC Leader 2022
Award Giver: Top Business Magazine
Events/Activities: Top GRC 2022
Date Given: September 6, 2022

4TH BUMN AWARD 2022

Deskripsi Penghargaan: Best Printed Company Profile & Best Video Company Profile
Pemberi Penghargaan: The Iconomics
Acara/Kegiatan: 4th BUMN Award 2022
Tanggal Diberikan: 27 Oktober 2022

Award Description: Best Printed Company Profile & Best Video Company Profile
Award Giver: The Iconomics
Events/Activities: 4th BUMN Award 2022
Date Given: October 27, 2022

4TH BUMN AWARD 2022

Deskripsi Penghargaan: Best Social Economy Contribution Perception
Pemberi Penghargaan: The Iconomics
Acara/Kegiatan: 4th BUMN Award 2022
Tanggal Diberikan: 27 Oktober 2022

Award Description: Best Social Economy Contribution Perception
Award Giver: The Iconomics
Events/Activities: 4th BUMN Award 2022
Date Given: October 27, 2022

TOP BUMN AWARD 2022

Deskripsi Penghargaan: *The Best State Owned Enterprise in 2022*

Pemberi Penghargaan: Bisnis Indonesia

Acara/Kegiatan: TOP BUMN Award 2022

Tanggal Diberikan: 13 Desemberr 2022

Award Description: The Best State Owned Enterprise in 2022

Award Giver: Bisnis Indonesia

Events/Activities: TOP BUMN Award 2022

Date Given: Decemberr 13, 2022

KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI

[GRI 2-28] [OJK C.5]

MEMBERSHIP IN ASSOCIATIONS [GRI 2-28] [OJK C.5]

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjaminan kredit, Jamkrindo bergabung dalam asosiasi yang relevan dengan bisnis utama Perusahaan. Dengan demikian, Perusahaan bisa mengikuti perkembangan, isu atau topik terbaru, serta saling bertukar informasi dan memberikan saran/masukan untuk kemajuan bersama. Selama tahun 2022, Perusahaan bergabung di asosiasi berikut:

As a company engaged in the credit guarantee sector, Jamkrindo joins associations that are relevant to the Company's main business. Therefore, the Company can follow the latest developments, issues or topics, as well as exchange information and provide suggestions/inputs for mutual progress. In 2022, the Company joined the following associations:

Nama Asosiasi/Perhimpunan Name of Association	Posisi di Asosiasi (Pengurus/ Anggota) Position in the Association (Member/ Management)	Iuran Tahunan Annual Contribution
ASIPPINDO (Asosiasi Perusahaan Penjaminan Indonesia) ASIPPINDO (Association of Indonesian Guarantee Companies)	Ketua Asosiasi dan Wakil Sekretaris Jendral II Chairman of the Association and Deputy Secretary General II	100.000.000



TATA KELOLA PERUSAHAAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABLE CORPORATE
GOVERNANCE





Jamkrindo sebagai lembaga jasa keuangan yang bergerak di bidang penjaminan berkomitmen untuk memperkuat kualitas industri penjaminan nasional. Komitmen itu antara lain diwujudkan dengan menerapkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yang selanjutnya disebut juga dengan Good Corporate Governance (GCG), di setiap kegiatan usaha maupun jenjang organisasi. Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 3/POJK.05/2017 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Lembaga Penjamin, Tata Kelola Perusahaan yang Baik adalah seperangkat proses yang diberlakukan dalam Lembaga Penjamin untuk menentukan keputusan dan pengelolaan Lembaga Penjamin dengan menggunakan prinsip antara lain transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan keadilan. Dengan posisi seperti itu, maka penerapan GCG merupakan kunci untuk kemajuan dan keberlanjutan perusahaan, tanpa terkecuali bagi Jamkrindo.

Selain menjadi bukti kepatuhan terhadap berbagai regulasi di bidang penjaminan, Jamkrindo menerapkan tata kelola dengan tujuan dan keyakinan bahwa hal itu akan menjamin terciptanya keseimbangan bisnis secara menyeluruh. Dengan demikian, segenap bentuk kepentingan, baik bisnis maupun sosial, individu dengan kelompok, internal juga eksternal, jangka pendek dan jangka panjang, serta kepentingan *shareholders* dan *stakeholders* akan menuju pada titik keseimbangan. Penerapan prinsip-prinsip tata kelola juga diperlukan untuk menjadikan Perusahaan lebih tangguh dan mampu bertahan dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat.

Jamkrindo, as a financial services institution engaged in the guarantee sector, is committed to strengthening the quality of the national guarantee industry. This commitment is realized, among others, by implementing Good Corporate Governance, hereinafter also referred to as GCG, in every business activity and organizational level. In accordance with Financial Services Authority Regulation No. 3/POJK.05/2017 concerning Good Corporate Governance for Guarantee Institutions, Good Corporate Governance is a set of processes implemented in Guarantee Institutions to determine decisions and manage Guarantee Institutions using principles including transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness. With such a position, the implementation of GCG is the key to the progress and sustainability of the Company, and Jamkrindo is no exception.

Apart from being proof of compliance with various regulations in the field of guarantees, Jamkrindo implements governance with the aim and belief that it will ensure the creation of overall business balance. Thus, all forms of interest, both business and social, individual and group, internal as well as external, short term and long term, as well as the interests of shareholders and stakeholders will come to a balance point. The application of governance principles is also necessary to make the Company more resilient and able to survive in the face of increasingly fierce competition.

Lebih dari itu, Perusahaan meyakini bahwa penerapan GCG akan dapat mewujudkan keseimbangan dalam pengendalian perusahaan sehingga menekan peluang terjadinya kecurangan (*fraud*) serta meminimalkan risiko terjadinya kesalahan pengelolaan perusahaan. Dengan upaya tersebut, maka akan tercipta nilai tambah perusahaan yang optimal bagi segenap pemangku kepentingan. Hal yang tak kalah penting, bagi Jamkrindo, penerapan GCG sekaligus merupakan sarana terbaik untuk membuktikan kepada para pemegang saham bahwa investasi mereka aman, dikelola secara baik dan bertanggung jawab. Pengelolaan serupa itu pada gilirannya akan meningkatkan kepercayaan para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.

Secara khusus, sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Jamkrindo menerapkan GCG karena didorong keinginan yang kuat untuk mengoptimalkan nilai BUMN agar memiliki daya saing yang kuat, baik secara nasional maupun internasional. Dengan posisi seperti itu, maka Jamkrindo akan mampu mempertahankan keberadaannya, bahkan hidup berkelanjutan untuk mencapai maksud dan tujuan sebagai BUMN. Untuk mendapatkan hasil terbaik dalam penerapan GCG, prinsip-prinsip GCG yang dikembangkan dan diterapkan Jamkrindo mengacu pada Undang-Undang tentang Perseroan Terbatas, serta Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara PER-01/MBU/2011 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance) pada Badan Usaha Milik Negara, yang telah diubah melalui PER-09/MBU/2012.

More than that, the Company believes that the implementation of GCG will be able to create a balance in company control thereby reducing opportunities for fraud and minimizing the risk of mismanagement of the Company. With these efforts, optimal corporate added value will be created for all stakeholders. Equally important, for Jamkrindo, the implementation of GCG is at the same time the best means to prove to shareholders that their investment is safe, well managed, and responsible. Such management will in turn increase the trust of shareholders and other stakeholders.

In particular, as one of the State-Owned Enterprises (BUMN), Jamkrindo implements GCG because it is driven by a strong desire to optimize the value of the SOE so that it has strong competitiveness, both nationally and internationally. With such a position, Jamkrindo will be able to maintain its existence, even live sustainably to achieve its aims and objectives as an SOE. To get the best results in the implementation of GCG, the GCG principles developed and implemented by Jamkrindo refer to the Law on Limited Liability Companies, as well as the Minister of State-Owned Enterprises Regulation PER-01/MBU/2011 concerning the Implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises, which has been amended through PER-09/MBU/2012.

PRINSIP DAN TUJUAN PENERAPAN TATA KELOLA

PRINCIPLES AND OBJECTIVES OF GOVERNANCE IMPLEMENTATION

Praktik GCG dikembangkan Jamkrindo sebagai komitmen untuk terus berinovasi dalam upaya penyempurnaan implementasi GCG di lingkup keorganisasian di lingkungan Jamkrindo, di mana hal ini memberikan Perusahaan kepercayaan diri dalam menghadapi setiap tantangan ke depan dan menjadi entitas usaha dengan kompetensi yang kompetitif. Dalam mengimplementasikan GCG, Jamkrindo mengacu pada beberapa peraturan dan perundang-undangan, utamanya Undang-Undang No.19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan Undang-Undang No. 47 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Undang-Undang ini memberikan fondasi menyeluruh terhadap aspek pengelolaan organisasi, mulai dari hak dan kewajiban pemegang saham, tugas dan wewenang Direksi dan Dewan Komisaris, hingga hubungan Perusahaan dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal.

Sebagai entitas usaha di mana Pemerintah Indonesia menjadi Pemegang Saham, penerapan GCG di lingkup Perusahaan juga mengacu pada Peraturan Menteri BUMN No. PER-01/MBU/2011 tentang Penetapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. PER-09/MBU/2012 tanggal 6 Juli 2012, di mana disebutkan bahwa GCG adalah prinsip-prinsip yang mendasari suatu proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan berlandaskan perundang-undangan dan etika berusaha. Penerapan prinsip-prinsip GCG yang mencakup transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kemandirian dan kewajaran merupakan landasan yang kuat bagi keberlanjutan aktivitas usaha Perusahaan. Selain itu penerapan GCG yang mengacu pada praktik terbaik akan meningkatkan kepercayaan Pemegang Saham dan para pemangku kepentingan yang akan membawa Perusahaan kepada kemajuan yang signifikan dan berkelanjutan.

Berdasarkan Peraturan Menteri BUMN tersebut, tujuan penerapan prinsip-prinsip GCG pada entitas usaha BUMN adalah:

1. Mengoptimalkan nilai BUMN agar perusahaan memiliki daya saing yang kuat, baik secara nasional maupun internasional;
2. Mendorong pengelolaan BUMN secara profesional, efisien, dan efektif, serta memberdayakan fungsi dan meningkatkan kemandirian organ perusahaan;
3. Mendorong organ perusahaan dalam membuat keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi nilai moral yang tinggi dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, serta kesadaran akan adanya tanggung jawab sosial BUMN terhadap pemangku kepentingan maupun kelestarian lingkungan di sekitar BUMN;

GCG practices were developed by Jamkrindo as a commitment to continue to innovate in efforts to improve GCG implementation in the organizational sphere within Jamkrindo, in which this gives the Company confidence in facing every challenge going forward and becoming a business entity with competitive competence. In implementing GCG, Jamkrindo refers to several laws and regulations, especially Law No. 19 of 2003 concerning State-Owned Enterprises (BUMN) and Law no. 47 of 2007 concerning Limited Liability Companies. This Law provides a comprehensive foundation for aspects of organizational management, starting from the rights and obligations of shareholders, duties and authorities of the Board of Directors and Board of Commissioners, to the Company's relationship with internal and external stakeholders.

As a business entity in which the Government of Indonesia is the Shareholder, the implementation of GCG within the scope of the Company also refers to the Minister of SOEs Regulation No. PER-01/MBU/2011 concerning Establishment of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises (BUMN) as amended by Minister of State-Owned Enterprises Regulation No. PER-09/MBU/2012 dated July 6, 2012, which states that GCG are the principles that underlie a process and mechanism for managing a company based on legislation and business ethics. The application of GCG principles which include transparency, accountability, responsibility, independency and fairness, is a strong foundation for the sustainability of the Company's business activities. In addition, the implementation of GCG that refers to best practices will increase the trust of Shareholders and stakeholders which will lead the Company to significant and sustainable progress.

Based on the Minister of SOEs Regulation, the objectives of implementing GCG principles in SOEs business entities are:

1. Optimizing the value of SOEs so that the company has strong competitiveness, both nationally and internationally;
2. Encouraging the management of SOEs in a professional, efficient, and effective manner, as well as empowering functions and increasing the independence of corporate organs;
3. Encouraging company organs to make decisions and carry out actions based on high moral values and compliance with laws and regulations, as well as awareness of SOEs social responsibility towards stakeholders and environmental sustainability around the SOEs;

4. Meningkatkan kontribusi BUMN dalam perekonomian nasional;
5. Meningkatkan iklim yang kondusif bagi perkembangan investasi nasional.

Secara khusus, sebagaimana diatur dalam POJK No. 3/POJK.05/2017 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Lembaga Penjamin, penerapan GCG bertujuan untuk:

1. Mengoptimalkan nilai Lembaga Penjamin bagi Pemangku Kepentingan;
2. Meningkatkan pengelolaan Lembaga Penjamin secara profesional, efektif, dan efisien;
3. Meningkatkan kepatuhan organ Lembaga Penjamin dan jajaran dibawahnya agar dalam membuat keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi pada etika yang tinggi, kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, dan kesadaran atas tanggung jawab sosial Lembaga Penjamin terhadap Pemangku Kepentingan maupun kelestarian lingkungan;
4. Mewujudkan Lembaga Penjamin yang lebih sehat, dapat diandalkan, amanah, dan kompetitif; dan
5. Meningkatkan kontribusi Lembaga Penjamin dalam perekonomian nasional.

Prinsip implementasi GCG yang digunakan Perusahaan mengacu pada Peraturan Menteri BUMN No. PER-01/MBU/2011 serta Pedoman Umum GCG dari Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) melalui asas-asas GCG yang umum dikenal dengan sebutan TARIF, yaitu transparansi (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggungjawaban (*responsibility*), kemandirian (*independency*) dan kewajaran (*fairness*) pada seluruh Organ Perusahaan baik Pemegang Saham, Dewan Komisaris maupun Direksi yang tercantum dalam Surat Keputusan Bersama Komisaris dan Direksi PT Jaminan Kredit Indonesia No. 01/SKB/1/XII/2020, KEP-08/DK-JAMKRINDO/XII/2020 tanggal 30 Desember 2020 tentang Pedoman Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*).

4. Increasing the contribution of SOEs in the national economy;
5. Improving a conducive climate for the development of national investment.

In particular, as stipulated in POJK No. 3/POJK.05/20172017 concerning Good Corporate Governance for Guarantee Institutions, the implementation of GCG aims to:

1. Optimizing the value of the Guarantee Institution for Stakeholders;
2. Improving the management of Guarantee Institutions in a professional, effective and efficient manner;
3. Improving the compliance of the Guarantee Institution organs and their subordinates so that they make decisions and carry out actions based on high ethics, compliance with laws and regulations, and awareness of the Guarantee Institution's social responsibility towards Stakeholders and environmental sustainability;
4. Creating a Guarantee Institution that is healthier, more reliable, trustworthy, and competitive; And
5. Increasing the contribution of the Guarantee Institution in the national economy.

The principles of GCG implementation used by the Company refer to the Minister of SOEs Regulation No. PER-01/MBU/2011 as well as General Guidelines for GCG from the National Committee on Governance Policy (KNKG) through GCG principles commonly known as TARIF, which stands for Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, and fairness, of all Company Organs including Shareholders, Board of Commissioners and Board of Directors listed in the Joint Decree of Commissioners and Directors of PT Jaminan Kredit Indonesia No. 01/SKB/1/XII/2020, KEP-08/DK-JAMKRINDO/XII/2020 December 30, 2020 Concerning Guidelines for Implementing Good Corporate Governance.

Prinsip Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik

Principles of Implementing Good Corporate Governance



LANDASAN HUKUM

LEGAL FOUNDATION

Penerapan GCG di lingkungan Jamkrindo mengacu kepada beberapa peraturan/perundangan yang berlaku di Indonesia, di antaranya:

1. Undang-Undang Republik Indonesia
 - a. Undang-Undang Republik Indonesia No. 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara (BUMN);
 - b. Undang-Undang Republik Indonesia No. 47 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;
 - c. Undang-Undang Republik Indonesia No. 1 Tahun 2016 tentang Penjaminan;
 - d. Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang Republik Indonesia No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
 - e. Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
 - f. Undang-Undang Republik Indonesia No. 15 Tahun 2002 tentang Tindak Pidana Pencucian Uang sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2003;
 - g. Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi;
 - h. Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
2. Peraturan Pemerintah
 - a. Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia;
 - b. Peraturan Pemerintah No. 38 Tahun 2008 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah No. 6 Tahun 2006 tentang Pengelolaan Barang Milik Negara/Daerah;
 - c. Peraturan Pemerintah No. 45 Tahun 2005 tentang Pendirian, Pengurusan, Pengawasan, dan Pembubaran BUMN.
3. Peraturan Menteri BUMN
 - a. Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-01/MBU/2011 tanggal 1 Agustus 2011 dan perubahannya No. PER-09/MBU/2012 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) pada Badan Usaha Milik Negara;
 - b. Peraturan Menteri BUMN No. PER-01/MBU/06/2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri BUMN No. PER-04/MBU/2014 tentang Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris/Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara;
 - c. Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-02/MBU/02/2015 tentang Persyaratan, Tata Cara Pengangkatan dan Pemberhentian Anggota Dewan Komisaris Badan Usaha Milik Negara;
 - d. Peraturan Menteri BUMN No. PER-02/MBU/06/2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri BUMN No. PER-04/MBU/2014 tentang Pedoman Penetapan

The implementation of GCG within Jamkrindo refers to several regulations/legislation that apply in Indonesia, including:

1. Law of the Republic of Indonesia
 - a. Law of the Republic of Indonesia No. 19 of 2003 concerning State Owned Enterprises (BUMN);
 - b. Law of the Republic of Indonesia No. 47 of 2007 concerning Limited Liability Companies;
 - c. Law of the Republic of Indonesia No. 1 of 2016 concerning Guarantees;
 - d. Law of the Republic of Indonesia No. 20 of 2001 concerning Amendments to the Law of the Republic of Indonesia No. 31 of 1999 concerning the Eradication of Corruption;
 - e. Law of the Republic of Indonesia No. 28 of 1999 concerning State Administrators who are Clean and Free from Corruption, Collusion and Nepotism;
 - f. Law of the Republic of Indonesia No. 15 of 2002 concerning the Crime of Money Laundering as amended by Law of the Republic of Indonesia No. 25 of 2003;
 - g. Law of the Republic of Indonesia No. 14 of 2008 concerning Information Disclosure;
 - h. Law of the Republic of Indonesia No. 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions.
2. Government Regulations
 - a. Government Regulation no. 35 of 2018 concerning Public Corporations (Perum) of Jaminan Kredit Indonesia;
 - b. Government Regulation no. 38 of 2008 concerning Amendments to Government Regulation No. 6 of 2006 concerning Management of State/Regional Property;
 - c. Government Regulation no. 45 of 2005 concerning the Establishment, Management, Supervision, and Dissolution of SOEs.
3. Regulation of the Minister of SOEs
 - a. State Minister of SOEs' Regulation No. PER-01/MBU/2011 dated August 1, 2011 and its amendment No. PER-09/MBU/2012 concerning the Implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises;
 - b. SOE Minister Regulation No. PER-01/MBU/06/2017 concerning the Second Amendment to the Minister of SOEs Regulation No. PER-04/MBU/2014 concerning Guidelines for Determining Income for Directors, Board of Commissioners/Supervisory Board of State-Owned Enterprises;
 - c. State Minister of SOEs Regulation No. PER-02/MBU/02/2015 concerning Requirements, Procedures for Appointment and Dismissal of Members of the Board of Commissioners of State-Owned Enterprises;
 - d. SOE Minister Regulation No. PER-02/MBU/06/2016 concerning Amendment to the Minister of BUMN Regulation No. PER-04/MBU/2014 concerning Guidelines

Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris/Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara;

- e. Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-04/MBU/2014 tentang Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara;
 - f. Peraturan Menteri BUMN No. PER-12/MBU/2012 tentang Organ Pendukung Dewan Komisaris/Dewan Komisaris Badan Usaha Milik Negara;
 - g. Peraturan Menteri BUMN No. PER-02/MBU/2013 tanggal 18 Februari 2013 tentang Panduan Penyusunan Pengelolaan Teknologi Informasi BUMN;
 - h. Peraturan Menteri BUMN No. PER-10/MBU/2012 tentang Organ Pendukung Dewan Komisaris/Dewan Pengawasan Badan Usaha Milik Negara;
 - i. Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-05 MBU/2006 tentang Komite Audit bagi BUMN.
4. Keputusan Menteri BUMN
 - a. Keputusan Sekretaris Menteri Negara BUMN No. SK-16/S.MBU/2012 tanggal 6 Juni 2012 tentang Indikator/Parameter Penilaian dan Evaluasi atas Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) pada BUMN.
 5. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
 - a. Peraturan OJK No. 3/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Lembaga Penjamin.
 6. Anggaran Dasar Perusahaan sebagaimana terakhir di ubah dalam Akta No. 10 Tanggal 08 Maret 2021.
 7. Pedoman Umum GCG Indonesia oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG).

for Determining Income for Directors, Board of Commissioners/Supervisory Board of State-Owned Enterprises;

- e. State Minister of SOEs Regulation No. PER-04/MBU/2014 concerning Guidelines for Determining Income for Directors, Board of Commissioners, and Supervisory Boards of State-Owned Enterprises;
 - f. SOE Minister Regulation No. PER-12/MBU/2012 concerning Supporting Organs for the Board of Commissioners/Board of Commissioners of State-Owned Enterprises;
 - g. SOE Minister Regulation No. PER-02/MBU/2013 dated February 18, 2013 concerning Guidelines for the Preparation of SOEs Information Technology Management;
 - h. SOE Minister Regulation No. PER-10/MBU/2012 concerning Supporting Organs for the Board of Commissioners/Supervisory Board of State-Owned Enterprises;
 - i. State Minister of SOEs Regulation No. PER-05 MBU/2006 concerning Audit Committee for SOEs.
4. Decree of the Minister of SOEs
 - a. Decree of the Secretary to the State Minister for SOEs No. SK-16/S.MBU/2012 dated June 6, 2012 concerning Indicators/Parameters for Assessment and Evaluation of the Implementation of Good Corporate Governance (GCG) in SOEs.
 5. Regulations of the Financial Services Authority (OJK)
 - a. OJK Regulation No. 3/POJK.05/2017 dated January 11, 2017 concerning Good Corporate Governance for Guarantee Institutions.
 6. The Company's Articles of Association as last amended in Deed No. 10 of March 8, 2021.
 7. General Guidelines for Indonesian GCG by the National Committee on Governance Policy (KNKG).

ROADMAP TATA KELOLA PERUSAHAAN

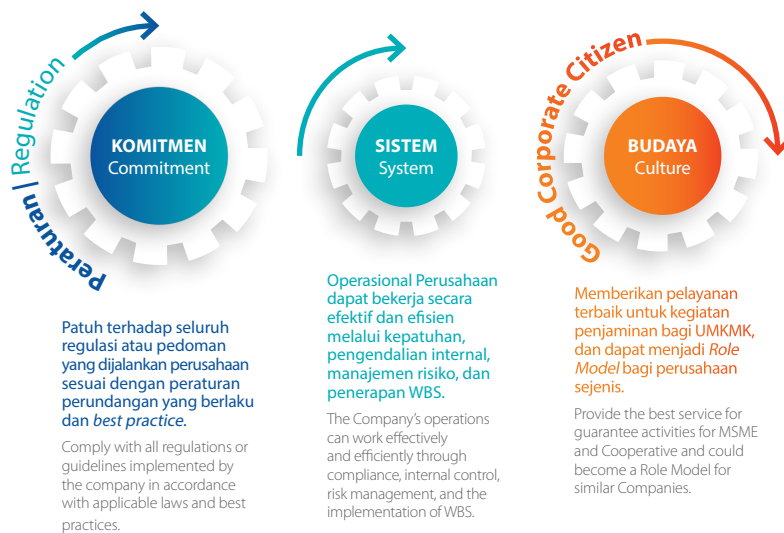
CORPORATE GOVERNANCE ROADMAP

Proses GCG merupakan cara atau mekanisme yang dilakukan oleh perusahaan dan manajemen dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG untuk menjalankan fungsi dan tugasnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Wujud dari komitmen, struktur GCG, sistem dan prosedur yang telah disusun oleh Perusahaan bertujuan untuk menciptakan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan melalui pengelolaan perusahaan yang profesional secara efektif dan efisien.

Perum Jamkrindo memiliki *roadmap* dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG guna mencapai *Good Corporate Citizen* dengan mekanisme di bawah ini:

The GCG process is a way or mechanism used by the Company and management in implementing the GCG principles to carry out their functions and duties in accordance with the applicable laws and regulations. As a form of commitment, the GCG structure, systems and procedures that have been prepared by the Company aim to create added value for stakeholders through effective and efficient professional management of the company.

Perum Jamkrindo has a roadmap in implementing GCG principles in order to achieve Good Corporate Citizen with the following mechanism:



1. Komitmen

Dalam penerapan prinsip-prinsip GCG tersebut, seluruh Insan Jamkrindo berkomitmen untuk tunduk dan patuh terhadap seluruh peraturan dan perundangundangan yang berlaku, serta yang berlaku umum. Dukungan dari manajemen memberikan peran besar dalam menentukan arah dan tujuan penerapan GCG di Jamkrindo. Dalam praktiknya, Manajemen Jamkrindo menjadi contoh bagi karyawan untuk terus berkomitmen dalam penerapan GCG yang berkelanjutan. Jamkrindo akan menerapkan prinsip-prinsip GCG dalam setiap proses bisnis dan melakukan penyempurnaan perangkat pendukung GCG.

1. Commitment

In implementing these GCG principles, all Jamkrindo employees are committed to submitting to and complying with all applicable laws and regulations, as well as those that are generally accepted. Management support plays a major role in determining the direction and objectives of GCG implementation at Jamkrindo. In practice, Jamkrindo Management serves as an example for employees to continue to be committed to implementing sustainable GCG. Jamkrindo will implement GCG principles in every business process and make improvements to GCG supporting tools.

2. Sistem

Dalam mendukung komitmen GCG yang berkelanjutan di Jamkrindo, maka diperlukan sistem operasional perusahaan yang dapat bekerja secara efektif dan efisien melalui kepatuhan terhadap perundang-undangan yang berlaku, sistem pengendalian internal yang memadai dan pengelolaan manajemen risiko yang baik serta penerapan sistem pelaporan pelanggaran yang efektif.

3. Budaya

Nilai-nilai budaya Jamkrindo merupakan landasan bagi Insan Perusahaan dalam bekerja agar lebih jelas dan terstruktur. Dalam rangka penerapan GCG Jamkrindo, maka seluruh Insan Jamkrindo berkomitmen untuk menerapkan nilai-nilai budaya perusahaan yang selaras dengan prinsip-prinsip GCG.

Tujuan implementasi GCG yang dilakukan Jamkrindo adalah untuk mendukung Visi Jamkrindo, yaitu menjadi "Perusahaan Penjaminan Terdepan yang Mendukung Perkembangan Perekonomian nasional". Selain itu juga, implementasi GCG yang dilakukan Perusahaan untuk mendukung Misi Jamkrindo, yaitu Meningkatkan aksesibilitas finansial UMKMK melalui penyediaan penjaminan yang inovatif, kompetitif dengan pelayanan profesional, efektif dan efisien secara berkelanjutan.

Dengan demikian Perusahaan dapat memberikan nilai bagi para pemangku kepentingan dan membangun citra Perusahaan (*brand image*) dan reputasi Perusahaan yang baik serta *benchmark* bagi perusahaan sejenis lainnya sebagaimana dijelaskan dibawah ini :

2. System

In supporting the ongoing GCG commitment at Jamkrindo, it is necessary to have a company operational system that can work effectively and efficiently through compliance with applicable laws, an adequate internal control system and good risk management and the implementation of an effective violation reporting system.

3. Culture

Jamkrindo's cultural values are the foundation for Company Individuals in working to be clearer and more structured. In the context of implementing Jamkrindo's GCG, all Jamkrindo employees are committed to implementing corporate cultural values that are aligned with GCG principles.

The objective of Jamkrindo's GCG implementation is to support Jamkrindo's Vision, namely to become a "Leading Guarantee Company that Supports National Economic Development". In addition, the implementation of GCG is carried out by the Company to support Jamkrindo's mission, namely increasing the financial accessibility of UMKMK through the provision of innovative, competitive guarantees with professional, effective, and efficient services in a sustainable manner.

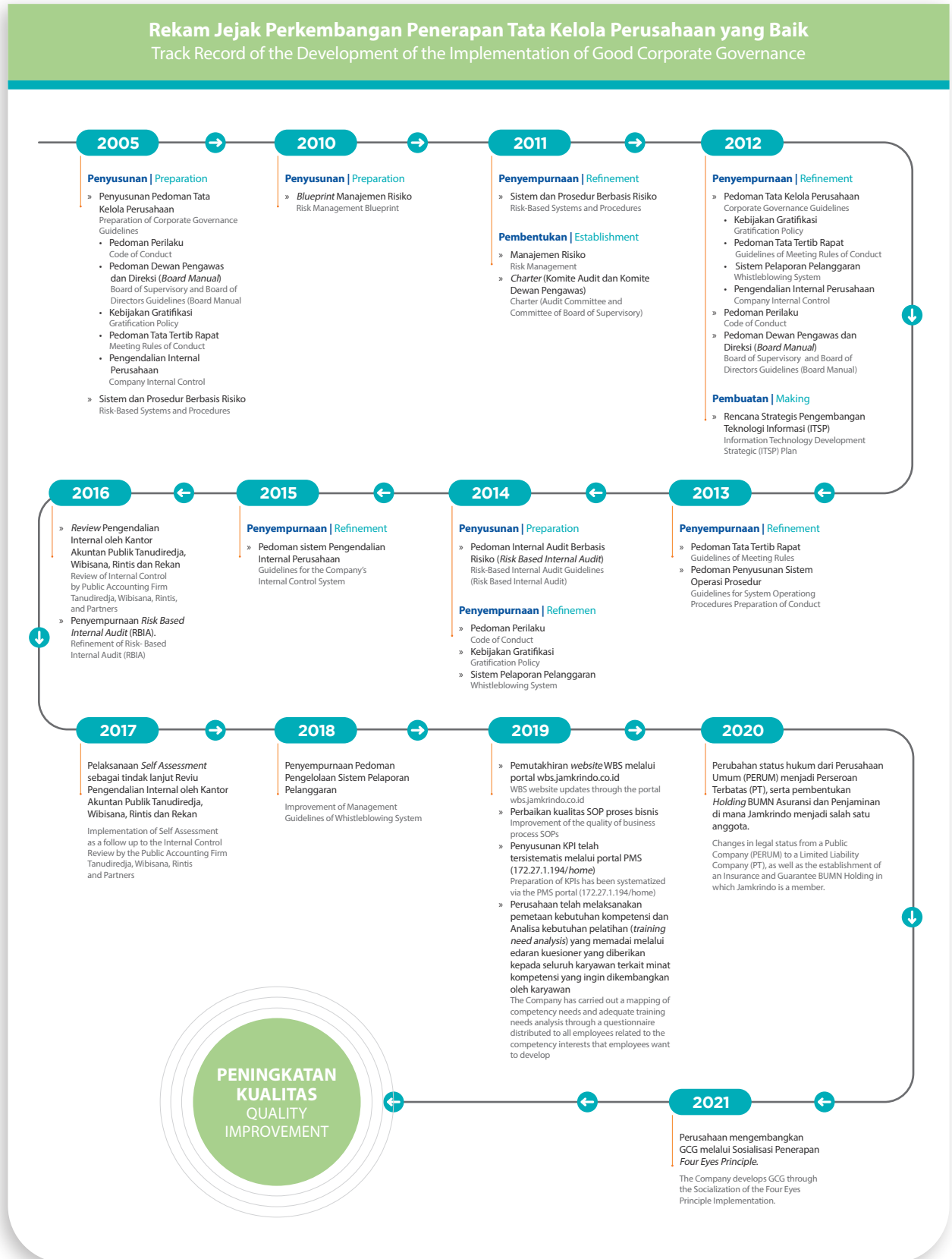
Therefore, the Company can provide value to stakeholders and build a good corporate image (*brand image*) and corporate reputation as well as a benchmark for other similar companies as explained below:

Menuju Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Penciptaan Nilai-nilai Budaya Heading Towards Good Corporate Governance and the Creation of Cultural Values



Pencapaian dan milestones penerapan GCG Jamkrindo dapat dilihat pada gambar berikut ini:

Jamkrindo's GCG implementation achievements and milestones can be seen in the following figure:



PERKEMBANGAN PENERAPAN GCG DI TAHUN 2022

PROGRESS OF GCG IMPLEMENTATION IN 2022

Praktik GCG terus menerus ditingkatkan di Jamkrindo, melalui monitoring dari SPI dan Divisi MSDM atas implementasi *Code of Conduct* (CoC). Apabila ditemukan benturan kepentingan atau penyalahgunaan jabatan yang menimbulkan tindakan *fraud* di lingkungan Perusahaan, maka akan diselesaikan dan ditindaklanjuti sesuai ketentuan yang berlaku. Selama tahun 2022, pemantauan atas penerapan praktik GCG pada Jamkrindo di antaranya:

1. Penyampaian Laporan Hasil Pelaksanaan *Assessment* atas Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik Tahun 2022 kepada Kementerian BUMN dan melalui Surat Nomor B.1054/EKT/DIRUT/SPI/IV/2023 tanggal 18 April 2023 tentang Penyampaian Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) PT. Jamkrindo tahun 2022;
2. Penyampaian Laporan Hasil Pelaksanaan *Assessment* atas Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik Tahun 2022 kepada Otoritas Jasa Keuangan dan melalui Surat Nomor B.1065/EKT/DIRUT/SPI/IV/2023 tanggal 27 April 2023 tentang Penyampaian Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) PT. Jamkrindo tahun 2022;
3. *Assessment* penerapan GCG untuk periode tahun ukur 2021 dilakukan melalui asesor GCG dari PT. Cita Negeri Amanah dengan tujuan memberikan rekomendasi perbaikan secara berkelanjutan atas penerapan GCG di lingkungan Jamkrindo. Proses penilaian dilakukan berdasarkan Surat Perintah Kerja Nomor 95/SPK/UMU/XII/2022.

GCG practices are continuously being improved at Jamkrindo, through monitoring from SPI and the HR Division on the implementation of the Code of Conduct (CoC). If a conflict of interest or abuse of position is found that causes fraud in the Company, it will be resolved and followed up in accordance with applicable regulations. In 2022, monitoring of the implementation of GCG practices at Jamkrindo includes:

1. Submission of the Assessment Report on the Implementation of Good Corporate Governance in 2022 to the Ministry of SOEs and through Letter Number B.1054/EKT/DIRUT/SPI/IV/2023 dated April 18, 2023 concerning Submission of the Report on the Implementation of Good Corporate Governance of PT Jamkrindo in 2022;
2. Submission of Assessment Report on the Implementation of Good Corporate Governance in 2022 to the Financial Services Authority and through Letter Number B.1065/EKT/DIRUT/SPI/IV/2023 dated April 27, 2023 concerning Submission of PT Jamkrindo's Good Corporate Governance Implementation Report in 2022;
3. Assessment of GCG implementation for the 2021 measurement year period is carried out through GCG assessors from PT Cita Negeri Amanah with the aim of providing recommendations for continuous improvement of GCG implementation within Jamkrindo. The assessment process is conducted based on Work Order Number 95/SPK/UMU/XII/2022.

STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN [GRI 2-9]

CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE [GRI 2-9]

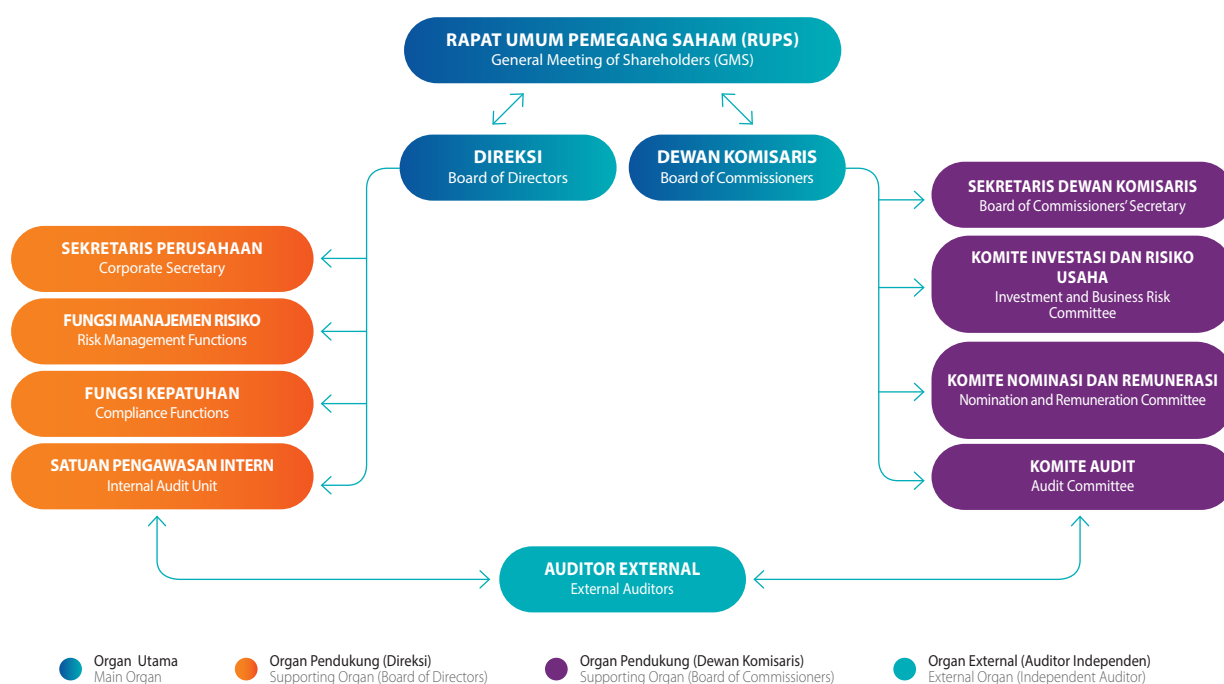
Prinsip-prinsip Tata Kelola atau *Governance Principles* sebagaimana telah dijelaskan di atas, diterapkan di lingkup Perusahaan melalui 2 (dua) aspek utama, yaitu Struktur Tata Kelola atau *Governance Structure*, serta Proses Tata Kelola atau *Governance Process*. Ke-2 aspek ini berkesinambungan satu dengan lainnya, yang pada akhirnya akan mencerminkan Hasil Tata Kelola atau *Governance Outcome* sesuai dengan yang diharapkan.

Struktur Tata Kelola merupakan organ atau perangkat yang dimiliki oleh Perusahaan, baik organ atau perangkat yang dibentuk karena kepatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, maupun organ atau perangkat yang dibentuk karena kebutuhan internal dalam rangka meningkatkan penerapan GCG. Sedangkan Proses Tata Kelola merupakan rangkaian proses, kebiasaan, aturan, dan institusi yang memengaruhi pengelolaan Perusahaan secara keseluruhan. Proses Tata Kelola mencakup peraturan dan perundang-undangan yang berlaku bagi Perusahaan, Prosedur Tetap, Piagam, dokumen, hingga aturan diberlakukan yang mengatur hubungan antar organ atau perangkat.

The Governance Principles as described above are implemented within the Company through 2 (two) main aspects, namely the Governance Structure and the Governance Process. These two aspects are related to one another, which in the end will reflect the expected Governance Outcome.

The Governance Structure is an organ or device owned by the Company, both an organ or device that was formed due to compliance with applicable laws and regulations, as well as an organ or device that was formed due to internal needs in order to improve the implementation of GCG. While the Governance Process is a series of processes, habits, rules, and institutions that affect the management of the Company as a whole. The Governance process includes laws and regulations that apply to the Company, Standard Procedures, Charters, documents, until the rules are enacted that regulate the relationship between organs or devices.

Struktur Organ GCG Jamkrindo Organ Structure of Jamkrindo's GCG



Salah satu aspek GCG yang diimplementasikan oleh Perusahaan adalah aspek Tata Kelola Keberlanjutan. Untuk dapat melaksanakan keseluruhan program Keberlanjutan di lingkup Perusahaan, pelaksanaan keseluruhan program ini terbagi dalam beberapa Divisi/Unit dengan tanggung jawab yang sesuai dengan kategori program yang mengacu kepada ISO 26000 tentang Panduan Tanggung Jawab Sosial. Per 31 Desember 2022, Jamkrindo belum memiliki organ khusus yang mengelola isu keberlanjutan (ekonomi, sosial dan lingkungan) secara keseluruhan. Keberlanjutan merupakan tanggung jawab Direktur Utama . [GRI 2-9]

Sementara itu, berkaitan dengan terbitnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik atau POJK Keuangan Berkelanjutan, Jamkrindo sebagai perusahaan penjaminan baru terkena kewajiban menerapkan peraturan ini per 1 Januari 2024. Oleh karena itu, pada tahun 2021, Perusahaan belum menetapkan secara spesifik pegawai, pejabat atau unit kerja sebagai penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan, sebagaimana diatur dalam Lampiran II POJK Keuangan Berkelanjutan. [OJK E.1] [GRI 2-13]

One of the aspects of GCG implemented by the Company is the aspect of Sustainability Governance. To be able to carry out the entire Sustainability program within the scope of the Company, the implementation of this entire program is divided into several Divisions/Units with responsibilities according to the program category referring to ISO 26000 concerning Guidelines for Social Responsibility. As of December 31 2022, Jamkrindo does not yet have a special organ that manages overall (economic, social and environmental) sustainability issues. Sustainability is the responsibility of the President Director. [GRI 2-9]

Meanwhile, in relation to the issuance of Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies or POJK Sustainable Finance, Jamkrindo as a new guarantee company is subject to the obligation to implement this regulation as of January 1, 2024. Therefore, in 2021, the Company has not specifically designated employees, officials, or work units as responsible for implementing sustainable finance, as stipulated in Appendix II POJK Sustainable Finance. [OJK E.1] [GRI 2-13]

RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM

GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

RUPS merupakan organ Perusahaan pemegang kekuasaan tertinggi dalam struktur organisasi tata kelola, dengan kewenangan yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris. Sebagai wadah pemegang saham untuk mengambil keputusan penting, perusahaan memiliki kewajiban untuk menyelenggarakan RUPS, agar keputusan yang diambil sesuai dengan ketentuan anggaran dasar dan peraturan perundang-undangan yang berdasarkan pada kepentingan usaha Perusahaan. Wewenang yang dimiliki oleh RUPS antara lain adalah meminta pertanggungjawaban dari Dewan Komisaris dan Direksi terkait kinerja perusahaan, memberhentikan Direksi dan/atau Komisaris, mengubah Anggaran Dasar, dan lain-lain.

RUPS dan/atau Pemegang Saham tidak dapat melakukan intervensi terhadap tugas, fungsi dan wewenang Dewan Komisaris dan Direksi dengan tidak mengurangi wewenang RUPS untuk menjalankan haknya sesuai dengan Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan. Wewenang RUPS sebagai organ tertinggi Perusahaan dibatasi oleh Undang-undang sebagaimana tertuang dalam Pasal 75 Undang-undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.

Dengan mengedepankan prinsip-prinsip GCG dalam rangka mekanisme utama perlindungan dan pelaksanaan hak-hak pemegang saham, maka pelaksanaan RUPS adalah hal yang esensial. Sebagai organ GCG yang menjadi wadah para pemegang saham untuk mengambil keputusan, RUPS mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris. Meski demikian, RUPS dan atau Pemegang Saham tidak dapat melakukan intervensi terhadap tugas, fungsi, dan wewenang Dewan Komisaris serta Direksi.

The GMS is the organ of the Company that holds the highest authority in the governance organizational structure, with authority not granted to the Board of Directors or the Board of Commissioners. As a forum for shareholders to make important decisions, the Company has an obligation to hold a GMS, so that the decisions taken are in accordance with the provisions of the articles of association and laws and regulations based on the business interests of the Company. The authority possessed by the GMS, among others, is to ask for accountability from the Board of Commissioners and Directors regarding Company performance, dismiss Directors and/or Commissioners, and amend the Articles of Association, and others.

The GMS and/or Shareholders cannot intervene in the duties, functions and powers of the Board of Commissioners and the Board of Directors without reducing the authority of the GMS to exercise their rights in accordance with the Articles of Association and laws and regulations. The authority of the GMS as the highest organ of the Company is limited by law as stated in Article 75 Law no. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies.

By prioritizing GCG principles within the framework of the main mechanism for the protection and implementation of shareholder rights, the implementation of the GMS is essential. As a GCG organ that is a forum for shareholders to make decisions, the GMS has authority that is not given to the Board of Directors or the Board of Commissioners. However, the GMS and/or Shareholders cannot intervene in the duties, functions and powers of the Board of Commissioners and Directors.

JENIS JENIS RUPS

RUPS TAHUNAN ANNUAL GMS

yang diadakan untuk membahas laporan tahunan dan perhitungan tahunan Perusahaan dan dilaksanakan paling lambat 6 (enam) bulan setelah tahun buku.
held to discuss the Company's annual report and annual calculations and carried out no later than 6 (six) months after the fiscal year.

TYPES OF GMS

RUPS LAINNYA/LUAR BIASA OTHER/EXTRAORDINARY GMS

yang dapat diadakan sewaktu-waktu jika dipandang perlu oleh Direksi, Dewan Komisaris atau Pemegang Saham untuk menetapkan hal-hal yang tidak dilakukan dalam RUPS Tahunan.
which can be held at any time if deemed necessary by the Board of Directors, Board of Commissioners or Shareholders to determine matters that are not carried out at the Annual GMS.

Selain kedua RUPS tersebut di atas, pemegang saham juga memiliki mekanisme Keputusan Sirkuler, yaitu pengambilan keputusan oleh pemegang saham di luar mekanisme RUPS. Keputusan Sirkuler memiliki kekuatan hukum yang sama dengan Keputusan RUPS, dengan syarat seluruh pemegang

In addition to the two GMS mentioned above, shareholders also have a Circular Decision mechanism, namely decision making by shareholders outside the GMS mechanism. The Circular Decisions have the same legal force as GMS Resolutions, provided that all shareholders provide written

saham memberikan persetujuan secara tertulis atas usul yang akan diputuskan dalam perihal Keputusan Sirkuler. Hal ini sesuai dengan Pasal 91 Undang-undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Baik RUPS Tahunan dan RUPS Lainnya memiliki wewenang tertinggi dalam struktur Tata Kelola Perusahaan sekaligus merupakan forum bagi pemegang saham untuk menggunakan hak dan wewenangnya terhadap pengelolaan Perusahaan.

PENYELENGGARAAN RUPS TAHUN 2022

Selama tahun 2022, Perusahaan menyelenggarakan 2 (dua) kali RUPS, yaitu:

1. Persetujuan Laporan Tahunan dan Pengesahan Laporan Keuangan PT Jaminan Kredit Indonesia Tahun Buku 2021.
2. Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) PT Jaminan Kredit Indonesia Tahun 2022.

RUPS Tahunan tentang Persetujuan Laporan Tahunan dan Pengesahan Laporan Keuangan PT Jaminan Kredit Indonesia Tahun Buku 2021 dilaksanakan pada Rabu, 2 November 2022 secara sirkuler. Hasil Keputusan RUPS telah dituangkan melalui Surat Kementerian BUMN No. SK-293/MBU/12/2022 tanggal 22 Desember 2022 dan Surat PT BPUI No. 32/BPUI/11/2022 tentang Persetujuan Laporan Tahunan dan Pengesahan Laporan Keuangan PT Jaminan Kredit Indonesia Tahun Buku 2021.

Sementara itu, RUPS Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) PT Jaminan Kredit Indonesia Tahun 2022 diselenggarakan pada Jumat, 28 Januari 2022, pukul 18.30 – 19.10 WIB, melalui Video Conference Zoom. Hasil Keputusan RUPS telah dituangkan dalam Risalah RUPS PT Jaminan Kredit Indonesia tentang Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2022 Nomor: B.001/EKT/DIRUT/RUPS/I/2022, yang ditandatangani oleh Kuasa Menteri BUMN selaku Pemegang Saham Seri A Dwiwarna, Perusahaan Perseroan (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia selaku Pemegang Saham Seri B, dan Komisaris Utama serta Direktur Utama PT Jaminan Kredit Indonesia.

approval of the proposals to be decided in terms of Circular Decisions. This is in accordance with Article 91 of Law no. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies. Both the Annual GMS and Other GMS have the highest authority in the Corporate Governance structure as well as being a forum for shareholders to exercise their rights and authority over the management of the Company.

IMPLEMENTATION OF THE 2022 GMS

During 2022, the Company held 2 (two) GMS, namely:

1. Approval of the Annual Report and Ratification of the Financial Statements of PT Jaminan Kredit Indonesia for the 2021 Fiscal Year.
2. Ratification of the Company Work Plan and Budget (RKAP) of PT Jaminan Kredit Indonesia for 2022.

The Annual GMS on the Approval of the Annual Report and Ratification of the Financial Statements of PT Jaminan Kredit Indonesia for the 2021 Fiscal Year was held on Wednesday, November 2, 2022 circularly. The results of the GMS Resolution have been outlined in the Ministry of SOE Decree No. SK-293/MBU/12/2022 dated December 22, 2022 and PT BPUI Letter No. 32/BPUI/11/2022 concerning Approval of the Annual Report and Ratification of the Financial Statements of PT Jaminan Kredit Indonesia for the 2021 Fiscal Year.

Meanwhile, the GMS to ratify the Work Plan and Budget (RKAP) of PT Jaminan Kredit Indonesia for 2022 was held on Friday, January 28, 2022, at 6.30 - 7.10 PM WIB, via Zoom Video Conference. The results of the GMS Resolution have been outlined in the Minutes of the GMS of PT Jaminan Kredit Indonesia regarding the Ratification of the Company's Work Plan and Budget (RKAP) for 2022 Number: B.001/EKT/DIRUT/RUPS/I/2022, signed by the Authorization of the Minister of SOEs as Series A Dwiwarna Shareholder, the Company (Persero) PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia as Series B Shareholder, and the President Commissioner and President Director of PT Jaminan Kredit Indonesia.

DEWAN KOMISARIS

BOARD OF COMMISSIONERS

Dewan Komisaris diangkat oleh Pemegang Saham untuk memberikan pengawasan terhadap pengelolaan perusahaan yang dijalankan oleh Direksi. Dasar hukum pengangkatan Dewan Komisaris diatur dalam Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) No. PER-02/MBU/02/2015 sebagaimana telah diubah dengan No. PER-10/MBU/10/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri BUMN No. PER-02/MBU/02/2015 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pengangkatan dan Pemberhentian Anggota Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara.

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris adalah Organ Perusahaan yang bertugas melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai Akta Notaris Hadijah, SH No. 10 tanggal 8 Maret 2021 serta memberikan nasihat kepada Direksi.

Kegiatan pengawasan dan pemberian nasihat oleh Dewan Komisaris dilaksanakan dengan prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Dalam melakukan pengawasan, Dewan Komisaris akan selalu mematuhi Anggaran Dasar Perusahaan (Akta Notaris Hadijah, SH No. 10 tanggal 8 Maret 2021) dan ketentuan peraturan perundang-undangan serta melaksanakan prinsip profesionalisme, efisiensi, transparansi, kemandirian, akuntabilitas, pertanggungjawaban, dan kewajaran;
2. Pengawasan dilakukan oleh Dewan Komisaris terhadap pengelolaan Perusahaan oleh Direksi;
3. Dalam melakukan pengawasan, Dewan Komisaris bertindak sebagai majelis dan tidak dapat bertindak sendiri-sendiri mewakili Dewan Komisaris;
4. Pengawas tidak boleh berubah menjadi pelaksana tugas-tugas eksekutif, kecuali dalam hal seluruh jabatan Direksi Perusahaan lowong dan dalam waktu paling lambat 30 (tiga puluh) hari Pemegang Saham belum mengisi lowong jabatan Direksi tersebut maka untuk sementara Perusahaan diurus oleh Dewan Komisaris;
5. Pengawasan dilakukan tidak hanya dengan sekedar menyetujui atau tidak menyetujui terhadap tindakan-tindakan yang memerlukan persetujuan Dewan Komisaris, tetapi pengawasan dilakukan secara pro-aktif, mencakup seluruh aspek bisnis dan operasional Perusahaan;
6. Dewan Komisaris dapat menggunakan jasa profesional yang mandiri dan/atau membentuk Komite untuk membantu tugas Dewan Komisaris.

The Board of Commissioners is appointed by the Shareholders to provide oversight over the management of the Company by the Directors. The legal basis for the appointment of the Board of Commissioners is regulated in the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises (BUMN) No. PER-02/MBU/02/2015 as amended by No. PER-10/MBU/10/2020 concerning Amendments to the Minister of BUMN Regulation No. PER-02/MBU/02/2015 concerning Requirements and Procedures for Appointment and Dismissal of Members of the Board of Commissioners and Supervisory Board of State-Owned Enterprises.

DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF THE BOARD OF COMMISSIONERS

The Board of Commissioners is a Company Organ whose job is to carry out general and/or special supervision in accordance with Deed of Notary, Hadijah, SH No. 10 of March 8, 2021, and provide advice to the Board of Directors.

Monitoring and advisory activities by the Board of Commissioners are carried out with the following principles:

1. In carrying out supervision, the Board of Commissioners will always comply with the Company's Articles of Association (Notarial Deed of Hadijah, SH No. 10 dated March 8, 2021) and provisions of laws and regulations and implement the principles of professionalism, efficiency, transparency, independence, accountability, responsibility, and fairness;
2. Supervision is carried out by the Board of Commissioners on the management of the Company by the Board of Directors;
3. In carrying out supervision, the Board of Commissioners acts as an assembly and cannot act individually on behalf of the Board of Commissioners;
4. Supervisors may not change to executors of executive duties, except in the event that all positions for the Board of Directors of the Company are vacant and within 30 (thirty) days the Shareholders have not filled the vacant positions for the Board of Directors. When that happens, then, the Company is temporarily managed by the Board of Commissioners;
5. Supervision is carried out not only by simply approving or disapproving actions that require the approval of the Board of Commissioners, but supervision is carried out pro-actively, covering all aspects of the Company's business and operations;
6. The Board of Commissioners may use independent professional services and/or form a Committee to assist the duties of the Board of Commissioners.

KETENTUAN MASA JABATAN

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan yang telah diubah beberapa kali dan terakhir tercantum dalam Akta Notaris Hadijah, SH No. 10 tanggal 8 Maret 2021 Pasal 14 Ayat 11 disebutkan bahwa masa jabatan anggota Dewan Komisaris ditetapkan 5 (lima) tahun dan dapat diangkat kembali untuk 1 (satu) kali masa jabatan. Namun, anggota Dewan Komisaris sewaktu-waktu dapat diberhentikan berdasarkan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham dengan menyebutkan alasannya sebagaimana disebutkan pada Ayat 12.

SUSUNAN DAN KOMPOSISI DEWAN KOMISARIS TAHUN 2022

Susunan Dewan Komisaris Jamkrindo per 31 Desember 2022

TERMS OF TERM OF OFFICE

Based on the Company's Articles of Association which have been amended several times and most recently stated in the Deed of Notary, Hadijah, SH No. 10 of March 8, 2021, Article 14, Paragraph 11, states that the term of office for members of the Board of Commissioners is set at 5 (five) years and can be reappointed for 1 (one) term of office. However, members of the Board of Commissioners can be dismissed at any time based on a resolution of the General Meeting of Shareholders by stating the reasons as stated in Paragraph 12.

COMPOSITION AND STRUCTURE OF THE BOARD OF COMMISSIONERS FOR 2022

Composition of Jamkrindo's Board of Commissioners as of December 31, 2022

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Masa Jabatan Term of Office	Periode Jabatan Tenure
Krisna Wijaya	Komisaris Utama/ Independen President Commissioner/ Independent Commissioner	SK-243/MBU/10/2022 dan 013/KepSir-PS/ BPUI/X/2022 dan 013/KepSir-PS/ BPUI/X/2022	2022-2027	Ke-1 1st
M. Muchlas Rowi	Komisaris Independen Independent Commissioner	- Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemegang Saham Seri A No. SK-241/MBU/10/2019 tanggal 17 Oktober 2019 - Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemegang Saham Seri A No. SK-51/MBU/02/2020 tanggal 21 Februari 2020 - Decree of the Minister of State-Owned Enterprises as A Series Shareholder No. SK-241/MBU/10/2019 dated October 17, 2019 - Decree of the State Minister for SOEs as A Series Shareholder No. SK-51/MBU/02/2020 dated February 21, 2020	17 Oktober 2019 s.d RUPS yang akan diselenggarakan di tahun 2024 October 17, 2019 until the GMS to be held in 2024	Ke-1 1st
Hernita Alius	Komisaris Independen Independent Commissioner	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemegang Saham Seri A No. sk-19/mbu/01/2021 dan Surat Keputusan BPUI selaku Pemegang Saham Seri B No. 02/sk-dir/rups-ap/bpui/2021 tanggal 18 Januari 2021 Decree of the Minister of State-Owned Enterprises as A Series Shareholder No. SK-19/MBU/01/2021 and BPUI Decree as B Series Shareholder No. 02/SK-DIR/RUPS-AP/BPUI/2021 dated January 18, 2021	18 Januari 2021 s.d RUPS yang akan diselenggarakan di tahun 2026 January 18, 2021, to the GMS which will be held in 2026	Ke-1 1st
Ari Wahyuni	Komisaris Commissioner	- Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemegang Saham Seri A No. SK-02/MBU/01/2019 tanggal 3 Januari 2019 - Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemegang Saham Seri A No. SK-51/MBU/02/2020 tanggal 21 Februari 2020 - Decree of the Minister of State-Owned Enterprises as A Series Shareholder No. SK-02/MBU/01/2019 dated January 3, 2019 - Decree of the State Minister for SOEs as A Series Shareholder No. SK-51/MBU/02/2020 dated February 21, 2020	3 Januari 2019 s.d RUPS yang akan diselenggarakan di tahun 2024 January 3, 2019 to the GMS to be held in 2024	Ke-1 1st

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Masa Jabatan Term of Office	Periode Jabatan Tenure
Desty Arlaini	Komisaris Commissioner	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemegang Saham Seri A No. SK-182/MBU/06/2021 dan Surat Keputusan BPUI selaku Pemegang Saham Seri B No. 05/SK-DIR/RUPS-AP/BPUINI/2021 tanggal 2 Juni 2021 Decree of the Minister of State-Owned Enterprises as A Series Shareholder No. SK-182/MBU/06/2021 and BPUI Decree as B Series Shareholder No. 05/SK-DIR/RUPS-AP/BPUINI/2021 dated June 2, 2021	2 Juni 2021 s.d RUPS yang akan diselenggarakan di tahun 2026 June 2, 2021 to the GMS which will be held in 2026	Ke-1 1st

DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS

Direksi adalah organ di bawah RUPS yang bertanggung jawab penuh atas pelaksanaan operasional perusahaan. Secara lebih rinci, Direksi bertugas menjalankan visi misi Perusahaan, merancang strategi bisnis, mengelola sumber daya Perusahaan, serta mengendalikan kegiatan operasi agar dapat menghasilkan kinerja keuangan dan non-keuangan yang optimal. Direksi juga menjadi representasi Perusahaan baik secara internal maupun eksternal, yang memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa seluruh aktivitas pengelolaan Perusahaan berjalan secara efisien dan efektif serta sesuai dengan prinsip-prinsip GCG.

The Board of Directors is an organ under the GMS that is fully responsible for the implementation of the Company's operations. In more detail, the Board of Directors is tasked with carrying out the Company's vision and missions, designing business strategies, managing Company resources, and controlling operational activities in order to produce optimal financial and non-financial performance. The Board of Directors also represents the Company both internally and externally, who has the responsibility to ensure that all Company management activities run efficiently and effectively and are in accordance with GCG principles.

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Mengacu pada Anggaran Dasar Perusahaan Perseroan (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia atau disingkat PT Jamkrindo No. 25 tanggal 24 Februari 2020, tugas dan tanggung jawab Direksi adalah sebagai berikut:

DUTIES AND RESPONSIBILITIES

Referring to the Articles of Association of the Company (Persero) PT Jaminan Kredit Indonesia, or abbreviated as PT Jamkrindo, No. 25 dated February 24, 2020, the duties and responsibilities of the Board of Directors are as follows:

Tugas Pokok Main Duties	
1	Melaksanakan pengurusan Perusahaan untuk kepentingan dan tujuan Perusahaan dan bertindak selaku Pimpinan dalam pengurusan tersebut Carry out management of the Company for the interests and objectives of the Company and act as Leaders in such management
2	Mewakili Perusahaan di dalam dan di luar pengadilan Represent the Company in and out of court
3	Memelihara dan mengurus kekayaan Perusahaan Maintain and manage the Company's assets

Tanggung Jawab Responsibilities

- Direksi bertanggung jawab atas pelaksanaan peraturan dan pengelolaan Perusahaan, serta melakukan tindakan hukum untuk dan atas nama Perusahaan dan mewakili Jamkrindo di dalam dan di luar pengadilan
The Board of Directors is responsible for implementing regulations and managing the Company, as well as taking legal action for and on behalf of the Company and representing Jamkrindo in and out of court
- Secara bersama-sama atau individual, bertanggung jawab segala kerugian yang timbul pada kekayaan Perusahaan akibat tindakan Direksi yang melanggar atau melalaikan tugas dan/atau kewajibannya sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Perusahaan dan Peraturan Perundang-undangan
Together or individually, be responsible for any losses arising from the Company's assets due to the actions of the Board of Directors who violated or neglected their duties and/or obligations as stipulated in Company Regulations and Legislation
- Memastikan agar informasi mengenai Perusahaan diberikan kepada Dewan Komisaris secara tepat waktu dan lengkap
Ensure that information regarding the Company is provided to the Board of Commissioners in a timely and complete manner
- Tanggung jawab lain sesuai ketentuan Perusahaan dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku
Other responsibilities according to the provisions of the Company and the applicable laws and regulations

KETENTUAN MASA JABATAN

Masa Jabatan Anggota Direksi ditetapkan 5 (lima) tahun dan dapat diangkat kembali untuk 1 (satu) kali masa jabatan.

TERM OF OFFICE

The term of office for members of the Board of Directors is 5 (five) years and can be reappointed for 1 (one) more term of office.

SUSUNAN DAN KOMPOSISI DIREKSI TAHUN 2022

Susunan Direksi Jamkrindo per 31 Desember 2022

COMPOSITION AND STRUCTURE OF THE BOARD OF DIRECTORS IN 2022

The composition of Jamkrindo's Board of Directors as of December 31, 2022

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Masa Jabatan Term of Office	Periode Jabatan Tenure
Hendro Padmono	Direktur Utama President Director	Keputusan Menteri BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 tentang Pemberhentian, Pengalihan Tugas, dan Pengangkatan Anggota-Anggota Direksi PT Jaminan Kredit Indonesia Decree of the Minister of BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 concerning Dismissal, Transfer of Duties, and Appointment of Members of the Board of Directors of PT Jaminan Kredit Indonesia	27 Oktober 2022 – 26 Oktober 2027 October 27, 2022 – October 26, 2027	Ke-1 1st
Henry Panjaitan	Direktur Bisnis Penjaminan Director of Guarantee Business	Keputusan Menteri BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 tentang Pemberhentian, Pengalihan Tugas, dan Pengangkatan Anggota-Anggota Direksi PT Jaminan Kredit Indonesia Decree of the Minister of BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 concerning Dismissal, Transfer of Duties, and Appointment of Members of the Board of Directors of PT Jaminan Kredit Indonesia	27 Oktober 2022 – 26 Oktober 2027 October 27, 2022 – October 26, 2027	Ke-1 1st
Kadar Wisnuwarman	Direktur Operasional dan Jaringan Director of Operations and Network	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemegang Saham Seri A No. SK-249/MBU/11/2017 tanggal 21 November 2017 Decree of the Minister of State-Owned Enterprises as A Series Shareholder No. SK-249/MBU/11/2017 dated November 21, 2017	21 November 2017 s.d RUPS yang akan diselenggarakan di tahun 2022 November 21, 2017 until the GMS to be held in 2022	Ke-1 1st
Achmad Ivan S Soeparno	Direktur MSDM, Umum & Kepatuhan Director of HC Management, General Affairs and Governance	Keputusan Menteri BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 tentang Pemberhentian, Pengalihan Tugas, dan Pengangkatan Anggota-Anggota Direksi PT Jaminan Kredit Indonesia Decree of the Minister of BUMN Indonesia. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 concerning Dismissal, Transfer of Duties, and Appointment of Members of the Board of Directors of Indonesia Jaminan Kredit Indonesia	27 Oktober 2022 – 26 Oktober 2027 October 27, 2022 – October 26, 2027	Ke-1 1st

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Masa Jabatan Term of Office	Periode Jabatan Tenure
Abdul Bari	Direktur Hubungan Kelembagaan & Layanan Director of Institutional Relations & Services	Keputusan Menteri BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 tentang Pemberhentian, Pengalihan Tugas, dan Pengangkatan Anggota Direksi PT Jaminan Kredit Indonesia Decree of the Minister of BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 concerning Dismissal, Transfer of Duties, and Appointment of Members of the Board of Directors of PT Jaminan Kredit Indonesia	27 Oktober 2022 – 26 Oktober 2027 October 27, 2022 – October 26, 2027	Ke-1 1st
Suwarsito	Direktur Keuangan, Investasi dan Manajemen Risiko Director of Finance, Investment and Risk Management	Keputusan Menteri BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 tentang Pemberhentian, Pengalihan Tugas, dan Pengangkatan Anggota Direksi PT Jaminan Kredit Indonesia Decree of the Minister of BUMN No. SK-244/MBU/10/2022 – 014/Kep-Sir-PS/BPUI/X/2022 concerning Dismissal, Transfer of Duties, and Appointment of Members of the Board of Directors of PT Jaminan Kredit Indonesia	22 Maret 2021 – 21 Maret 2026 March 22, 2021 – March 21, 2026	Ke-1 1st

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN

COMPETENCY DEVELOPMENT RELATED TO SUSTAINABLE FINANCE

Selama tahun 2022, anggota Dewan Komisaris dan Direksi Jamkrindo telah mengikuti berbagai kegiatan pengembangan kompetensi, termasuk yang berkaitan dengan penerapan keuangan berkelanjutan sebagai berikut: [\[OJK E.2\]](#) [\[GRI 2-17\]](#)

In 2022, members of Jamkrindo's Board of Commissioners and Board of Directors have participated in various competency development activities, including those related to the implementation of sustainable finance: [\[OJK E.2\]](#) [\[GRI 2-17\]](#)

DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS

Nama Name	Jabatan Positions	Jenis Pendidikan dan Pelatihan Types of Training and Education	Materi Pendidikan dan Pelatihan Training and Education Materilas	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
Henry Panjaitan	Direktur Bisnis Penjaminan Director of Guarantee Business	Program Pengembangan Direksi/Dewan Komisaris Board of Directors/ Board of Commissioners Development Program	Private Refreshment Kompetensi Manajemen Risiko Perbankan Level 5 Private Refreshment Banking Risk Management Competency Level 5	11 November 2022 November 11, 2022	Maisa Edukasi

Nama Name	Jabatan Positions	Jenis Pendidikan dan Pelatihan Types of Training and Education	Materi Pendidikan dan Pelatihan Training and Education Materilas	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
Abdul Bari	Direktur Kelembagaan dan Layanan Director of Institutional Relations & Services	Program Pengembangan Direksi/Dewan Komisaris Board of Directors/ Board of Commissioners Development Program	<i>Private In House Class</i> Pembekalan dan Ujian Sertifikasi BSMR Level IV Private In House Class Debriefing and Level IV BSMR Certification Exam	14-15 November 2022 November 14-15, 2022	EfektifPro

DEWAN KOMISARIS

BOARD OF COMMISSIONERS

No	Waktu Date	Tempat Location	Topik/Tema Topic/Theme	Peserta Participants	Penyelenggara Organizer
1	26-28 April 2022 April 26-28, 2022	Webinar/Seminar <i>Online</i> Webinar/Online Seminar	<i>Directorship Program</i>	Desty Arlaini	IICD (Indonesian Institute for Corporate Directorship)
2	20 Mei 2022 May 20, 2022	Webinar/Seminar <i>Online</i> Webinar/Online Seminar	<i>Seminar Executive Briefing Risk Management: Implementasi Manajemen Risiko di Holding dan Anggota Holding Asuransi dan Penjaminan</i> Seminar on Executive Briefing Risk Management: Implementation of Risk Management in Insurance and Guarantee Holdings and Holding Members	Sri Mulyanto	IFG Corporate University
3	30-31 Mei 2022 May 30-31, 2022	Webinar/Seminar <i>Online</i> Webinar/Online Seminar	<i>IFG International Conference "Insurance and Pension Fund: Transiting into Digital & Green Economy Ecosystem"</i>	Sri Mulyanto Ari Wahyuni M Muchlas Rowi Hernita Alius	IFG
4	24-26 Juni 2022 June 24-26, 2022	Webinar/Seminar <i>Online</i> Webinar/Online Seminar	<i>Workshop Internalisasi MPTI 2022- 2024 PT Jamkrindo</i> PT Jamkrindo ITMP Internalization Workshop 2022-2024	M Muchlas Rowi	PT Jamkrindo
5	20 Juli 2022 - 7 September 2022 July 20, 2022 - September 7, 2022	Webinar/Seminar <i>Online</i> Webinar/Online Seminar	<i>Onboarding Commissioner Program (Angkatan 5 Tahun 2022)</i> Onboarding Commissioner Program (Batch 5 of 2022)	Hernita Alius	BUMN Leadership & Management Institute bermitra dengan Forum Human Capital Indonesia (FHCI) BUMN Leadership & Management Institute in partnership with Indonesian Human Capital Forum (FHCI)
6	8-9 Desember 2022 December 8-9, 2022	Webinar/Seminar <i>Online</i> Webinar/Online Seminar	<i>Cultivating The Perception: Managing It or Being Drafted Away</i>	Ari Wahyuni	ERMA - Enterprise Risk Management Academy

MANAJEMEN RISIKO DAN PRINSIP PENCEGAHAN [GRI 2-23][OJK E.3]

RISK MANAGEMENT AND PREVENTION PRINCIPLES [GRI 2-23][OJK E.3]

Manajemen Risiko merupakan sistem yang digunakan untuk memperkuat aspek akuntabilitas Direksi dalam mendukung proses pengambilan keputusan dan pengembangan kinerja Perusahaan. Komitmen dalam penerapan Manajemen Risiko, sebagai bagian tidak terpisahkan dari sistem manajemen Perusahaan secara keseluruhan, dinyatakan dalam Kebijakan dan Prosedur Manajemen Risiko yang dibangun sesuai konteks dan kapabilitas Perusahaan. Manajemen Risiko Perusahaan diimplementasikan sesuai dengan kondisi dan kebutuhan Perusahaan dengan menggunakan ISO 31000:2018.

Risk Management is a system used to strengthen the accountability aspects of the Board of Directors in supporting the decision-making process and developing the Company's performance. Commitment in implementing Risk Management, as an integral part of the Company's management system as a whole, is stated in the Risk Management Policies and Procedures that are developed according to the context and capabilities of the Company. Company Risk Management is implemented in accordance with the conditions and needs of the Company using ISO 31000:2018.

OPERATIONAL RISK MANAGEMENT

Dalam meminimalkan dampak kerugian yang ditimbulkan dari kegiatan operasional, Perusahaan juga memasukan potensi tersebut ke dalam bagian sistem Manajemen Risiko Jamkrindo. Sesuai dengan peraturan Direksi Jamkrindo, risiko operasional adalah risiko yang antara lain disebabkan adanya ketidakcukupan dan atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, atau adanya problem eksternal yang mempengaruhi operasional Perusahaan.

Risiko operasional tersebut dapat disebabkan oleh beberapa faktor yaitu kegagalan sistem/*downtime* & teknologi, kesalahan manusia (*human error*), peralatan (*mechanical and engineering*), pihak *external*, *fraud*, kegagalan proses internal, organisasi & SDM, *Counterpart*, HSE (*Health, Safety and Environment*), dan Teknologi Informasi.

Dalam rangka menerapkan Manajemen Risiko Operasional, Jamkrindo telah memiliki panduan untuk melaksanakan *Risk and Control Self Assessment* (RC SA). RC SA tersebut dilaksanakan dengan pendekatan *bottom up*, di mana identifikasi dan penilaian risiko dilaksanakan oleh Kepala Bagian atau Seksi di Unit Kerja Kantor Pusat, Kantor Cabang dan Kantor Anak Cabang. Penetapan level pelaksana identifikasi dan penilaian risiko tersebut didasarkan pada pertimbangan level tersebut merupakan Pejabat yang terendah di unit kerjanya, sehingga mereka mengetahui permasalahan teknis dan kaitan antara permasalahan teknis tersebut dengan pencapaian tujuan Perusahaan.

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO

Kegiatan Manajemen Risiko dilakukan secara periodik dan insidental. Kegiatan Manajemen Risiko yang dilakukan secara periodik adalah proses manajemen risiko yang terdiri dari 4 tahapan proses, yaitu identifikasi risiko, penilaian risiko, penanganan risiko dan *monitoring* dan evaluasi risiko.

OPERATIONAL RISK MANAGEMENT

In minimizing the impact of losses arising from operational activities, the Company also includes this potential in the Jamkrindo Risk Management system. In accordance with the regulations of the Board of Directors of Jamkrindo, operational risk is the risk caused by, among other things, inadequate and/or non-functioning internal processes, human errors, system failures, or external problems that affect the Company's operations.

Operational risk can be caused by several factors, namely system failure/*downtime* & technology, human error, equipment (*mechanical and engineering*), external parties, *fraud*, internal process failure, organization & HR, *Counterpart*, HSE (*Health, Safety, and Environment*), and Information Technology.

In order to implement Operational Risk Management, Jamkrindo already has guidelines for implementing Risk and Control Self Assessment (RC SA). The RC SA is carried out using a bottom-up approach, in which risk identification and assessment is carried out by Heads of Sections in Work Units at the Head Office, Branch Offices and Sub-Branch Offices. Determination of the level of implementation of risk identification and assessment is based on the consideration that this level is the lowest official in their work unit, so they know about technical problems and the link between these technical problems and the achievement of the Company's goals.

IMPLEMENTATION OF RISK MANAGEMENT

Risk Management activities are carried out periodically and incidentally. Periodic risk management activities are a risk management process consisting of 4 stages of the process, namely risk identification, risk assessment, risk management, and risk monitoring and evaluation.

Pada tahap awal, proses yang dilakukan adalah Identifikasi dan Penilaian Risiko *Inherent*. Atas hasil identifikasi risiko dan penilaian risiko tersebut dilakukan evaluasi untuk perbaikan proses manajemen risiko.

Kegiatan Manajemen Risiko yang bersifat insidentil adalah pelaksanaan manajemen risiko yang dilakukan pada tahap-tahap tertentu sesuai dengan yang ditetapkan dalam SOP proses bisnis berbasis risiko dan pemberian opini terkait dengan hal-hal yang harus dimintakan pendapat kepada Divisi Manajemen Risiko.

Kegiatan insidentil berupa pemberian opini untuk hal-hal yang bersifat strategis dan berdampak signifikan bagi keberlangsungan perusahaan, pembuatan produk dan/atau aktivitas baru, transaksi dengan nilai tertentu, kebijakan penghapusbukuan piutang perusahaan, pembuatan SOP, RJP, RKAP, implementasi penggunaan aplikasi/software baru, penentuan bank baru untuk penempatan deposito dan investasi, dan kebijakan lainnya yang bersifat strategis.

Kegiatan insidentil berupa pemberian opini sesuai Surat Edaran Direksi No. 126/SE/5/XII/2020 tanggal 30 Desember 2020 tentang SOP Pendapat (Opini) Manajemen Risiko yaitu untuk hal-hal yang bersifat strategis dan berdampak signifikan bagi keberlangsungan perusahaan, pembuatan produk dan/atau aktivitas baru, transaksi dengan nilai tertentu, kebijakan penghapusbukuan piutang perusahaan, pembuatan SOP, RJP, RKAP, implementasi penggunaan aplikasi/software baru, penentuan bank baru untuk penempatan deposito dan investasi, dan kebijakan lainnya yang bersifat strategis.

KELENGKAPAN MANAJEMEN RISIKO

Untuk implementasi manajemen risiko secara terintegrasi, maka diperlukan beberapa kelengkapan yang diperlukan untuk menunjang pelaksanaan manajemen risiko. Terkait dengan hal tersebut, Jamkrindo telah menyusun beberapa kelengkapan sebagai berikut:

1. Peraturan Direksi tentang Penerapan Manajemen Risiko

Peraturan Direksi tentang Penerapan Manajemen Risiko merupakan peraturan yang menyatakan tentang penerapan manajemen risiko dan perangkat pendukung yang diperlukan. Dalam peraturan tersebut dilampirkan pernyataan tentang pengelolaan risiko yang merupakan pernyataan Direksi dan seluruh Pejabat Jamkrindo mengenai kebijakan penanganan risiko perusahaan. Pernyataan tersebut merupakan bentuk tertulis dari komitmen Direksi dan Pejabat Jamkrindo dalam menerapkan manajemen risiko dalam setiap tahapan kegiatan.

2. Organisasi Manajemen Risiko Jamkrindo secara struktural, Direksi telah menetapkan struktur organisasi yang di dalamnya terdapat Divisi Manajemen Risiko. Di samping organisasi yang bersifat struktural, terdapat pula struktur yang bersifat *ad hoc*, yaitu Komite Manajemen Risiko Jamkrindo. Komite Manajemen Risiko (KMR) adalah komite

In the early stages, the process carried out is Inherent Risk Identification and Assessment. Based on the results of risk identification and risk assessment, an evaluation is carried out to improve the risk management process.

Incidental Risk Management activities are the implementation of risk management carried out at certain stages in accordance with those stipulated in the risk-based business process SOP and the provision of opinions related to matters that must be consulted to the Risk Management Division.

Incidental activities in the form of providing opinions on matters that are strategic and have a significant impact on the sustainability of the Company, manufacture of new products and/or activities, transactions with a certain value, write-off policies on Company receivables, preparation of SOPs, RJP, RKAP, implementation of the use of new applications/software, determination of new banks for deposit and investment placements, and other strategic policies.

Incidental activities in the form of giving opinions according to Directors Circular Letter No. 126/SE/5/XII/2020 dated December 30, 2020 concerning SOP for Risk Management Opinion, namely for matters that are strategic and have a significant impact on the sustainability of the Company, manufacture of new products and/or activities, transactions with a certain value, policies write-off of Company receivables, preparation of SOP, RJP, RKAP, implementation of use of new applications/software, determination of new banks for deposit and investment placements, and other strategic policies.

COMPLETENESS OF RISK MANAGEMENT

For the implementation of integrated risk management, a number of tools are required to support the implementation of risk management. In this regard, Jamkrindo has prepared the following completeness:

1. Regulation of the Board of Directors regarding Implementation of Risk Management

The Board of Directors' Regulation regarding the Implementation of Risk Management is a regulation that states the application of risk management and the necessary supporting tools. In this regulation, a statement regarding risk management is attached, which is a statement by the Board of Directors and all Jamkrindo officials regarding the Company's risk management policy. This statement is a written form of the commitment of the Board of Directors and Jamkrindo Officers to implement risk management at each stage of activity.

2. Structurally, Jamkrindo's Risk Management Organization, the Board of Directors has established an organizational structure in which there is a Risk Management Division. In addition to a structural organization, there is also an ad hoc structure, namely the Jamkrindo Risk Management Committee. The Risk Management Committee (KMR) is a

yang beranggotakan Direksi dan Kepala Divisi yang berkaitan dengan pengelolaan Manajemen Risiko Perusahaan. Komite Manajemen Risiko berperan untuk melakukan penilaian secara berkala dan memberikan rekomendasi risiko usaha, jenis, dan dampaknya terhadap kegiatan Perusahaan, menetapkan *risk appetite* dan *risk tolerance* Perusahaan, dan memberikan laporan atas pelaksanaan Manajemen Risiko Perusahaan kepada Dewan Komisaris.

3. Di samping itu, untuk kelancaran pelaksanaan proses manajemen risiko, di setiap unit kerja ditunjuk seorang *Person in Charge* (PIC) yang bertugas untuk mengoordinasikan pelaksanaan proses manajemen risiko di masing-masing unit kerja. Dalam melaksanakan tugasnya, PIC Manajemen Risiko berkoordinasi dan berkonsultasi kepada Divisi Manajemen Risiko.
4. Kebijakan Manajemen Risiko Jamkrindo merupakan pedoman atau acuan penerapan Manajemen Risiko yang terintegrasi di Perusahaan dan pedoman penyusunan kebijakan pendukung di korporasi dan tingkat Unit Kerja. Kebijakan Manajemen Risiko tersebut kemudian diturunkan (*cascading*) ke dalam SOP yang terdapat di dalam Divisi Manajemen Risiko.
5. SOP Manajemen Risiko merupakan SOP yang ditujukan untuk memberikan panduan teknis dalam pelaksanaan proses manajemen risiko pada Jamkrindo. SOP Manajemen Risiko diterbitkan dengan Surat Edaran Direksi No. 127/SE/5/XII/2020 tanggal 30 Desember 2020 tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) Manajemen Risiko.
6. Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Manajemen Risiko diterbitkan dengan Surat Edaran Direksi No 124/SE/5/XII/2020 tanggal 30 Desember 2020. Petunjuk Teknis tersebut memuat penjelasan mengenai panduan teknis penerapan Manajemen Risiko di Jamkrindo.
 - a. Panduan teknis penerapan Manajemen Risiko tersebut secara garis besar adalah:
 - b. Penetapan Konteks dan Kriteria;
 - c. Identifikasi Risiko;
 - d. Analisis Risiko;
 - e. Evaluasi Risiko;
 - f. Penanganan Risiko;
 - g. Monitoring Risiko;
 - h. Komunikasi dan Konsultasi Risiko;
 - i. Pencatatan dan Pelaporan Risiko;
 - j. Toleransi Risiko.
7. SOP Proses Bisnis Berbasis Risiko merupakan SOP dari suatu proses bisnis yang disusun dengan mempertimbangkan risiko yang terkait di dalam proses tersebut. SOP tersebut ditujukan untuk memastikan bahwa risiko yang tercantum dalam *risk register* dan pengendalian risiko yang diperlukan telah dipertimbangkan dalam pelaksanaan proses bisnis, sementara untuk jenis-jenis risiko baru dipastikan telah mendapatkan opini dari Divisi Manajemen Risiko sebagai *second opinion* dalam pertimbangan pengambilan keputusan. Mengingat jenis kegiatan yang ada di Jamkrindo cukup beragam, maka penyusunan SOP proses bisnis berbasis risiko dilakukan secara bertahap oleh setiap pemilik proses bisnis.

committee consisting of Directors and Heads of Divisions related to the management of Company Risk Management. The Risk Management Committee's role is to carry out periodic assessments and provide recommendations on business risks, their types and impacts on the Company's activities, determine the Company's risk appetite and risk tolerance, and provide reports on the implementation of Company Risk Management to the Board of Commissioners.

3. In addition, for the smooth implementation of the risk management process, in each work unit, a Person in Charge (PIC) is assigned to coordinate the implementation of the risk management process in each work unit. In carrying out its duties, the Risk Management PIC coordinates and consults with the Risk Management Division.
4. Jamkrindo's Risk Management Policy is a guideline or reference for the implementation of integrated Risk Management in the Company and guidelines for preparing supporting policies at the corporate and work unit levels. The Risk Management Policy is then cascaded into the SOP contained in the Risk Management Division.
5. SOP for Risk Management is an SOP intended to provide technical guidance in implementing the risk management process at Jamkrindo. Risk Management SOP is issued with the Board of Directors Circular Letter No. 127/SE/5/XII/2020 dated December 30, 2020 concerning Standard Operating Procedure (SOP) for Risk Management.
6. Guidelines for Implementing Risk Management were issued with Directors Circular Letter No 124/SE/5/XII/2020 dated December 30, 2020. The Technical Instructions contain an explanation of the technical guidelines for implementing Risk Management at Jamkrindo. The technical guidelines for implementing Risk Management in outline are:
 - a. Determination of Context and Criteria;
 - b. Risk Identification;
 - c. Risk Analysis;
 - d. Risk Evaluation;
 - e. Risk Management;
 - f. Risk Monitoring;
 - g. Risk Communication and Consultation;
 - h. Risk Recording and Reporting;
 - i. Risk Tolerance.
7. SOP for Risk-Based Business Processes is an SOP for a business process that is prepared by considering the risks involved in the process. The SOP is intended to ensure that the risks listed in the risk register and the necessary risk controls have been considered in the implementation of business processes, while for new types of risks it has been ensured that an opinion has been obtained from the Risk Management Division as a second opinion in consideration of decision making. Considering that the types of activities that exist in Jamkrindo are quite diverse, the risk-based business process SOP is prepared in stages by each business process owner.

8. Sistem Pendukung Manajemen Risiko Terintegrasi telah ada sejak tahun 2011, perusahaan telah mulai membangun Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Risiko. Aplikasi tersebut berfungsi untuk mempermudah proses identifikasi, penilaian risiko, dan tindak lanjut penanganan risiko. Dengan adanya aplikasi, data risiko dapat tersimpan dalam bentuk *data base* yang terstruktur.

JENIS DAN PENGELOLAAN RISIKO SELAMA TAHUN 2022

Beberapa risiko yang relatif signifikan pada tahun 2022 adalah sebagai berikut:

1. Risiko Strategis
 - a. *Gearing ratio* total tidak sesuai target. Peningkatan *Gearing Ratio* produktif dan *Gearing Ratio* total, berpotensi juga terjadi peningkatan Rasio klaim yang dapat mempengaruhi pencapaian profitabilitas Perusahaan. Beberapa mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:
 - Selalu melakukan *monitoring* nilai *Gearing Ratio* secara rutin.
 - Meningkatkan pendapatan Perusahaan guna memperbesar nilai ekuitas perusahaan.
 - b. Target hasil *underwriting* bersih tidak tercapai. Hasil *underwriting* bersih berpotensi tidak tercapai yang dipengaruhi oleh adanya potensi risiko peningkatan rasio klaim, *combined ratio* dan rendahnya *recovery rate*. Beberapa mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:
 - Perbaikan Kebijakan Penjaminan Program dan Non-Program.
 - Perbaikan T&C Penjaminan Non-Program melalui pembaharuan PKS dengan pola *stop-loss*.
 - Fokus pada produk yang profitable.
 - Penjaminan Konsumtif: Restrukturisasi Jiwa Kredit (bersama *Holding*).
 - c. Tidak tercapainya target ROE. Beberapa mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:
 - Melakukan kerjasama dengan Penerima Jaminan potensial dengan mempertimbangkan faktor risiko yang mungkin terjadi.
 - Melakukan perhitungan tarif IJP yang sudah memperhitungkan segala faktor risiko sehingga memperoleh profitabilitas yang maksimal.
2. Risiko Operasional:
 - a. Koreksi klaim sebab internal, tingginya jumlah koreksi klaim sebab internal. Beberapa mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:
 - Adanya perbaikan pada sistem input klaim sehingga perhitungan tidak dilakukan secara manual.
 - Melakukan mekanisme pengambilan keputusan dengan sistem dual control.
 - b. Terdapat potensi risiko target IT *Maturity Level* tidak tercapai. Mitigasi yang dapat dilakukan oleh Divisi Pengembangan TI adalah dengan melakukan tindak lanjut atas saran dan hasil rekomendasi atas maturity assessment TI.

8. The Integrated Risk Management Support System has existed since 2011, the Company has started to build a Risk Management Information System Application. The application functions to simplify the process of identification, risk assessment, and follow-up of risk management. With the application, risk data can be stored in a structured database.

TYPES AND RISK MANAGEMENT IN 2022

Several relatively significant risks in 2022 were as follows:

1. Strategic Risk
 - a. The total gearing ratio is not on target. In increasing the productive Gearing Ratio and the total Gearing Ratio, there is also the potential for an increase in the claims ratio which can affect the achievement of the Company's profitability. Some of the mitigations that can be done include:
 - Always monitor the Gearing Ratio value on a regular basis.
 - Increase the Company's revenue in order to increase the value of the Company's equity.
 - b. Target net underwriting results were not achieved. Net underwriting results have the potential to not be achieved which is influenced by the potential risk of increasing claims ratios, combined ratios and low recovery rates. Some of the mitigations that can be done include:
 - Improvements to Program and Non-Program Guarantee Policies.
 - Improvement of the T&C of Non-Program Guarantee through PKS renewal with a stop-loss pattern.
 - Focus on profitable products.
 - Consumptive Guarantee: Credit Life Restructuring (with Holding).
 - c. ROE target not achieved. Some of the mitigations that can be done include:
 - Cooperate with potential Guarantee Beneficiaries by considering risk factors that may occur.
 - Calculating Guarantee Fee rates that have taken into account all risk factors so as to obtain maximum profitability.
2. Operational Risk:
 - a. Correction of claims of internal causes, the high number of corrections of claims of internal causes. Some of the mitigations that can be done include:
 - There is an improvement in the claim input system so that calculations are not done manually.
 - Carry out a decision-making mechanism with a dual control system.
 - b. There is a potential risk of not achieving the IT Maturity Level target. Mitigation that can be carried out by the IT Development Division is to follow up on suggestions and recommendations on the IT maturity assessment.

c. Rendahnya tingkat kematangan implementasi manajemen risiko Perusahaan. Terdapat potensi target *Risk Maturity* Indeks tidak tercapai sesuai target karena beberapa program penguatan implementasi Manajemen Risiko masih dalam proses. Beberapa mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:

- Pengukuran *Risk Maturity* Pra Assessment dan BCM *Maturity Assessment*.
- Melakukan sertifikasi ISO 22301:2019 BCMS Korporat sebagai penambah poin.
- Penyusunan pedoman dan *assessment* GRC.
- Penyusunan pedoman *Guarantee Exposure Limit*.
- Dilakukan *Assessment Maturity* tahap akhir dengan target 4,3.

3. Risiko Penjaminan

a. Rendahnya penerimaan piutang Re-Asuransi/*Co-Guarantee*. Penggantian Klaim Reasuransi <25%, yang antara lain dipengaruhi oleh penurunan kemampuan likuiditas Perusahaan mitra Reasuransi sehingga berpotensi risiko piutang klaim Reasuransi yang tidak tertagih. Mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:

- Menginstruksikan Kantor Cabang untuk melakukan pengajuan klaim kepada mitra Reasuransi apabila telah timbul hak klaimnya untuk menghindari penolakan klaim.
- Melakukan pengajuan penggantian klaim setiap bulan kepada mitra Reasuransi.
- Melakukan rekonsiliasi penggantian klaim secara periodik dengan mitra Reasuransi.
- Melakukan offset antara piutang klaim dan hak subrogasi mitra Reasuransi.
- Melakukan penyelesaian klaim secara *offset* antara piutang klaim dan premi reasuransi produk Non-KUR dan Produk KUR.

b. Rendahnya penerimaan subrogasi. Meningkatnya inflasi dan menurunnya daya beli masyarakat mempengaruhi *repayment capacity* UMKM Terjamin dalam menyelesaikan kewajiban finansialnya, termasuk pada kredit yang telah klaim dan sedang *recovery*, sehingga berpotensi terjadinya risiko piutang subrogasi yang tidak tertagih. Mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:

- Divisi Klaim dan Subrogasi berkordinasi dengan Divisi terkait dalam melakukan Pengembangan Sistem Informasi Penjaminan Terpadu Integrasi Modul IJP (dan turunannya), *enhancement* sistem klaim (dan akuntansi), Subrogasi, Reasuransi & *Co-Guarantee* yang tertuang dalam *project* SDD.
- Melakukan *Benchmark System* Otomasi Hasil Klaim dan Subrogasi KUR.
- Melakukan rekonsiliasi dengan Penerima Jaminan terkait peralihan hak tagih.

c. Potensi *combined ratio* melebihi target yang telah ditetapkan, dengan mitigasi antara lainnya:

- Perbaikan Kebijakan Penjaminan Program dan Non-Program.
- Perbaikan T&C Penjaminan Non-Program melalui pembaharuan PKS dengan pola *stop-loss*.

c. The low maturity level of the Company's risk management implementation. There is a potential target for the Risk Maturity Index not to be achieved according to the target because several programs to strengthen the implementation of Risk Management are still in progress. Some of the mitigations that can be done include:

- Measurement of Risk Maturity Pre Assessment and BCM Maturity Assessment.
- Carry out ISO 22301:2019 BCMS Corporate certification as an additional point.
- Preparation of GRC guidelines and assessments.
- Compilation of Guarantee Exposure Limit guidelines.
- Conduct a final Maturity Assessment with a target of 4.3.

3. Guarantee Risk

a. Low acceptance of Re-Insurance/*Co-Guarantee* receivables. Reimbursement of Reinsurance Claims <25%, which among others is influenced by a decrease in the liquidity capacity of the Reinsurance partner Company so that there is a potential risk of uncollectible Reinsurance claim receivables. Mitigation that can be done include:

- Instruct Branch Offices to submit claims to Reinsurance partners when claims have arisen to avoid claim rejection.
- Submit reimbursement of claims every month to Reinsurance partners.
- Reconcile periodic claim replacement with Reinsurance partners.
- Perform offsets between claim receivables and subrogation rights of Reinsurance partners.
- Perform settlement of claims by offset between claim receivables and reinsurance premiums for non-KUR and KUR products.

b. Low acceptance of subrogation. Rising inflation and declining public purchasing power have affected the repayment capacity of Guaranteed MSMEs in settling their financial obligations, including loans that have been claimed and are currently recovering, resulting in the potential risk of uncollected subrogation receivables. Mitigation that can be done include:

- The Claims and Subrogation Division coordinates with related Divisions in carrying out the Development of an Integrated Guarantee Information System Integration of the IJP Module (and its derivatives), enhancement of claims systems (and accounting), Subrogation, Reinsurance & *Co-Guarantee* contained in the SDD project.
- Perform KUR Claim and Subrogation Benchmark System Automation.
- Perform reconciliation with the Collateral Recipient regarding the transfer of claim rights.

c. The combined ratio potential exceeds the set target, with mitigations including:

- Improvements to Program and Non-Program Guarantee Policies.
- Improving the T&C of Non-Program Guarantees through PKS renewal with a *stop-loss* pattern.

- Penjaminan Konsumtif: Restrukturisasi Jiwa Kredit (bersama *Holding*).
- Pembuatan Aplikasi *Dashboard Monitoring stop-loss*.

d. Meningkatkan Rasio klaim atas penjaminan KUR, dengan mitigasi antara lainnya:

4. Risiko Pasar

Target hasil investasi tidak tercapai. Potensi YOI tidak tercapai sesuai yang ditargetkan, karena pengaruh fluktuasi gejolak pasar uang dan komoditi secara makro terhadap instrumen investasi. Mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:

- Perolehan pendapatan investasi sesuai target RKAP 2022.
- Pemenuhan Komposisi SBN sesuai dengan POJK yang berlaku.
- Kolaborasi Investasi bersama *Holding* dalam suatu instrument.

5. Risiko Kepatuhan

Pelanggaran kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan ketentuan lain yang berlaku. Mitigasi yang dapat dilakukan antara lainnya:

- Seluruh Unit Kerja mematuhi dan memenuhi ketentuan dari Regulator.
- Seluruh Unit Kerja melakukan pelaporan berkala secara akurat dan tepat waktu sesuai permintaan *stakeholder*.
- Unit Kerja yang membidangi kepatuhan secara aktif meng-*update* ketentuan eksternal serta menyampaikannya kepada seluruh Unit Kerja.

- Consumptive Guarantee: Credit Life Restructuring (with *Holding*).
- Development of Stop-loss Monitoring Dashboard Application.

d. Increasing the ratio of claims on KUR guarantees, with mitigation, among others:

4. Market Risk

The investment return target was not achieved. The YOI potential was not achieved according to the target, due to the effect of fluctuations in the money market and commodity volatility on investment instruments at the macro level. Mitigation that can be done include:

- Acquisition of investment income according to the 2022 RKAP target.
- Fulfillment of SBN Composition in accordance with the prevailing POJK.
- Investment Collaboration with *Holding* in an instrument.

5. Compliance Risk

Violation of compliance with laws and regulations and other applicable provisions. Mitigation that can be done include:

- All Work Units comply with the provisions of the Regulator.
- All Work Units carry out periodic reports accurately and on time according to stakeholder requests.
- The Work Unit in charge of compliance actively updates external regulations and submits them to all Work Units.

EVALUASI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM MANAJEMEN RISIKO

Divisi Manajemen Risiko telah menyiapkan kriteria untuk mengukur keefektifan pengendalian risiko yang sudah ada. Ketika akan mengidentifikasi *Risk Control*, Divisi Manajemen Risiko menjawab pertanyaan dibawah ini:

EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE RISK MANAGEMENT SYSTEM

The Risk Management Division has prepared criteria to measure the effectiveness of existing risk controls. When identifying *Risk Control*, the Risk Management Division answers the following questions:

Dalam rangka implementasi manajemen risiko di Perusahaan, berikut deskripsi sederhana yang dapat digunakan:

In order to implement risk management in the Company, the following is a simple description that can be used:

	Apakah <i>existing control</i> yang dilakukan langsung menangani akar (<i>root</i>) dari penyebab atau dampak? Does the existing control that is carried out directly address the root of the cause or impact?	Apakah <i>existing control</i> ini sudah didokumentasikan dan didokumentasikan secara resmi? Has this existing control been officially documented?	Apakah kontrol saat ini ada didalam proses bisnis dan sudah diterapkan secara konsisten? Are current controls in place within the business process? and are they being applied consistently?
YA YES	1	1	1
SEBAGIAN SOME	3	2	2
TIDAK NO	6	3	3

Tingkat Level	Deskripsi Description	Poin Point	Skor Score
TIDAK EFEKTIF NOT EFFECTIVE	Kemungkinan terburuk (Skor 12), pengendalian risiko tidak tepat, dan tidak didokumentasikan atau tidak beroperasi Kemungkinan terbaik (Skor 7), pengendalian risiko tepat, tetapi tidak didokumentasikan dan tidak beroperasi Worst possibility (score 12), risk control is inappropriate, and is not documented or does not operate Best possible (score 7), appropriate risk control, but not documented and not operational	7-12	1
KURANG EFEKTIF LESS EFFECTIVE	Sebagian pengendalian risiko tepat, tetapi dokumentasi dan operasi memerlukan banyak perbaikan Some risk controls are appropriate, but documentation and operations need a lot of improvement	6	0,75
SEBAGIAN EFEKTIF MOSTLY EFFECTIVE	Seluruh pengendalian risiko tepat, tetapi dokumentasi dan operasi memerlukan banyak perbaikan All risk controls are in place, but documentation and operations need a lot of improvement	5	0,5
EFEKTIF EFFECTIVE	Seluruh pengendalian risiko tepat, tetapi dokumentasi dan operasi perlu sedikit perbaikan All risk controls are in place, but documentation and operations need some work	4	0,25
SANGAT EFEKTIF VERY EFFECTIVE	Seluruh pengendalian risiko tepat, terdokumentasi resmi dan secara konsisten dilakukan dalam operasi All risk controls are appropriate, officially documented and consistently carried out in operations	3	0,1

Kriteria sebagaimana dimaksud di atas telah diterapkan dalam Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Risiko (SIMR) sebagai penilaian efektivitas pengendalian risiko yang telah dilakukan oleh Unit Kerja.

The criteria referred to above have been implemented in the Application of the Risk Management Information System (SIMR) as an assessment of the effectiveness of risk control that has been carried out by the Work Unit.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN WHISTLEBLOWING SYSTEM

Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) merupakan sistem yang dapat dijadikan media bagi saksi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai tindakan pelanggaran yang diindikasikan terjadi di dalam suatu perusahaan berdasarkan bukti-bukti yang dapat dipertanggungjawabkan dan niat baik untuk kepentingan perusahaan.

Sejak diterbitkannya Peraturan Direksi *Whistleblowing System* (WBS) No. 04/Per-Dir/IV/2018 tanggal 10 April 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Sistem Pelaporan Pelanggaran *Whistleblowing System* (WBS) yang telah diperbarui melalui Peraturan Direksi No. 31/Per-Dir/1/XII/2020 tentang *Whistleblowing System*, SPI melakukan sosialisasi WBS terhadap auditee bersamaan dengan pelaksanaan general audit.

Seluruh karyawan Jamkrindo berkomitmen untuk mempraktikkan WBS dalam rangka melaksanakan sistem pelaporan pelanggaran. Karyawan juga dituntut untuk berpartisipasi aktif untuk ikut melaporkan bila menemukan adanya pelanggaran. Jamkrindo juga memiliki komitmen membuat kebijakan untuk melindungi pelapor. Dalam kebijakan WBS menyatakan secara jelas bahwa seorang pelapor pelanggaran akan mendapatkan perlindungan dari perusahaan terhadap perlakuan yang merugikan. Sistem pelaporan pelanggaran berada di bawah Direksi, khususnya Direktur Utama. Dewan Komisaris ikut melakukan pengawasan atas kecukupan dan efektivitas atas pelaksanaan sistem tersebut.

Sesuai data Tim Pengelola WBS, pada tahun 2022, tidak terdapat pengaduan yang masuk. Jumlah pelaporan yang masuk dan tindak lanjut selengkapnya disampaikan dalam tabel berikut:

The Whistleblowing System is a system that can be used as a medium for reporting witnesses to convey information regarding acts of violation indicated to have occurred within a company based on accountable evidence and good intentions for the benefit of the company.

Since the publication of the Directors' Whistleblowing System (WBS) Regulation No. 04/Per-Dir/IV/2018 dated April 10, 2018 concerning Guidelines for Management of the Whistleblowing System (WBS) which has been updated through Directors Regulation No. 31/Per-Dir/1/XII/2020 concerning Whistleblowing System, SPI conducts WBS socialization to auditees simultaneously with conducting general audits.

All Jamkrindo employees are committed to practicing WBS in order to implement a whistleblowing system. Employees are also required to participate actively in reporting when they find violations. Jamkrindo is also committed to making policies to protect whistleblowers. The WBS policy states clearly that a whistleblower will receive protection from the Company against adverse treatment. The violation reporting system is under the Board of Directors, especially the President Director. The Board of Commissioners participates in supervising the adequacy and effectiveness of the implementation of the system.

According to data from the WBS Management Team, in 2022, there were no incoming complaints. The number of incoming reports and complete follow-up is presented in the following table:

Media Penyalpaian Channeling Media	2022	2021	2020
Surat Letter	-	-	-
Email Email	-	-	5
Situs Web Website	-	-	-
SMS	-	1	-
Lain-lain Others	-	-	-
JUMLAH TOTAL	-	1	5

Status Laporan Report Status	2022	2021	2020
Laporan dalam Proses Reports in Process	-	-	3
Laporan yang Selesai Ditindaklanjuti Reports which have been Followed Up	-	-	
• Laporan Tidak Terbukti Reports Proven Untrue	-	4	-
• Laporan Selesai dengan Tindak Lanjut Reports Resolved with Follow-Up	-	-	2
JUMLAH TOTAL	-	4	5

KODE ETIK PERUSAHAAN [GRI 2-23]

CORPORATE CODE OF ETHICS [GRI 2-23]

Perusahaan memiliki komitmen untuk berusaha meningkatkan kinerja Perusahaan dengan berbasiskan budaya Perusahaan melalui Tata Kelola Perusahaan yang baik dengan berpedoman pada prinsip-prinsip transparansi, keadilan, akuntabilitas dan independen, sehingga dapat mendukung kebijakan Pemerintah di bidang pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi (UMKM dan Koperasi). Hal ini tertuang dalam Keputusan Bersama Dewan Komisaris dan Direksi PT Jaminan Kredit Indonesia No. 02/SKB/1/XII/2020, Kep-09/DK-Jamkrindo/XIII/2020 tanggal 30 Desember 2020.

Standar perilaku Perusahaan adalah transparansi dan pengungkapan informasi kemandirian, pertanggungjawaban dan kewajiban. Penerapan standar etika usaha tersebut merupakan cara Perusahaan berbisnis dalam rangka mewujudkan komitmen untuk:

1. Menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama;
2. Menerapkan Standar Etika dalam seluruh kegiatan usaha berdasarkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik;
3. Senantiasa secara proporsional dalam rangka pemberian jasa yang bermutu tinggi kepada bisnis Usaha Mikro, Kecil, Menengah dan Koperasi (UMKM dan Koperasi);
4. Memperlakukan semua *stakeholder* sebagai mitra;
5. Perusahaan harus melayani dan berupaya mengantisipasi kebutuhan *stakeholder* dengan baik.

Isi Pedoman Perilaku atau *Code of Conduct* Perusahaan antara lain adalah:

ETIKA PERUSAHAAN

Etika Perusahaan dengan Pemangku Kepentingan

1. Perusahaan harus memperlakukan *stakeholder* secara baik dan adil dengan memenuhi hak-hak *stakeholder*.
2. Perusahaan wajib meningkatkan kinerja dan memelihara citra positif dalam rangka meningkatkan nilai bagi *stakeholder*.
3. Perusahaan wajib menjaga kerahasiaan informasi dan data.
4. Perusahaan harus mematikan pemberian informasi yang tidak menyenangkan kepada *stakeholder*.
5. Perusahaan harus melayani dan berupaya mengantisipasi kebutuhan *stakeholder* dengan baik.

The Company is committed to trying to improve the Company's performance based on corporate culture through good corporate governance guided by the principles of transparency, fairness, accountability and independence, so that it can support government policies in the field of developing micro, small and medium enterprises and cooperatives. This was stated in the Joint Decree of the Board of Commissioners and Directors of PT Asuransi Kredit Indonesia No. 02/SKB/1/XII/2020, Kep-09/DK-Jamkrindo/XIII/2020 dated December 30, 2020.

The Company's standard behavior are transparency and disclosure of information, independence, responsibility, and fairness. The application of these business ethics standards is the Company's way of doing business in order to realize the commitment to:

1. Placing customer satisfaction as a top priority;
2. Implementing Ethical Standards in all business activities based on the principles of Good Corporate Governance;
3. Always proportionately in the context of providing high quality services to Micro, Small, Medium Enterprises and Cooperatives;
4. Treating all stakeholders as partners;
5. Companies must serve and try to anticipate the needs of stakeholders well.

The contents of the Company's Code of Conduct include:

CORPORATE ETHICS

Corporate Ethics with Stakeholders

1. The Company must treat stakeholders well and fairly by fulfilling stakeholder rights.
2. The Company are required to improve performance and maintain a positive image in order to increase value for stakeholders.
3. The Company is obliged to maintain the confidentiality of information and data.
4. The Company must stop providing information that is misleading to stakeholders.
5. The Company must serve and try to anticipate the needs of stakeholders properly.

Etika Perusahaan dengan Karyawan

1. Perusahaan harus mengutamakan kesehatan, keselamatan kerja, peningkatan kualitas dan kesejahteraan Karyawan dengan pemenuhan hak-hak Karyawan secara proporsional sehingga diharapkan Karyawan dapat menunjukkan kinerja secara maksimal.
2. Perusahaan memberikan kesempatan kerja yang sama kepada semua Karyawan tanpa memperhatikan latar belakang, etnis, agama, jenis kelamin, usia, cacat tubuh yang dimiliki seseorang, atau keadaan khusus lainnya yang dilindungi oleh peraturan perundang-undangan.
3. Perusahaan memberikan kesempatan yang sama dalam pengembangan diri Karyawan.
4. Perusahaan memberikan penghargaan berdasarkan kompetensi dan kinerja Karyawan.
5. Perusahaan menciptakan lingkungan kerja, komunikasi dan hubungan kerja dengan atasan, bawahan dan rekan kerja yang kondusif dan produktif.
6. Perusahaan harus menghargai martabat manusia tanpa memperhatikan perbedaan latar belakang etnis, agama, jenis kelamin, usia, cacat tubuh yang dimiliki seseorang atau keadaan khusus lainnya yang dilindungi oleh peraturan perundang-undangan.
7. Perusahaan harus menjunjung tinggi prinsip umum kemanusiaan, hak dan kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
8. Perusahaan mengizinkan Karyawan melakukan kegiatan rangkap di luar Perusahaan untuk kegiatan sosial kemasyarakatan, keanggotaan profesi, asosiasi atau kelompok sejenisnya.

Corporate Ethics with Employees

1. The Company must prioritize employee's health, work safety, quality improvement and welfare by fulfilling employee rights proportionally so that employees are expected to show maximum performance.
2. The Company provides equal employment opportunities to all employees regardless of background, ethnicity, religion, gender, age, person's disability, or other special circumstances protected by laws and regulations.
3. The Company provides equal opportunities for employee self-development.
4. The Company provides rewards based on employee competence and performance.
5. The Company creates a conducive and productive working environment, communication and working relationship with superiors, subordinates and colleagues.
6. The Company must respect human dignity without regard to differences in ethnic background, religion, gender, age, a person's physical disability or other special conditions protected by laws and regulations.
7. The Company must uphold the general principles of humanity, rights and obligations based on applicable laws and regulations.
8. The Company allows employees to carry out multiple activities outside the Company for social activities, professional membership, associations or similar groups.

Etika Perusahaan dengan Penyedia Barang dan Jasa

1. Perusahaan memperlakukan penyedia barang atau jasa (*supplier*) termasuk proses pengadaan sesuai prinsip bisnis yang sehat, terbuka, tidak memihak berdasarkan ketentuan yang berlaku.
2. Perusahaan harus melakukan proses pengadaan secara transparan dan akuntabel berdasarkan peraturan yang berlaku dengan mengacu prinsip efektivitas, efisiensi dan ekonomis.
3. Perusahaan menggunakan penyedia barang dan jasa dilakukan berdasarkan dokumen secara tertulis.
4. Perusahaan harus menjaga kerahasiaan informasi dan dokumen pengadaan barang dan jasa sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. Perusahaan tidak melakukan korupsi, kolusi dan nepotisme dalam kegiatan pengadaan barang dan jasa.

Corporate Ethics with Goods and Service Providers

1. The Company treats goods or service providers (suppliers), including the procurement process, in accordance with sound, open, impartial business principles based on applicable regulations.
2. The Company must carry out the procurement process in a transparent and accountable manner based on applicable regulations by referring to the principles of effectiveness, efficiency, and economy.
3. The Company uses goods and services providers based on written documents.
4. The Company must maintain the confidentiality of information and documents for procurement of goods and services in accordance with applicable laws and regulations.
5. The Company does not engage in corruption, collusion and nepotism in the procurement of goods and services.

Etika Perusahaan dengan Pesaing

1. Perusahaan harus melaksanakan persaingan usaha yang sehat dengan mengedepankan keunggulan produk dan kualitas layanan.
2. Perusahaan harus menghindari perilaku yang menyesatkan dan atau tindakan yang tidak jujur.
3. Perusahaan menentang kesepakatan atau kesepakatan yang bersifat anti kompetisi.
4. Perusahaan tidak melakukan kerja sama tanpa alasan yang dapat diterima dan wajar.

Corporate Ethics with Competitors

1. The Company must carry out fair business competition by prioritizing product excellence and service quality.
2. The Company must avoid misleading behavior and or dishonest actions.
3. The Company opposes agreements or covenants that are anti-competitive in nature.
4. The Company does not cooperate without acceptable and reasonable reasons.

Etika Perusahaan dengan Pemerintah

1. Perusahaan wajib mematuhi Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
2. Perusahaan harus membina hubungan dan komunikasi yang baik dengan Pemerintah.
3. Perusahaan harus mendukung program-program Pemerintah sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Corporate Ethics with the Government

1. The Company must comply with the applicable laws and regulations.
2. The Company must maintain good relations and communication with the Government.
3. The Company must support government programs in accordance with applicable laws and regulations.

Etika Perusahaan dengan Masyarakat 1. Perusahaan memelihara lingkungan yang bersih dan sehat. 2. Perusahaan mendukung kegiatan sosial, budaya, tradisi, agama dan hak asasi manusia. 3. Perusahaan berpartisipasi dalam pemberdayaan ekonomi masyarakat sekitar. 4. Perusahaan mengoptimalkan penyaluran program-program tanggung jawab sosial Perusahaan kepada masyarakat (Program Kemitraan dan Bina Lingkungan). 5. Perusahaan tidak melakukan tindakan-tindakan yang mengarah kepada diskriminasi masyarakat berdasarkan suku, agama, ras dan antar golongan.	Corporate Ethics with Society 1. The Company maintains a clean and healthy environment. 2. The Company supports social, cultural, traditional, religious, and human rights activities. 3. The Company participates in empowering the local community's economy. 4. The Company optimizes the distribution of the Company's social responsibility programs to the community (Partnership and Community Development Program). 5. The Company does not take actions that lead to discrimination based on ethnicity, religion, race and between groups.
Etika Perusahaan dengan Media Massa 1. Perusahaan harus memberikan informasi yang relevan. 2. Perusahaan menjadikan media massa sebagai mitra dalam menciptakan kerja sama yang kondusif berdasarkan hubungan saling menghormati dan saling menguntungkan. 3. Perusahaan menerima dan menindaklanjuti secara proporsional terhadap kritik-kritik membangun yang disampaikan melalui media massa.	Corporate Ethics with Mass Media 1. The Company must provide relevant information. 2. The Company makes the mass media a partner in creating conducive cooperation based on mutual respect and mutual benefit. 3. The Company accepts and follows up proportionally on constructive criticism submitted through the mass media.

STANDAR PERILAKU INSAN JAMKRINDO

JAMKRINDO PERSONNEL BEHAVIOR STANDARD

Tanggung Jawab Pribadi dan Profesi 1. Seluruh Insan Perusahaan wajib mematuhi seluruh ketentuan Perusahaan tentang kepegawaian. 2. Seluruh Insan Perusahaan wajib memahami dan mematuhi seluruh ketentuan baik yang dikeluarkan oleh Perusahaan maupun regulator sesuai bidang tugas dan tanggung jawabnya. 3. Seluruh Insan Perusahaan harus berdedikasi, loyal, giat dan teliti dalam bekerja serta selalu berusaha meningkatkan pengetahuan dan kemampuan untuk kelancaran pelaksanaan tugas. 4. Seluruh Insan Perusahaan harus menerapkan kepentingan Perusahaan di atas kepentingan pribadi atau golongan.	Personal and Professional Responsibility 1. All Company personnel must comply with all Company regulations regarding employment. 2. All Company personnel must understand and comply with all provisions issued by the Company and regulators in accordance with their duties and responsibilities. 3. All Company personnel must be dedicated, loyal, active and conscientious in their work and always try to improve their knowledge and skills for the smooth execution of their duties. 4. All Company personnel must apply the interests of the Company above personal or group interests.
Menciptakan Lingkungan Kerja yang Kondusif 1. Seluruh Insan Perusahaan harus bersikap santun dalam berkomunikasi. 2. Seluruh Insan Perusahaan harus menjunjung tinggi nilai-nilai etika dalam hubungan kerja dengan atasan, bawahan dan rekan kerja. 3. Seluruh Insan Perusahaan harus menghindari tindakan dan ucapan yang mengandung unsur pelecehan, penghinaan, sikap mengejek, memfitnah dan merendahkan. 4. Seluruh Insan Perusahaan dilarang melakukan perselingkuhan dan tindakan pelecehan seksual secara verbal, visual maupun fisik termasuk pelecehan atas privasi dan status. 5. Seluruh Insan Perusahaan dilarang (baik di kantor maupun di luar kantor): • Menggunakan, memiliki, mendistribusikan atau menjual narkoba atau obat-obatan terlarang. • Mengonsumsi minuman beralkohol. • Melakukan semua bentuk perjudian. • Melakukan semua bentuk tindakan kriminal. 6. Seluruh Insan Perusahaan wajib memelihara lingkungan yang sehat. 7. Seluruh Insan Perusahaan agar mengupayakan penggunaan telepon secara efisien dan efektif serta menghindari penggunaan telepon untuk kepentingan pribadi secara berlebihan serta merespon bunyi telepon atau tanda panggilan pada kesempatan pertama.	Creating a Conducive Work Environment 1. All Company personnel must be polite in communicating. 2. All Company personnel must uphold ethical values in working relationships with superiors, subordinates, and colleagues. 3. All Company personnel must avoid actions and speech that contain elements of harassment, humiliation, ridicule, slander and condescension. 4. All Company personnel are prohibited from committing extramarital affairs and acts of sexual harassment verbally, visually or physically including harassment of privacy and status. 5. All Company personnel are prohibited (both in the office and outside the office) to: • Using, possessing, distributing or selling narcotics or illegal drugs. • Consuming alcoholic beverages. • Doing all forms of gambling. • Committing all forms of criminal acts. 6. All Company personnel must maintain a healthy environment. 7. All Company personnel strive to use the telephone efficiently and effectively, and avoid excessive use of the telephone for personal gain and respond to telephone beeps or call alerts at the first opportunity.

Menghindari Segala Benturan Kepentingan dan Potensinya yang Memicu Perilaku Tidak Sehat dan Tidak Jujur

1. Seluruh Insan Perusahaan menggunakan tenaga, pemikiran dan kemampuan kerjanya untuk kepentingan Perusahaan. Pekerjaan atau kegiatan di luar jam kantor dapat dilakukan sepanjang tidak memanfaatkan nama dan kepentingan Perusahaan.
2. Seluruh Insan Perusahaan yang sudah tidak aktif atau telah mengundurkan diri dilarang menggunakan setiap bentuk hak cipta, hak milik intelektual, data dan informasi Perusahaan serta melakukan kegiatan atas nama Perusahaan.
3. Seluruh Insan Perusahaan tidak boleh melakukan investasi dana Perusahaan atas nama pribadi atau golongan.
4. Seluruh Insan Perusahaan tidak boleh melakukan investasi dana Perusahaan dengan memperjanjikan keuntungan pribadi dengan pihak lain.
5. Seluruh Insan Perusahaan tidak boleh menerima suap atau pembayaran dalam bentuk apapun dari pihak yang memiliki hubungan langsung ataupun tidak langsung dengan jabatan atau tugasnya.
6. Seluruh Insan Perusahaan tidak boleh menerima dan memberikan hadiah dalam bentuk apapun yang patut diduga dapat mempengaruhi keputusan bisnis yang sehat.
7. Seluruh Insan Perusahaan dilarang menjadi penyedia barang dan jasa yang secara langsung maupun tidak langsung menjual barang, hak atau jasa kepada Perusahaan.
8. Seluruh Insan Perusahaan dilarang melakukan *mark up* harga penjualan atau pembelian baik untuk kepentingan pribadi atau pihak lain.
9. Seluruh Insan Perusahaan dilarang memanfaatkan jabatannya untuk memberikan perlakuan istimewa kepada pihak lain.

Avoiding All Conflicts of Interest and Their Potential to Trigger Unhealthy and Dishonest Behavior

1. All Company personnel use their energy, thoughts and work abilities for the benefit of the Company. Work or activities outside of office hours can be carried out as long as it does not take advantage of the name and interests of the Company.
2. All Company personnel who are no longer active or have resigned are prohibited from using any form of copyright, intellectual property rights, Company data and information and carrying out activities on behalf of the Company.
3. All Company personnel may not invest Company funds on behalf of individuals or groups.
4. All Company personnel may not invest Company funds by promising personal benefits with other parties.
5. All Company personnel may not accept bribes or payments in any form from parties who have a direct or indirect relationship with their position or duties.
6. All Company personnel may not receive and give gifts in any form that can reasonably be suspected of influencing sound business decisions.
7. All Company personnel are prohibited from becoming providers of goods and services that directly or indirectly sell goods, rights or services to the Company.
8. All Company personnel are prohibited from marking up sales or purchase prices for personal or other party interests.
9. All Company personnel are prohibited from taking advantage of their position to give preferential treatment to other parties.

Menjaga Aset, Harta dan Informasi demi Kepentingan Perusahaan

1. Seluruh Insan Perusahaan menggunakan aset Perusahaan hanya untuk kepentingan Perusahaan dan tidak diperkenankan untuk kepentingan pribadi atau golongan.
2. Seluruh Insan Perusahaan harus bertanggung jawab melindungi harta Perusahaan dari pencurian, penggelapan dan penyalahgunaan aset sesuai wewenangnya masing-masing.
3. Seluruh Insan Perusahaan wajib menjaga data dan informasi beserta perangkatnya sesuai dengan kewenangannya agar tidak disalahgunakan, dirusak, dicuri, atau tidak diakses oleh pihak lain yang tidak bertanggung jawab.
4. Seluruh Insan Perusahaan tidak diperkenankan menggunakan nama, logo, hak cipta dan berbagai aksesoris milik Perusahaan untuk kepentingan pribadi.
5. Seluruh Insan Perusahaan wajib menjaga informasi internal Perusahaan yang bersifat rahasia dan tidak menggunakannya untuk kepentingan pribadi, keluarga, teman, golongan, atau kelompok apapun dan manapun.
6. Seluruh Insan Perusahaan wajib membuat dan memberikan laporan dan data-data dengan benar dan jujur kepada pihak yang berkepentingan sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Safeguarding Assets, Property and Information for the Interests of the Company

1. All Company personnel use Company assets only for the benefit of the Company and are not permitted for personal or group interests.
2. All Company personnel must be responsible for protecting the Company's assets from theft, embezzlement and misuse of assets in accordance with their respective authorities.
3. All Company personnel are required to maintain data and information along with their devices in accordance with their authority so that they are not misused, damaged, stolen, or not accessed by other irresponsible parties.
4. All Company personnel are not permitted to use the name, logo, copyright and various accessories belonging to the Company for personal gain.
5. All Company personnel are required to keep the Company's internal information confidential and not use it for personal gain, family, friends, group, or any other group.
6. All Company personnel are required to prepare and provide reports and data correctly and honestly to interested parties in accordance with applicable laws and regulations.

Mematuhi Hukum dan Perundang-Undangan

1. Seluruh Insan Perusahaan dilarang melakukan kegiatan insider trading guna memperoleh keuntungan pribadi dan tidak bertindak sebagai pialang, pencari atau perantara lain untuk kepentingan pribadi atau golongan dalam transaksi yang dilakukan Perusahaan.
2. Seluruh Insan Perusahaan dilarang terlibat atau melibatkan diri pada investasi dan atau praktik yang bersifat pencucian uang (*money laundering*).
3. Seluruh Insan Perusahaan dilarang membuat kesepakatan, perjanjian, pernyataan baik langsung maupun tidak langsung yang menunjukkan bahwa Perusahaan memiliki keterikatan dengan partai politik manapun, namun Perusahaan memberikan kebebasan bagi seluruh insan Perusahaan untuk menyalurkan aspirasi politiknya dengan syarat:
 - Tidak mengatasnamakan Perusahaan.
 - Tidak menggunakan aset Perusahaan dalam aktivitas politiknya.
 - Tidak memberikan kontribusi apapun atas nama Perusahaan.
 - Apabila menduduki jabatan di Partai Politik (parpol) dan menjadi calon/anggota legislatif dianggap mengundurkan diri dari Perusahaan.
4. Seluruh Insan Perusahaan dilarang melakukan tindakan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).

Comply with Laws and Regulations

1. All Company personnel are prohibited from engaging in insider trading activities for personal gain and not acting as brokers, prospectors or other intermediaries for personal or group interests in transactions conducted by the Company.
2. All Company personnel are prohibited from engaging or involving themselves in investments and or money laundering practices.
3. All Company personnel are prohibited from making agreements, statements either directly or indirectly indicating that the Company has an affiliation with any political party, however the Company gives freedom to all Company personnel to channel their political aspirations with the following conditions:
 - Not on behalf of the Company.
 - Does not use Company assets in its political activities.
 - Does not make any contribution on behalf of the Company.
 - If you hold a position in a Political Party (political party) and become a candidate/member of the legislature, you will be deemed to have resigned from the Company.
4. All Company personnel are prohibited from committing acts of Corruption, Collusion and Nepotism (KKN).

Dalam melakukan penegakan Kode Etik di seluruh lini Perusahaan, setiap pelanggaran terhadap Kode Etik dikenakan ketentuan atau sanksi pelanggaran yang berlaku sebagaimana diuraikan dalam ketentuan internal mengenai Pemberian Sanksi yang ditetapkan oleh Jamkrindo, yang berupa peringatan tertulis, penurunan *grade*, dan pemutusan hubungan kerja (PHK). Semua pemangku kepentingan dapat menyampaikan saran dan kekhawatiran terkait etika melalui mekanisme pelaporan pelanggaran (*Whistleblowing System/WBS*)

Sebagai realisasi penegakan Pedoman Perilaku, berikut rincian sanksi yang dikenakan terkait penegakan Kode Etik selama 3 (tiga) tahun terakhir:

In enforcing the Code of Ethics to all employees of the Company, any violation of the Code of Ethics is subject to provisions or sanctions for violations that apply as described in the internal provisions regarding the Giving of Sanctions stipulated by Jamkrindo, in the form of written warnings, grade reductions, and termination of employment (PHK). All stakeholders can submit suggestions and concerns regarding ethics through the whistleblowing system (WBS).

As a realization of the enforcement of the Code of Conduct, the following details the sanctions imposed regarding the enforcement of the Code of Ethics for the last 3 (three) years:

Jenis Sanksi Types of Sanctions	2022	2021	2020
Teguran Reprimand	5	2	5
Peringatan 1 Warning Letter 1	3	3	6
Peringatan 2 Warning Letter 2	5	-	1
Peringatan 3 Warning Letter 3	-	1	-
Pengunduran Diri Resignation	-	-	-
Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Termination of Employment (PHK)	-	-	-

BENTURAN KEPENTINGAN

CONFLICT OF INTEREST

Sege nap insan Jamkrindo berkomitmen untuk menghindari benturan kepentingan. Komitmen itu sejalan dengan semangat Perusahaan untuk mengimplementasikan GCG di mana salah satu prinsipnya adalah prinsip independensi yang menjamin pengelolaan Perusahaan secara mandiri tanpa benturan kepentingan dan pengaruh/tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Selain pada prinsip independensi, Perusahaan juga berpegang teguh pada prinsip integritas yang harus dimiliki oleh setiap individu dalam lingkup perusahaan.

Salah satu bentuk konkrit dari komitmen Perusahaan tersebut adalah dengan menekankan bahwa setiap individu yang berada dalam lingkup perusahaan, terutama bagi mereka yang masuk kedalam struktur organisasi perusahaan, wajib menghindari segala bentuk benturan kepentingan yang dapat merugikan Perusahaan. Setiap individu juga dilarang melakukan aktivitas yang menguntungkan kepentingan pribadi, keluarga, maupun kerabatnya secara langsung maupun tidak langsung. Apabila ada individu yang sedang menghadapi benturan kepentingan, diwajibkan untuk segera membebaskan diri dari situasi tersebut atau memberitahu pimpinannya atau pihak yang bertanggung jawab atas hal tersebut.

Secara spesifik, Jamkrindo mengatur benturan kepentingan bagi Dewan Komisaris dan Direksi. Seluruh anggota Dewan Komisaris Jamkrindo telah menandatangani surat pernyataan bebas benturan kepentingan yang menyatakan tidak adanya hubungan afiliasi dengan anggota Direksi maupun anggota Dewan Komisaris lainnya. Sementara itu, bagi Direksi, pernyataan yang ditandatangani pada awal pengangkatan sebagai Direksi dan diperbaharui setiap awal tahun adalah bahwa pernyataan bahwa anggota Direksi maupun keluarganya tidak mempunyai kepemilikan saham maupun menjadi pengurus pada perusahaan maupun kegiatan usaha yang berkaitan baik secara langsung maupun tidak langsung dengan bidang usaha Perusahaan.

Pada tahun 2022, tidak terdapat pelanggaran yang melibatkan benturan kepentingan oleh Dewan Komisaris, Dewan Direksi, maupun seluruh Insan Jamkrindo.

All Jamkrindo people are committed to avoiding conflicts of interest. This commitment is in line with the spirit of the Company to implement GCG in which one of the principles is the principle of independence which guarantees the independent management of the Company without conflict of interest and influence/pressure from any party that is not in accordance with the applicable laws and regulations. In addition to the principle of independence, the Company also adhere to the principle of integrity that must be possessed by every individual within the scope of the Company.

One of the concrete forms of the Company's commitment is to emphasize that every individual within the scope of the Company, especially for those who are included in the Company's organizational structure, must avoid any form of conflict of interest that could harm the Company. Each individual is also prohibited from carrying out activities that directly or indirectly benefit his personal interests, family or relatives. If there are individuals who are facing a conflict of interest, they are required to immediately free themselves from the situation or notify their leadership or the party responsible for this matter.

Specifically, Jamkrindo regulates conflicts of interest for the Board of Commissioners and Directors. All members of Jamkrindo's Board of Commissioners have signed a statement free of conflict of interest stating that they have no affiliation with members of the Board of Directors or other members of the Board of Commissioners. Meanwhile, for the Board of Directors, a statement that is signed at the start of their appointment as Directors, and renewed at the beginning of each year, is a statement that says members of the Board of Directors and their families do not have share ownership or are administrators in companies or business activities related either directly or indirectly to the Company's business sector.

In 2022, there were no violations involving conflicts of interest by the Board of Commissioners, the Board of Directors, or all Jamkrindo personnel.

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Keberhasilan Jamkrindo menjalankan usaha tak lepas dari dukungan dan kerja sama para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Kontribusi pemangku kepentingan terhadap keberadaan Perusahaan sangat tergantung kepentingan masing-masing pemangku kepentingan. Jamkrindo mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai kelompok atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan Perusahaan. Di sisi lain, keberadaan mereka juga mempengaruhi Perusahaan dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan.

Oleh karena posisi pemangku kepentingan yang demikian strategis, maka Jamkrindo berupaya untuk membangun kerja sama dan bersinergi dengan mereka. Langkah nyata yang diambil Perusahaan antara lain menyelenggarakan komunikasi yang intensif bersama kelompok-kelompok pemangku kepentingan, dan mengupayakan pelibatan mereka sesuai dengan harapan masing-masing pemangku kepentingan.

Jamkrindo mengidentifikasi pemangku kepentingan dengan merujuk pada AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* versi tahun 2015, yang membagi pemangku kepentingan dalam 6 atribut sebagai berikut:

1. *Dependency* (D)
Jika Perseroan memiliki ketergantungan pada seseorang atau sebuah organisasi, atau sebaliknya.
2. *Responsibility* (R)
Jika Perseroan memiliki tanggung jawab legal, komersial atau etika terhadap seseorang atau sebuah organisasi.
3. *Tension* (T)
Jika seseorang atau suatu kelompok/organisasi membutuhkan perhatian Perseroan terkait isu ekonomi, sosial atau lingkungan tertentu.
4. *Influence* (I)
Jika seseorang atau suatu kelompok/organisasi memiliki pengaruh terhadap Perseroan atau strategi atau kebijakan pemangku kepentingan lain.
5. *Diverse Perspective* (DP)
Jika seseorang atau suatu kelompok/organisasi memiliki pandangan yang berbeda yang dapat mempengaruhi situasi dan mendorong adanya aksi yang tidak ada sebelumnya.

Jamkrindo's success in running a business cannot be separated from the support and cooperation of both internal and external stakeholders. The contribution of stakeholders to the existence of the Company really depends on the interests of each stakeholder. Jamkrindo defines stakeholders as groups or individuals who are affected by the Company's activities. On the other hand, their existence also influences the Company in realizing the successful implementation of strategies and achievement of goals.

Due to the strategic position of the stakeholders, Jamkrindo strives to build cooperation and synergy with them. Concrete steps taken by the Company include conducting intensive communication with stakeholder groups, and trying to involve them in accordance with the expectations of each stakeholder.

Jamkrindo identifies stakeholders by referring to the 2015 version of the AA1000 Stakeholder Engagement Standard, which divides stakeholders into 6 attributes as follows:

1. *Dependency* (D)
If the Company has a dependency on a person or an organization, or vice versa.
2. *Responsibility* (R)
If the Company has a legal, commercial or ethical responsibility to a person or an organization.
3. *Tension* (T)
If a person or a group/organization requires the Company's attention regarding certain economic, social or environmental issues.
4. *Influence* (I)
If a person or a group/organization has influence over the Company or the strategies or policies of other stakeholders.
5. *Diverse Perspective* (DP)
If a person or a group/organization has different views that can influence the situation and encourage action that did not exist before.

Setelah dilakukan pemetaan, pemangku kepentingan Jamkrindo dan pelibatangannya adalah sebagai berikut: [GRI 2-29] [OJK E.4]

After mapping, Jamkrindo's stakeholders and their involvement are as follows: [GRI 2-29][OJK E.4]

Daftar Pemangku Kepentingan List of Stakeholders	Basis Penetapan/ Identifikasi Basis of Assignment/ Identification	Metode Pelibatan/ Pendekatan Methods of Engagement/ Approach	Frekuensi Pelibatan Engagement Frequency	Topik dan Isu Utama Kepentingan Main Topics and Issues of Interest	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder Expectations
Pelanggan Customers	D, R, I	Website dan Frontline Information Website and Frontline Information	Setiap saat bila diperlukan Any time when needed	Hubungan komersial/ customer retention/ kualitas layanan Commercial relations/ customer retention/ service quality	Mendapatkan layanan dan mutu layanan yang memuaskan Get satisfactory service and service quality
		Kunjungan langsung Direct Visit	Setiap saat bila diperlukan Any time when needed	Hubungan komersial/ customer retention/ kualitas layanan Commercial relations/ customer retention/ service quality	Informasi produk dan jasa terbaru yang dimiliki Perusahaan Information on the latest products and services owned by the Company
		Call center	Setiap saat bila diperlukan Any time when needed	Hubungan komersial/ customer retention/ kualitas layanan Commercial relations/ customer retention/ service quality	Mendapatkan solusi apabila ada pertanyaan atau keluhan soal layanan produk dan jasa Get solutions if you have questions or complaints about products and services
		Pengukuran Kepuasan Pelanggan Measurement of Customer Satisfaction	Setiap saat bila diperlukan Any time when needed	Hubungan komersial/ customer retention/ kualitas layanan Commercial relations/ customer retention/ service quality	Mendapatkan gambaran tentang angka kepuasan dan ketidakpuasan pelanggan Get an overview of customer satisfaction and dissatisfaction numbers
Pemegang Saham Shareholders	D, R, I	RUPS dan RUPSLB GMS and EGMS	Tahunan Annual	Dividen/ pengembangan usaha/ tata kelola/manajemen Dividends/business development/ governance/ management	Perusahaan berjalan secara produktif dan meningkatnya kinerja serta mencapai target dari pemegang saham The Company is running productively and improving performance and achieving targets from shareholders
Pemerintah dan DPR Government and House of Representatives	D, R, T, I, DP	Pelaporan Pelaksanaan Kepatuhan Compliance Implementation Reporting	4 (empat) kali dalam setahun 4 (four) times a year	P e m b a n g u n a n / pengembangan usaha/investasi Establishment/business development/ investment	Memastikan dipatuhinya ketentuan perundang-undangan yang berlaku Ensure compliance with applicable laws and regulations

Daftar Pemangku Kepentingan List of Stakeholders	Basis Penetapan/ Identifikasi Basis of Assignment/ Identification	Metode Pelibatan/ Pendekatan Methods of Engagement/ Approach	Frekuensi Pelibatan Engagement Frequency	Topik dan Isu Utama Kepentingan Main Topics and Issues of Interest	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder Expectations
Pegawai Employee	D,R,T,I	Media Internal (Majalah) Internal Media (Magazine)	1 (satu) Kali dalam Sebulan 1 (one) time in a month	Distribusi informasi kepada Karyawan Distribution of information to employees	Melakukan sosialisasi tentang kebijakan dan strategi yang berkaitan dengan Kepegawaian Dissemination of policies and strategies related to staffing
		Survei Kepuasan Pegawai Employee Satisfaction Survey	1 (satu) kali setahun 1 (one) time in a year	Kepuasan Karyawan Employee Satisfaction	Mengukur tingkat kepuasan pegawai dan menjangkau harapan mereka Measuring employee satisfaction levels and capturing their expectations
Serikat Pekerja Worker Union	D, R, T, I	Pembahasan Perjanjian Kerja Bersama Discussion of Collective Bargaining Agreements	Saat diperlukan When Needed	Ketenagakerjaan/ kesejahteraan Employment/welfare Employment/ welfare	Menciptakan iklim kerja yang Kondusif Creating a conducive working climate
		Pembahasan apabila ada persoalan karyawan dengan manajemen Discussion if there are employee issues with management	Saat diperlukan When Needed	Ketenagakerjaan/ kesejahteraan Employment/ welfare Employment welfare	Mencari solusi terbaik Looking for the best solution
Mitra Kerja. Suplier Work partners. Suppliers	D, R,T	Kontrak kerja Mitra investasi Seminar dan Workshop Investment partner work contract Seminars and Workshops	Setiap saat bila diperlukan Any time when needed	Hubungan komersial Commercial relationship	Proses pengadaan yang obyektif memperoleh kerja sama yang saling menguntungkan An objective procurement process obtains mutually beneficial cooperation
Media massa	T, I, DP	Press Release	Setiap saat bila diperlukan Any time when needed	Pelaksanaan program Program implementation	Sumber informasi yang terpercaya, memberikan informasi terkait bisnis Perusahaan yang perlu diketahui oleh publik A trusted source of information, providing information related to the Company's business that the public needs to know
Masyarakat, Komunitas Lokal, Organisasi Kemasyarakatan, Lembaga Swadaya Masyarakat Public, Local Community, Community Organization, Non-governmental organization	D, R, T, I, DP	Kerja sama strategis untuk menjalankan programprogram Tanggung Jawab Perusahaan, baik di bidang sosial maupun lingkungan Strategic cooperation to carry out Corporate Responsibility programs, both in the social and environmental fields	Setiap saat bila diperlukan Any time when needed	Rencana dan aktualisasi kegiatan-kegiatan TJSL Perusahaan Plans and actualization of the Company's TJSL activities	Mengoptimalkan pencapaian program TJSL Perusahaan Optimizing the achievement of the Company's TJSL Program

PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

[OJK E.5]

PROBLEMS WITH THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE [OJK E.5]

Sesuai dengan bidang usahanya sebagai perusahaan penjaminan kredit, Jamkrindo terkena kewajiban menerapkan POJK Keuangan Berkelanjutan per 1 Januari 2024. Namun demikian, Perusahaan berinisiatif untuk menerapkan peraturan tersebut lebih awal, yaitu per 1 Januari 2021, sebagai bentuk dukungan atas penerapan keuangan berkelanjutan di Indonesia. Langkah nyata dukungan Perusahaan diwujudkan antara lain dengan mengalokasikan dana untuk melaksanakan berbagai Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara (TJSL BUMN) sebesar Rp15,77 miliar, naik dibanding tahun 2021, yang mencapai Rp11,34 miliar. Laporan selengkapnya disampaikan dalam Laporan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara PT Jamkrindo Tahun 2022.

In accordance with its line of business as a credit guarantee company, Jamkrindo is subject to the obligation to implement POJK Sustainable Finance as of January 1, 2024. However, the Company took the initiative to implement the regulation earlier, namely as of January 1, 2021, as a form of support for the implementation of sustainable finance in Indonesia. Concrete steps taken by the Company's support include allocating funds to carry out various Social and Environmental Responsibility Programs for State-Owned Enterprises (TJSL BUMN) in the amount of IDR15.77 billion, an increase compared to 2021, which reached IDR11.34 billion. The full report is presented in the State-Owned Enterprise Social and Environmental Responsibility Report of PT Jamkrindo in 2022.



KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABLE ECONOMIC
PERFORMANCE

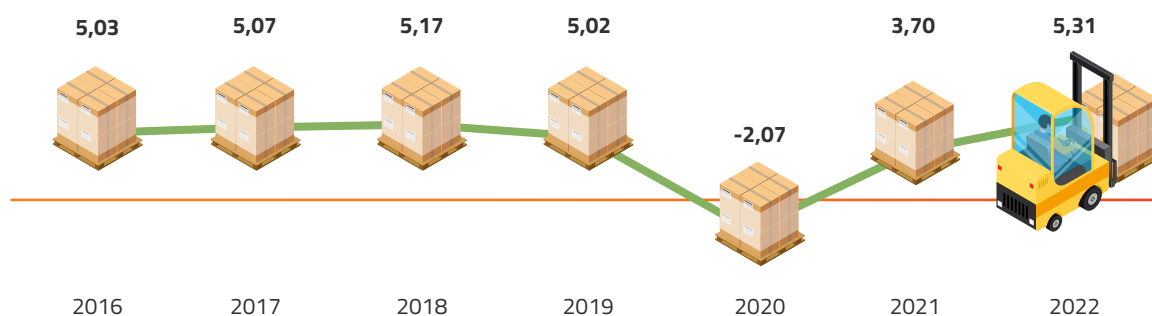
SEKILAS TINJAUAN EKONOMI NASIONAL

OVERVIEW OF THE NATIONAL ECONOMY

Indonesia mencatatkan pertumbuhan ekonomi yang signifikan pada tahun 2022. Sesuai data yang dirilis Badan Pusat Statistik pada 6 Februari 2023, pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2022 sebesar 5,31%, naik dibanding tahun 2021, yang tercatat sebesar 3,69% (year on year/ y-on-y). Bahkan, pertumbuhan ekonomi tahun 2022 lebih tinggi dibanding tahun 2019, pada saat pandemi belum terjadi.

Indonesia recorded significant economic growth in 2022. According to data released by the Central Bureau of Statistics on February 6, 2023, Indonesia's economic growth in 2022 was 5.31%, an increase compared to 2021, which was recorded at 3.69% (year on year/ y-on-y). In fact, economic growth in 2022 will be higher than in 2019, when the pandemic had not yet occurred.

Pertumbuhan produk domestik bruto (PDB) 2016-2022 (Persen)
Gross Domestic Product (GDP) Growth 2016-2022 (Percent)



Sumber: Berita Resmi Statistik BPS, 6 Februari 2023
Source: BPS Statistics Official News, February 6, 2023

Pertumbuhan ekonomi seperti disampaikan BPS tersebut di atas prediksi Kementerian Keuangan yang menyebut angka pertumbuhan ekonomi tahun 2022 sebesar 5,2% atau sedikit lebih tinggi. Perkiraan itu dirilis dengan asumsi pertumbuhan ekonomi pada triwulan IV-2022 di bawah 5% karena situasi dan kondisinya memang lebih menantang dibanding triwulan sebelumnya. Antara lain, pada September 2022, pemerintah menaikkan harga bahan bakar minyak, dan imbasnya terhadap perekonomian terasa pada tiga bulan berikutnya

The economic growth, as stated by BPS, is above the prediction of the Ministry of Finance, which states that the economic growth rate for 2022 is 5.2% or slightly higher. This estimate was released with the assumption that economic growth in the fourth quarter of 2022 will be below 5% because the situation and conditions are indeed more challenging than the previous quarter. Among other things, in September 2022, the government raised the price of fuel oil, and the impact on the economy was felt in the following three months.

Membaiknya perekonomian Indonesia tahun 2022 tak lepas dari keberhasilan pemerintah menangani pandemi COVID-19, yang trend-nya terus melandai sejak akhir tahun 2021. Temuan kasus COVID-19 yang terus menurun membuat pemerintah memberikan pelonggaran Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) sehingga masyarakat bisa lebih leluasa menjalankan aktivitas, termasuk bekerja di berbagai sektor ekonomi. Dengan kebijakan tersebut, perekonomian pun terus bertumbuh.

The improvement in the Indonesian economy in 2022 was due to the government's success in dealing with the COVID-19 pandemic, whose trend has continued to be sloping since the end of 2021. The findings of COVID-19 cases, which have continued to decline, have prompted the government to ease the Implementation of Restrictions on Community Activities (PPKM) so that people can be more freely in carrying out activities, including working in various economic sectors. With this policy, the economy continues to grow.

Keberhasilan dalam mengendalikan COVID-19 berujung dengan pencabutan secara resmi Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di seluruh wilayah Indonesia per 30 Desember 2022 oleh Presiden Joko Widodo. Kebijakan tersebut diambil karena data perkembangan COVID-19 menunjukkan perbaikan dalam beberapa bulan terakhir dengan *positive rate* mingguan dan perawatan di rumah sakit di bawah standar yang ditetapkan Badan Kesehatan Dunia (WHO). Data per 27 Desember 2022, kasus COVID-19 harian mencapai 1,7 kasus per 1.000.000 penduduk dengan *positivity rate* mingguan mencapai 3,35% dan tingkat perawatan rumah sakit berada di angka 4,79%, serta angka kematian di angka 2,39%.

Pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2022 sangat bermakna karena diraih pada saat perekonomian global sedang mengalami perlambatan. Mengacu pada *World Economic Outlook* yang dirilis Dana Moneter Internasional (IMF) pada Januari 2023 misalnya, lembaga internasional tersebut memprediksi pertumbuhan ekonomi global tahun 2022 sebesar 3,4%. atau lebih tinggi 0,2% dibanding proyeksi pada Oktober 2022. Namun demikian, angka tersebut masih lebih rendah dibandingkan prediksi pada Januari 2022 di mana pertumbuhan ekonomi global tahun 2022 sempat diproyeksikan mencapai 4,4%. Sebagai pembandingan, lembaga yang sama menyebutkan pertumbuhan ekonomi global tahun 2021 sebesar 6%.

Success in controlling COVID-19 led to the official repeal of the Implementation of Restricting Community Activities (PPKM) in all regions of Indonesia as of December 30, 2022 by President Joko Widodo. This policy was taken because data on the development of COVID-19 showed improvement in recent months with a weekly positive rate and hospital care below the standards set by the World Health Organization (WHO). As of December 27, 2022 data, daily COVID-19 cases reached 1.7 cases per 1,000,000 residents with a weekly positivity rate reaching 3.35% and the hospitalization rate was at 4.79%, and the death rate was at 2.39%.

Indonesia's economic growth in 2022 was very meaningful because it was achieved at a time when the global economy was experiencing a slowdown. Referring to the *World Economic Outlook* released by the International Monetary Fund (IMF) in January 2023, for example, the international institution predicts global economic growth in 2022 of 3.4%. or 0.2% higher than the projection in October 2022. However, this figure is still lower than the prediction in January 2022 in which global economic growth in 2022 was projected to reach 4.4%. As a comparison, the same institution mentions global economic growth in 2021 of 6%.

KINERJA INDUSTRI PENJAMINAN

[GRI 3-3]

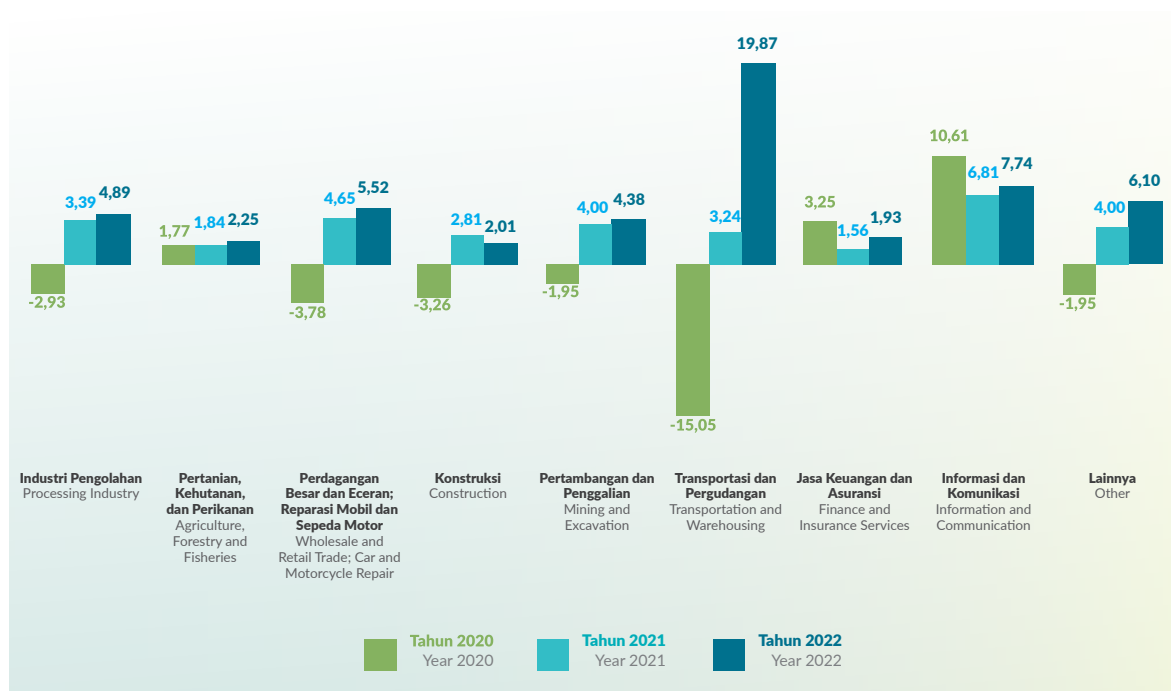
GUARANTEE INDUSTRY PERFORMANCE [GRI 3-3]

Dalam menyusun dan menghitung angka pertumbuhan ekonomi Indonesia, BPS menggunakan 17 lapangan usaha atau sektor. Selama tahun 2022, semua sektor tercatat tumbuh, termasuk sektor Jasa Keuangan dan Asuransi, termasuk di dalamnya industri penjaminan, yang mencapai 1,93%, lebih tinggi dibanding tahun 2021 yang mencapai 1,56%. Pertumbuhan sektor asuransi tersebut dikukuhkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan indikator

In compiling and calculating Indonesia's economic growth figures, Statistics Indonesia uses 17 business fields or sectors. In 2022, all sectors recorded growth, including the Financial Services and Insurance sector, including the guarantee industry, which reached 1.93%, higher than in 2021, which reached 1.56%. The growth of the insurance sector was confirmed by the Financial Services Authority (OJK) with indicators

Pertumbuhan Beberapa Lapangan Usaha Tahun 2022 (persen)

Growth of Several Business Sectors in 2022 (percent)



Sumber: Berita Resmi Statistik, 6 Februari 2023
Source: Statistics Indonesia, February 6, 2023

Keberadaan Perusahaan Penjamin antara lain diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 99/PMK. 010/2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 222/PMK. 010/2008 tentang Perusahaan Penjaminan Kredit dan Perusahaan Penjaminan Ulang Kredit. Menurut peraturan ini, Perusahaan Penjaminan adalah badan hukum yang bergerak di bidang keuangan dengan kegiatan usaha pokok melakukan Penjaminan, sedangkan Perusahaan Penjaminan Kredit, yang selanjutnya disebut Penjamin, adalah Perusahaan Penjaminan yang kegiatan usaha pokoknya melakukan Penjaminan Kredit.

The existence of a Guarantee Company is regulated, among other things, in the Regulation of the Minister of Finance Number 99/PMK. 010/2011 concerning Amendments to Minister of Finance Regulation Number 222/PMK. 010/2008 concerning Credit Guarantee Companies and Credit Re-Guarantee Companies. According to this regulation, a Guarantee Company is a legal entity engaged in the financial sector with the main business activity of carrying out Guarantees, while a Credit Guarantee Company, hereinafter referred to as a Guarantee Company, is a Guarantee Company whose main business activities are conducting Credit Guarantees.

Menurut situs resmi Otoritas Jasa Keuangan, hingga akhir Mei 2022 tercatat sebanyak 20 Perusahaan Penjaminan di Tanah Air, yang terbagi menjadi 1 (satu) Perusahaan Penjamin BUMN, 18 Perusahaan Penjamin Daerah, dan 1 (satu) Perusahaan Penjamin Swasta. Sejalan dengan terjaganya pertumbuhan ekonomi Indonesia, kinerja lembaga penjamin turut terdampak positif. Total aset hingga akhir Mei 2022 tercatat sebesar Rp35,34 triliun, naik 8,91% apabila dibandingkan per 31 Desember 2021 yang mencapai Rp32,45 triliun.

Kinerja Perusahaan Penjamin selengkapnya per akhir Mei di antaranya Pendapatan Imbal Jasa Penjaminan (IJP) Bersih tercatat sebesar Rp2,23 triliun, beban klaim Rp1,48 triliun, pendapatan penjaminan bersih Rp753 miliar, pendapatan operasional lainnya Rp723 miliar, dan beban operasional lainnya Rp446 miliar. Setelah dikurangi pajak penghasilan, laba (rugi) bersih tercatat sebesar Rp508 miliar.

Adapun total *outstanding* penjaminan hingga akhir Mei 2022 tercatat sebesar Rp233,32 triliun, yang terbagi dalam *outstanding* penjaminan-usaha produktif sebesar Rp165,28 triliun, dan *outstanding* penjaminan-usaha non produktif sebesar Rp68,04 triliun. Sedangkan jumlah klaim dibayar terbilang sebesar Rp982 miliar. Untuk jumlah terjamin tercatat mencapai 18,08 juta orang.

According to the official website of the Financial Services Authority, until the end of May 2022, there were 20 Guarantee Companies in the country, which were divided into 1 (one) State Owned Guarantee Company, 18 Regional Guarantee Companies, and 1 (one) Private Guarantee Company. In line with the maintenance of Indonesia's economic growth, the performance of guarantee institutions has also had a positive impact. Total assets until the end of May 2022 were recorded at IDR35.34 trillion, an increase of 8.91%, when compared to December 31, 2021 which reached IDR32.45 trillion.

The complete performance of the Guarantee Company as of the end of May included Net Guarantee Fee (IJP) of IDR2.23 trillion, claims expenses of IDR1.48 trillion, net guarantee income of IDR753 billion, other operating income of IDR723 billion, and other operating expenses of IDR446 billion. After deducting income tax, net profit (loss) was recorded at IDR508 billion.

As for the total outstanding guarantees until the end of May 2022, it was recorded at IDR233.32 trillion, which was divided into outstanding guarantees for productive businesses of IDR165.28 trillion, and outstanding guarantees for non-productive businesses of IDR68.04 trillion. While the number of claims paid amounted to IDR982 billion. The guaranteed number reached 18.08 million people.

KIPRAH JAMKRINDO SEBAGAI LEMBAGA PENJAMIN

JAMKRINDO'S WORK AS A GUARANTEE INSTITUTION

Otoritas Jasa Keuangan menyebutkan bahwa Lembaga Penjamin merupakan lembaga keuangan khusus yang berperan mendorong kemandirian usaha dan pemberdayaan dunia usaha serta meningkatkan akses bagi dunia usaha, khususnya Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dan koperasi dan usaha prospektif lainnya kepada sumber pembiayaan. Melalui sistem penjaminan kredit, lembaga penjamin menjembatani akses UMKM ke bank/lembaga keuangan, khususnya UMKM yang *feasible*, namun belum *bankable*. Hal itu terjadi karena adanya keterbatasan modal yang dimiliki sehingga UMKM kesulitan mengakses sumber pembiayaan karena tidak mampu menyediakan agunan. Perusahaan Penjaminan Kredit sekaligus berfungsi menjamin pemenuhan kewajiban finansial UMKM sebagai penerima kredit dari bank/lembaga keuangan.

Kegiatan penjaminan merupakan kegiatan perlindungan atau proteksi atas risiko kerugian yang mungkin terjadi, di mana risiko kerugian tersebut harus dapat diukur secara finansial. Terdapat tiga pihak yang terkait dalam kegiatan penjaminan, yaitu Penjamin, Penerima Jaminan, dan Terjamin. Dalam skema penjaminan ini, Penjamin menanggung pembayaran atas kewajiban finansial dari Terjamin kepada Penerima Jaminan apabila Terjamin tidak dapat lagi memenuhi kewajibannya berdasarkan perjanjian yang telah disepakati.

Di Indonesia, Jamkrindo merupakan satu-satunya Perusahaan Penjamin BUMN. Sejak tahun 2015, Perusahaan telah menjaga *sustainability* (keberlangsungan) melalui pertumbuhan volume dan peningkatan layanan kepada Usaha Mikro, Usaha Kecil, dan Usaha Menengah serta Koperasi (UMKMK), baik langsung terhadap Terjamin maupun melalui Penerima Jaminan. Dari tahun ke tahun, secara rata-rata, jumlah yang dijamin oleh Jamkrindo terus mengalami peningkatan signifikan. Kondisi ini mengharuskan Perusahaan untuk menerapkan strategi pemasaran dengan lebih selektif dalam hal mitra dan portofolio penjaminan agar dapat mengelola risiko penjaminan sesuai *Risk Appetite* Perusahaan. Di sisi lain, Perusahaan secara terus-menerus memperbaiki sistem implementasi atau penerapan *Enterprise Risk Management* (ERM) pada setiap tahapan proses bisnis. Hal ini merupakan langkah-langkah yang terus dilakukan Perusahaan dalam rangka memitigasi risiko agar sampai pada tingkat yang bisa diterima perusahaan.

Kinerja Jamkrindo sebagai Lembaga Penjamin mendapat peringkat peringkat idAA+ dari PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo) dengan prospek stabil untuk periode 27 Desember 2022 sampai dengan 1 Desember 2023. Dengan peringkat idAA, Perusahaan dinilai memiliki karakteristik keamanan

The Financial Services Authority stated that the Guarantee Institution is a special financial institution whose role is to encourage business independence and empower the business world and increase access for the business world, especially Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) and cooperatives and other prospective businesses to sources of financing. Through a credit guarantee system, guarantee institutions bridge MSME access to banks/financial institutions, especially MSMEs that are *feasible*, but not yet *bankable*. This happens because of limited capital owned so that MSMEs have difficulty accessing sources of financing because they are unable to provide collateral. The Credit Guarantee Company also functions to guarantee the fulfillment of MSMEs' financial obligations as credit recipients from banks/financial institutions.

Guarantee activity is an activity to protect against the risk of loss that may occur, of which the risk of loss must be financially measurable. There are three parties involved in guarantee activities, namely guarantor, guarantee recipient, and guaranteed. In this guarantee scheme, the guarantor bears the payment of the financial obligations of the guaranteed to the guarantee recipient if the guaranteed is no longer able to fulfill his obligations based on the agreed agreement.

In Indonesia, Jamkrindo is the only State Owned Guarantee Company. Since 2015, the Company has maintained sustainability through volume growth and increased services to Micro, Small and Medium Enterprises and Cooperatives (UMKMK), both directly to the Guaranteed and through Guarantee Recipients. From year to year, on average, the amount guaranteed by Jamkrindo continues to increase significantly. This condition requires the Company to implement a marketing strategy that is more selective in terms of partners and guarantee portfolio in order to manage the guarantee risk according to the Company's Risk Appetite. On the other hand, the Company continuously improves its Enterprise Risk Management (ERM) implementation system at every stage of the business process. These are steps that the Company continues to take in order to mitigate risk so that it reaches a level that is acceptable to the Company.

Jamkrindo's performance as a Guarantee Institution received an idAA+ rating from PT Pemeringkat Efek Indonesia (Pefindo) with a stable outlook for the period December 27, 2022 to December 1, 2023. With such rating, the Company is considered to have very strong financial security characteristics compared

keuangan yang sangat kuat dibandingkan perusahaan lainnya di Indonesia, dengan hanya sedikit perbedaan dibandingkan peringkat yang lebih tinggi. Adapun tanda tambah (+) menunjukkan bahwa peringkat yang diberikan relatif kuat dan di atas rata-rata kategori.

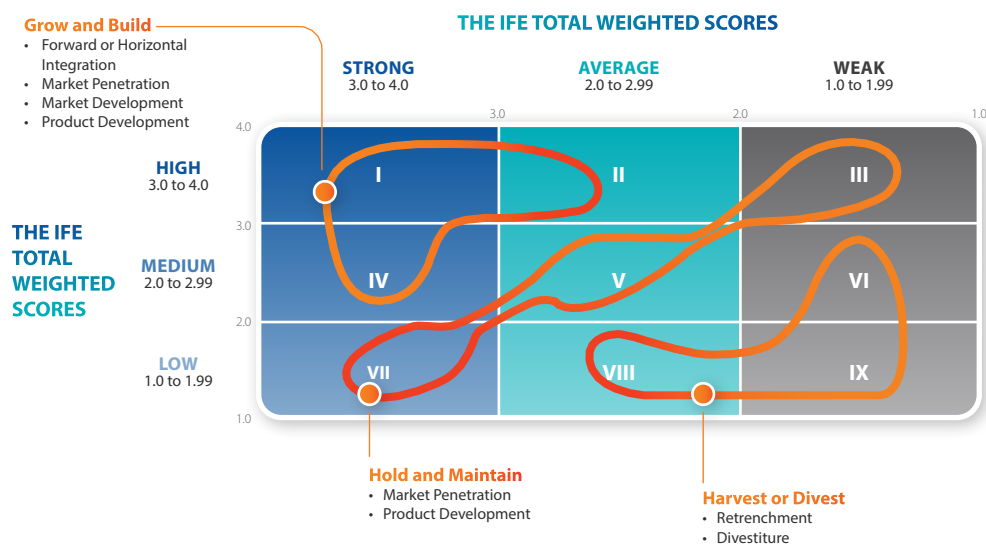
Melengkapi peringkat idAA+ dari Pefindo, posisi Jamkrindo sebagai bagian dari Lembaga Penjamin di Indonesia saat ini dapat diperoleh dengan menggunakan alat analisis IE Matrix, yang memetakan skor EFE dan IFE yang telah diperoleh sebelumnya ke dalam sebuah matriks yang menggambarkan kekuatan internal yang dimiliki perusahaan dan kemampuan perusahaan menghadapi variabel eksternal yang ada. Selain untuk mengetahui posisi saat ini, matriks IE digunakan untuk menentukan strategi yang paling sesuai dengan posisi saat ini. IE Matrix terbagi ke dalam 9 kuadran, dan masing-masing kuadran memiliki pilihan strategi yang berbeda seperti yang ditampilkan pada Gambar 1 berikut.

to other companies in Indonesia, with only slight differences compared to higher rankings. The plus sign (+) indicates that the rating given is relatively strong and above the category average.

Complementing the idAA+ rating from Pefindo, Jamkrindo's current position as part of the Guarantee Institution in Indonesia can be obtained using the IE Matrix analysis tool, which maps the previously obtained EFE and IFE scores into a matrix that describes the Company's internal strengths and the Company's capabilities dealing with existing external variables. In addition to knowing the current position, the IE matrix is used to determine the most suitable strategy for the current position. The IE Matrix is divided into 9 quadrants, and each quadrant has a different choice of strategy, as shown in Figure 1 below.

Gambar 1. Internal-External Matrix

Figure 1. Internal-External Matrix



Sumber: *Strategic management: concepts and cases* / Fred R. David -13th ed.
Source: *Strategic management: concepts and cases*/Fred R. David -13th ed.

Berdasarkan hasil analisis sebelumnya dengan menggunakan EFE Matrix dan IFE Matrix, Jamkrindo memiliki Skor EFE = 2,928 dan Skor IFE = 2,833. Dengan demikian, posisi Jamkrindo pada matriks IE digambarkan seperti berikut ini.

Based on the results of the previous analysis using the EFE Matrix and IFE Matrix, Jamkrindo has an EFE Score = 2.928 and an IFE Score = 2.833. Therefore, Jamkrindo's position in the IE matrix is described as follows.

Gambar 2. Internal-External Matrix Jamkrindo

Figure 2. Jamkrindo's Internal-External Matrix



Menurut David (2013), strategi yang paling sesuai untuk perusahaan yang berada pada posisi di kuadran V ini adalah *Hold and Maintain*. Pada posisi ini, perusahaan disarankan untuk menjaga dan menguatkan profitabilitas dan kapabilitas internal serta melakukan strategi intensif, yakni memperkuat posisi produk di pasar. Berdasarkan posisinya, Jamkrindo memiliki dua alternatif strategi intensif yang dapat dijalankan, yakni:

1. **Market Penetration**, yaitu meningkatkan *market share* untuk produk maupun jasa yang ada pada target pasar saat ini melalui upaya pemasaran yang lebih intens.
2. **Product Development**, yaitu meningkatkan penjualan dengan mengembangkan produk atau jasa yang baru atau memperbaiki (menambah fitur/meningkatkan kinerja) produk atau jasa yang ada saat ini.

According to David (2013), the most appropriate strategy for companies in quadrant V is 'Hold and Maintain'. In this position, companies are advised to maintain and strengthen internal profitability and capabilities as well as carry out intensive strategies, namely strengthening product positions in the market. Based on its position, Jamkrindo has two alternative intensive strategies that can be implemented, namely:

- **Market Penetration**, namely increasing market share for existing products and services in the current target market through more intense marketing efforts.
- **Product Development**, namely increasing sales by developing new products or services or improving (adding features/improving performance) of existing products or services.

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA

BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGY

Jamkrindo sebagai bagian dari industri Lembaga Penjamin turut terdampak positif atas pertumbuhan ekonomi Indonesia yang berkelanjutan pada tahun 2022. Hal itu ditunjukkan dengan adanya tren peningkatan kinerja ekonomi sebagaimana disampaikan dalam laporan keuangan tahun pelaporan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik.

Pencapaian tersebut tidak lepas dari ketepatan inisiatif dan kebijakan strategis yang ditetapkan Perusahaan untuk mewujudkan target dan kinerja terbaik dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2022. Rencana tersebut disusun berdasarkan evaluasi atas kondisi perekonomian Indonesia tahun 2021 dan prediksi dari berbagai lembaga nasional dan internasional terhadap perekonomian tahun 2022 yang bernada optimis.

Adapun inisiatif strategis Jamkrindo yang disusun merujuk pada Inisiatif Strategis pada Aspirasi Pemegang Saham pada RKAP Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

1. Memperkuat Portofolio Produk *Existing*, Baru, dan Kolaborasi dengan BUMN Berorientasi pada Profitabilitas
2. Memperkuat Portofolio Usaha dan Investasi
3. Memperkuat & Mengembangkan Jejaring Kemitraan
4. Meningkatkan Preferensi Pelanggan terhadap Produk Jamkrindo
5. Meningkatkan Loyalitas Pelanggan & Mitra Melalui *Customer Relationship Management*
6. Meningkatkan Kualitas dan Cakupan Layanan Pelanggan Berbasis TI
7. Meningkatkan Efektivitas & Standardisasi Proses Kerja
8. Meningkatkan Efisiensi Proses Internal dan dengan Mitra Berbasis Otomasi
9. Meningkatkan Kinerja Bisnis Melalui Pemanfaatan *Machine Learning*
10. Mengoptimalkan Pemeringkatan dan Pembinaan UMKMK untuk Peningkatan *Market Share*
11. Meningkatkan Kompetensi dan Produktivitas SDM
12. Memperkuat Pengelolaan Pengetahuan Organisasi
13. Meningkatkan Internalisasi Budaya Inovasi
14. Meningkatkan Budaya Sadar Risiko, Kepatuhan, dan Penerapan Prinsip TARIF (GCG)
15. Mengoptimalkan Pembinaan Mitra untuk Mendukung Misi Organisasi

Jamkrindo as part of the Guarantee Institution industry has also had a positive impact on Indonesia's sustainable economic growth in 2022. This is shown by the trend of increasing economic performance as presented in the financial reports for the reporting year which have been audited by a Public Accounting Firm.

This achievement is inseparable from the accuracy of the strategic initiatives and policies set by the Company to realize the best targets and performance in the 2022 Corporate Work Plan and Budget (RKAP). The plan was prepared based on an evaluation of the condition of the Indonesian economy in 2021, and predictions from various national and international institutions on the optimistic tone of the 2022 economy.

Meanwhile, Jamkrindo's strategic initiatives which were compiled referring to the Strategic Initiatives on Shareholders' Aspirations in the 2022 RKAP are as follows:

1. Strengthen Portfolio of Existing and New Products, and Collaboration with Profitability Oriented SOEs
2. Strengthen the Business and Investment Portfolio
3. Strengthen & Develop Partnership Networks
4. Increase Customer Preference for Jamkrindo Products
5. Increase Customer & Partner Loyalty Through Customer Relationship Management
6. Improve the Quality and Scope of IT-Based Customer Service
7. Improve the Effectiveness & Standardization of Work Processes
8. Increase Internal Process Efficiency and with Automation-based Partners
9. Improve Business Performance Through Utilization of Machine Learning
10. Optimize the Ranking and Development of MSMEC to Increase Market Share
11. Improve HR Competence and Productivity
12. Strengthen Organizational Knowledge Management
13. Improve the Internalization of Innovation Culture
14. Improve Risk Awareness Culture, Compliance and Application of Tariff Principles (GCG)
15. Optimize Partner Development to Support the Organization's Mission

KINERJA EKONOMI JAMKRINDO TAHUN 2022

JAMKRINDO'S ECONOMIC PERFORMANCE IN 2022

Jamkrindo menyadari bahwa keberhasilan pelaksanaan inisiatif strategis, termasuk pencapaian target RAKP tahun 2022, sangat dipengaruhi oleh dukungan dari para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Oleh karena itu, Perusahaan secara berkala melakukan sosialisasi berbagai inisiatif strategis tersebut. Kepada pemangku kepentingan internal, sosialisasi dilakukan Perusahaan dengan memanfaatkan berbagai media dan kesempatan, termasuk saat manajemen melakukan rapat yang terjadwal maupun pertemuan-pertemuan lain yang bersifat insidental. Kegiatan tersebut dilakukan sekaligus sebagai upaya dan komitmen Perusahaan dalam membangun budaya keberlanjutan. Sementara itu, sosialisasi kepada pemangku kepentingan eksternal, seperti pemerintah, regulator, mitra, pemasok, dan pemangku kepentingan eksternal yang lain dilakukan melalui berbagai kegiatan sesuai dengan kepentingan masing-masing pemangku kepentingan. [GRI 3-3]

Selaras dengan sosialisasi yang dilakukan di atas, manajemen dengan dukungan karyawan menerapkan inisiatif dan kebijakan strategis tersebut secara konsisten. Pelaksanaannya terus dipantau dan dievaluasi sehingga Perusahaan bisa menentukan solusi terbaik apabila ditemukan deviasi atau hambatan di lapangan. Komitmen dan kesungguhan tersebut bermuara dengan pencapaian kinerja positif Jamkrindo pada tahun 2022. Selain lebih baik dibanding pencapaian tahun sebelumnya, Perusahaan juga berhasil mewujudkan target-target kinerja dalam RKAP tahun 2022 secara optimal. Pencapaian kinerja ekonomi selengkapnya disampaikan dalam tabel berikut: [GRI 3-3][OJK F.1, F.2]

Jamkrindo realizes that the successful implementation of strategic initiatives, including achieving the 2022 RAKP target, is greatly influenced by support from stakeholders, both internal and external. Therefore, the Company periodically disseminates these various strategic initiatives. To internal stakeholders, dissemination is carried out by the Company by utilizing various media and opportunities, including when management holds scheduled meetings and other incidental meetings. This activity was carried out at the same time as the Company's efforts and commitment in building a culture of sustainability. Meanwhile, outreach to external stakeholders, such as the government, regulators, partners, suppliers and other external stakeholders is carried out through various activities in accordance with the interests of each stakeholder. [GRI 3-3]

In line with the dissemination carried out above, the management, with the support of employees, implements these strategic initiatives and policies consistently. Its implementation is continuously monitored and evaluated so that the Company can determine the best solution if deviations or obstacles are found in the field. This commitment and seriousness led to the achievement of Jamkrindo's positive performance in 2022. Apart from being better than the previous year's achievements, the Company also succeeded in optimally realizing the performance targets in the 2022 RKAP. Complete economic performance achievements are presented in the following table: [GRI 3-3][OJK F.1, F.2]

Tabel Laporan Laba (Rugi) Konsolidasian Tahun 2020-2022

Table of the 2020-2022 Consolidated Profit (Loss) Statement

Deskripsi Description	2022 (Rp juta/IDR)	2021 (Rp juta/IDR)	2020 (Rp juta/IDR)
PENDAPATAN PENJAMINAN GUARANTEE INCOME			
Imbal jasa penjaminan Guarantee fee income	5.641.788	4.361.915	2.826.524
Imbal jasa kafalah bruto Gross kafalah fees	503.297	959.276	500.292
Kenaikan imbal jasa kafalah belum merupakan pendapatan Increase in unearned kafalah fees	128.623	(186.986)	(140.126)
Premi penjaminan ulang Re-guarantee premiums	(997.898)	(840.364)	(553.297)
Jumlah pendapatan penjaminan Total guarantee income	5.275.810	4.293.841	2.633.393

Tabel Laporan Laba (Rugi) Konsolidasian Tahun 2020-2022
Table of the 2020-2022 Consolidated Profit (Loss) Statement

Deskripsi Description	2022 (Rp juta/IDR)	2021 (Rp juta/IDR)	2020 (Rp juta/IDR)
BEBAN PENJAMINAN GUARANTEE EXPENSES			
Beban klaim Claim expenses	3.237.332	2.546.951	2.180.243
Klaim penjaminan ulang Re-guarantee claims	(539.414)	(534.449)	(372.871)
Beban ujah Ujah expenses	39.045	42.902	32.224
Biaya kafalah lainnya Other kafalah expenses	1.068	1.355	216
Kenaikan cadangan klaim Increase in claim reserves	1.440.312	1.286.851	527.290
Pendapatan subrogasi - bersih Subrogation income - net	(835.372)	(577.156)	(518.767)
Pendapatan ujah penjaminan ulang Re-guarantee ujah income	(33.738)	(28.693)	(17.935)
Jumlah beban klaim Total claim expenses	3.309.233	2.737.761	1.830.400
Pendapatan penjaminan bersih Net guarantee income	1.966.577	1.556.080	802.993
Komisi - bersih Net - Commission	9.279	6.791	(27.195)
Pendapatan investasi - bersih Investment income - Net	844.995	735.428	799.211
Beban usaha Operating expenses	(1.206.253)	(977.748)	(903.670)
Pendapatan (Beban) Lain-lain Other operating income (expenses)	61.671	16.820	51.130
Laba Sebelum Pajak Profit before tax	1.676.269	1.337.371	722.469
Beban pajak final Final tax expenses	(95.652)	(113.178)	(118.307)
Laba Sebelum Pajak Penghasilan Profit Before Income Tax	1.580.617	1.224.193	604.162
(Beban)/manfaat pajak penghasilan Income tax benefits (expenses)	(300.460)	(158.185)	(148.029)
Laba Bersih Tahun Berjalan Net Profit for the Year	1.280.157	1.066.008	456.133

Selanjutnya, Jamkrindo telah memetakan antara target dan pencapaian RKAP 2022 sebagaimana tabel berikut: [GRI 3-3] [OJK F.1, F.2]

In addition, Jamkrindo has mapped out the targets and achievements of the 2022 RKAP as shown in the following table: [GRI 3-3][OJK F.1, F.2]

Tabel Perbandingan Target dan Realisasi Tahun 2020-2022

Table of Comparison of Targets and Realization for 2020-2022

Uraian Description	2022		
	RKAP 2022	Realisasi Realization	Pencapaian Realisasi Terhadap Target 2022 Achievement of Realization Against the 2022 Target (%)
Jumlah Pendapatan Penjaminan Total Guarantee Income	4.347.090	5.275.810	121,36
Beban Klaim Claim Expenses	(2.148.545)	(3.309.233)	154,02
Pendapatan Penjaminan Bersih Net - Guarantee Income	1.981.760	1.966.577	99,23
Pendapatan Investasi Bersih Net Investment Income	765.227	844.995	110,42
Beban Usaha Operating Expenses	(1.569.165)	(1.206.253)	76,87
Pendapatan (Beban) Lain-lain Other Income (Expenses)	11.735	61.671	525,53
Laba sebelum Pajak Profit before Tax	1.189.556	1.676.269	140,92
Laba Tahun Berjalan Profit for the Year	818.954	1.280.157	156,32

Uraian selengkapnya tentang kinerja ekonomi tahun 2022 disampaikan dalam Bab Analisa dan Pembahasan Manajemen Laporan Tahunan Perusahaan Tahun 2022.

Adapun perbandingan antara target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan sebagaimana diminta dalam POJK Keuangan Berkelanjutan, Jamkrindo belum bisa menyampaikan dalam laporan ini karena belum tersedia datanya. Informasi selengkapnya akan disampaikan pada laporan tahun buku 2024 pada saat Jamkrindo secara resmi terkena kewajiban untuk menerapkan POJK Keuangan Berkelanjutan. [OJK F.3]

A full description of the economic performance in 2022 is presented in the Management Discussion and Analysis Chapter of the Company's Annual Report 2022.

As for the comparison between portfolio targets and performance, financing targets, or investments in financial instruments or projects that are in line with the implementation of Sustainable Finance, as requested in the POJK on Sustainable Finance, Jamkrindo cannot yet convey this in this report because the data is not yet available. Complete information will be submitted in the 2024 fiscal year report when Jamkrindo is officially obligated to implement the POJK on Sustainable Finance. [OJK F.3]

(dalam jutaan Rupiah)
(in IDR million)

	2021		2020	
	RKAP 2021	Realisasi Realization	RKAP 2020	Realisasi Realization
	3.685.142	4.293.841	2.177.498	2.633.393
	(2.274.376)	(2.546.951)	(1.182.858)	(2.180.243)
	1.410.766	1.556.080	994.641	802.993
	752.793	735.428	524.272	799.211
	(1.352.938)	(977.748)	(821.201)	(903.670)
	15.753	16.820	(259.349)	51.130
	826.374	1.337.371	438.364	722.469
	575.029	1.066.008	327.881	456.133

DISTRIBUSI NILAI EKONOMI

DISTRIBUTION OF ECONOMIC VALUE

Berdasarkan kinerja Jamkrindo di atas, maka bisa disampaikan mengenai nilai ekonomi langsung yang dihasilkan, nilai ekonomi yang didistribusikan, dan nilai ekonomi yang ditahan tahun 2022. Nilai ekonomi yang dihasilkan adalah manfaat ekonomi yang diperoleh selama Perusahaan menjalankan usaha, misalnya imbalan jasa penjaminan bersih, pendapatan investasi, dan pendapatan lain-lain. Sedangkan nilai ekonomi yang didistribusikan adalah manfaat ekonomi yang diberikan Perusahaan kepada para pemangku kepentingan, seperti beban klaim, beban usaha, beban pajak, dividen, pembayaran untuk pemasok, maupun realisasi dana untuk program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara (TJLS BUMN). Adapun nilai ekonomi yang ditahan adalah manfaat ekonomi yang disimpan Perusahaan yang diperoleh dari pengurangan nilai ekonomi yang dihasilkan dikurangi nilai ekonomi yang didistribusikan yang digunakan untuk pengembangan usaha. Distribusi nilai ekonomi selengkapnya disajikan dalam tabel berikut: [GRI 3-3, 201-1]

Based on Jamkrindo's performance above, information regarding the direct economic value generated, distributed economic value, and retained economic value in 2022 can be conveyed. The resulting economic value is the economic benefit obtained while the Company is running a business, for example net guarantee service fees, income investment and other income. While the economic value distributed is the economic benefits provided by the Company to stakeholders, such as claims expenses, operating expenses, tax expenses, dividends, payments to suppliers, as well as the realization of funds for the Social and Environmental Responsibility program of State-Owned Enterprises (TJLS BUMN). The economic value retained is the economic benefit stored by the Company which is obtained from the reduced economic value generated minus the economic value distributed which is used for business development. The complete economic value distribution is presented in the following table: [GRI 3-3, 201-1]

Tabel Distribusi Ekonomi Tahun 2020-2022
Table of Economic Distribution for 2020-2022

(dalam Jutaan Rupiah)
(in IDR million)

Uraian Description	2022	2021	2020
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
Imbalan Jasa Penjaminan Bersih Net – Guarantee Fee	5.275.810	4.293.841	2.633.393
Pendapatan Investasi-Bersih Net – Investment Income	844.995	735.428	799.211
Pendapatan (Beban) Lain-lain Other Income (Expenses)	61.671	16.820	51.130
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Total Direct Economic Value Generated	6.182.476	5.046.089	3.483.734
Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan Direct Economic Value Distributed			
Beban Klaim Claim Expenses	(3.237.332)	(2.546.951)*	(1.830.400)
Beban Usaha, termasuk di dalamnya Beban Sumber Daya Manusia Operating Expenses, including Human Resources Expenses	(1.206.253)	(977.748)	(903.670)
Beban Pajak Final Final Tax Expenses	(95.652)	(113.178)	(118.307)
(Beban) Manfaat Pajak Penghasilan Income Tax Benefit (Expenses)	(300.460)	(158.185)	(148.029)

Tabel Distribusi Ekonomi Tahun 2020-2022
Table of Economic Distribution for 2020-2022

(dalam Jutaan Rupiah)
(in IDR million)

Uraian Description	2022	2021	2020
Pembayaran kepada Masyarakat Melalui TJSL BUMN (PKBL) Payments to the Community Through SOE's TJSL (PKBL)	(11.686)	(11.624)	(16.261)
Pembayaran Dividen Dividend Payment	(799.366)	(342.100)	(400.000)
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan Total Direct Economic Value Distributed	(5.650.749)	(4.149.786)*	(3.416.667)
Nilai Ekonomi yang Ditahan Retained Economic Value	531.727	896.303*	337.067

*disajikan kembali
*Restatement

KONTRIBUSI KEPADA PEMERINTAH

CONTRIBUTION TO GOVERNMENT

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara, khususnya di dalam pelaksanaan pembangunan karena pajak merupakan sumber pendapatan negara untuk membiayai semua pengeluaran termasuk pengeluaran pembangunan. Di sisi lain pajak juga sangat penting dalam mengatur pertumbuhan ekonomi melalui kebijakan pajak. Sejalan dengan hal tersebut, Jamkrindo berkomitmen untuk ikut andil mendukung program pemerintah. Salah satu bentuk kontribusi perusahaan kepada negara adalah memenuhi kewajiban perusahaan sebagai wajib pajak dengan membayar pajak secara tepat waktu. Berikut adalah rincian pembayaran pajak kepada negara selengkapnya:

Taxes have a very important role in the life of a country, especially in the implementation of development because taxes are a source of country's revenue to finance all expenditures including development expenditures. On the other hand taxes are also very important in regulating economic growth through tax policy. In line with this, Jamkrindo is committed to taking part in supporting government programs. One form of Company contribution to the state is fulfilling the Company's obligations as a taxpayer by paying taxes on time. The followings are details of tax payments to the state in full:

Tabel Pembayaran Pajak Tahun 2020-2022
Table of Tax Payments for 2020-2022

(dalam Jutaan Rupiah)
(in IDR million)

Jenis Pajak Tax Types	2022	2021	2020
Pajak Kini Current Tax	625.576	493.599	143.691
Pajak Tangguhan Deferred Tax	(325.116)	(335.414)	4.338
JUMLAH TOTAL	300.460	158.185	148.029

IMBALAN PASCA KERJA POST EMPLOYMENT BENEFITS

Jamkrindo berkomitmen untuk memenuhi semua regulasi dalam menjalankan usaha, termasuk regulasi yang berkaitan dengan ketenagakerjaan. Salah satunya adalah dengan pemenuhan hak karyawan berkaitan dengan imbalan pascakerja/program pensiun. Dalam hal ini, Perusahaan telah mengikutsertakan karyawannya ke dalam program pensiun, yaitu Program Asuransi Kesejahteraan Karyawan dan Program Kesejahteraan Karyawan melalui Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK). Selain program pensiun, Perusahaan juga membukukan imbalan pasca kerja manfaat pasti untuk karyawan sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan, yang diubah dengan Undang-undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja. [GRI 3-3]

Program pensiun imbalan pasti adalah program pensiun yang menentukan jumlah imbalan pensiun yang akan diberikan, biasanya berdasarkan satu faktor atau lebih seperti usia, masa kerja atau kompensasi. Selain program pensiun imbalan pasti, Perusahaan juga memiliki program iuran pasti di mana Perusahaan membayar iuran yang dihitung berdasarkan prosentase tertentu dari gaji pokok karyawan kepada program asuransi pensiun yang diselenggarakan oleh dana pensiun lembaga keuangan. Iuran dibebankan ke dalam laporan laba rugi pada saat terutang.

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari program pensiun manfaat pasti adalah sebagai berikut:

1. Program JHT sebesar 30 x gaji karyawan;
2. Program THT sebesar 2,5% x masa kerja x gaji karyawan.

Pendanaan program pensiun dilakukan oleh Perusahaan dan karyawan dengan membayar iuran bulanan. Kontribusi pendanaan sebesar 4,4% dari gaji pokok karyawan dan sisanya 6,6% ditanggung Perusahaan. Pada tahun 2022, Beban Estimasi Imbalan Pasca Kerja tercatat sebesar Rp19,32 miliar, naik dibandingkan tahun 2021 yang mencapai 18,51 miliar. [GRI 3-3, 201-3]

Jamkrindo is committed to complying with all regulations in running its business, including regulations related to manpower. One of them is by fulfilling employee rights related to post-employment benefits/retirement programs. In this case, the Company has enrolled its employees in a pension program, namely the Employee Welfare Insurance Program and the Employee Welfare Program through the Financial Institution Pension Fund (DPLK). In addition to the pension program, the Company also records defined post-employment benefits for employees in accordance with the Labor Law, which was amended by Law Number 11 of 2020 concerning Job Creation. [GRI 3-3]

A defined benefit pension plan is a pension plan that determines the amount of pension benefit to be provided, usually based on one or more factors such as age, years of service, or compensation. In addition to a defined benefit pension plan, the Company also has a defined contribution plan whereby the Company pays contributions calculated based on a certain percentage of the employee's basic salary to a pension insurance program organized by a financial institution pension fund. Contributions are charged to the income statement when they are due.

The benefits to be obtained from the defined benefit pension plan are as follows:

1. The JHT program is 30 x employee salaries;
2. THT program of 2.5% x years of service x employee salary.

Pension program funding is carried out by the Company and employees by paying monthly contributions. The funding contribution is 4.4% of the employee's basic salary, and the remaining 6.6% is borne by the Company. In 2022, the Estimated Expense of Post-Employment Benefits is recorded at IDR19.32 billion, an increase compared to 2021 which reached IDR18.51 billion. [GRI 3-3, 201-3]

KEBIJAKAN ANTIKORUPSI

ANTI-CORRUPTION POLICY

Korupsi merupakan kejahatan luar biasa (*extra ordinary crimes*) yang harus diberantas bersama-sama. Oleh karena itu, ketegasan sikap antikorupsi perlu dikukuhkan karena korupsi bersifat sistemik serta berdampak sangat luas bagi keuangan negara, sekaligus melanggar hak sosial dan ekonomi masyarakat luas. Sebagai korporasi yang menjunjung tinggi integritas, Jamkrindo berkomitmen untuk mencegah dan memberantas korupsi. Komitmen ini sejalan dengan program pemerintah dan berbagai regulasi yang mengikat individu maupun entitas bisnis di Indonesia terkait tindakan korupsi dan gratifikasi. Perusahaan menekankan pentingnya antikorupsi dan anti gratifikasi sebagai upaya mendasar dari penerapan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik. [GRI 3-3]

Komitmen Jamkrindo terhadap praktik antikorupsi dikuatkan dengan melalui berbagai kebijakan, di antaranya mengadopsi Sertifikasi Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) berdasarkan SNI 37001 : 2016 Anti *Bribery System*, Peraturan Direksi tentang *Due Diligence*, Penundaan Transaksi Bisnis, Anti Fraud, membentuk Unit Pengendalian Gratifikasi (UPG), serta menerapkan *Whistleblowing System*. [GRI 3-3]

Selanjutnya, untuk mendukung dan mewujudkan lingkungan usaha yang bersih, Perusahaan juga mendorong dan mengajak mitra strategis untuk menyepakati adanya klausul pasal tambahan tentang gratifikasi, anti penyuapan, anti korupsi dan anti pencucian uang sebagai bagian kesepakatan Para Pihak dalam penyusunan dan pembaharuan Kerja Sama Penjaminan maupun dalam Perjanjian Kontrak dengan mitra penyedia barang dan jasa ke Perusahaan. Kebijakan dan langkah ini diambil dalam rangka mendorong seluruh *stakeholder* berpartisipasi aktif dalam mencegah korupsi, gratifikasi dan anti penyuapan. Untuk menambah pengetahuan dan peningkatan kompetensi terkait antikorupsi, Perusahaan juga memberikan kesempatan kepada manajemen dan karyawan Jamkrindo untuk mengikuti pelatihan dan pendidikan antikorupsi, baik yang diselenggarakan secara internal maupun eksternal, di antaranya:

1. Sosialisasi bersama terkait SMAP *fraud* dan *internal control*;
2. *Kick off meeting* dan pelatihan *initial assessment* SMAP;
3. Pelatihan *awareness* dan *requirements* SMAP;
4. *Workshop* penilaian risiko penyuapan dan penetapan sasaran anti penyuapan;
5. *E-Learning* bimbingan teknis pengendalian gratifikasi; dan
6. Bimbingan teknis aplikasi gratifikasi *online* (GOL) modul PPG pengisian renja dan realisasi *monitoring* dan evaluasi PPG.

Corruption is an extraordinary crime that must be eradicated together. Therefore, the firmness of the anti-corruption stance needs to be strengthened because corruption is systemic in nature and has a very broad impact on state finances, as well as violating the social and economic rights of the wider community. As a corporation that upholds integrity, Jamkrindo is committed to preventing and eradicating corruption. This commitment is in line with government programs and various regulations that bind individuals and business entities in Indonesia regarding acts of corruption and gratification. The Company emphasizes the importance of anti-corruption and anti-gratification as a fundamental effort to implement the principles of Good Corporate Governance. [GRI 3-3]

Jamkrindo's commitment to anti-corruption practices is strengthened through various policies, including adopting an Anti-Bribery Management System Certification (SMAP) based on SNI 37001:2016 on Anti Bribery System, establishing Directors Regulations concerning Due Diligence, Postponement of Business Transactions, Anti-Fraud, establishing a Gratification Control Unit (UPG) , as well as implementing a Whistleblowing System. [GRI 3-3]

Furthermore, to support and create a clean business environment, the Company also encourages and invites strategic partners to agree on the existence of additional clauses on gratuities, anti-bribery, anti-corruption and anti-money laundering as part of the agreement of the Parties in the preparation and renewal of Guarantee Cooperation and in Contract agreements with partners providing goods and services to the Company. These policies and steps were taken in order to encourage all stakeholders to actively participate in preventing corruption, gratuities and anti-bribery. To increase knowledge and increase competence related to anti-corruption, the Company also provides opportunities for Jamkrindo's management and employees to attend anti-corruption training and education, both held internally and externally, including:

1. Joint socialization related to SMAP *fraud* and *internal control*;
2. Kick off meeting and SMAP initial assessment training;
3. SMAP awareness and requirements training;
4. Workshop on bribery risk assessment and anti-bribery target setting;
5. E-Learning technical guidance on gratification control; and
6. Technical guidance on the online gratification application (GOL) PPG module for filling in the work plan and realization of PPG monitoring and evaluation.

Komitmen dan kesungguhan Insan Jamkrindo terhadap antikorupsi membawa hasil dengan tidak adanya insiden korupsi yang terbukti selama tahun pelaporan. Dengan demikian, Perusahaan tidak mengambil tindakan tertentu, seperti menghentikan karyawan yang terbukti melakukan korupsi, atau menghentikan kontrak dengan mitra bisnis karena pelanggaran kasus korupsi. [GRI 3-3, 205-3]

The commitment and seriousness of Jamkrindo People towards anti-corruption has resulted in no proven incidents of corruption during the reporting year. Thus, the Company does not take certain actions, such as terminating employees who are proven to have committed corruption, or terminating contracts with business partners due to violations of corruption cases. [GRI 3-3, 205-3]



BERSAING SEHAT

HEALTHY COMPETITION

Persaingan usaha merupakan hal yang lazim dalam dunia usaha, termasuk di industri penjaminan. Bagi nasabah/konsumen, kondisi tersebut memberi keuntungan karena mereka bisa memilih perusahaan terbaik. Sementara itu, bagi pelaku usaha, persaingan akan membuat mereka terus berupaya untuk memberikan hasil yang terbaik dan sesuai dengan harapan konsumen. [GRI 3-3]

Dalam menghadapi persaingan yang kian ketat, sekaligus untuk memenangkan persaingan, Jamkrindo berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas produk dan jasa, dan menentang praktik monopoli dan *trust*. Dalam hal ini, Perusahaan berprinsip bahwa persaingan sehat merupakan salah satu cara untuk mempromosikan efisiensi ekonomi untuk menuju pembangunan berkelanjutan. Di sisi lain, Perusahaan menjauhi persaingan usaha yang tidak sehat, yaitu persaingan antar pelaku usaha dalam menjalankan kegiatan dan/atau pemasaran produk dan jasa yang dilakukan dengan cara tidak jujur atau melawan hukum atau menghambat persaingan usaha. [GRI 3-3]

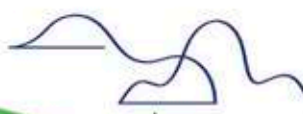
Jamkrindo mendukung prinsip-prinsip persaingan usaha yang sehat sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, antara lain, Undang-Undang Republik Indonesia No. 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat. Komitmen segenap insan Perusahaan untuk menegakkan persaingan sehat membawa hasil dengan tidak adanya tindakan hukum atau sanksi dari Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU) sebagai otoritas yang berwenang menangani dugaan terjadinya praktik monopoli dan atau persaingan usaha tidak sehat pada tahun 2022. [GRI 206-1]

Business competition is common in the business world, including in the guarantee industry. For customers/consumers, this condition provides an advantage because they can choose the best company. Meanwhile, for business actors, competition will make them continue to strive to provide the best results and meet consumer expectations. [GRI 3-3]

In facing increasingly fierce competition, as well as to win the competition, Jamkrindo is committed to continuously improving the quality of its products and services, and opposing monopoly and trust practices. In this case, the Company believes that fair competition is a way to promote economic efficiency towards sustainable development. On the other hand, the Company stays away from unfair business competition, namely competition between business actors in carrying out activities and/or marketing of products and services that are carried out in a dishonest or unlawful manner or impede business competition. [GRI 3-3]

Jamkrindo supports the principles of fair business competition, in accordance with applicable laws and regulations, including Law of the Republic of Indonesia No. 5 of 1999 concerning the Prohibition of Monopolistic Practices and Unfair Business Competition. The commitment of all Company personnel to uphold fair competition has resulted in the absence of legal action or sanctions from the Business Competition Supervisory Commission (KPPU) as the authority authorized to handle allegations of monopolistic practices and or unfair business competition in 2022. [GRI 206-1]





KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABLE ENVIRONMENTAL
PERFORMANCE





Kerusakan lingkungan merupakan salah satu masalah krusial yang dihadapi Indonesia saat ini. Akibat kerusakan tersebut, berbagai bencana alam terjadi, terutama bencana hidrometeorologi, yaitu bencana yang diakibatkan oleh parameter-parameter meteorologi, seperti curah hujan, kelembapan, temperatur, dan angin. Ada berbagai jenis bencana yang masuk kategori ini di antaranya banjir, badai, kebakaran hutan, *el nino*, *la nina*, tanah longsor dan berbagai bencana lainnya.

Menurut data Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB), bencana banjir menduduki peringkat pertama bencana alam di Indonesia tahun 2022. Selama setahun, di berbagai wilayah di Indonesia terjadi 1.524 kejadian banjir atau 43,16% dari kejadian bencana yang berjumlah 3.531 kasus. Setelah banjir, disusul bencana berupa cuaca ekstrem sebanyak 1.062 kejadian (30,08%), tanah longsor 634 kejadian (17,96%), kebakaran hutan dan lahan (karhutla) sebanyak 252 kejadian (7,14%).

Akibat berbagai bencana tersebut, tercatat 5,49 juta orang mengungsi, 851 orang meninggal, 8.726 orang luka-luka, dan 46 orang hilang. Secara material, bencana tersebut menyebabkan sebanyak 95.051 rumah rusak, dan 1.980 fasilitas umum rusak, baik berupa fasilitas pendidikan, peribadatan, kesehatan, dan sebagainya.

Becermin pada besarnya dampak akibat bencana, maka upaya untuk melestarikan lingkungan, sekaligus memperkuat daya dukung lingkungan, mendesak untuk dilakukan. Upaya tersebut tak hanya menjadi tanggung jawab pemerintah, tetapi menjadi

Environmental damage is one of the crucial problems facing Indonesia today. As a result of this damage, various natural disasters occurred, especially hydro-meteorological disasters, namely disasters caused by meteorological parameters, such as rainfall, humidity, temperature, and wind. There are various types of disasters that fall into this category including floods, storms, forest fires, *el nino*, *la nina*, landslides and various other disasters.

According to data from the National Agency for Disaster Countermeasure (BNPB), flood ranks first as natural disasters in Indonesia in 2022. Over the course of a year, 1,524 floods occurred in various regions in Indonesia or 43.16% of the 3,531 disaster events. Following floods are disasters in the form of extreme weather with 1,062 incidents (30.08%), landslides with 634 incidents (17.96%), and forest and land fires (karhutla) with 252 incidents (7.14%).

As a result of these various disasters, it was recorded that 5.49 million people were displaced, 851 people died, 8,726 people were injured, and 46 people were missing. Materially, the disaster caused as many as 95,051 houses to be damaged, and 1,980 public facilities to be damaged, whether they are in the form of educational, worship, health, and so on.

Reflecting on the magnitude of the impact of the disaster, it is urgent to carry out efforts to preserve the environment while strengthening the carrying capacity of the environment. These efforts are not only the responsibility of the government,

tanggung jawab bersama segenap pemangku kepentingan, termasuk masyarakat dan kalangan dunia usaha. Kolaborasi dan sinergi antar-pemangku kepentingan merupakan kunci untuk meraih keberhasilan.

Tanggung jawab kalangan dunia usaha terhadap lingkungan, termasuk lembaga jasa keuangan seperti Jamkrindo, dikukuhkan dengan terbitnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik atau POJK Keuangan Berkelanjutan. Spirit dari peraturan ini antara lain menegaskan pentingnya lembaga jasa keuangan menyelaraskan antara kegiatan mencari laba dengan kepeduliannya terhadap permasalahan lingkungan dan sosial kemasyarakatan.

but are the joint responsibility of all stakeholders, including the community, including the business community. Collaboration and synergy between stakeholders is the key to success.

The responsibility of the business community to the environment, including financial service institutions such as Jamkrindo, was confirmed by the issuance of the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies or POJK Sustainable Finance. The spirit of this regulation, among other things, emphasizes the importance of financial service institutions harmonizing profit-seeking activities with their concern for environmental and social issues.

LANDASAN KEBIJAKAN [GRI 3-3] POLICY FOUNDATION [GRI 3-3]

Komitmen Jamkrindo terhadap pengelolaan lingkungan merujuk pada berbagai regulasi yang berlaku di bidang lingkungan, baik berupa undang-undang, peraturan pemerintah, peraturan menteri, beserta peraturan-peraturan turunannya, antara lain:

1. Undang-Undang No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup;
2. Undang-Undang Republik Indonesia No. 30 Tahun 2007 tentang Energi;
3. Peraturan Pemerintah No. 27 Tahun 2012 tentang Izin Lingkungan;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 27 Tahun 2012 tentang Izin Lingkungan;
6. Peraturan Pemerintah No. 20 Tahun 1990 tentang Pengendalian Pencemaran Air;
7. Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 13 Tahun 2011 tentang Penghematan Energi dan Air;
8. Keputusan Menteri Negara Lingkungan Hidup No. 111 Tahun 2003 Tentang Pedoman Mengenai Syarat dan Tata Cara Perizinan Serta Pedoman Kajian Pembuangan Air Limbah ke Air atau Sumber Air;
9. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup No. 01 Tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengendalian Pencemaran Air;
10. Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia No.13 Tahun 2012 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik.

Selanjutnya, dari berbagai regulasi tersebut, Jamkrindo menerbitkan regulasi internal berkaitan dengan lingkungan antara lain berupa Memorandum Divisi MSDM No. B.171/INT/SDM/OPS/II/2020 terkait Program Jamkrindo *Go Green Lifestyle*.

Jamkrindo's commitment to environmental management refers to various regulations that apply in the environmental sector, both in the form of laws, government regulations, ministerial regulations, and their derivative regulations, including:

1. Law no. 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management;
2. Law of the Republic of Indonesia No. 30 of 2007 concerning Energy;
3. Government Regulation no. 27 of 2012 concerning Environmental Permits;
4. Republic of Indonesia Government Regulation No. 101 of 2014 concerning Hazardous and Toxic Waste Management;
5. Republic of Indonesia Government Regulation No. 27 of 2012 concerning Environmental Permits;
6. Government Regulation no. 20 of 1990 concerning Control of Water Pollution;
7. Instruction of the President of the Republic of Indonesia No. 13 of 2011 concerning Saving Energy and Water;
8. Decree of the State Minister for the Environment No. 111 of 2003 concerning Guidelines Regarding Licensing Requirements and Procedures as well as Guidelines for the Study of Disposal of Wastewater into Water or Water Sources;
9. Regulation of the State Minister for the Environment No. 01 of 2010 concerning the Management of Water Pollution;
10. Regulation of the Minister of Energy and Mineral Resources of the Republic of Indonesia No. 13 of 2012 concerning Saving Electricity Usage.

Furthermore, from these various regulations, Jamkrindo issued internal regulations related to the environment, including the HRM Division Memorandum No. B.171/INT/SDM/OPS/II/2020 regarding the Jamkrindo *Go Green Lifestyle* Program.

ERA BARU KEUANGAN BERKELANJUTAN

A NEW ERA OF SUSTAINABLE FINANCE

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai lembaga negara yang berfungsi menyelenggarakan sistem pengaturan dan pengawasan yang terintegrasi terhadap keseluruhan kegiatan di dalam sektor jasa keuangan, baik di sektor perbankan, pasar modal, dan sektor jasa keuangan non-bank, termasuk perusahaan penjaminan, sangat *concern* terhadap pentingnya lembaga jasa keuangan berkontribusi terhadap isu dan permasalahan lingkungan. Sikap dan pandangan lembaga tersebut antara lain disampaikan dalam *Roadmap* Keuangan Berkelanjutan di Indonesia 2015-2019 oleh OJK. Sebagai kelanjutan *roadmap* tersebut, lembaga yang sama menerbitkan *Roadmap* Keuangan Berkelanjutan di Indonesia 2021-2025. Keberadaan *roadmap* tersebut sangat penting karena memberikan panduan dan arahan yang jelas bagi upaya internalisasi lingkungan hidup dan pengarusutamaan lingkungan hidup bagi lembaga jasa keuangan.

Sebagai bagian dari implementasi *roadmap* tersebut, pada tahun 2017, OJK menerbitkan POJK Keuangan Berkelanjutan. Sesuai peraturan ini, lembaga penjaminan sebagai bagian dari lembaga jasa keuangan wajib menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan atau *sustainable finance* per 1 Januari 2024. Keuangan berkelanjutan didefinisikan sebagai dukungan menyeluruh dari industri jasa keuangan untuk pertumbuhan berkelanjutan yang dihasilkan dari keselarasan antara kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Penerapan keuangan berkelanjutan diperlukan sebagai modal penting untuk mewujudkan pembangunan berkelanjutan.

Menurut OJK, *sustainable finance* memiliki empat dimensi, yaitu pencapaian keunggulan industri, sosial, dan ekonomi dalam rangka mengurangi ancaman pemanasan global serta pencegahan terhadap permasalahan lingkungan hidup dan sosial lainnya; pergeseran target menuju ekonomi rendah karbon yang kompetitif; promosi investasi ramah lingkungan hidup di berbagai sektor usaha/ekonomi, dan pemberian dukungan pada pelaksanaan prinsip-prinsip pembangunan Indonesia 4P (*pro-growth, pro-jobs, pro-poor, dan pro-environment*).

Di tengah isu global tentang perlunya tindakan kolektif warga dunia menangani pemanasan global dan perubahan iklim yang dampaknya kian nyata, antara lain, memicu terjadinya bencana hidrometeorologi, implementasi *sustainable finance* sangat relevan. Implementasi tersebut sekaligus merupakan dukungan industri penjaminan terhadap Perjanjian Paris (*Paris Agreement*) yang telah ditandatangani pemerintah Indonesia. Piagam Pengesahan Persetujuan Paris atas Konvensi Kerangka Kerja PBB mengenai Perubahan Iklim diserahkan oleh Wakil Tetap RI pada PBB di New York pada 31 Oktober 2016. Perjanjian Paris

The Financial Services Authority (OJK) as a state institution whose function is to organize an integrated regulatory and supervisory system for all activities in the financial services sector, be it in the banking sector, capital markets, and the non-bank financial services sector, including guarantee companies, is very concerned about the importance of financial service institutions contributing to environmental issues and problems. The attitudes and views of these institutions are presented in the Roadmap for Sustainable Finance in Indonesia 2015-2019 by the OJK. As a follow-up to the roadmap, the same institution has issued a Roadmap for Sustainable Finance in Indonesia 2021-2025. The existence of this roadmap is very important because it provides clear guidelines and directions for efforts to internalize the environment and mainstream the environment for financial service institutions.

As part of implementing the roadmap, in 2017, OJK issued POJK on Sustainable Finance. After this regulation, guarantee institutions as part of financial service institutions are required to apply the principles of sustainable finance or sustainable finance as of January 1, 2024. Sustainable finance is defined as comprehensive support from the financial services industry for sustainable growth resulting from harmony between economic, social, and environmental interests. The application of sustainable finance is needed as an important capital to realize sustainable development.

According to the OJK, sustainable finance has four dimensions, namely achieving industrial, social, and economic excellence in order to reduce the threat of global warming and prevent other environmental and social problems; shifting targets towards a competitive, low-carbon economy; promotion of environmentally friendly investment in various business/economic sectors, and providing support for the implementation of Indonesia's 4P development principles (*pro-growth, pro-jobs, pro-poor, and pro-environment*).

In the midst of global issues regarding the need for collective action by world citizens to deal with global warming and climate change, whose impacts are becoming increasingly evident, among other things, triggering hydrometeorological disasters, the implementation of sustainable finance is very relevant. This implementation is also the guarantee industry's support for the Paris Agreement that has been signed by the Indonesian government. The Charter of the Ratification of the Paris Agreement on the United Nations Framework Convention on Climate Change was submitted by the Permanent

adalah komitmen warga dunia untuk menahan laju kenaikan suhu rata-rata global di bawah 2°C guna mengurangi risiko dan dampak merugikan akibat perubahan iklim. Komitmen Indonesia terhadap Perjanjian Paris diwujudkan dengan diterbitkannya Undang-Undang No. 16 tahun 2016 tentang Pengesahan Persetujuan Paris atas Konvensi Kerangka Kerja Perserikatan Bangsa-Bangsa mengenai Perubahan Iklim.

Representative of the Republic of Indonesia to the United Nations in New York on October 31, 2016. The Paris Agreement is a commitment of world citizens to hold the rate of increase in global average temperature below 2°C in order to reduce risks and the adverse impacts of climate change. Indonesia's commitment to the Paris Agreement was manifested by the issuance of Law no. 16 of 2016 concerning Ratification of the Paris Agreement on the United Nations Framework Convention on Climate Change.

KOMITMEN JAMKRINDO TERHADAP LINGKUNGAN [GRI 3-3]

JAMKRINDO'S COMMITMENT TO THE ENVIRONMENT [GRI 3-3]

Jamkrindo berkomitmen untuk turut menjaga kelestarian lingkungan serta meningkatkan daya dukung lingkungan karena lingkungan hidup yang baik dan sehat merupakan hak asasi setiap warga negara Indonesia, sebagaimana diamanatkan dalam Pasal 28H Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Lebih dari itu, Perseroan meyakini bahwa lingkungan hidup yang baik turut berkontribusi terhadap keberlanjutan dan keberlangsungan usaha Jamkrindo. Begitu pula sebaliknya.

Perseroan mewujudkan komitmen tersebut melalui berbagai program dan kebijakan antara lain Bantuan dan/atau Kegiatan Lainnya dalam bingkai Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara (TJSL BUMN) melalui program pelestarian alam. Selaras dengan itu, secara internal, dukungan terhadap terciptanya lingkungan yang lebih baik dilakukan melalui operasional perusahaan yang ramah lingkungan, antara lain, melakukan efisiensi dalam penggunaan sumber daya alam dan lingkungan, seperti pemanfaatan kertas, energi (listrik dan bahan bakar minyak/BBM), air, serta mengelola emisi dan limbah/air limbah dengan sebaik-baiknya. Untuk mengimplementasikan kebijakan tersebut, Perseroan berpedoman pada prinsip 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*). Namun demikian, jika dalam laporan ini terdapat peningkatan pemanfaatan sumber daya tersebut, hal itu bukan karena kegagalan implementasi prinsip 3R, melainkan dampak atas peningkatan waktu operasional dan intensitas kerja pegawai menyusul keberhasilan penanganan pandemi COVID-19 pada tahun pelaporan.

Jamkrindo is committed to participating in preserving the environment and increasing the carrying capacity of the environment because a good and healthy environment is the basic right of every Indonesian citizen, as mandated in Article 28H of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia. More than that, the Company believes that the environment a good life also contributes to the sustainability of Jamkrindo's business and Vice versa.

The Company realizes this commitment through various programs and policies including Assistance and/or Other Activities within the framework of the State-Owned Enterprises' Social and Environmental Responsibility Program (TJSL BUMN) through a nature conservation program. In line with that, internally, support for creating a better environment is carried out through environmentally friendly company operations, among others, making efficiency in the use of natural and environmental resources, such as the use of paper, energy (electricity and fuel oil/BBM), water, as well as managing emissions and waste/wastewater as well as possible. To implement this policy, the Company is guided by the 3R principles (Reduce, Reuse, and Recycle). However, if in this report there is an increase in the utilization of these resources, this is not due to a failure to implement the 3R principles, but rather the impact of increasing operational time and employee work intensity following the successful handling of the COVID-19 pandemic in the reporting year.

PENGELOLAAN BAHAN BAKU/ MATERIAL KERTAS

MANAGEMENT OF RAW MATERIALS/PAPER MATERIALS

Operasional Jamkrindo memerlukan kertas untuk berbagai keperluan administrasi, surat-menyurat, mencetak dokumen, transaksi nasabah, dan sebagainya. Perseroan menyadari bahwa bahan baku kertas adalah pohon yang diolah menjadi bubur kertas. Dengan demikian, semakin banyak menggunakan kertas, otomatis akan sejalan dengan penambahan pohon yang ditebang sebagai bahan baku kertas. Begitu pula sebaliknya. Berdasarkan latar belakang seperti itu, maka Jamkrindo berupaya secara konsisten untuk mengurangi penggunaan kertas. [GRI 3-3]

Langkah efisiensi penggunaan kertas dilakukan Jamkrindo melalui berbagai kebijakan sebagai berikut: [GRI 3-3]

1. Penggunaan teknologi informasi (e-mail) dalam menyampaikan informasi;
2. Pemanfaatan kertas bekas untuk konsep surat;
3. Mencetak naskah draft dalam kertas bolak-balik;
4. Melakukan pengecekan naskah secara optimal sebelum dicetak sehingga tidak perlu mencetak ulang akibat ada kesalahan dalam penulisan.

Per 31 Desember 2022, volume kertas yang digunakan Jamkrindo tercatat sebanyak 865 rim, turun dibandingkan tahun 2021 yang mencapai 935 rim. Penurunan terjadi seiring dengan optimalnya penggunaan e-office. [GRI 3-3, 301-1]

Jamkrindo's operations require paper for various administrative purposes, correspondence, printing documents, customer transactions, and so on. The Company realizes that the raw material for paper is trees which are processed into pulp. Thus, the more paper is used, it will automatically be in line with the addition of felled trees as paper raw materials. Vice versa. Based on this background, Jamkrindo strives consistently to reduce paper use. [GRI 3-3]

Jamkrindo has carried out paper-use efficiency measures through various policies as follows: [GRI 3-3]

1. Use of information technology (e-mail) in conveying information;
2. Utilization of waste paper for draft letters;
3. Print the draft text on double-sided paper;
4. Checking manuscripts optimally before printing so that there is no need to reprint due to errors in writing.

As of 31 December 2022, the volume of paper used by Jamkrindo was recorded at 865 reams, a decrease compared to 2021 which reached 935 reams. The decline occurred in line with the optimal use of e-office. [GRI 3-3, 301-1]

Tabel Volume Penggunaan Kertas 2020-2022

Table on the Volume of Paper Use 2020-2022

Tahun Year	A4		F4	
	Rim Ream	Berat (kg) Weight (in Kg)	Rim Ream	Berat (kg) Weight (in Kg)
2022	837	1.825	28	61
2021	905	1.973	30	73
2020	1.150	2.507	35	85,05

Catatan:

1. Kertas A4

- Asumsi jenis kertas yang digunakan adalah kertas fotokopi ukuran A4, berat 70gsm (gram square meter)
- Ukuran kertas A4 = 21,0 x 29,7 cm
- Rumus perhitungan berat per rim (500 lembar) adalah $21,0 \times 29,7 \times 70 \times 500 / 10.000 = 2.183 \text{ gram/rim}$ atau $2,18 \text{ kg/rim}$

2. Kertas F4

- Asumsi jenis kertas yang digunakan adalah kertas fotokopi ukuran F4, berat 70gsm (gram square meter)
- Ukuran kertas F4 = 21 x 33 cm
- Rumus perhitungan berat per rim (500 lembar) adalah $21 \times 33 \times 70 \times 500 / 10.000 = 2.425,5 \text{ gram/rim}$ atau $2,43 \text{ kg/rim}$

Notes:

1. A4 paper

- Assuming the type of paper used is A4 size copy paper, weighing 70gsm (gram square meter)
- A4 paper size = 21.0 x 29.7 cm
- The formula for calculating the weight per ream (500 sheets) is $21.0 \times 29.7 \times 70 \times 500 / 10,000 = 2,183 \text{ grams/ream}$ or 2.18 kg/ream

2. F4 paper

- Assuming the type of paper used is F4 size copy paper, weighing 70gsm (gram square meter)
- F4 paper size = 21 x 33 cm
- The formula for calculating the weight per ream (500 sheets) is $21 \times 33 \times 70 \times 500 / 10,000 = 2,425.5 \text{ grams/ream}$ or 2.18 kg/ream

Dari penggunaan kertas di atas, Jamkrindo menghasilkan limbah kertas bekas. Untuk pengelolaan limbah tersebut, Perseroan menyerahkan kepada pihak ketiga untuk didaur ulang atau dimanfaatkan kembali. Adapun dokumen yang isinya rahasia dan tidak boleh diketahui oleh pihak lain, maka dokumen tersebut akan dihancurkan dengan mesin penghancur kertas terlebih dulu. Walau menggunakan material kertas yang bisa didaur ulang dan ramah lingkungan, Jamkrindo tidak menggunakan hasil kertas daur ulang tersebut dalam operasional sehari-hari. [OJK F.5]

From the use of paper above, Jamkrindo produces waste paper. For the management of this waste, the Company hands it over to third parties for recycling or reuse. As for documents whose contents are confidential and may not be known by other parties, then these documents will be destroyed first with a paper shredder. Even though it uses paper material that can be recycled and is environmentally friendly, Jamkrindo does not use recycled paper in its daily operations. [OJK F.5]

PENGELOLAAN ENERGI ENERGY MANAGEMENT

Jamkrindo memanfaatkan dua sumber energi utama, yaitu listrik dan bahan bakar minyak (BBM) untuk menjalankan operasional bisnis. Selain sebagai sumber penerangan, listrik digunakan sebagai sumber energi berbagai sarana dan prasarana peralatan elektronik perkantoran, seperti mesin AC, fotokopi, lift, *personal computer*, laptop, televisi, dan lain-lain. [GRI 3-3]

Jamkrindo utilizes two main sources of energy, namely electricity and fuel oil (BBM) to run its business operations. Aside from being a source of lighting, electricity is used as an energy source for various facilities and infrastructure for office electronic equipment, such as air conditioners, photocopiers, elevators, personal computers, laptops, televisions, and others. [GRI 3-3]

Perseroan menyadari bahwa ketersediaan listrik saat ini masih belum tersebar merata di seluruh Indonesia. Hal itu terjadi karena listrik yang saat ini tersedia sebagian besar masih memanfaatkan pembangkit berbahan fosil berupa batu bara, salah satu sumber energi tak terbarukan yang pasokan dan ketersediannya terbatas. Becermian dari kondisi faktual tersebut, maka Jamkrindo berupaya untuk melakukan langkah-langkah penghematan listrik. Upaya tersebut sejalan dengan Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 13 Tahun 2011 tentang Penghematan Energi dan Air, serta Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia No. 13 Tahun 2012 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik. [GRI 3-3]

The Company realizes that the current availability of electricity is still not evenly distributed throughout Indonesia. This is because most of the electricity that is currently available still uses fossil-based generators in the form of coal, a non-renewable energy source whose supply and availability is limited. Reflecting on these factual conditions, Jamkrindo is trying to take steps to save electricity. This effort is in line with the Instruction of the President of the Republic of Indonesia No. 13 of 2011 concerning Saving Energy and Water, as well as Regulation of the Minister of Energy and Mineral Resources of the Republic of Indonesia No. 13 of 2012 concerning Saving Electricity Usage. [GRI 3-3]

Untuk menghemat listrik, Jamkrindo menerapkan kebijakan sebagai berikut: [GRI 3-3, 302-4] [OJK F.7, F.12]

1. Mengganti lampu dengan lampu LED;
2. Melakukan efisiensi jam kerja dengan mengurangi waktu lembur;
3. Memperbanyak panel kaca ruangan sehingga bisa optimal memanfaatkan sinar matahari pada siang hari;

To save electricity, Jamkrindo implements the following policies: [GRI 3-3, 302-4] [OJK F.7, F.12]

1. Replacing the lamp with an LED lamp;
2. Performing work hour efficiency by reducing overtime;
3. Increasing the room's glass panels so that they can optimally utilize sunlight during the day;

4. Mematikan semua alat elektronik saat karyawan pulang;
5. Mengoptimalkan penggunaan AC dari AC Central ke AC Cassete/Split sehingga dapat dikontrol sesuai dengan kebutuhan ruangan.

Per 31 Desember 2022, konsumsi listrik Kantor Pusat Jamkrindo tercatat sebesar 1.052 kWh atau setara dengan 3,79 Gigajoule (GJ), naik dibandingkan tahun 2021, yang mencapai 922,54 kWh atau 3,32 GJ. Dasar penggunaan energi listrik adalah pencatatan dari meter listrik PLN sebagai penyedia atau pemasok energi listrik sehingga validitas datanya terjaga. Kenaikan terjadi sejalan dengan penerapan kebijakan *Work From Office* (WFO) secara penuh pada tahun 2022, berbeda dengan tahun sebelumnya di mana Jamkrindo masih menerapkan kebijakan *Work From Home* (WFH). [GRI 302-1] [OJK F.6]

Selanjutnya, untuk mengetahui intensitas penggunaan energi listrik, Jamkrindo belum melakukan audit energi terhadap gedung yang saat ini dipakai untuk operasional perusahaan. Untuk itu, intensitas konsumsi energi listrik dihitung dengan membagi total penggunaan energi listrik (kWh) dengan luas ruangan kantor. Per 31 Desember 2022, penggunaan listrik adalah sebesar 1.052 kWh, sedangkan luas ruangan gedung yang dipakai saat ini adalah 16.430 meter persegi. Dengan demikian, intensitas konsumsi energinya tercatat sebesar 0,06 kWh/meter persegi/per tahun, atau masuk kategori "Sangat Efisien" sesuai dengan rujukan Tabel IKE Standar di bawah ini: [OJK F.6] [GRI 302-3]

4. Turn off all electronic devices when employees go home;
5. Optimizing the use of AC from Central AC to Cassete/Split AC so that it can be controlled according to the needs of the room.

As of December 31, 2022, electricity consumption at the Jamkrindo Head Office was recorded at 1,052 kWh or the equivalent of 3.79 Gigajoules (GJ), an increase compared to 2021, which reached 922.54 kWh or 3.32 GJ. The basis for the use of electrical energy is the recording from the PLN electricity meter as a provider or supplier of electrical energy so that the validity of the data is maintained. The increase occurred in line with the full implementation of the *Work From Office* (WFO) policy in 2022, in contrast to the previous year where Jamkrindo still implemented the *Work From Home* (WFH) policy. [GRI 302-1] [OJK F.6]

Furthermore, to determine the intensity of the use of electrical energy, Jamkrindo has not conducted an energy audit of the building currently used for the Company's operations. For this reason, the intensity of electricity consumption is calculated by dividing the total use of electrical energy (kWh) by the area of the office space. As of December 31, 2022, the use of electricity is 1,052 kWh, while the area of the building currently used is 16,430 square meters. Thus, the intensity of energy consumption is recorded at 0.06 kWh/sqm/per year, or in the "Very Efficient" category according to the Standard IKE Table reference below: [OJK F.6] [GRI 302-3]

Tabel Nilai IKE Standard di Bangunan Gedung Perkantoran Pemerintah Berdasarkan Permen ESDM No. 13/2012

Table of IKE Standard Values in Government Office Buildings Based on Permen of ESDM No. 13/2012

Kriteria Criteria	Ber-AC With AC		Tanpa AC Without AC	
	kWh/m2/bulan kWh/m2/month	kWh/m2/tahun* kWh/m2/year*	kWh/m2/bulan kWh/m2/month	kWh/m2/tahun* kWh/m2/year*
Sangat efisien Very efficient	<8,5	<120	<3,4	<40,8
Efisien Efficient	8,5-14	120-168	3,4-5,6	40,8-67,2
Cukup Efisien Quite efficient	14-18,5	168-222	5,6-7,4	67,2-88,8
Boros Not efficient	>18,5	>222	>7,4	>88,8

Rujukan: Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor: 13 Tahun 2012 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik

*konversi dalam setahun

Reference: Regulation of the Minister of Energy and Mineral Resources of the Republic of Indonesia Number: 13 of 2012 concerning Saving Electricity Usage

*conversion in a year

Selain listrik, konsumsi energi lain yang dipakai Jamkrindo adalah bahan bakar minyak (BBM) antara lain untuk kendaraan operasional dan genset. Jenis bahan bakar yang dipakai adalah bensin (*Pertamax/Pertalite*) dan solar. Sama seperti listrik, ketersediaan dan pasokan BBM juga terbatas karena masuk kategori energi tak terbarukan sehingga Perusahaan berkomitmen untuk melakukan efisiensi. [GRI 3-3]

Apart from electricity, other energy consumption used by Jamkrindo is fuel oil (BBM), including for operational vehicles and generators. The type of fuel used is gasoline (*Pertamax/Pertalite*) and diesel. Just like electricity, the availability and supply of fuel is also limited because it is included in the non-renewable energy category, so the Company is committed to efficiency. [GRI 3-3]

Efisiensi penggunaan BBM dilakukan melalui berbagai kebijakan, antara lain, mengurangi pertemuan/rapat tatap muka dengan memanfaatkan aplikasi teknologi informasi sehingga peserta rapat tidak harus datang secara fisik menggunakan moda angkutan tertentu, melakukan pemeliharaan kendaraan operasional secara berkala guna mengoptimalkan kinerja mesin agar makin efisien dalam pemakaian bahan bakar, serta membatasi usia pakai kendaraan operasional dengan memperhatikan umur ekonomisnya. Pemeliharaan dan perbaikan serta pembatasan waktu penggunaan kendaraan operasional sekaligus bertujuan untuk menekan emisi gas rumah kaca yang dihasilkan dari mesin kendaraan operasional sehingga sesuai dengan baku mutu yang diperbolehkan. [GRI 3-3, 302-4]

Hingga akhir tahun 2022, jumlah penggunaan BBM Kantor Pusat Jamkrindo tercatat sebesar 153.715 liter atau 5.257,05 GJ, naik dibandingkan tahun 2021, yang mencapai 82.800 liter atau 2.831,76 GJ. Dasar penggunaan BBM adalah pencatatan yang dikeluarkan oleh pengguna, yaitu sopir sehingga akurasi terjamin. [GRI 3-3, 302-1]

Efficiency in the use of fuel is carried out through various policies, including reducing face-to-face meetings by utilizing information technology applications so that meeting participants do not have to physically come using certain modes of transportation, carrying out periodic maintenance of operational vehicles to optimize engine performance so that it is more efficient in use fuel, as well as limiting the service life of operational vehicles by taking into account their economic life. Maintenance and repair as well as limiting the time for using operational vehicles also aims to reduce greenhouse gas emissions produced from operational vehicle engines so that they comply with permitted quality standards. [GRI 3-3, 302-4]

Until the end of 2022, the total use of fuel at the Jamkrindo Head Office was recorded at 153,715 liters or 5,257.05 GJ, an increase when compared to 2021, which reached 82,800 liters or 2,831.76 GJ. The basis for using fuel is a record issued by the user, namely the driver so that accuracy is guaranteed. [GRI 3-3, 302-1]

Tabel Volume Penggunaan Energi Tahun 2020-2022
Table of Energy Use Volume for 2020-2022

No.	Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
1	Listrik Electricity	kWh	1.052	922,54	1.604,95
		GigaJoules	3,79	3,32	5,78
2	BBM (Bensin dan Solar) Fuel (Gasoline and Diesel)	Liter	153.715	82.800	93.689
		GigaJoules	5.257,05	2.831,76	3.204,16

Keterangan: Konversi kWh ke Gigajoule: <https://www.convertunits.com/from/kWh/to/gigajoule>, konversi liter ke Gigajoule: <https://hextobinary.com/unit/energy/from/gasoline/to/gigajoule>
Remarks: Conversion of kWh to Gigajoule: <https://www.convertunits.com/from/kWh/to/gigajoule>, conversion of Liters to Gigajoule: <https://hextobinary.com/unit/energy/from/gasoline/to/gigajoule>

PENGELOLAAN EMISI

EMISSION MANAGEMENT

Emisi Gas Rumah Kaca (GRK) merupakan penyebab utama terjadinya pemanasan global dan perubahan iklim yang dapat mengancam kehidupan di atas bumi. Untuk itu, banyak negara di dunia, termasuk Indonesia, mendukung berbagai upaya dalam rangka menanggulangi perubahan iklim. Seperti disampaikan dalam Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024, pada tahun 2009, Pemerintah Indonesia menyampaikan komitmen untuk menurunkan emisi GRK sebesar 26 persen dengan usaha sendiri, dan mencapai 41 persen dengan dukungan internasional pada tahun 2020. Dalam pertemuan UNFCCC COP 21 tahun 2015 di Paris komitmen ini ditingkatkan menjadi penurunan emisi GRK sebesar 29 persen dengan usaha sendiri, dan sebesar 41 persen dengan dukungan internasional di bawah baseline emisi GRK tahun 2030.

Sebagai bagian dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Jamkrindo mendukung komitmen Indonesia untuk menanggulangi perubahan iklim dengan mengelola emisi yang dihasilkan dalam operasional kantor dengan sebaik-baiknya. Dalam laporan ini, emisi yang dilaporkan adalah emisi GRK langsung (cakupan 1) yang dihasilkan dari penggunaan bahan bakar fosil (bensin dan solar), emisi GRK (Cakupan 2) tidak langsung yang bersumber dari penggunaan listrik, dan emisi GRI (cakupan 3) tidak langsung lainnya dari perjalanan dinas dengan pesawat terbang. Emisi GRK dominan yang dihasilkan cakupan 1,2 dan 3 adalah karbon dioksida (CO₂).

Untuk menghitung emisi GRK (Cakupan 1) langsung, metode yang lazim dipakai di Indonesia dan negara-negara *non-Annex 1* (negara berkembang) yaitu Tier-1. Dengan metode ini, Jamkrindo menghitung emisi berdasarkan data konsumsi energi dikalikan faktor emisi *default* IPCC 2019 (*Intergovernmental Panel on Climate Change*/Panel Antarpemerintah tentang Perubahan Iklim).

Greenhouse Gas (GHG) emissions are the main cause of global warming and climate change which can threaten life on earth. For this reason, many countries in the world, including Indonesia, support various efforts to tackle climate change. As stated in the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia Number 18 of 2020 concerning the 2020-2024 National Medium-Term Development Plan, in 2009, the Government of Indonesia made a commitment to reduce GHG emissions by 26 percent with its own efforts, and reach 41 percent with international support in 2020. At the 2015 UNFCCC COP 21 meeting in Paris this commitment was increased to a 29 percent reduction in GHG emissions by own efforts, and by 41 percent with international support below the 2030 GHG emission baseline.

As part of a State-Owned Enterprise (BUMN), Jamkrindo supports Indonesia's commitment to tackling climate change by managing the emissions produced in office operations as well as possible. In this report, the emissions reported are direct (scope 1) GHG emissions resulting from the use of fossil fuels (gasoline and diesel), indirect (Scope 2) GHG emissions from the use of electricity, and indirect GRI emissions (scope 3) from official travel by airplane. The dominant GHG emission produced by scopes 1, 2 and 3 is carbon dioxide (CO₂).

To calculate direct (Scope 1) GHG emissions, the method commonly used in Indonesia and non-Annex 1 countries (developing countries) is Tier-1. With this method, Jamkrindo calculates emissions based on energy consumption data multiplied by the IPCC 2019 (Intergovernmental Panel on Climate Change) default emission factor.

Emisi Hasil Pembakaran Bahan Bakar

Fuel Combustion Emissions

$$\text{Emisi GRK} \left(\frac{\text{Kg}}{\text{thn}} \right) = \text{Konsumsi Energi} \left(\frac{\text{TJ}}{\text{thn}} \right) \times \text{Faktor Emisi} \left(\frac{\text{Kg}}{\text{TJ}} \right)$$

GHG Emission Energy Consumption Emission Factor

Berdasarkan perhitungan dengan rumus di atas, maka selama tahun pelaporan, Perseroan menghasilkan emisi gas rumah kaca langsung (cakupan 1) dari penggunaan bensin sebesar 359.667 kgCO₂eq, naik dibandingkan tahun 2021, yang mencapai 189.355,32 kgCO₂eq. **[OJK F.11]**

Based on the calculation using the above formula, during the reporting year, the Company produced direct greenhouse gas emissions (scope 1) from the use of gasoline of 359,667 kgCO₂eq, an increase when compared to 2021, which reached 189,355.32 kgCO₂eq. **[OJK F.11]**

Tabel Perhitungan Emisi Gas Rumah Kaca Langsung (Cakupan 1) Tahun 2019-2021

Table of Calculation of Direct Greenhouse Gas Emissions (Scope 1) for 2019-2021

Bahan Bakar Fossil Fuel	Total Energi (TJ/Tahun) Total Energy (TJ/year)			Faktor Emisi CO ₂ (KgCO ₂ /TJ) CO ₂ Emission Factor (KgCO ₂ /TJ)	Emisi CO ₂ (Kg CO ₂ /Tahun) CO ₂ Emissions (Kg CO ₂ /Year)		
	2022	2021	2020		2022	2021	2020
	C=A*B			D	E=C*D		
Bensin Gasoline	5,19	2,73	3,03	69.300	359.667	189.355,32	210.223,28
Solar Diesel	0,06	0	0,06	74.100	4.790	0	4.705,64
	5,25	0	3,09		364.457	0	214.928,92

Sumber: Diolah dari Pedoman Penyelenggaraan Inventarisasi Gas Rumah Kaca Nasional Kementerian Lingkungan Hidup 2012
Source: Processed from the 2012 Ministry of Environment's National Greenhouse Gas Inventory Implementation Guidelines

Sementara itu, untuk menghitung emisi gas rumah kaca tidak langsung (cakupan 2, yaitu yang bersumber dari energi dari luar berupa listrik) diperoleh dengan mengalikan konsumsi listrik (dalam Kwh per tahun) dengan *average grid emission factor* yang dikeluarkan Kementerian ESDM merujuk RUPTL PLN 2015-2024 yaitu sebesar 0,934 kgCO₂/Kwh (2017). Berdasarkan perhitungan itu, emisi gas rumah kaca tidak langsung (cakupan 2) dari penggunaan energi listrik tahun 2022 tercatat sebesar 983,18 kgCO₂eq, naik dibanding tahun 2021, yang mencapai 861,65 kgCO₂eq. [GRI 305-2] [OJK F.11]

Meanwhile, to calculate indirect greenhouse gas emissions (scope 2, namely those originating from outside energy in the form of electricity) it is obtained by multiplying electricity consumption (in Kwh per year) with the average grid emission factor issued by the Ministry of Energy and Mineral Resources, referring to the RUPTL PLN 2015- 2024, which is 0.934 kgCO₂/Kwh (2017). Based on this calculation, indirect greenhouse gas emissions (scope 2) from the use of electrical energy in 2022 were recorded at 983.18 kgCO₂eq, an increase compared to 2021, which reached 861.65 kgCO₂eq. [GRI 305-2] [OJK F.11]

Tabel Emisi Gas Rumah Tidak Langsung (Cakupan 2) Tahun 2020-2022

Table of Indirect House Gas Emissions (Scope 2) 2020-2022

Konsumsi Energi Energi Consumption	Tahun (kWh) Year (kWh)			Emisi CO ₂ yang Dihasilkan (kg) Generated CO ₂ Emissions (kg)		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Listrik Electricity	1.052,66	922,54	1.604,95	983,18	861,65	1.498,74

Adapun emisi gas rumah kaca (cakupan 3) tidak langsung lainnya seperti diminta oleh POJK Keuangan Berkelanjutan dihitung dengan menggunakan kalkulator karbon dari ICAO (*International Civil Aviation Organization*/Organisasi Penerbangan Sipil Internasional). Perjalanan dinas dengan pesawat merujuk pada perjalanan dinas oleh Dewan Komisaris dan Direksi. Selama tahun 2022, Dewan Komisaris dan Direksi tercatat melakukan perjalanan dinas dengan pesawat sebanyak 226 kali dan menghasilkan emisi sebanyak 18.845 kgCO₂eq. [OJK F.11]

The other indirect (scope 3) greenhouse gas emissions as requested by POJK Sustainable Finance are calculated using the carbon calculator from ICAO (International Civil Aviation Organization). Business travel by plane refers to official travel by the Board of Commissioners and Directors. In 2022, the Board of Commissioners and Directors were recorded as having made business trips by plane 226 times, and producing as much as 18,845 kgCO₂eq. [OJK F.11]

PENGELOLAAN AIR

WATER MANAGEMENT

Jamkrindo memerlukan air untuk kebutuhan domestik perkantoran, seperti kebutuhan air minum, kebersihan, sanitasi, wudu, penyiraman tanaman, dan sebagainya. Kebutuhan air kantor pusat Jamkrindo bersumber dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), dan tidak menggunakan air tanah. [GRI 3-3]

Perseroan menyadari bahwa ketersediaan air bersih saat ini semakin terbatas. Pasokan bahan baku untuk PDAM semakin terbatas akibat banyak sumber air baku yang tercemar, sedangkan air tanah ketersediaannya juga kian terbatas seiring dengan semakin masifnya penyedotan untuk berbagai keperluan, termasuk untuk industri, pabrik, perkantoran, perhotelan, dan sebagainya. Jika tidak dilakukan pengelolaan dengan baik, krisis air bersih sudah ada di depan mata. Risiko krisis air bersih pernah disampaikan Bappenas dalam Kajian Lingkungan Hidup Strategis (KKLS) RPJM 2019, yang memproyeksikan ketersediaan air akan mencapai kelangkaan absolut pada 2040. Kelangkaan absolut atau *absolute scarcity* tak lain adalah jumlah sumber daya air tidak mencukupi untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan manusia.

Berdasarkan kondisi-kondisi faktual di atas, Jamkrindo berkomitmen untuk melakukan efisiensi penggunaan air. Untuk itu, selain mengeluarkan himbauan tentang pentingnya menggunakan air secara bijaksana dan tidak boros, Perseroan menetapkan efisiensi jam kerja dengan mengurangi lembur, mengecek instalasi air secara berkala dan melakukan perbaikan segera apabila ditemukan kerusakan/kebocoran. Kebijakan lain, keran distribusi air akan ditutup setelah jam kerja. [GRI 3-3] [OJK F.8]

Per 31 Desember 2022, volume penggunaan air Kantor Pusat Jamkrindo tercatat sebanyak 12.133 meter kubik (m3), naik dibandingkan tahun sebelumnya, yang mencapai 8.790 m3. Kenaikan terjadi karena Perusahaan sudah menerapkan *Work From Office* (WFO) secara penuh, dibanding dengan tahun 2021 yang masih menerapkan kebijakan *Work From Home* (WFH). Selain itu, kenaikan konsumsi air juga dipengaruhi oleh adanya penambahan karyawan. Oleh karena sumber pasokan air adalah PDAM dan Perseroan tidak menggunakan air tanah, maka tidak terdapat sumber air di sekitar kantor yang terpengaruh karena penggunaan air oleh Jamkrindo. [GRI 303-1, 303-3] [OJK F.8]

Jamkrindo needs water for domestic office needs, such as drinking water, cleaning, sanitation, ablution, watering plants, and so on. Jamkrindo's head office needs water from the Regional Drinking Water Company (PDAM), and does not use ground water. [GRI 3-3]

The Company realizes that the availability of clean water is currently increasingly limited. The supply of raw materials for PDAMs is increasingly limited due to many polluted sources of raw water, while the availability of groundwater is also increasingly limited along with increasingly massive extraction for various purposes, including for industry, factories, offices, hotels, and so on. If it is not managed properly, the clean water crisis is imminent. The risk of a clean water crisis was conveyed by Bappenas in the 2019 RPJM Strategic Environmental Study (KKLS), which projects that the availability of water will reach absolute scarcity by 2040. Absolute scarcity means insufficient amount of water resources to meet human needs.

Based on the factual conditions above, Jamkrindo is committed to making efficient use of water. For this reason, in addition to issuing warnings about the importance of using water wisely and not wastefully, the Company determines efficiency in working hours by reducing overtime, checking water installations regularly and carrying out immediate repairs if damage/leaks are found. Another policy is that the water distribution taps will be closed after working hours. [GRI 3-3] [OJK F.8]

As of December 31, 2022, the volume of water used by the Jamkrindo Head Office was recorded at 12,133 cubic meters (m3), an increase compared to the previous year, which reached 8,790 m3. The increase occurred because the Company had fully implemented *Work From Office* (WFO), compared to 2021 which was still implementing a *Work From Home* (WFH) policy. In addition, the increase in water consumption was also influenced by the addition of employees. Because the source of water supply is PDAM and the Company does not use ground water, there are no water sources around the office that are affected by Jamkrindo's use of water. [GRI 303-1, 303-3] [OJK F.8]

Tabel Volume Pengambilan Air Tahun 2020-2022

Table of Water Withdrawal Volume for 2020-2022

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Volume	Meter kubik Cubic meter	12.133	8.790	10.448,20

Tabel Volume Pengambilan Air Tahun 2020-2022

Table of Water Withdrawal Volume for 2020-2022

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Rasio penggunaan air per karyawan (m ³ /karyawan) Water use ratio per employee (m ³ /employee)	Meter kubik/karyawan Cubic meter/employee	21,63	20,88	23,42

PENGELOLAAN SAMPAH/LIMBAH GARBAGE/WASTE MANAGEMENT

Sejalan dengan prinsip operasional kantor yang ramah lingkungan, Jamkrindo terus berupaya untuk mengurangi sampah dan limbah dengan menerapkan prinsip 3R (*Reduce, Reuse dan Recycle*). Untuk mengurangi limbah plastik kemasan minuman sekali pakai misalnya, Perseroan meniadakan penyediaan air minum dalam kemasan, dan menggantikannya dengan menyediakan air minum isi ulang. Selaras dengan itu, Jamkrindo juga memberi *tumbler* kepada karyawan sebagai wadah air minum. Sementara itu, untuk pengelolaan sampah domestik perkantoran, Perusahaan telah menyediakan tempat sampah dalam jumlah cukup dan membedakannya berdasarkan jenis sampah: organik dan non-organik. Untuk pembuangan sampah ke tempat pembuangan akhir, Jamkrindo bekerja sama dengan pihak ketiga dengan mengeluarkan biaya tertentu. Kebijakan yang sama berlaku untuk pengelolaan limbah WC.

Untuk pengelolaan air limbah, Gedung Jamkrindo telah dilengkapi dengan sistem pengolahan air limbah yang terletak di lantai B1 dan B2, dan mesin-mesin pengolahan tersebut dikelola dengan perawatan rutin oleh Badan Pengelola Gedung dan kerjasama pihak ketiga dengan menggunakan jasa *service Sewage Treatment Plan (STP)*. Mesin tersebut berfungsi untuk mengolah air kotor yang dihasilkan oleh gedung Jamkrindo menjadi air dengan kadar racun dan limbah yang layak untuk dibuang di saluran air kotor kota Jakarta.

In line with the operational principles of an environmentally friendly office, Jamkrindo continues to strive to reduce trash and waste by implementing the 3R principles (Reduce, Reuse and Recycle). To reduce plastic waste for single-use beverage packaging, for example, the Company eliminated the supply of bottled drinking water and replaced it by providing refill drinking water. In line with that, Jamkrindo also gave tumblers to employees as containers for drinking water. Meanwhile, for domestic office waste management, the Company has provided a sufficient number of trash cans and differentiates them based on the type of waste: organic and non-organic. For waste disposal to landfills, Jamkrindo cooperates with third parties by paying a certain fee. The same policy applies to toilet waste management.

For waste water management, the Jamkrindo Building has been equipped with a wastewater treatment system located on B1 and B2 floors, and the processing machines are managed with routine maintenance by the Building Management Agency and third party cooperation using the services of a Sewage Treatment Plan (STP). The machine functions to process the dirty water produced by the Jamkrindo building into water with toxic levels and waste that is suitable for disposal in the dirty water channels of the city of Jakarta.

BIAYA LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL COSTS

Selama tahun 2022, Jamkrindo mengeluarkan biaya lingkungan sebesar Rp354,89 juta, naik dibandingkan tahun 2021 yang mencapai Rp116,10 juta. Dana tersebut digunakan untuk berbagai keperluan, di antaranya biaya perawatan taman sebesar Rp244,21 juta dan biaya Sewage Treatment Plan sebesar Rp110,68 juta. Biaya lingkungan selengkapnya disajikan dalam tabel berikut: [OJK F.4]

During 2022, Jamkrindo incurred environmental costs of IDR354.89 million, an increase from IDR116.10 million in 2021. The funds were used for various purposes, including garden maintenance costs of IDR244.21 million and Sewage Treatment Plan amounting to IDR110.68 million. Complete environmental costs are presented in the following table: [OJK F.4]

Tabel Biaya Lingkungan Tahun 2020-2022

Table of Environmental Costs for 2020-2022

Tahun Year	Jumlah Biaya Lingkungan Total Environmental Costs	Pemanfaatan/Penggunaan Utilization/Use
2022	Rp354,89 juta IDR354.89 million	Biaya perawatan taman Rp244,21 juta The cost of maintaining the park is IDR244.21 million Biaya Sewage Treatment Plan Rp110,68 juta The cost of the Sewage Treatment Plan is IDR110.68 million
2021	Rp116,10 juta IDR116.10 million	Biaya <i>Sanitact Ladybin</i> (pembalut wanita) Rp10.500.000 Sanitact Ladybin (sanitary napkins) costs, IDR10,500,000 Pengelolaan Limbah Cair, Rp105.600.000 Liquid Waste Management, IDR105,600,000
2020	Rp128,04 juta IDR128.04 million	Biaya Pengelolaan Limbah, Emisi dan Remediasi, Rp22.440.000 Waste Management, Emission and Remediation costs, IDR22,440,000 Pengelolaan Limbah Cair, Rp105.600.000 Liquid Waste Management, Rp 105,600,000

KEPATUHAN LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL COMPLIANCE

Komitmen Jamkrindo dalam mewujudkan lingkungan yang lebih baik, sekaligus menguatkan daya dukung lingkungan, melalui berbagai program dan kebijakan membawa hasil dengan tidak adanya ketidakpatuhan terhadap regulasi terkait lingkungan. Dengan demikian, Perseroan tidak mendapat denda moneter maupun sanksi lain akibat pelanggaran terhadap regulasi lingkungan sepanjang tahun 2022. [GRI 2-27]

Jamkrindo's commitment to creating a better environment, as well as strengthening the carrying capacity of the environment, through various programs and policies brings results in the absence of non-compliance with regulations related to the environment. Therefore, the Company will not receive monetary fines or other sanctions due to violations of environmental regulations throughout 2022. [GRI 2-27]





KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

SUSTAINABLE SOCIAL
PERFORMANCE

KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

SUSTAINABLE SOCIAL PERFORMANCE

Jamkrindo sebagai bagian dari lembaga jasa keuangan di Indonesia berkomitmen untuk menerapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik atau POJK Keuangan Berkelanjutan. Sesuai peraturan tersebut, dalam arti luas, keuangan berkelanjutan dapat dimaknai sebagai kegiatan berkelanjutan (*sustainable operation*), yaitu kegiatan operasi perusahaan yang dijalankan dengan memperhatikan aspek ekonomi, lingkungan hidup, dan sosial.

Bagi Perusahaan, keuangan berkelanjutan memiliki makna yang sangat penting. Sebab fungsi perusahaan bukan hanya mengejar aspek ekonomi dengan meraih laba sebesar-besarnya (*profit*), tetapi juga dituntut untuk menjaga dan melestarikan aspek lingkungan hidup (*planet*), serta peduli terhadap berbagai isu yang terjadi di masyarakat dan karyawan sebagai bagian dari aspek sosial (*people*). Lebih dari itu, kesungguhan untuk mewujudkan keselarasan antara aspek ekonomi, lingkungan dan sosial merupakan pondasi dalam mewujudkan bisnis yang berkelanjutan. Untuk menerapkan keselarasan ketiga aspek, pendekatan yang dilakukan Perusahaan antara lain merujuk pada *Sustainable Development Goals* (SDGs) atau Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Secara spesifik, untuk meraih kinerja terbaik pada aspek sosial, Perusahaan berupaya maksimal untuk memenuhi hak-hak karyawan sebagai pemangku kepentingan internal, seperti pengelolaan kepegawaian, pengupahan, penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, dan sebagainya. Selaras dengan itu, Jamkrindo juga berkomitmen untuk memenuhi hak-hak pemangku kepentingan eksternal antara lain masyarakat dan konsumen dengan memberikan produk berkualitas terbaik, melakukan berbagai inovasi sesuai perkembangan dan tuntutan konsumen terkini, menyiapkan saluran pengaduan dan mencari solusi terbaik atas pengaduan tersebut, dan sebagainya.

Landasan Kebijakan [GRI 3-3]

Dalam mengelola hubungan dengan pemangku kepentingan, Jamkrindo merujuk pada berbagai regulasi yang berlaku di Indonesia di antaranya: [GRI 3-3]

1. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;
2. Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;
3. Undang-Undang No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
4. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
5. Undang-Undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;

Jamkrindo as part of financial service institutions in Indonesia is committed to implementing the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies or POJK Sustainable Finance. In accordance with these regulations, in a broad sense, sustainable finance can be interpreted as a sustainable operation, namely a company's operational activities carried out with due regard to economic, environmental, and social aspects.

For the Company, sustainable finance has a very important meaning. Because the Company's function is not only to pursue economic aspects by achieving maximum profit (*profit*), but also to maintain and preserve environmental aspects (*planet*), and care for various issues that occur in society and employees as part of the social aspect (*people*). More than that, the seriousness of realizing harmony between economic, environmental and social aspects is the foundation for realizing a sustainable business. To implement the alignment of the three aspects, the approach taken by the Company includes referring to the Sustainable Development Goals (SDGs) or Sustainable Development Goals (TPB).

Specifically, to achieve the best performance in the social aspect, the Company makes maximum efforts to fulfill the rights of employees as internal stakeholders, such as managing personnel, wages, creating a conducive work environment, and so on. In line with that, Jamkrindo is also committed to fulfilling the rights of external stakeholders, including the public and consumers by providing the best quality products, carrying out various innovations according to the latest developments and consumer demands, setting up complaint channels and finding the best solutions for these complaints, and so on.

Policy Foundation [GRI 3-3]

In managing relationships with stakeholders, Jamkrindo refers to various regulations that apply in Indonesia, including: [GRI 3-3]

1. Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies;
2. Law No. 13 of 2003 concerning Manpower;
3. Law No. 11 of 2020 concerning Job Creation;
4. Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection;
5. Law No. 1 of 1970 concerning Work Safety;

6. Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
7. Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah;
8. Peraturan Pemerintah No. 11 tahun 2020 tentang Perubahan Bentuk Badan Hukum Perusahaan Umum (PERUM) Jaminan Kredit Indonesia (JAMKRINDO) menjadi Perusahaan Perseroan (PERSERO);
9. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 32 Tahun 1998 tentang Pembinaan dan Pengembangan Usaha Kecil;
10. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 7 Tahun 2019 tentang Penyakit Akibat Kerja;
11. Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia No. PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.
12. Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor PER-6/MBU/09/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara

6. Law No. 36 of 2009 concerning Health;
7. Law of the Republic of Indonesia No. 20 of 2008 concerning Micro, Small, and Medium Enterprises;
8. Government Regulation No. 11 of 2020 concerning Changes in the Form of Legal Entity from Public Company (PERUM) Jaminan Kredit Indonesia (JAMKRINDO) to a Limited Liability Company (PERSERO);
9. Government Regulation of Republic of Indonesia No. 32 of 1998 concerning Guidance and Development of Small Businesses;
10. Regulation of the President of the Republic of Indonesia No. 7 of 2019 concerning Occupational Diseases;
11. Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia No. PER-05/MBU/04/2021 concerning Social and Environmental Responsibility Programs for State-Owned Enterprises.
12. Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia Number PER-6/MBU/09/2022 concerning Amendments to the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises Number PER-05/MBU/04/2021 concerning Social and Environmental Responsibility Programs for State-Owned Enterprises

Berdasarkan serangkaian regulasi tersebut, selanjutnya Jamkrindo menyusun berbagai kebijakan internal sesuai dengan bidang usaha Perusahaan yaitu Penjaminan bagi Usaha Mikro, Usaha Kecil, Usaha Menengah, serta Koperasi (UMKMK), Penjaminan bagi BUMN, Penjaminan Sistem Resi Gudang, dan Penjaminan lainnya. Kebijakan tersebut di antaranya berkaitan dengan pengelolaan kepegawaian dengan berbagai aspeknya, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), tanggung jawab produk, serta Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan (TJSL). [GRI 3-3]

Pengelolaan Kepegawaian

Karyawan merupakan aset penting untuk meraih keunggulan kompetitif bagi Jamkrindo. Mereka adalah pemikir, perencana, pengawas dan pengelola sumber daya perusahaan yang lain, seperti modal/uang, teknologi dan lainnya. Melalui pengelolaan yang maksimal, maka karyawan akan menghasilkan ide-ide yang bernilai tambah bagi perusahaan. Dengan posisi yang begitu sentral, maka keberadaan karyawan dengan kualifikasi terbaik menjadi prasyarat untuk kemajuan Perusahaan. Dalam konteks inilah, Jamkrindo berupaya melaksanakan sistem pengelolaan karyawan yang mampu menjaga keseimbangan antara kebutuhan Perusahaan dengan harapan karyawan. Kebutuhan perusahaan antara lain berupa pencapaian kinerja yang optimal, sedangkan harapan karyawan di antaranya memperoleh kesetaraan kesempatan bekerja/non-diskriminasi, remunerasi yang baik, jenjang karir yang jelas, dan sebagainya. [GRI 3-3]

Kesetaraan Kesempatan Bekerja [OJK F.18]

Jamkrindo menjunjung tinggi prinsip kesetaraan kesempatan atau non-diskriminasi di tempat kerja. Prinsip tersebut sudah diterapkan sejak proses rekrutmen dengan tidak membedakan jenis kelamin, suku, agama, golongan, maupun ras. Prinsip yang sama diberlakukan kepada semua karyawan antara

Based on these series of regulations, Jamkrindo subsequently compiled various internal policies in accordance with the Company's business fields, namely Guarantee for Micro, Small, Medium Enterprises and Cooperatives (UMKMK), Guarantee for SOEs, Guarantee for Warehouse Receipt Systems, and other guarantees. These policies, among others, relate to staffing management with its various aspects, Occupational Safety and Health (K3), product responsibility, and Social and Environmental Responsibility (TJSL). [GRI 3-3]

Personnel Management

Employees are an important asset for Jamkrindo to gain competitive advantage. They are thinkers, planners, supervisors and managers of other Company resources, such as capital/money, technology, and others. Through optimal management, employees will produce ideas that add value to the Company. With such a central position, the presence of employees with the best qualifications is a prerequisite for the progress of the Company. It is in this context that Jamkrindo strives to implement an employee management system that is able to maintain a balance between the Company's needs and employee expectations. Company needs include achieving optimal performance, while employees' expectations include obtaining equal work opportunities/non-discrimination, good remuneration, clear career paths, and so on. [GRI 3-3]

Equal Employment Opportunity [OJK F.18]

Jamkrindo upholds the principle of equal opportunity or non-discrimination at work. This principle has been applied since the recruitment process without discriminating against gender, ethnicity, religion, group, or race. The same principles apply to all employees, including that the Company provides

lain Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan yang memiliki kompetensi untuk mengisi pos-pos, posisi atau jabatan yang tersedia, termasuk di posisi manajemen puncak.

Prinsip kesetaraan dalam bekerja diterapkan Jamkrindo di semua lini. Selain sebagai bentuk kepatuhan terhadap Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, yang diubah melalui Undang-Undang Cipta Kerja, kesetaraan dan non-diskriminasi tersebut sesuai dengan Konvensi ILO No. 111/1958 tentang Diskriminasi dalam Kerja dan Jabatan (*Discrimination in Respect of Employment and Occupation*), serta Panduan Kesetaraan dan Non Diskriminasi di Tempat Kerja di Indonesia (Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI). Komitmen Jamkrindo terhadap kesetaraan kesempatan bekerja atau non-diskriminasi membawa hasil dengan tidak adanya insiden diskriminasi sehingga tidak perlu ada tindakan perbaikan selama tahun pelaporan.

Rekrutmen dan Turnover

Untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia, Jamkrindo secara berkala melakukan rekrutmen yang dilakukan secara terbuka/transparan dan berlaku bagi siapapun yang memenuhi kualifikasi tanpa membedakan suku, agama, ras dan sebagainya. Rekrutmen dilakukan untuk mencari kandidat terbaik yang memiliki kemampuan serta kapasitas yang sesuai dengan spesifikasi pekerjaan yang dibutuhkan Perusahaan. [GRI 3-3]

Sebagai bentuk pemenuhan tanggung jawab terhadap masyarakat, melalui rekrutmen tersebut, Jamkrindo memberikan kesempatan kepada kandidat yang berdomisili di sekitar perusahaan beroperasi (tenaga kerja lokal) untuk bergabung sesuai dengan kriteria kebutuhan dan standar kompetensi yang telah ditetapkan. Kebijakan tersebut dilaksanakan secara konsisten sehingga masyarakat di sekitar perusahaan dapat memetik manfaat tidak langsung atas keberadaan Jamkrindo. [GRI 3-3]

Per 31 Desember 2022, Jamkrindo merekrut karyawan baru sebanyak 268 orang, naik dibandingkan tahun 2021, yang mencapai 143 orang. Karyawan baru tersebut terdiri dari 91 karyawan tetap dan 177 karyawan tidak tetap/kontrak. Komposisi karyawan baru hasil rekrutmen berdasarkan usia, jenis kelamin, dan wilayah kerja selengkapnya disajikan dalam tabel berikut: [GRI 3-3, 401-1]

opportunities for competent employees to fill available posts or positions, including those in top management positions.

The principle of equality at work is applied by Jamkrindo at all levels. Apart from being a form of compliance with Law no. 13 of 2003 concerning Manpower, which was amended through the Job Creation Law, equality and non-discrimination are in accordance with ILO Convention No. 111/1958 concerning Discrimination in Respect of Employment and Occupation, as well as Guidelines for Equality and Non-Discrimination at Work in Indonesia (Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia). Jamkrindo's commitment to equal employment opportunities or non-discrimination has resulted in no incidents of discrimination so there was no need for corrective action during the reporting year.

Recruitment and Turnover

To meet the needs of human resources, Jamkrindo periodically conducts recruitment which is carried out in an open/transparent manner and applies to anyone who meets the qualifications regardless of ethnicity, religion, race, and so on. Recruitment is carried out to find the best candidate who has the ability and capacity in accordance with the job specifications required by the Company. [GRI 3-3]

As a form of fulfilling its responsibility to the community, through this recruitment, Jamkrindo provides opportunities for candidates who are domiciled around the Company's operations (local workforce) to join according to the established criteria of needs and competency standards. This policy is implemented consistently so that the community around the Company can reap indirect benefits from Jamkrindo's existence. [GRI 3-3]

As of December 31, 2022, Jamkrindo has recruited 268 new employees, an increase compared to 2021, which reached 143 people. The new employees consist of 91 permanent employees and 177 temporary/contract employees. The complete composition of new employees recruited based on age, gender, and work area is presented in the following table: [GRI 3-3, 401-1]

Komposisi Karyawan Baru Berdasarkan Usia Tahun 2020-2022

Composition of New Employees Based on Age in 2020-2022

Kelompok Usia Age Group	2022	2021	2020
<25 Tahun <25 Years Old (y.o.)	163	80	37
26-35 Tahun 26-35 y.o.	100	59	13
36-45 Tahun 36-45 y.o.	1	2	3

Komposisi Karyawan Baru Berdasarkan Usia Tahun 2020-2022

Composition of New Employees Based on Age in 2020-2022

Kelompok Usia Age Group	2022	2021	2020
46-55 Tahun 46-55 y.o.	3	2	-
>56 Tahun >56 y.o.	1	-	1
JUMLAH Total	268	143	54

Komposisi Karyawan Baru Berdasarkan Jenis Kelamin

Composition of New Employees Based on Gender

Jenis Kelamin Gender	2022	2021	2020
Pria Male	117	58	24
Wanita Female	151	85	30
JUMLAH Total	268	143	54

Komposisi karyawan baru berdasarkan wilayah kerja

Composition of New Employees Based on Work Area

Wilayah Kerja Work Area	2022	2021	2020
Kantor Pusat Head Office	85	49	33
Kantor di Daerah Regional Offices	183	94	21
JUMLAH Total	268	143	54

Selain bertambah karena proses rekrutmen, jumlah karyawan Jamkrindo berkurang dengan adanya karyawan yang berhenti atau meninggalkan Perusahaan karena berbagai alasan. Per 31 Desember 2022, terdapat 40 karyawan yang meninggalkan Perusahaan dengan alasan 5 orang pensiun normal, 32 orang mengundurkan diri, dan 3 orang meninggal. Berdasarkan data tersebut, tingkat *turnover* pada tahun 2022 tercatat sebesar 3,90%, naik dibandingkan tahun 2021 yang mencapai 3,79%.
[GRI -3, 401-1]

In addition to the increase, due to the recruitment process, the number of Jamkrindo employees has decreased as employees have quit or left the Company for various reasons. As of December 31, 2022, there were 40 employees who left the Company for 5 reasons, due to normal retirement, due to resignation 32 people, and due to death 3 people. Based on these data, the turnover rate in 2022 was recorded at 3.90%, an increase compared to 2021 which reached 3.79%.
[GRI -3, 401-1]

Penyebab Karyawan Meninggalkan Perusahaan

Causes of Employees Leaving the Company

Penyebab Causes	2022	2021	2020
Pensiun Normal Normal Retirement	5	4	3
Pensiun Dini/Dipercepat Early/Accelerated Retirement	0	-	0

Penyebab Karyawan Meninggalkan Perusahaan
Causes of Employees Leaving the Company

Penyebab Causes	2022	2021	2020
Meninggal Dunia Death	3	4	1
Mengundurkan Diri Resignation	32	29	34
Diberhentikan karena Melakukan Pelanggaran Laid-off due to Violation	0	0	0
JUMLAH KARYAWAN TETAP YANG KELUAR NUMBER OF PERMANENT EMPLOYEE LEAVING THE COMPANY	40	37	38
JUMLAH KARYAWAN TOTAL NUMBER OF EMPLOYEE	1025	975	965
TURNOVER KARYAWAN EMPLOYEE TURNOVER	3,90%	3,79%	3,94%

Adapun komposisi karyawan yang berhenti atau meninggalkan Jamkrindo berdasarkan kelompok usia, jenis kelamin dan wilayah kerja disajikan dalam tabel berikut:

The composition of employees who quit or left Jamkrindo by age group, gender and work area is presented in the following table:

Komposisi Karyawan Berhenti/Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Usia
Composition of Employees Quitting/Leaving the Company by Age

Kelompok Usia Age Group	2022	2021	2020
<25 Tahun <25 Years Old (y.o.)	7	-	-
26-35 Tahun 26-35 y.o.	22	21	25
36-45 Tahun 36-45 y.o.	4	7	9
46-55 Tahun 46-55 y.o.	7	9	4
>56 Tahun >56 y.o.	0	-	-
JUMLAH TOTAL	40	37	38

Komposisi Karyawan Berhenti/Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Jenis Kelamin
Composition of Employees Quitting/Leaving the Company by Gender

Jenis Kelamin Gender	2022	2021	2020
Pria Male	19	23	19
Wanita Female	21	14	19
JUMLAH TOTAL	40	37	38

Komposisi Karyawan Berhenti/Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Wilayah Kerja

Composition of Employees Quitting/Leaving the Company by Work Area

Wilayah Kerja Work Area	2022	2021	2020
Kantor Pusat Head Office	13	19	9
Kantor di Daerah Regional Offices	17	18	25
JUMLAH TOTAL	40	37	34

Dalam dunia usaha, pergantian karyawan atau *turnover* merupakan fenomena yang biasa terjadi. Namun demikian, Jamkrindo terus berupaya untuk mengelola tingkat *turnover* karyawan dengan sebaik-baiknya sehingga angkanya tidak terus bertambah. *Turnover*, terutama yang dilakukan karyawan yang masih dalam usia produktif dengan mengajukan pengunduran diri (*resign*), tetap berdampak negatif bagi Perseroan. Untuk mencari pengganti misalnya, Jamkrindo perlu melakukan rekrutmen, pelatihan, pengembangan kompetensi dan sebagainya yang notabene memerlukan biaya besar. Kerugian akan lebih besar jika yang *resign* adalah karyawan yang cakap dan terampil di bidangnya.

Perusahaan telah melakukan kajian dan analisis internal untuk menekan tingkat *turnover* dan menetapkan 3 (tiga) upaya. Ketiganya adalah perbaikan sistem remunerasi karyawan, ketika melakukan promosi dan mutasi hendaknya memperhatikan kondisi dan umur karyawan, serta memberikan kesetaraan kesempatan bagi semua karyawan untuk mengembangkan *hard skill* dan *soft skill*. Ketiga upaya tersebut dilakukan sebagai bagian dari upaya Jamkrindo untuk memberikan kenyamanan bekerja bagi karyawan. [GRI 3-3]

PENILAIAN KARYAWAN DAN PENGEMBANGAN KARIER

Jamkrindo secara berkala melakukan penilaian atau *review* atas kinerja seluruh karyawan sebagai bentuk tanggung jawab dan apresiasi atas kinerja mereka. Penilaian dilakukan setiap tahun antara lain untuk menentukan jenjang karir karyawan berupa promosi, mutasi, rotasi, atau demosi. Perusahaan memiliki KPI individu dan proses penilaian kinerja karyawan tersebut mengacu pada KPI tersebut.

Sesuai dengan hasil penilaian tersebut, karyawan yang berprestasi akan mendapat promosi, yaitu kenaikan posisi ke tingkat yang lebih tinggi. Dengan mendapatkan promosi, karyawan akan terdorong untuk meningkatkan kemampuan dan semangat dalam bekerja sehingga menopang peningkatan produktivitas Perusahaan. Adapun mutasi dan rotasi diberlakukan bagi karyawan dengan menimbang kompetensi yang bersangkutan, pemenuhan kebutuhan unit kerja, *refreshment* dan *replacement* karyawan. Khusus bagi karyawan yang kinerjanya tidak sesuai target KPI Hasil penilaian karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel berikut: [GRI 3-3, 404-3]

In the business world, employee turnover is a common phenomenon. However, Jamkrindo continues to strive to manage the employee turnover rate as well as possible so that the number does not continue to increase. Turnovers, especially those carried out by employees who are still in their productive age by submitting resignations, continue to have a negative impact on the Company. To find a replacement, for example, Jamkrindo needs to carry out recruitment, training, competency development and so on, which in fact require a large amount of money. Losses will be greater if those who resign are employees who are capable and skilled in their field.

The Company has conducted internal studies and analysis to reduce the turnover rate and has determined 3 (three) measures. These three are improving the employee remuneration system, when carrying out promotions and transfers, it should pay attention to the condition and age of employees, and provide equal opportunities for all employees to develop hard skills and soft skills. These three efforts were made as part of Jamkrindo's efforts to provide comfortable work for employees. [GRI 3-3]

EMPLOYEE ASSESSMENT AND CAREER DEVELOPMENT

Jamkrindo periodically evaluates or reviews the performance of all employees as a form of responsibility and appreciation for their performance. The assessment is carried out every year, among other things, to determine the employee's career path in the form of promotions, transfers, rotations or demotions. The Company has individual KPIs and the employee performance appraisal process refers to these KPIs.

In accordance with the results of this assessment, employees who excel will receive a promotion, namely a promotion to a higher level position. By getting a promotion, employees will be encouraged to improve their skills and enthusiasm at work so as to support increased Company productivity. As for the mutation and rotation, it is applied to employees by considering the competency concerned, meeting the needs of the work unit, employee refreshment and replacement. This is especially true for employees whose performance does not meet the KPI target. The complete employee assessment results are presented in the following table: [GRI 3-3, 404-3]

Tabel Penilaian Karyawan dan Jenjang Karier 2020-2022

Table of Employee Assessment and Career Paths 2020-2022

Tahun Year	Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Peninjauan/Review Number of Employees Getting Review/Assessment	Hasil Penilaian dan Relevansi Pengembangan Karier (orang) Assessment Results and Career Development Relevance (people)		
		Promosi Promotion	Rotasi/Mutasi Rotation/Mutation	Demosi Demotion
2022	1025 (100% dari total karyawan tetap) 1025 (100% of total permanent employees)	106	277	0
2021	975 (100% dari total karyawan tetap) 975 (100% of total permanent employees)	68	168	0
2020	965 (100% dari total karyawan tetap) 965 (100% of total permanent employees)	56	104	0

Khusus mengenai promosi karyawan, tabel selengkapnya adalah sebagai berikut:

Specifically regarding employee promotions, the complete table is as follows:

Tabel Promosi Karyawan Tahun 2020-2022

Employee Promotion Table 2020-2022

Jabatan Position	2022	2021	2020
Kepala Divisi/Setingkat Head of Division/Equivalent	4	4	2
Pemimpin Wilayah/Wakil Pemimpin Wilayah Regional Leader/Deputy Regional Leader	0	2	-
Pemimpin Cabang Tipe A/B/C/D Manager of Branch Type A/B/C/D	9	19	4
KaBag Kanpus/Wil/KCK/Cab Tipe A/B Head of Department of Head Office/Regional Office/Special Branch Office/Branch Office Type A/B	49	23	17
KaBag Kanca Tipe C/D Head of Branch Office Type C/D	36	14	28
Kepala KUP Head of Service Unit Office	8	6	5
JUMLAH TOTAL	106	68	56

Tunjangan Karyawan Berdasarkan Status

Berdasarkan statusnya, karyawan Jamkrindo terbagi menjadi 3 (tiga) kelompok, yaitu karyawan tetap, karyawan kontrak, dan karyawan *outsourc*e. Perbedaan status mempengaruhi tunjangan yang diterima oleh karyawan. Rincian tunjangan yang diterima karyawan berdasarkan statusnya ditunjukkan dalam tabel berikut: [GRI 3-3, 401-2]

Employee Benefits Based on Status

Based on their status, Jamkrindo employees are divided into 3 (three) groups, namely permanent employees, contract employees, and outsourced employees. Differences in status affect benefits received by employees. Details of benefits received by employees based on their status are shown in the following table: [GRI 3-3, 401-2]

Tabel Tunjangan Karyawan Berdasarkan Status
Table of Employee Allowance Based on Status

Jenis Tunjangan Types of Allowances	Karyawan Tetap Permanent Employee		Karyawan Tetap Tidak Tetap Contract Employee		Karyawan <i>Outsource</i> Outsourced Employee	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Jabatan Tetap Permanent Position Allowance	√			√		√
Tunjangan Jabatan Tidak Tetap Non-Permanent Position Allowance		√		√		√
Tunjangan Kesejahteraan Welfare Allowance	√			√		√
Tunjangan Wilayah Regional Allowance	√			√		√
Tunjangan Komunikasi Communication Allowance		√		√		√
Tunjangan Transportasi Pelatihan Training Transportation Allowance	√			√		√
Tunjangan Kesehatan Health Benefits	√			√		√

Cuti Melahirkan

Jamkrindo memberikan hak cuti melahirkan bagi karyawan perempuan dan karyawan laki-laki yang istrinya akan melahirkan. Cuti diberikan agar karyawan perempuan dapat menyiapkan kelahiran dengan baik; di sisi lain, dengan cuti yang didapat, karyawan laki-laki bisa mendampingi istrinya dan mempersiapkan kelahiran anaknya dengan baik. Cuti melahirkan bagi karyawan perempuan diberikan selama 3 (tiga) bulan dengan ketentuan 1,5 (satu setengah) bulan sebelum perkiraan waktu melahirkan dan 1,5 (satu setengah) bulan setelah melahirkan. Ketentuan ini mengacu pada Undang-Undang Ketenagakerjaan No. 13 Tahun 2003 Pasal 82. Adapun cuti bagi karyawan laki-laki yang istrinya hendak melahirkan, Jamkrindo memberikan waktu selama dua hari. [GRI 3-3]

Pada tahun 2022, karyawan perempuan yang memiliki hak cuti melahirkan dan mengambil hak tersebut sebanyak 42 orang atau 4%. Setelah waktu cutinya habis, sebanyak 42 orang atau 100% telah kembali bekerja. Sementara itu, berdasarkan data tahun 2021, dari 29 karyawan wanita yang mengambil cuti melahirkan, kemudian kembali bekerja dan tetap bekerja hingga 12 bulan berikutnya tercatat sebanyak 42 orang atau 100%. Sementara itu, karyawan laki-laki yang memiliki hak mengambil cuti karena istrinya melahirkan pada tahun 2022 tercatat sebanyak 25 orang atau 3%. Adapun jumlah karyawan laki-laki yang kembali bekerja setelah hak cuti mendampingi istri berakhir pada tahun pelaporan adalah 25 orang atau 100%. Selanjutnya, sesuai data tahun 2021, dari 25 karyawan laki-laki yang mengambil cuti melahirkan, tercatat sebanyak 25 orang atau 100% telah kembali bekerja, dan tetap bekerja hingga 12 bulan berikutnya. [GRI 3-3, 401-3]

Maternity Leave

Jamkrindo provides maternity leave rights for female employees and male employees whose wives are about to give birth. Leave is given so that female employees can prepare for birth properly; on the other hand, with the time off he gets, male employees can accompany their wives and prepare well for the birth of their children. Maternity leave for female employees is given for 3 (three) months with the provisions of 1.5 (one and a half) months before the estimated time of delivery and 1.5 (one and a half) months after delivery. This provision refers to the Labor Law No. 13 of 2003 Article 82. As for leave for male employees whose wives are about to give birth, Jamkrindo gives two days. [GRI 3-3]

In 2022, female employees who have maternity leave rights and take these rights are 42 people or 4%. After the leave time is up, as many as 42 people or 100% have returned to work. Meanwhile, based on data for 2021, of the 29 female employees who took maternity leave, then returned to work and continued to work for the next 12 months, there were 42 people or 100%. Meanwhile, male employees who have the right to take leave because their wife gives birth in 2022 were recorded at 25 people or 3%. The number of male employees who returned to work after their right to accompany their wife to leave ended in the reporting year was 25 people or 100%. Furthermore, according to 2021 data, out of 25 male employees who took maternity leave, it was recorded that 25 people or 100% had returned to work, and continued to work for the next 12 months. [GRI 3-3, 401-3]

Tabel Cuti Melahirkan Karyawan Tahun 2020-2022
Table of Employee Maternity Leave 2020-2022

Uraian Description	Perempuan Female					Laki-laki Male				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2022 Tiga Bulan Three Months		42	42	42	42	2 hari 2 days	25	25	25	25
2021 Tiga Bulan Three Months		29	29	29	29	2 hari 2 days	25	25	25	25
2020 Tiga Bulan Three Months		23	23	23	23	2 hari 2 days	27	27	27	27

Keterangan:

1. Durasi cuti (hari)
2. Jumlah yang berhak cuti
3. Jumlah yang mengambil hak cuti
4. Jumlah kembali setelah cuti
5. Jumlah tetap bekerja hingga 12 bulan setelah mengambil cuti

Information:

1. Duration of leave (days)
2. Number of those entitled to leave
3. Number of those who took leave entitlements
4. Number of Employee returning after leave
5. The number of employee remains up to 12 months after taking leave

Berdasarkan data di atas, karyawan yang mengambil cuti melahirkan, baik perempuan maupun laki-laki, dan kembali bekerja mencapai 100%. Hal tersebut menandakan bahwa Jamkrindo merupakan tempat kerja yang nyaman.

Based on the data above, employees who took maternity leave, both women and men, and returned to work reached 100%. This indicates that Jamkrindo is a comfortable place to work.

Hubungan Ketenagakerjaan

Perusahaan mengumumkan semua perubahan yang signifikan atas struktur organisasi dan operasional kepada karyawan dengan beberapa cara di antaranya melalui surat elektronik, surat edaran, papan pengumuman atau sosialisasi secara langsung. Perjanjian Kerja Bersama (PKB) telah mengatur penyampaian informasi yang berdampak bagi karyawan. Pada tahun 2022, tidak terjadi perubahan kegiatan proses bisnis yang signifikan sehingga tidak memberikan dampak perubahan pada pola pekerjaan di lapangan. [GRI 3-3, 402-1]

Employment Relations

The Company announces all significant changes to the organizational and operational structure to employees in several ways including through electronic mail, circulars, bulletin boards, or direct outreach. The Collective Labor Agreement (PKB) has regulated the delivery of information that has an impact on employees. In 2022, there will be no significant changes in business process activities so that there will be no impact on changes in work patterns in the field. [GRI 3-3, 402-1]

Pengembangan Kompetensi Pegawai

Jamkrindo berkomitmen untuk meningkatkan kapasitas dan kompetensi karyawan melalui serangkaian program pendidikan dan pelatihan. Program diselenggarakan berlandaskan prinsip kesetaraan sehingga terbuka untuk diikuti oleh karyawan laki-laki maupun perempuan. Selama tahun 2022, Perusahaan telah melakukan pendidikan dan pelatihan sebanyak 311 kali, yang diikuti oleh 21.392 karyawan. Jenis pengembangan kompetensi karyawan terdiri dari *hard skill* maupun *soft skill*. Rekapitulasi pengembangan karyawan selama tahun 2022 disajikan dalam tabel berikut: [GRI 3-3, 404-2]

Employee Competency Development

Jamkrindo is committed to increasing employee capacity and competency through a series of education and training programs. The program is organized based on the principle of equality so that it is open for participation by both male and female employees. In 2022, the Company has conducted education and training 311 times, which are attended by 21,392 employees. Types of employee competency development consist of hard skills and soft skills. Employee development recapitulation for 2022 is presented in the following table: [GRI 3-3, 404-2]

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
1	Executive Talk Direktorat MSDM, Umum, dan Kepatuhan Executive Talk Directorate of HRM, General Affairs, and Compliance	56	5-Jan-22	5-Jan-22	PT JAMKRINDO
2	Executive Talk Divisi TI Executive Talk IT Division	44	6-Jan-22	6-Jan-22	PT JAMKRINDO
3	Executive Talk Kanwil 7 & Kanwil 9 Executive Talk Regional Office 7 & 9	6	10-Jan-22	10-Jan-22	PT JAMKRINDO
4	Webinar Kesiapan Industri Jasa Keuangan dalam Mendukung Literasi Digital Konsumen Webinar on the Readiness of the Financial Services Industry in Supporting Financial Services Consumer Digital Literacy	7	13-Jan-22	13-Jan-22	OJK
5	Pelatihan Penerapan Manajemen Risiko Kluster Asuransi dan Dana Pensiun Insurance and Pension Fund Cluster Risk Management Implementation Training	2	19-Jan-22	19-Jan-22	IFG
6	Workshop LC dan SKBDN II Workshop LC and SKBDN II	104	19-Jan-22	19-Jan-22	PT JAMKRINDO
7	Pelatihan Administrative Human Resources Professional (AHRP) Administrative Human Resources Professional (AHRP) Training	2	26-Jan-22	29-Jan-22	AHRP
8	Roadshow Analisa Kredit Batch 1 - Modul Terapan untuk Analis Penjaminan Batch 1 Credit Analysis Roadshow - Applied Module for Guarantee Analysts	10	27-Jan-22	27-Jan-22	PT JAMKRINDO
9	Webinar Dampak Environmental, Social and Governance (ESG) Terhadap Kinerja Industri Jasa Keuangan Webinar on the Impact of Environmental, Social and Governance (ESG) on the Performance of the Financial Services Industry	3	27-Jan-22	27-Jan-22	OJK
10	Joint Planning Session MSDM, Umum, dan Kepatuhan Joint Planning Session HRM, General Affairs, and Compliance	56	28-Jan-22	30-Jan-22	PT JAMKRINDO
11	Speak to Change for Confidence	3	29-Jan-22	29-Jan-22	PT Akademi Pembicara Indonesia (Akademi Trainer)
12	Joint Planning Session Divisi TI Joint Planning Session IT Division	44	30-Jan-22	1-Feb-22	PT JAMKRINDO
13	Pelatihan COBIT 2019 COBIT 2019 Training	11	2-Feb-22	4-Feb-22	IFG Corporate University (Brainmatics)
14	Program Induction PMMB Batch VII PMMB Induction Program, Batch VII	94	3-Feb-22	10-Feb-22	PT Jamkrindo
15	AHRP Batch 2	1	9-Feb-22	12-Feb-22	OneCHRP
16	Advanced Human Capital Accomplished	1	15-Feb-22	15-Feb-22	PT. Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
17	Online Training Kesekretariatan Secretarial Online Training	4	16-Feb-22	18-Feb-22	PTC (Pertamina Training and Consulting)
18	Roadshow Analisa Kredit Batch 2 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan Batch 2 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts	11	17-Feb-22	17-Feb-22	PT JAMKRINDO
19	Webinar Prinsip Dasar Aktuaria dalam Konsep Asuransi Syariah Webinar on Actuarial Basic Principles in the Concept of Sharia Insurance	1	19-Feb-22	19-Feb-22	PAI CPD
20	Webinar Flatter, More Agile Organization	10	2-Mar-22	2-Mar-22	IFG dan FHCI
21	Roadshow Analisa Kredit Batch 3 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan Batch 3 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts	11	2-Mar-22	4-Mar-22	PT JAMKRINDO
22	Pelatihan Optimizing The Future Role of Secretary Optimizing The Future Role of Secretary Training	4	2-Mar-22	2-Mar-22	Pertamina Training & Consulting (PTC)
23	Penilaian Risiko Penyusapan Penetapan Sasaran Anti Penyusapan Bribery Risk Assessment, Setting Anti-Bribery Targets	15	10-Mar-22	10-Mar-22	Cevral Consulting
24	Awareness dan Audit Internal ISO 9001:2015 Awareness and Audit Internal ISO 9001:2015	2	10-Mar-22	10-Mar-22	PT Sucofindo
25	Training Online Corporate Culture Specialist.	1	11-Mar-22	11-Mar-22	ACT Consulting
26	The Power of Corporate Culture In Driving Corporate Performance	3	11-Mar-22	11-Mar-22	Pertamina Training & Consulting
27	Directorship Program "High Performance Boards	3	16-Mar-22	18-Mar-22	Pertamina Training & Consulting
28	Pelatihan Materi Penerapan Manajemen Risiko Klaster Asuransi dan Dana Pensiun Batch II Material Training on the Application of Risk Management in the Insurance Cluster and Pension Fund Batch II	3	16-Mar-22	18-Mar-22	PT Jasa Raharja
29	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 1 Communication Principles Batch 1 Communication at Workplace IT and ODP Professional Training - Material 1 Communication Principles, Batch 1	30	17-Mar-22	18-Mar-22	PT Jamkrindo
30	Roadshow Analisa Kredit Batch 4 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan D1 Batch 4 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D1	30	18-Mar-22	18-Mar-22	PT. Jamkrindo
31	Ujian Profesi Advokat Periode 6 Tahun 2022 Advocate Professional Exam Period 6 of 2022	1	22-Mar-22	25-Mar-22	DPN Indonesia

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
32	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 2 Verbal Communication Batch 1 Communication Professional Training at Workplace IT and ODP - Material 2 Verbal Communication, Batch 1	30	22-Mar-22	22-Mar-22	PT JAMKRINDO
33	Roadshow Analisa Kredit Batch 5 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan D1 Batch 5 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D1	30	24-Mar-22	24-Mar-22	PT. Jamkrindo
34	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 2 Verbal Communication Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 2 Verbal Communication, Batch 2	30	25-Mar-22	25-Mar-22	PT JAMKRINDO
35	Roadshow Analisa Kredit Batch 5 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan D2 Batch 5 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D2	30	26-Mar-22	26-Mar-22	PT. Jamkrindo
36	AKHLAK Culture Health Index (ACHI)	40	30-Mar-22	30-Mar-22	ACHI
37	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 3 Non Verbal Communication Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 3 Non-Verbal Communication, Batch 1	30	30-Mar-22	30-Mar-22	PT JAMKRINDO
38	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 1	30	31-Mar-22	31-Mar-22	PT Jamkrindo
39	Pelatihan BCMCP BCMCP Training	11	31-Mar-22	31-Mar-22	Risk Advisory & Performance (RAP)
40	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 4 Preferred Communication Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 4 Preferred Communication, Batch 1	30	5-Apr-22	5-Apr-22	PT JAMKRINDO
41	Mentoring D1 Persuasion Power in Selling - Batch 1	30	5-Apr-22	5-Apr-22	PT Jamkrindo
42	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 4 Preferred Communication Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 4 Preferred Communication, Batch 2	30	8-Apr-22	9-Apr-22	PT JAMKRINDO
43	Roadshow Analisa Kredit Batch 6 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan D1 Batch 6 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D1	30	11-Apr-22	14-Apr-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
44	Pendidikan Khusus Profesi Advokat Online Angkatan 11 Tahun Advocate Profession Special Education Online Batch 11 Year	1	12-Apr-22	12-Apr-22	DPN Indonesia Faizal Hafied & Partners Education of Law
45	Roadshow Analisa Kredit Batch 6 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analis Penjaminan D2 Batch 6 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D2	30	13-Apr-22	13-Apr-22	PT Jamkrindo
46	Certified Risk Management Officer (CRMO)	2	13-Apr-22	13-Apr-22	Risk Advixory & Performance (RAP)
47	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 5 Building Relationship Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 5 Building Relationship, Batch 1	30	13-Apr-22	13-Apr-22	PT JAMKRINDO
48	Mentoring D2 Persuasion Power in Selling - Batch 1	30	14-Apr-22	27-Apr-22	PT Jamkrindo
49	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 5 Building Relationship Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 5 Building Relationship, Batch 2	28	14-Apr-22	14-Apr-22	PT JAMKRINDO
50	Roadshow Analisa Kredit Batch 7 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analis Penjaminan D1 Batch 7 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D1	31	18-Apr-22	21-Apr-22	PT Jamkrindo
51	Roadshow Analisa Kredit Batch 7 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analis Penjaminan D2 Batch 7 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D2	31	19-Apr-22	19-Apr-22	PT Jamkrindo
52	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 2	32	20-Apr-22	20-Apr-22	PT Jamkrindo
53	Mentoring D1 Persuasion Power in Selling - Batch 2	32	20-Apr-22	20-Apr-22	PT Jamkrindo
54	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 6 Active Listening & Asking Question Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 6 Active Listening and Asking Questions, Batch 1	31	21-Apr-22	21-Apr-22	PT JAMKRINDO
55	Virtual Training Special Directorship Program	1	21-Apr-22	21-Apr-22	IICD

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
56	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 6 Active Listening & Asking Question Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 6 Active Listening and Asking Questions, Batch 2	30	22-Apr-22	22-Apr-22	PT JAMKRINDO
57	Mentoring D2 Persuasion Power in Selling - Batch 2	32	22-Apr-22	23-Apr-22	PT Jamkrindo
58	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 7 Communication with DISC Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 7 Communication with DISC, Batch 1	30	26-Apr-22	26-Apr-22	PT Jamkrindo
59	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 7 Communication with DISC Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 7 Communication with DISC, Batch 2	24	26-Apr-22	26-Apr-22	PT Jamkrindo
60	Roadshow Analisa Kredit Batch 8 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan D1 Batch 8 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D1	32	26-Apr-22	28-Apr-22	PT Jamkrindo
61	Pelatihan Project Management Foundation Batch 1 D1 Project Management Foundation Batch 1 D1 Training	22	27-Apr-22	27-Apr-22	Senior Milenial Indonesia (SMI)
62	Roadshow Analisa Kredit Batch 8 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan D2 Batch 8 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D2	32	10-May-22	10-May-22	PT Jamkrindo
63	Pelatihan Project Management Foundation Batch 1 D2 Project Management Foundation Batch 1 D2 Training	22	10-May-22	10-May-22	Senior Milenial Indonesia (SMI)
64	Roadshow Analisa Kredit Batch 8 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan D3 Batch 8 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for D3 Guarantee Analysts	32	11-May-22	11-May-22	PT Jamkrindo
65	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 3	30	11-May-22	11-May-22	PT Jamkrindo
66	Pelatihan Project Management Foundation Batch 1 D3 Project Management Foundation Batch 1 D3 Training	21	12-May-22	12-May-22	Senior Milenial Indonesia (SMI)
67	Pelatihan Governance Risk and Compliance (GRC) Governance Risk and Compliance (GRC) Training	1	12-May-22	12-May-22	CRMS

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
68	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 8 Communication with DISC Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 8 Communication with DISC, Batch 1	30	13-May-22	13-May-22	PT Jamkrindo
69	Mentoring D1 Persuasion Power in Selling - Batch 3	30	13-May-22	13-May-22	PT Jamkrindo
70	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 8 Communication with DISC Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 8 Communication with DISC, Batch 2	30	13-May-22	14-May-22	PT Jamkrindo
71	Workshop Analisa Kredit Modul Terapan untuk Analis Penjaminan Batch 9 D1 Applied Module Credit Analysis Workshop for Guarantee Analysts, Batch 9 D1	32	14-May-22	14-May-22	PT Jamkrindo
72	Pelatihan Internal Audit Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) Internal Audit Anti-Bribery Management System (SMAP) Training	42	17-May-22	20-May-22	Cevral Consulting
73	Pelatihan Kupas Tuntas PHK & Pesangon Layoffs and Severance Pay Comprehensive Training	2	17-May-22	17-May-22	HRD Forum
74	Pelatihan Project Management Foundation Batch 2 D1 Batch 2 D1 Project Management Foundation Training	23	17-May-22	20-May-22	Senior Milenial Indonesia (SMI)
75	Workshop Analisa Kredit Modul Terapan untuk Analis Penjaminan Batch 9 D2 Applied Module Credit Analysis Workshop for Guarantee Analysts Batch 9 D2	32	18-May-22	18-May-22	PT Jamkrindo
76	Pelatihan Project Management Foundation Batch 2 D2 Project Management Foundation Batch 2 D2 Training	23	18-May-22	18-May-22	Senior Milenial Indonesia (SMI)
77	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 4	29	18-May-22	18-May-22	PT Jamkrindo
78	Workshop Analisa Kredit Modul Terapan untuk Analis Penjaminan Batch 9 D3 Applied Module Credit Analysis Workshop for Guarantee Analysts, Batch 9 D3	32	19-May-22	19-May-22	PT Jamkrindo
79	Pelatihan Project Management Foundation Batch 2 D3 Project Management Foundation Batch 2 D3 Training	23	19-May-22	19-May-22	Senior Milenial Indonesia (SMI)
80	Pelatihan Problem Solving and Decision Making Problem Solving and Decision Making Training	3	19-May-22	19-May-22	PT LPP Agro Nusantara (IFG)
81	Mentoring D1 Persuasion Power in Selling - Batch 4	29	19-May-22	19-May-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
82	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 9 Purposeful Presentation Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 9 Purposeful Presentation, Batch 1	30	20-May-22	20-May-22	PT Jamkrindo
83	Mentoring D2 Persuasion Power in Selling - Batch 3	30	20-May-22	21-May-22	PT Jamkrindo
84	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 9 Purposeful Presentation Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 9 Purposeful Presentation, Batch 2	30	20-May-22	20-May-22	PT Jamkrindo
85	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 5	30	21-May-22	21-May-22	PT Jamkrindo
86	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 10 Framework Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 10 Framework, Batch 1	28	23-May-22	25-May-22	PT Jamkrindo
87	Mentoring D2 Persuasion Power in Selling - Batch 4	29	24-May-22	24-May-22	PT Jamkrindo
88	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 10 Framework Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 10 Framework, Batch 2	30	24-May-22	24-May-22	PT Jamkrindo
89	Basic Human Resources Professional (BHRP) Dasar Batch 28 Basic Human Resources Professional (BHRP) Training Batch 28	3	25-May-22	25-May-22	One CHRP
90	Mentoring D1 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 5	30	25-May-22	25-May-22	PT Jamkrindo
91	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 6	31	27-May-22	28-May-22	PT Jamkrindo
92	Pelatihan Excellent Public Speaking Skills Excellent Public Speaking Skills Training	1	30-May-22	30-May-22	IFG dan PT LPP Agro Nusantara IFG and PT LPP Agro Nusantara
93	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 11 Opening & Closing Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 11 Opening and Closing, Batch 1	28	31-May-22	31-May-22	PT Jamkrindo
94	Mentoring D2 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 5	30	31-May-22	31-May-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
95	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 11 Opening & Closing Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 11 Opening and Closing, Batch 2	30	1-Jun-22	4-Jun-22	PT Jamkrindo
96	Workshop Analisa Kredit Modul Terapan untuk Analis Penjaminan Batch 10 D1 Applied Module Credit Analysis Workshop for Guarantee Analysts, Batch 10 D1	46	2-Jun-22	2-Jun-22	PT Jamkrindo
97	Mentoring D1 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 6	31	3-Jun-22	4-Jun-22	PT Jamkrindo
98	Workshop Analisa Kredit Modul Terapan untuk Analis Penjaminan Batch 10 D2 Applied Module Credit Analysis Workshop for Guarantee Analysts, Batch 10 D2	46	6-Jun-22	7-Jun-22	PT Jamkrindo
99	Digital Multimedia Content Workshop	2	7-Jun-22	7-Jun-22	Ahmad Rijal Hadiyan
100	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 7	28	8-Jun-22	8-Jun-22	PT Jamkrindo
101	Workshop Analisa Kredit Modul Terapan untuk Analis Penjaminan Batch 10 D3 Applied Module Credit Analysis Workshop for Guarantee Analysts Batch 10 D3	46	8-Jun-22	8-Jun-22	PT Jamkrindo
102	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 12 Visual Design Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 12 Visual Design, Batch 1	28	8-Jun-22	8-Jun-22	PT Jamkrindo
103	Mentoring D1 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 7	28	9-Jun-22	9-Jun-22	PT Jamkrindo
104	Pelatihan Dasar Model Bisnis Asuransi Insurance Business Model Basic Training	3	9-Jun-22	9-Jun-22	IFG dan PT Jasindo Bangun Insani IFG and PT Jasindo Bangun Insani
105	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 12 Visual Design Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 12 Visual Design, Batch 2	30	10-Jun-22	10-Jun-22	PT Jamkrindo
106	Pelatihan Corporate Asset Management Corporate Asset Management Training	1	10-Jun-22	11-Jun-22	IFG dan PT LPP Agro Nusantara IFG and PT LPP Agro Nusantara
107	Pelatihan Teknik Pelaporan Hasil Audit Audit Result Reporting Technique Training	4	10-Jun-22	10-Jun-22	YPIA dan IFG
108	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 8	34	14-Jun-22	14-Jun-22	PT Jamkrindo
109	Mentoring D2 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 6	31	15-Jun-22	15-Jun-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
110	Mentoring D1 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 8	34	15-Jun-22	16-Jun-22	PT Jamkrindo
111	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 13 Vocal Power Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 13 Vocal Power, Batch 1	30	15-Jun-22	15-Jun-22	PT Jamkrindo
112	Presentasi Paper Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) Batch VII PT Jamkrindo PT Jamkrindo Certified Student Internship Program Paper Presentation (PMMB) Batch VII	85	16-Jun-22	17-Jun-22	PT Jamkrindo
113	Stakeholder Engagement	2	16-Jun-22	17-Jun-22	IFG / IDE Consulting
114	Workshop Implementasi MPTI IT Master Plan Implementation Training	50	17-Jun-22	18-Jun-22	KPMG (mitra strategis penyusunan MPTI Jamkrindo) KPMG (strategic partner for Jamkrindo ITMP)
115	Ujian Profesi Advokat Advocate Professional Exam	1	19-Jun-22	19-Jun-22	DPN Indonesia
116	Basic Human Resources Professional (BHRP) Dasar Batch 29 Basic Human Resources Professional (BHRP) Training, Batch 29	3	21-Jun-22	21-Jun-22	One CHRP
117	Millennial IFG Gathering	25	21-Jun-22	21-Jun-22	BUMN
118	Mentoring D2 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 8	34	21-Jun-22	30-Jun-22	PT Jamkrindo
119	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 13 Vocal Power Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 13 Vocal Power, Batch 2	30	21-Jun-22	22-Jun-22	PT Jamkrindo
120	Mentoring D2 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 7	28	24-Jun-22	26-Jun-22	PT Jamkrindo
121	Pelatihan Verifikasi dan Perhitungan Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN) Domestic Component Level (TKDN) Verification and Calculation Training	2	25-Jun-22	25-Jun-22	Lembaga Studi Manajemen dan Akuntansi Pemerintahan (LSMAP) Institute for Government Management and Accounting Studies (LSMAP)
122	Hari Mutu Divisi MSDM Penggunaan Google Data Studio untuk Visualisasi Data HRM Division Quality Day Using Google Data Studio for Data Visualization	23	27-Jun-22	30-Jun-22	Durahman
123	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 14 Visual Power Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 14 Visual Power, Batch 1	30	27-Jun-22	27-Jun-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
124	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 14 Visual Power Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 14 Visual Power, Batch 2	30	28-Jun-22	28-Jun-22	PT Jamkrindo
125	Pelatihan Basic Digital Marketing Strategy Basic Digital Marketing Strategy Training	3	28-Jun-22	28-Jun-22	MarkPlus (IFG)
126	Pelatihan Information Technology Infrastructure Library (ITIL) V.4 (Service Design & Foundation) Information Technology Infrastructure Library (ITIL) V.4 (Service Design & Foundation) Training	3	29-Jun-22	29-Jun-22	Brainmatics (IFG)
127	Pelatihan Dasar Corporate Finance Corporate Finance Basic Training	3	29-Jun-22	1-Jul-22	Dr Pardomuan Sihombing, MSM (Daksanaya) (IFG)
128	Training Speak To Change For Presentation Skill	42	1-Jul-22	1-Jul-22	PT Jamkrindo / Akademi Trainer PT Jamkrindo / Academy Trainer
129	Webinar Digital Transformation & Artificial Intelligence 2022	1	5-Jul-22	5-Jul-22	Persatuan Aktuaris Indonesia Indonesian Actuary Association
130	Penghitungan Cadangan Imbalan Pasca Kerja (Sesuai PSAK 24) Calculation of Provision for Post-Employment Benefits (According to PSAK 24)	10	6-Jul-22	6-Jul-22	PT Padma Radya Akturara
131	Fellowship of Actuaries of Indonesia (FSAI) dan Associate of Actuaries of Indonesia (ASAI) Fellowship of Actuaries of Indonesia (FSAI) and Associate of Actuaries of Indonesia (ASAI)	3	11-Jul-22	12-Jul-22	IFG Corporate University & PT Jasindo Bangun Insani
132	Pelatihan Komunikasi Pemeriksaan Examination Communication Training	3	12-Jul-22	13-Jul-22	Tim Pengajar Badan Diklat PKN BPK RI (IFG) BPK RI PKN Training Board (IFG) Teaching Team
133	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 15 Handling Q&A Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 15 Handling Q&A, Batch 1	30	13-Jul-22	14-Jul-22	PT Jamkrindo
134	Onboarding Commissioner Program Angkatan 5 Tahun 2022 Onboarding Commissioner Program, Batch 5 of 2022	1	13-Jul-22	13-Jul-22	KBUMN Ministry of SOEs
135	Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 9	29	13-Jul-22	13-Jul-22	PT Jamkrindo
136	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 15 Handling Q&A Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 15 Handling Q&A, Batch 2	30	14-Jul-22	14-Jul-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
137	Mentoring Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 3) ODP 2021 Project Assignment Mentoring with IT Quality Assurance (Team 3)	4	15-Jul-22	15-Aug-22	PT JAMKRINDO
138	Mentoring Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 4) ODP 2021 Project Assignment Mentoring with IT Quality Assurance (Team 4)	3	18-Jul-22	19-Jul-22	Zulfi Kardin
139	Best Practice Implementasi Enterprise Risk Management (ERM) Framework ISO 31000:2018	3	19-Jul-22	19-Jul-22	Nayottama
140	Mentoring D1 Roadshow Persuasion Power in Selling - Batch 9	29	20-Jul-22	20-Jul-22	PT Jamkrindo
141	Mentoring Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 6) ODP 2021 Project Assignment Mentoring with IT Quality Assurance (Team 6)	4	21-Jul-22	22-Jul-22	Zulfi Kardin
142	Mentoring Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 7) ODP 2021 Project Assignment Mentoring with IT Quality Assurance (Team 7)	4	26-Jul-22	26-Jul-22	Zulfi Kardin
143	Mentoring Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 1) ODP 2021 Project Assignment Mentoring with IT Quality Assurance (Team 1)	3	27-Jul-22	27-Jul-22	Zulfi Kardin
144	Mentoring Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 2) ODP 2021 Project Assignment Mentoring with IT Quality Assurance (Team 2)	3	27-Jul-22	27-Jul-22	Zulfi Kardin
145	Mentoring Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 5) ODP 2021 Project Assignment Mentoring with IT Quality Assurance (Team 5)	4	28-Jul-22	29-Jul-22	Zulfi Kardin
146	Presentasi Kompetisi J-NERATION 13 Besar Top 13 J-NERATION Competition Presentation	13	29-Jul-22	29-Jul-22	PT Jamkrindo
147	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 16 Handling Q&A Sessions Batch 1 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 16 Handling Q&A, Batch 1	30	29-Jul-22	29-Jul-22	PT Jamkrindo
148	Pelatihan Profesional Communication at Workplace IT dan ODP - Materi 16 Handling Q&A Sessions Batch 2 Professional Communication at Workplace IT and ODP Training - Material 16 Handling Q&A, Batch 1	30	29-Jul-22	29-Jul-22	PT Jamkrindo
149	Induction Program Rekrutmen Bersama Tahun 2022 Joint Recruitment Program Induction for 2022	54	1-Aug-22	1-Aug-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
150	BMDP Serie 1 - Pembekalan Governance Aspect BMDP Serie 1 - Governance Aspect Debriefing	74	1-Aug-22	1-Aug-22	1. Ceriandri Widuri 2. Muhammad Natsir Rahmadi 3. Andry Septianto
151	BMDP Serie 2 - Study Case 1	85	1-Aug-22	1-Aug-22	1. Ceriandri Widuri 2. Muhammad Natsir Rahmadi 3. Andry Septianto 4. Banu Pratomo 5. Zulfi Kardin
152	In Class Training Business Acumen Batch 1	30	1-Aug-22	1-Aug-22	Prasetiya Mulya - ELI
153	Mentoring II Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 3) Mentoring II Project Assignment ODP 2021 with IT Quality Assurance (Team 3)	4	2-Aug-22	2-Aug-22	PT JAMKRINDO
154	Mentoring II Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 1) Mentoring II Project Assignment ODP 2021 with IT Quality Assurance (Team 1)	3	3-Aug-22	3-Aug-22	Zulfi Kardin
155	Mentoring II Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 4) Mentoring II Project Assignment ODP 2021 with IT Quality Assurance (Team 4)	3	4-Aug-22	4-Aug-22	Zulfi Kardin
156	Mentoring II Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 6) Mentoring II Project Assignment ODP 2021 with IT Quality Assurance (Team 6)	4	5-Aug-22	5-Aug-22	Zulfi Kardin
157	Mentoring II Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 7) Mentoring II Project Assignment ODP 2021 with IT Quality Assurance (Team 7)	4	8-Aug-22	8-Aug-22	Zulfi Kardin
158	BMDP Serie 3 - Study Case 2	73	10-Aug-22	12-Aug-22	1. Ceriandri Widuri 2. Muhammad Natsir Rahmadi 3. Andry Septianto 4. Banu Pratomo 5. Zulfi Kardin
159	Mentoring II Project Assignment ODP 2021 bersama IT Quality Assurance (Tim 2) Mentoring II Project Assignment ODP 2021 with IT Quality Assurance (Team 2)	3	12-Aug-22	12-Aug-22	Zulfi Kardin
160	A Brief to Innovation and Principles of Marketing	25	18-Aug-22	20-Aug-22	Helena Lidia Margaretha Simanjuntak
161	Data Management Fundamentals Pertemuan 1 Data Management Fundamentals Meeting 1	27	18-Aug-22	18-Aug-22	Brainmatics
162	GRC Summit Seminar 2022	1	18-Aug-22	18-Aug-22	Top GRC Awards – Top Busines
163	In Class Training Business Acumen Batch 2	30	18-Aug-22	18-Aug-22	Prasetiya Mulya - ELI

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
164	Pelatihan Kesekretariatan dan Pengelolaan Administrasi Secretarial Training and Administrative Management	2	18-Aug-22	18-Aug-22	SekretarisPro
165	BMDP Series 4	71	18-Aug-22	18-Aug-22	1. Ceriandri Widuri 2. Muhammad Natsir Rahmadi 3. Andry Septianto 4. Banu Pratomo 5. Zulfi Kardin
166	BMDP Series 5	56	18-Aug-22	19-Aug-22	1. Ceriandri Widuri 2. Muhammad Natsir Rahmadi 3. Andry Septianto 4. Banu Pratomo 5. Zulfi Kardin
167	Data Management Fundamentals Pertemuan 2 Data Management Fundamentals Meeting 2	23	18-Aug-22	20-Aug-22	Brainmatics
168	Proposal Presentation Training Business Acumen Batch 1	30	19-Aug-22	19-Aug-22	Prasetiya Mulya - ELI
169	Data Management Fundamentals Pertemuan 3 Data Management Fundamentals Meeting 3	27	19-Aug-22	19-Aug-22	Brainmatics
170	J-NERATION Sharing Session A Brief to Innovation and Principles of Marketing	15	22-Aug-22	22-Aug-22	PT Jamkrindo
171	In Class Training Business Acumen Batch 3	36	22-Aug-22	3-Sep-22	Prasetiya Mulya - ELI
172	J-NERATION Mentoring 1 Business Model Canvas	3	25-Aug-22	25-Aug-22	PT Jamkrindo
173	Proposal Presentation Training Business Acumen Batch 2	30	25-Aug-22	26-Aug-22	Prasetiya Mulya - ELI
174	Data Management Fundamentals Pertemuan 4 Data Management Fundamentals Meeting 4	24	25-Aug-22	27-Aug-22	Brainmatics
175	Coaching Project Training Business Acumen Batch 1	30	25-Aug-22	26-Aug-22	Prasetiya Mulya - ELI
176	In Class Training Business Acumen Batch 4	33	26-Aug-22	26-Aug-22	Prasetiya Mulya - ELI
177	Roadshow Analisa Kredit Batch 11 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analisis Penjaminan D1 Batch 11 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D1	34	31-Aug-22	31-Aug-22	PT. Jamkrindo
178	Roadshow The Power of Persuasion in Selling Batch X Wilayah VII Denpasar Roadshow The Power of Persuasion in Selling, Batch X, Region VII, Denpasar	30	1-Sep-22	1-Sep-22	Josh Lie

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
179	Roadshow Analisa Kredit Batch 11 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analis Penjaminan D2 Batch 11 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for Guarantee Analysts D2	34	1-Sep-22	1-Sep-22	PT. Jamkrindo
180	Roadshow Analisa Kredit Batch 11 - Modul Terapan Analisa Kredit untuk Analis Penjaminan D3 Batch 11 Credit Analysis Roadshow - Applied Credit Analysis Module for D3 Guarantee Analysts	34	6-Sep-22	6-Sep-22	PT. Jamkrindo
181	Pelatihan Certified Human Resources Program Basic 4.0 Certified Human Resources Program Basic 4.0 Training	1	7-Sep-22	7-Sep-22	OneCHRP
182	Data Management Fundamentals Pertemuan 5 Data Management Fundamentals Meeting 5	22	8-Sep-22	10-Sep-22	Brainmatics
183	Mentoring 1 The Power of Persuasion in Selling Batch X Wilayah VIII Denpasar Mentoring 1 The Power of Persuasion in Selling, Batch X, Region VIII, Denpasar	30	8-Sep-22	8-Sep-22	Josh Lie
184	Proposal Presentation Training Business Acumen Batch 3	36	8-Sep-22	8-Sep-22	Prasetya Mulya - ELI
185	Coaching Project Training Business Acumen Batch 2	30	13-Sep-22	13-Sep-22	Prasetya Mulya - ELI
186	Essential Soft Skills for Internal Auditors	29	14-Sep-22	14-Sep-22	Josh Lie
187	Pelatihan Brevet AB Brevet AB Training	4	14-Sep-22	17-Sep-22	IAI
188	Data Management Fundamentals Pertemuan 6 Data Management Fundamentals Meeting 6	21	15-Sep-22	17-Sep-22	Brainmatics
189	FGD Define and Socialize Culture Batch 1	10	15-Sep-22	15-Sep-22	IFG
190	Workshop Online Building The Internal Audit Dream Team	1	15-Sep-22	16-Sep-22	Lembaga Profesi Auditor Internal Indonesia Indonesian Internal Auditor Professional Institute
191	Developing Digital Transformation Strategies	1	16-Sep-22	16-Sep-22	Online
192	Final Presentation Training Business Acumen Batch 1	30	17-Sep-22	17-Sep-22	Prasetya Mulya - ELI
193	Mentoring 2 The Power of Persuasion in Selling Batch X Wilayah VIII Denpasar Mentoring 2 The Power of Persuasion in Selling, Batch X, Region VIII, Denpasar	30	19-Sep-22	10-Oct-22	Josh Lie
194	Mentoring Expert I Project Assignment ODP & J-Neration	12	19-Sep-22	22-Sep-22	Dr. Tjahjanto, Zulfy Kardin, Helena LM Simanjuntak
195	Program In Class - Divisi Bisnis III In Class Program - Business Division III	26	20-Sep-22	20-Sep-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
196	FGD Define and Socialize Culture Batch 2	9	20-Sep-22	20-Sep-22	IFG
197	Proposal Presentation Training Business Acumen Batch 4	33	21-Sep-22	21-Sep-22	Prasetya Mulya - ELI
198	PSAK For Professional	6	22-Sep-22	22-Sep-22	IAI
199	Data Management Fundamentals Pertemuan 7 Data Management Fundamentals Meeting 7	21	22-Sep-22	27-Sep-22	Brainmatics
200	Coaching Project Training Business Acumen Batch 3	36	23-Sep-22	12-Dec-22	Prasetya Mulya - ELI
201	Pelatihan Konsultan Hukum Perbankan Angkatan III Training for Banking Legal Consultants, Batch III	1	27-Sep-22	27-Sep-22	Justitia Training Center
202	Final Presentation Training Business Acumen Batch 2	30	27-Sep-22	27-Sep-22	Prasetya Mulya - ELI
203	Data Management Fundamentals Pertemuan 8 Data Management Fundamentals Meeting 8	16	27-Sep-22	28-Sep-22	Brainmatics
204	Mentoring Expert II Project Assignment ODP & J-Neration	12	28-Sep-22	21-Dec-22	Dr. Tjahjanto, Zulfi Kardin, Helena LM Simanjuntak
205	FGD Define and Socialize Culture Batch 3	15	28-Sep-22	28-Sep-22	IFG
206	Business Analysis Essentials	5	28-Sep-22	28-Sep-22	PT JAMKRINDO
207	Pelatihan Quality Assurance (QA) Quality Assurance (QA) Training	1	28-Sep-22	28-Sep-22	Binar Academy
208	FGD Define and Socialize Culture Batch 4	19	28-Sep-22	28-Sep-22	IFG
209	Mentoring Expert III Project Assignment ODP & J-Neration	12	29-Sep-22	29-Sep-22	Dr. Tjahjanto, Zulfi Kardin, Helena LM Simanjuntak
210	Program In Class - Divisi Bisnis I In Class Program - Business Division I	26	29-Sep-22	29-Sep-22	PT Jamkrindo
211	Refreshment Product Knowledge Program Pemerintah Government Product Knowledge Refreshment Program	36	1-Oct-22	3-Dec-22	PT Jamkrindo
212	BMDP Financial Aspect - Workshop Analisa Laporan Keuangan BMDP Financial Aspect - Financial Statement Analysis Workshop	19	4-Oct-22	4-Oct-22	PT Jamkrindo
213	Pelatihan TOGAF TOGAF Training	2	5-Oct-22	5-Oct-22	IFG
214	Final Presentation Training Business Acumen Batch 3	36	5-Oct-22	7-Oct-22	Prasetya Mulya - ELI
215	Final Presentation Training Business Acumen Batch 4	33	6-Oct-22	6-Oct-22	Prasetya Mulya - ELI
216	Beauty Class for Professional	20	8-Oct-22	8-Oct-22	Instaperfect by Paragon

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
217	Refreshment Product Knowledge LOB Produktif Refreshment Product Knowledge Productive LOB	74	10-Oct-22	4-Nov-22	PT Jamkrindo
218	Mentoring Expert IV Project Assignment ODP & J-Neration	12	10-Oct-22	9-Nov-22	Dr. Tjahjanto, Zulfi Kardin, Helena LM Simanjuntak
219	Private Refreshment Kompetensi Manajemen Risiko Perbankan Level 5 Private Refreshment Banking Risk Management Competency Level 5	1	11-Oct-22	11-Oct-22	Maisa Edukasi
220	Pelatihan dan Sertifikasi Petugas Penanggulangan Kebakaran Kelas D Training and Certification of Class D Fire Fighting Officers	2	12 Okt 2022	15 Okt 2022	Formasi Training
221	Private Refreshment Kompetensi MR Level V Private Refreshment of MR Level V Competency	1	12-Oct-22	12-Oct-22	Maisa Edukasi
222	Program In Class - Divisi Klaim dan Subrogasi In Class Program - Claims and Subrogation Division	26	14-Oct-22	14-Oct-22	PT Jamkrindo
223	Refreshment Bisnis Proses Pengelolaan Klaim dan Subrogasi Claim Management and Subrogation Process Business Refreshment	68	17-Oct-22	19-Oct-22	PT Jamkrindo
224	Final Presentation Kompetisi J-NERATION J-NERATION Competition Final Presentation	12	17-Oct-22	17-Oct-22	PT Jamkrindo
225	Microsoft Excel For Accountant	1	18-Oct-22	18-Oct-22	IAI
226	FGD Define and Socialize Culture Batch 5	20	19-Oct-22	19-Nov-22	IFG
227	Mentoring Essential Soft Skills for Internal Auditors	26	19-Oct-22	19-Oct-22	Josh Lie
228	Corporate Culture Building - Direktorat Bisnis Corporate Culture Building - Business Directorate	51	20-Oct-22	20-Oct-22	PT JAMKRINDO
229	Corporate Culture Building - Kantor Cabang Khusus Jakarta Corporate Culture Building - Jakarta Special Branch Office	25	20-Oct-22	20-Oct-22	PT Jamkrindo
230	Corporate Culture Building - Wilayah VIII Banjarmasin Corporate Culture Building - Region VIII, Banjarmasin	64	24-Oct-22	16-Nov-22	PT Jamkrindo
231	Pelatihan AHRP Batch 7 AHRP Batch 7 Training	1	25-Oct-22	25-Oct-22	One CHRP
232	Orientation Day	15	26-Oct-22	26-Oct-22	Prasmul-eli
233	Refreshment Product Knowledge - LOB Konsumtif & Surety Refreshment Product Knowledge - Consumptive & Surety LOB	72	28-Oct-22	28-Oct-22	PT Jamkrindo

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
234	Refreshment Business Process Pengelolaan tarif & IJP Refreshment Business Process Tariff & Guarantee Fee management	71	28-Oct-22	28-Oct-22	PT Jamkrindo
235	Cultivating The Perception: Managing It or Being Drifted Away	1	31-Oct-22	31-Oct-22	ERM Akademi Indonesia
236	Webinar Build Your Own Design System UI/UX	107	1-Nov-22	4-Nov-22	Making Digital Talent BUMN
237	Initial Assessment Sertifikasi ISO 37001 SMAP SMAP ISO 37001 Certification Initial Assessment	63	2-Nov-22	2-Nov-22	Cevral Consulting
238	Kick Off Meeting Sertifikasi ISO 37001 SMAP SMAP ISO 37001 Certification Kick Off Meeting	63	3-Nov-22	3-Nov-22	Cevral Consulting
239	Awareness & Requirement Training Sertifikasi SMAP SNI ISO 37001 : 2016 Awareness & Requirement Training for SMAP SNI ISO 37001 : 2016 Certification	117	4-Nov-22	4-Nov-22	Cevral Consulting
240	Sertifikasi Uji Kompetensi Humas BUMN SOE Public Relations Competency Test Certification	4	4-Nov-22	4-Nov-22	FH BUMN
241	Ujian Sertifikasi BCMCP BCMCP Certification Exam	11	9-Nov-22	9-Nov-22	Risk Advixory & Performance (RAP)
242	PEMBEKALAN DAN SERTIFIKASI SESUAI KEAHLIAN POJK PROVISION AND CERTIFICATION ACCORDING TO POJK EXPERTISE	1	11-Nov-22	11-Nov-22	CRMS
243	Pelatihan dan Ujian Sertifikasi Program Training of Trainers BNSP KKNi Level 4 Program Complimentary BNSP KKNi Level 4 Training of Trainers Certification Training and Examination Complimentary Program	2	11-Nov-22	11-Nov-22	Proxisis
244	Pelatihan dan Ujian Sertifikasi Program Training of Trainers BNSP KKNi Level 4 BNSP KKNi Level 4 Training of Trainers Certification Training and Examination	2	11-Nov-22	11-Nov-22	BNSP
245	Pelatihan dan Sertifikasi Perancang Kontrak Angkatan XXIV Training and Certification of Class XXIV Contract Drafters	2	11-Nov-22	11-Nov-22	Justitia Training Center
246	Pelatihan dan Sertifikasi Qualified Internal Audit Tingkat Lanjutan Advanced Level Internal Audit Qualified Training and Certification	1	14-Nov-22	24-Nov-22	YPIA
247	Sertifikasi Konsultan Hukum Perbankan Angkatan III Certification of Banking Legal Consultants Batch III	1	14-Nov-22	15-Nov-22	Justitia Training Center

Tabel Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2022
Table of 2022 Employee Competency Development

No	Nama Program Program Name	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Mulai Starting Date	Tanggal Selesai Finishing Date	Vendor Tempat Training Training Location Vendor
248	Pelatihan dan Sertifikasi Software Development and Operation With DevOps Software Development and Operation With DevOps Training and Certification	1	16-Nov-22	16-Nov-22	Brainmatics / IFG Corpu
249	Sertifikasi Program Certified Internal Audit Executive (CIAE) Batch V Program Certified Internal Audit Executive (CIAE) Batch V Certification	1	16-Nov-22	18-Nov-22	BPKP
250	Pelatihan & Sertifikasi Pendamping UMKM - Day 1 MSME Assistant Training & Certification - Day 1	41	17-Nov-22	17-Nov-22	LSP Perkoperasian Indonesia LSP Cooperative Indonesia
251	Pelatihan & Sertifikasi Pendamping UMKM - Day 2 MSME Assistant Training & Certification - Day 2	41	17-Nov-22	17-Nov-22	LSP Perkoperasian Indonesia LSP Cooperative Indonesia
252	Pelatihan & Sertifikasi Pendamping UMKM - Day 3 MSME Assistant Training & Certification - Day 3	41	18-Nov-22	20-Nov-22	LSP Perkoperasian Indonesia LSP Cooperative Indonesia
253	Pelatihan & Sertifikasi Pendamping UMKM - Day 4 MSME Assistant Training & Certification - Day 4	41	18-Nov-22	20-Nov-22	LSP Perkoperasian Indonesia LSP Cooperative Indonesia
254	Pelatihan dan Sertifikasi CIAE CIAE Training and Certification	1	18-Nov-22	20-Nov-22	BPKP
255	Sertifikasi Pendamping UMKM MSME Assistance Certification	41	21-Nov-22	25-Nov-22	LSP Perkoperasian Indonesia
256	Pelatihan & Sertifikasi QIA Tingkat Manajerial Managerial Level QIA Training & Certification	2	23-Nov-22	24-Nov-22	YPIA
257	Private In House Class Pembekalan dan Ujian Sertifikasi BSMR Level IV Private In House Class Debriefing and Level IV BSMR Certification Exam	1	25-Nov-22	25-Nov-22	EfektifPro
258	Private Pembekalan dan Ujian Sertifikasi MR Level IV Private Debriefing and MR Level IV Certification Exam	1	2-Dec-22	2-Dec-22	EfektifPro
259	Pelatihan dan Sertifikasi Perancang Kontrak Angkatan XIII Training and Certification of Contract Drafters, Batch XIII	1	8-Dec-22	9-Dec-22	Justitia Training Center
260	Pelatihan dan Sertifikasi Ahli K3 Umum General OHS Expert Training and Certification	3	22-Agu-22 Aug 22, 22	3-Sep-22	Formasi Training Training Formation
261	Pelatihan dan Sertifikasi Petugas P3K OHS Workers Training and Certification	2	10-Agu-22 Aug 10, 22	12-Ag-22 Aug 12, 22	Formasi Training Training Formation

Sesuai dengan rekapitulasi pengembangan kompetensi di atas, total jam pelatihan pada tahun 2022 tercatat sebanyak 318.019 jam, naik dibandingkan tahun 2021 yang mencapai 274.011 jam. Kenaikan terjadi karena pada tahun 2022 berfokus pada metode *experiential learning*. Adapun rerata jam pelatihan menurut jenis kelamin dan level jabatan disajikan dalam tabel berikut: [OJK F.22]

In accordance with the competency development recapitulation above, total training hours in 2022 were recorded at 318,019 hours, an increase when compared to 2021 which reached 274,011 hours. The increase occurred because 2022 focused on experiential learning methods. The average hours of training by gender and position level are presented in the following table: [OJK F.22]

Tabel Pelatihan tahun 2020-2022

Table of Training in 2020-2022

Uraian Description	Jumlah Karyawan yang Memperoleh Pelatihan Number of Employees Receiving Training			Jam Pelatihan Training Hours			Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Karyawan Average Training Hours for Each Employee		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Keseluruhan Overall	22.005	26.833	28.359	319.591	274.011	237.290	334,19	284,31	254,06
BERDASARKAN KATEGORI JABATAN KARYAWAN BASED ON EMPLOYEE POSITION									
Manajemen Management	6.395	10.733	11.344		156.186	94.916		113,72	101,62
Staf Staff	15.610	16.100	17.015		117.825	142.374		170,59	127,44

Pertimbangan yang sama berlaku terkait dengan rerata jam pelatihan berdasarkan kategori level jabatan. Pada tahun 2022, rerata jam pelatihan level staf tercatat sebanyak 237,07 jam/tahun, naik dibanding tahun 2021 yang mencapai 170,59 jam/tahun. Sedangkan rerata jam pelatihan level manajemen, yang terdiri dari level L1 hingga L3, tercatat sebanyak 97,12 jam/tahun, turun dibandingkan tahun 2021 yang mencapai 113,72 jam/tahun. Perbedaan rerata jam pelatihan antara manajemen dan staf terjadi karena penyesuaian kebutuhan yang dimiliki oleh karyawan maupun perusahaan, bukan karena Jamkrindo menerapkan diskriminasi berdasarkan level jabatan.

Selanjutnya, untuk membiayai berbagai program pendidikan dan pelatihan di atas, per 31 Desember 2022, Jamkrindo mengeluarkan biaya sebesar Rp23,3 miliar, naik dibanding tahun 2021, yang mencapai Rp18,5 miliar.

The same considerations apply with regard to the average hours of training by job level category. In 2022, the average staff level training hours is recorded at 237.07 hours/year, an increase when compared to 2021 which reached 170.59 hours/year. Meanwhile, the average management level training hours, consisting of L1 to L3 levels, was recorded at 97.12 hours/year, and decrease when compared to 2021 which reached 113.72 hours/year. The difference in the average hours of training between management and staff occurs due to adjustments to the needs of employees and the Company, not because Jamkrindo discriminates based on position level.

Furthermore, to finance the various education and training programs above, as of December 31, 2022, Jamkrindo spent IDR23.3 billion, an increase compared to 2021, which reached IDR18.5 billion.

Tabel Biaya Pendidikan dan Pelatihan Tahun 2020-2022

Table of Education and Training Costs for 2020-2022

Tahun Year	Realisasi Realization
2022	Rp23,3miliar IDR23.3 billion
2021	Rp18,5 miliar IDR18.5 billion
2020	Rp19,1 miliar IDR19.1 billion

TENAGA KERJA ANAK DAN TENAGA KERJA PAKSA [OJK F.19]

Jamkrindo mendukung penghapusan praktik pekerja anak dan kerja paksa karena keduanya bertentangan dengan hak asasi manusia. Untuk itu, Perusahaan secara tegas mengatur tentang usia minimal karyawan dan jam kerja karyawan.

CHILD LABOR AND FORCED LABOR [OJK F.19]

Jamkrindo supports the elimination of child labor and forced labor because both are against human rights. For this reason, the Company strictly regulates the minimum age of employees and working hours of employees.

Berkaitan dengan usia karyawan, Perusahaan memastikan bahwa seluruh karyawan, baik tetap, kontrak maupun *outsourced* telah berusia di atas 18 tahun atau kategori dewasa. Sementara itu, berkaitan dengan jam kerja, Undang-Undang No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja menyebutkan bahwa pelaksanaan jam kerja bagi pekerja/buruh di perusahaan diatur dalam perjanjian kerja, peraturan perusahaan, atau perjanjian kerja bersama. Dalam hal ini, Perusahaan menentukan bahwa jam kerja karyawan adalah 40 jam per minggu dengan waktu kerja 5 (lima) hari dalam seminggu. Ketentuan tersebut selaras dengan ketentuan dalam pasal 77, Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, yaitu 8 (delapan) jam 1 (satu) hari dan 40 (empat puluh) jam 1 (satu) minggu untuk 5 (lima) hari kerja dalam 1 (satu) minggu.

Merujuk ketentuan yang berlaku di Jamkrindo, maka setiap karyawan memiliki waktu istirahat yang cukup. Terkhusus untuk karyawan yang menjalani lembur karena jenis pekerjaannya, yaitu melebihi 40 (empat puluh) jam dalam 1 (satu) minggu, mereka akan mendapatkan kompensasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku sehingga terhindar dari kerja paksa.

Selain merupakan implementasi Undang-Undang Ketenagakerjaan dan Undang-Undang Cipta Kerja, ketentuan tentang usia karyawan di Jamkrindo selaras dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 1999 Tentang Pengesahan ILO *Convention No. 138 Concerning Minimum Age for Admission to Employment* (Konvensi ILO Mengenai Usia Minimum untuk Diperbolehkan Bekerja), dan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2000 Tentang Pengesahan ILO *Convention No. 182 Concerning The Prohibition And Immediate Action for The Elimination of The Worst Forms of Child Labour* (Konvensi ILO No. 182 Mengenai Pelarangan dan Tindakan Segera Penghapusan Bentuk-Bentuk Pekerjaan Terburuk untuk Anak). Adapun pemberlakuan jam kerja dengan batasan waktu yang jelas sejalan dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 19 Tahun 1999 tentang Pengesahan ILO *Convention No. 105 Concerning The Abolition of Forced Labour* (Konvensi ILO Mengenai Penghapusan Kerja Paksa).

Kepatuhan Jamkrindo terhadap regulasi ketenagakerjaan dengan tidak mempekerjakan anak serta tidak ada kerja paksa membawa hasil dengan tidak adanya sanksi atau denda dari regulator terkait kedua isu tersebut. Selain itu, selama tahun pelaporan, Perusahaan juga tidak mencatat adanya pengaduan terkait pekerja anak dan kerja paksa. [GRI 2-27]

UPAH MINIMUM REGIONAL [OJK F.20]

Jamkrindo memberikan upah atau remunerasi kepada karyawan dengan memenuhi kriteria keadilan, kompetitif di pasar serta disesuaikan dengan kemampuan perusahaan. Dalam memberikan remunerasi, Perusahaan menerapkan sistem pengupahan tanpa diskriminasi sehingga setiap karyawan berhak memperoleh perlakuan yang sama dalam penerapan sistem pengupahan. Berdasarkan prinsip tersebut, terkhusus bagi pegawai tetap di level terendah, Perusahaan memberikan upah minimum dengan tetap memperhatikan pemenuhan kebutuhan hidup layak. Besaran upah minimum diberikan

With regard to the age of employees, the Company ensures that all employees, whether permanent, contract or outsourced, are over 18 years old or in the adult category. Meanwhile, with regard to working hours, Law no. 11 of 2020 concerning Job Creation states that the implementation of working hours for workers/laborers in companies is regulated in work agreements, company regulations, or collective bargaining agreements. In this case, the Company determines that employees' working hours are 40 hours per week with 5 (five) working days a week. These provisions are in line with the provisions in article 77, Law no. 13 of 2003 concerning Manpower, namely 8 (eight) hours in 1 (one) day and 40 (forty) hours in 1 (one) week for 5 (five) working days in 1 (one) week.

Referring to the provisions in force at Jamkrindo, every employee has sufficient rest time. Specifically for employees who are overtime due to the type of work, which is more than 40 (forty) hours in 1 (one) week, they will receive compensation in accordance with applicable regulations so as to avoid forced labor.

Apart from being an implementation of the Labor Law and the Job Creation Law, the provisions regarding the age of employees at Jamkrindo are in line with the Law of the Republic of Indonesia No. 20 of 1999 concerning Ratification of ILO Convention No. 138 Concerning ILO Convention Regarding Minimum Age for Admission to Work, and Law of the Republic of Indonesia Number 1 of 2000 concerning Ratification of ILO Convention No. 182 Concerning The Prohibition And Immediate Action for The Elimination of The Worst Forms of Child Labor (ILO Convention No. 182 Concerning the Prohibition and Immediate Action for the Elimination of the Worst Forms of Child Labour). The implementation of working hours with clear time limits is in line with the Law of the Republic of Indonesia No. 19 of 1999 concerning Ratification of ILO Convention No. 105 Concerning The Abolition of Forced Labor.

Jamkrindo's compliance with labor regulations by not employing children and no forced labor has resulted in the absence of sanctions or fines from the regulator regarding these two issues. In addition, during the reporting year, the Company also did not record any complaints regarding child labor and forced labor. [GRI 2-27]

REGIONAL MINIMUM WAGE [OJK F.20]

Jamkrindo provides wages or remuneration to employees by meeting the criteria of fairness, being competitive in the market and adjusted to the Company's capabilities. In providing remuneration, the Company implements a wage system without discrimination so that every employee has the right to receive equal treatment in the implementation of the wage system. Based on this principle, especially for permanent employees at the lowest level, the Company provides a minimum wage while still paying attention to meeting the needs of a decent life. The amount of the

dengan menyesuaikan harga kebutuhan pokok, tingkat inflasi, standar kelayakan hidup, dan variabel lainnya, sebagaimana ditentukan oleh pemerintah daerah di mana Perusahaan beroperasi.

Pemberian upah minimum yang berlaku di Jamkrindo telah selaras dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan, Undang-Undang Cipta Kerja serta Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor 226 Tahun 2000 tentang Perubahan Pasal 1, Pasal 3, Pasal 4, Pasal 8, Pasal 11, Pasal 20, dan Pasal 21 Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. PER-01/MEN/1999 tentang Upah Minimum. Selain itu, pemberian upah minimum untuk tahun 2022 juga telah memenuhi Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan Nomor B-M/383/HI.01.00/XI/2021 tentang Penyampaian Data Perekonomian dan Ketenagakerjaan dalam Penetapan Upah Minimum Tahun 2022.

Sebagai contoh, upah minimum yang diberikan Jamkrindo untuk karyawan tetap di tingkat terendah di Provinsi DKI Jakarta tahun 2022 adalah sebesar Rp4.641.854 atau 100% dari UMR di wilayah DKI Jakarta. Kebijakan ini berlaku untuk semua wilayah operasi. Dalam memberikan upah, termasuk remunerasi, Jamkrindo tidak membedakan berdasarkan *gender*, melainkan berpatokan pada kompetensi karyawan.

KEPUASAN KARYAWAN

Untuk mengukur tingkat kepuasan dan keterikatan karyawan, secara berkala, Jamkrindo melakukan survei kepuasan dan keterikatan karyawan. Survei dilakukan untuk melihat persepsi karyawan dalam aspek kepuasan dan keterikatan mereka terhadap Perusahaan, kebijakan, serta program pengelolaan SDM yang dijalankan selama tahun 2022. Hasil survei kepuasan karyawan dengan menggunakan indeks kepuasan karyawan dan *engagement* karyawan diharapkan dapat dimanfaatkan oleh Perusahaan untuk lebih meningkatkan kinerjanya.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat, 9 (sembilan) Kanwil, dan KCK Unit Kerja Jamkrindo dengan responden yang berasal karyawan tetap, responden survei ini didominasi oleh karyawan laki-laki dengan jumlah 62% dan sebanyak 38% karyawan perempuan. Penelitian menggabungkan antara dua pendekatan yaitu kuantitatif dan kualitatif. Pendekatan Kuantitatif melalui kuisioner tertutup, sementara Pendekatan Kualitatif melalui *in-depth interview*.

Hasil dari survei kepuasan karyawan dengan menggunakan indeks kepuasan karyawan dan *engagement* karyawan ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh Perusahaan untuk lebih meningkatkan kinerjanya. Hasil survei kepuasan karyawan tahun 2022 selengkapnya adalah sebagai berikut:

minimum wage is given by adjusting the price of basic necessities, inflation rate, standard of living, and other variables, as determined by the local government in which the Company operates.

The provision of the minimum wage that applies in Jamkrindo is in line with the Labor Law, the Job Creation Law and the Decree of the Minister of Manpower and Transmigration Number 226 of 2000 concerning Amendments to Article 1, Article 3, Article 4, Article 8, Article 11, Article 20, and Article 21 of the Minister of Manpower Regulation No. PER-01/MEN/1999 concerning Minimum Wage. In addition, the provision of the minimum wage for 2022 has also complied with the Circular Letter of the Minister of Manpower Number B-M/383/HI.01.00/XI/2021 concerning Submission of Economic and Labor Data in Determining the 2022 Minimum Wage.

For example, the minimum wage provided by Jamkrindo for permanent employees at the lowest level in DKI Jakarta Province in 2022 is IDR4,641,854 or 100% of the Regional Minimum Wage (UMR) in the DKI Jakarta area. This policy applies to all operating areas. In providing wages, including remuneration, Jamkrindo does not differentiate based on gender, but is based on employee competence.

EMPLOYEE SATISFACTION

To measure the level of employee satisfaction and engagement, periodically, Jamkrindo conducts employee satisfaction and engagement surveys. The survey was conducted to see employee perceptions in terms of their satisfaction and attachment to the Company, policies, and HR management programs implemented during 2022. The results of the employee satisfaction survey using the employee satisfaction index and employee engagement are expected to be utilized by the Company to further improve its performance.

This research was conducted at the Head Office, 9 (nine) Regional Offices, and Jamkrindo KCK Work Unit with permanent employees as respondents. Respondents to this survey were dominated by male employees with a total of 62% and 38% female employees. The research combines two approaches, namely quantitative and qualitative. The Quantitative Approach is through a closed questionnaire, while the Qualitative Approach is through in-depth interviews.

The results of the employee satisfaction survey using the employee satisfaction index and employee engagement are expected to be utilized by the Company to further improve its performance. The full results of the 2022 employee satisfaction survey are as follows:

Indeks Kepuasan Karyawan berdasarkan Wilayah Kerja

Employee Satisfaction Index by Work Area

Uraian Description	Kepuasan Karyawan Employee Satisfaction		
	2022	2021	2020
Kantor Pusat Head Office	80,69	82,89	79,59
Wilayah I Region I	82,10	81,52	81,90
Wilayah II Region II	82,20	82,10	81,65
Wilayah III Region III	79,44	77,88	80,11
Wilayah IV Region IV	80,51	79,35	80,79
Wilayah V Region V	82,73	79,68	79,33
Wilayah VI Region VI	81,25	82,52	83,39
Wilayah VII Region VII	84,31	82,75	83,60
Wilayah VIII Region VIII	82,42	81,88	79,58
Wilayah IX Region IX	83,44	82,41	81,51
Kantor Cabang Khusus Special Branch Office	77,04	80,00	81,04

Berdasarkan hasil survei indeks kepuasan karyawan tahun 2022, diseluruh wilayah kerja Jamkrindo berada pada kategori baik. Nilai indeks kepuasan tertinggi diperoleh kantor wilayah VII sebesar 84,31. Beberapa aspek yang mendukung kantor wilayah VII memiliki indeks kepuasan tertinggi meliputi:

1. Kantor Jamkrindo bersih dan rapi sehingga menciptakan suasana nyaman dalam bekerja;
2. Karyawan bekerja sesuai dengan visi misi perusahaan;
3. Perusahaan menyampaikan informasi terkait tugas, tanggung jawab, dan wewenang pekerjaan secara tepat dan jelas.

Secara umum, indeks kepuasan di setiap wilayah berada pada Kategori Baik. Namun demikian, terdapat 2 (dua) wilayah kerja yang belum mencapai skor target yang ditentukan oleh Perusahaan yakni 80. Kedua wilayah kerja tersebut yaitu Kanwil III (79,44) dan Kantor Cabang Khusus (77,04). Beberapa aspek yang menyebabkan Kanwil III dan Kantor Cabang Khusus memiliki indeks kepuasan terendah sebagai berikut.

1. Beban, kontribusi, tanggung jawab dan risiko kerja yang dihadapi karyawan sebanding dengan gaji yang diterima;
2. Pendapatan/take home pay/tunjangan/insentif yang diberikan oleh perusahaan bisa mencukupi standar kebutuhan hidup yang layak;

Based on the results of the 2022 employee satisfaction index survey, all Jamkrindo work areas are in the good category. The highest satisfaction index value was obtained by the Region VII office of 84.31. Several aspects that support Region VII offices to have the highest satisfaction index include:

1. Jamkrindo's office that is clean and tidy so as to create a comfortable working atmosphere;
2. Employees work according to the Company's vision and mission;
3. The Company conveys information regarding the duties, responsibilities and work authorities in a precise and clear manner.

In general, the satisfaction index in each region is in the Good Category. However, there are 2 (two) work areas that have not achieved the target score set by the Company, namely 80. The two work areas are Region III Office (79.44) and Special Branch Office (77.04). Several aspects cause that made the Region III office and Special Branch Offices to have the lowest satisfaction index are as follow:

1. The burdens, contributions, responsibilities and work risks faced by employees are proportional to the salary received;
2. Income/take home pay/allowances/incentives provided by the Company can be sufficient for a decent standard of living;

3. Nominal gaji yang diterima sudah sesuai dengan posisi dan beban kerja;
4. Perusahaan mau, bersedia, dan cepat dalam merespon keluhan karyawan.

3. The nominal salary received is in accordance with the position and workload;
4. The Company is willing and fast in responding to employee complaints.

Selain survei kepuasan karyawan, Perusahaan juga menyelenggarakan Survei Keterikatan Karyawan. Survei dilakukan untuk melihat persepsi para pegawai dalam aspek keterikatan mereka terhadap Perusahaan dan persepsi mereka terhadap kebijakan serta program pengelolaan SDM yang dijalankan. Hasil dari survei ini telah disampaikan sebagai management report kepada Direksi dan digunakan sebagai bahan masukan bagi pengelola SDM dalam rangka terus menerus memperbaiki sistem serta meningkatkan berbagai aspek yang telah dinilai baik dalam pelaksanaan pengelolaan SDM.

In addition to employee satisfaction surveys, the Company also conducts Employee Engagement Surveys. The survey was conducted to see the perceptions of employees in terms of their attachment to the Company and their perceptions of the implemented HR management policies and programs. The results of this survey have been submitted as a management report to the Board of Directors and are used as input for HR managers in order to continuously improve the system and improve various aspects that have been considered good in the implementation of HR management.

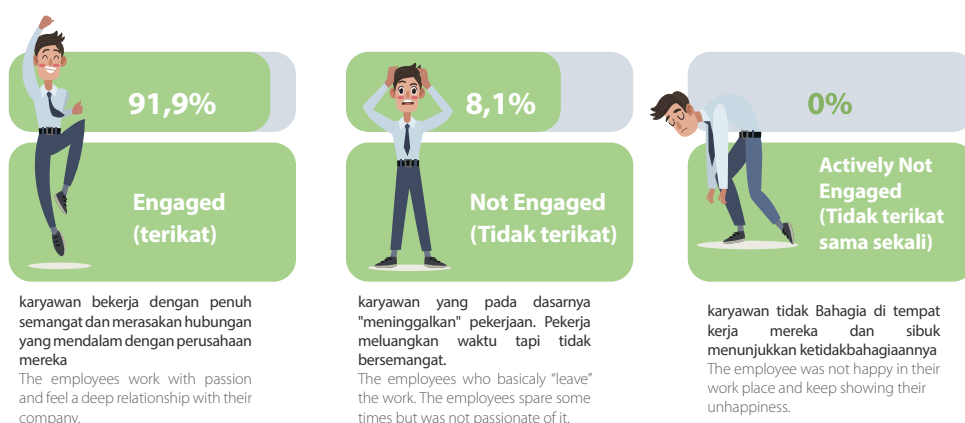
Nilai keterikatan dibangun dari 12 pernyataan loyalitas dan emosional karyawan yang dikutip dari Teori Gallup. Adapun dalam penelitian ini, klasifikasi kategori keterikatan karyawan terbagi menjadi 3 yaitu:

Engagement value is built from 12 employee loyalty and emotional statements quoted from Gallup Theory. As for this study, the classification of employee engagement categories is divided into 3, namely:

Indikator Skor Score Indicator	Kategori Keterikatan Engagement Categories
Setuju (Skor 3) Agree (Score 3)	Terikat Engaged
Ragu-ragu (Skor 2) Doubtful (Score 2)	Tidak Terikat Not Engaged
Tidak Setuju (Skor 1) Disagree (Score 1)	Tidak Terikat Sama Sekali Actively Not Engaged

Hasil Penelitian terhadap Keterlekatan Karyawan Jamkrindo Tahun 2022

Research Results on Jamkrindo Employee Engagement in 2022



Hasil penelitian terhadap keterlekatan karyawan Jamkrindo tahun 2022 menunjukkan bahwa sebanyak 91,9% dari responden karyawan tergolong sebagai karyawan yang terikat, persentase ini meningkat dari tahun sebelumnya yang nilainya 90,5%. Sedangkan Karyawan Jamkrindo yang masuk ke dalam kategori tidak terikat (*not engaged*) adalah sebesar 8,1%, menurun dibandingkan dari tahun sebelumnya yang bernilai 9,5% dan kategori tidak terikat sama sekali (*actively disengaged*) nihil. Nilai ini menunjukkan bahwa keterlekatan karyawan Jamkrindo mengalami peningkatan yang baik dibandingkan tahun 2021.

Jamkrindo employee engagement in 2022 show that as many as 91.9% of employee respondents are classified as engaged employees. This percentage has increased from the previous year which was 90.5%. Meanwhile Jamkrindo employees who were included in the not engaged category were 8.1%, a decrease compared to the previous year which was 9.5% and the category of actively not engaged was nil. This value shows that the engagement of Jamkrindo employees has experienced a good increase compared to 2021.

LINGKUNGAN KERJA LAYAK DAN AMAN [OJK F.21]

DECENT AND SAFE WORK ENVIRONMENT [OJK F.21]

Lingkungan kerja yang layak dan aman sesuai kaidah Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) merupakan salah satu fokus Jamkrindo dengan tujuan akhir tidak adanya kecelakaan kerja (*zero accident*) dan tidak ada penyakit akibat kerja. Hal itu menjadi perhatian karena Perusahaan meyakini lingkungan kerja serupa itu berkorelasi positif terhadap ketenangan, kenyamanan, dan konsentrasi kerja karyawan, yang bermuara dengan meningkatnya kinerja karyawan. [GRI 3-3]

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Perusahaan telah menetapkan kebijakan K3 yang menjadi acuan dan panduan dalam operasional sehari-hari. Kebijakan tersebut di antaranya: [GRI 3-3]

1. Surat Edaran No. 132/SE/4/XII/2020 tanggal 30 Januari 2021 tentang Pengelolaan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja PT Jaminan Kredit Indonesia;
2. Peraturan Direksi No. 13/Per-Dir/5/IX/2020 tanggal 4 September 2020 tentang Kebijakan Umum Business Continuity Management (BCM);
3. Surat Edaran Direksi No. 132/SE/4/XII/2020 tanggal 30 Desember 2020 tentang Pengelolaan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.

Merujuk kebijakan K3 di atas, selanjutnya Perusahaan menerapkan berbagai program untuk menopang terwujudnya lingkungan kerja yang layak dan aman. Program tersebut antara lain menyediakan berbagai sarana dan prasarana K3 antara lain jalur evakuasi, alat deteksi asap, sprinkle, alat pemadam api ringan, *hydrant*, kotak Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K) di setiap lantai gedung kantor, tempat ibadah, ruang parkir, tempat istirahat, kantin, keamanan 24 jam, dan lain-lain. Selain menyediakan berbagai fasilitas tersebut, Perusahaan juga melakukan pengecekan berkala berbagai sarana dan prasarana K3 tersebut untuk memastikan semua berfungsi dengan baik. Selain itu, perusahaan juga telah mengikutsertakan karyawan dalam program asuransi kesehatan BPJS dan Asuransi Mandiri Inhealth. [GRI 3-3, 403-3]

Sejalan dengan itu, Perusahaan juga mengadakan sejumlah kegiatan untuk menghadapi situasi kedaruratan, antara lain, memberikan pelatihan dan simulasi tanggap darurat sebagai berikut:

1. Memutar video prosedur simulasi evakuasi tanggap darurat sebelum memulai rapat/acara;
2. Memberikan sosialisasi dan Buku saku tanggap bencana kepada Unit kerja;
3. Melaksanakan simulasi tanggap darurat gempa bumi kepada pengguna gedung;
4. Melaksanakan simulasi tanggap darurat kebakaran kepada pengguna gedung;
5. Memberikan pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja kepada karyawan yang ditunjuk.

A proper and safe work environment according to Occupational Safety and Health (K3) principles is one of Jamkrindo's focuses with the ultimate goal of having zero accidents and no work-related illnesses. This is a concern because the Company believes that a similar work environment has a positive correlation with the calmness, comfort, and concentration of employees' work, which leads to increased employee performance. [GRI 3-3]

To realize this goal, the Company has established an OHS policy which is a reference and guide in daily operations. These policies include: [GRI 3-3]

1. Circular No. 132/SE/4/XII/2020 dated January 30, 2021 concerning Management of the Occupational Health and Safety Management System of PT Jaminan Kredit Indonesia;
2. Board of Directors Regulation No. 13/Per-Dir/5/IX/2020 dated September 4, 2020 concerning General Business Continuity Management (BCM) Policy;
3. Board of Directors Circular No. 132/SE/4/XII/2020 dated December 30, 2020 concerning Management of the Occupational Health and Safety Management System.

Referring to the OHS policy above, the Company then implements various programs to support the realization of a decent and safe work environment. The program includes providing various OHS facilities and infrastructure including evacuation routes, smoke detection devices, sprinkles, light fire extinguishers, hydrants, First Aid on every floor of the office building, places of worship, parking spaces, rest areas, canteen, 24-hour security, and others. In addition to providing these various facilities, the Company also periodically checks the various OHS facilities and infrastructure to ensure that all are functioning properly. In addition, the Company has also enrolled its employees in the BPJS health insurance program and Mandiri Inhealth Insurance. [GRI 3-3, 403-3]

In line with that, the Company also held a number of activities to deal with emergency situations, including providing training and emergency response simulations as follows:

1. Playing videos of emergency response evacuation simulation procedures before starting meetings/events;
2. Providing dissemination and disaster response pocket books to work units;
3. Carrying out an earthquake emergency response simulation for building users;
4. Carrying out a fire emergency response simulation for building users;
5. Providing occupational health and safety training to designated employees.

Komitmen Jamkrindo dalam memberikan perlindungan kepada karyawan juga dilakukan dengan melakukan sertifikasi berbagai sarana dan prasarana gedung perkantoran antara lain instalasi proteksi kebakaran, motor diesel (genset), instalasi listrik, elevator penumpang (lift) dan instalasi penyalur petir. Kebijakan tersebut merupakan tindak lanjut Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 19 tahun 2008 tentang Tata Cara Perizinan Penggunaan Pesawat Instalasi, Mesin, Peralatan, Bahan, Barang dan Produk Teknis Lainnya, yang menyatakan bahwa setiap perusahaan yang melakukan perencanaan, pembuatan, pemasangan, pemakaian, perubahan teknis, pembongkaran atau pemusnahan pesawat, instalasi mesin, peralatan, bahan, barang dan produk teknis lainnya harus memiliki izin dari Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Pemerintah Ibukota Jakarta.

Berkaitan dengan masih berlangsungnya pandemi COVID-19 selama tahun 2022, meski tren penularannya menunjukkan penurunan dan melandai, Jamkrindo melanjutkan kebijakan tahun sebelumnya, yaitu preventif dan curative. Walau sudah dilakukan langkah-langkah pencegahan, namun masih ada karyawan yang terinfeksi virus corona sehingga diperlukan tindakan dan perawatan. Rekapitulasi penanganan karyawan yang terinfeksi virus corona dan biaya yang dikeluarkan Perusahaan adalah sebagai berikut: [GRI 3-3, 403-3]

Jamkrindo's commitment to providing protection for employees is also carried out by certifying various office building facilities and infrastructure, including fire protection installations, diesel motors (generators), electrical installations, passenger elevators (lifts) and installations of lightning conductors. This policy is a follow-up to DKI Jakarta Governor Regulation No. 19 of 2008 concerning Procedures for Licensing the Use of Installations, Machinery, Equipment, Materials, Goods and Other Technical Products, which states that every company carrying out planning, manufacture, installation, use, technical changes, disassembly or destruction of aircraft, machine installation, equipment, materials, goods and other technical products must have permission from the Head of the Office of Manpower and Transmigration of the Capital City Government of Jakarta.

In connection with the ongoing COVID-19 pandemic in 2022, even though the trend of transmission is decreasing, Jamkrindo continues the previous year's policy, which is preventive and curative. Even though preventive measures have been taken, there were still employees who were infected with the corona virus, so action and treatment are needed. The recapitulation of handling employees infected with the corona virus and the costs incurred by the Company are as follows: [GRI 3-3, 403-3]

Penanganan COVID-19 Tahun 2020-2021

Management of COVID-19 in 2020-2021

Tahun Year	Pegawai Terinfeksi/ Terkonfirmasi Infected/Confirmed Employee	Sembuh Healed	Meninggal Passed Away	Biaya yang dikeluarkan untuk penanganan COVID-19 Costs incurred for handling COVID-19
2022	116	116	0	Rp468.003.115 IDR468.003.115
2021	72	72	0	Rp3.070.655.692 IDR3.070.655.692
2020	26	26	0	Rp709.944.500 IDR709.944.500

ORGANISASI PELAKSANA K3

Jamkrindo berkomitmen untuk meningkatkan efektivitas pencapaian tujuan K3 dengan menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). Penerapan SMK3 dikukuhkan melalui Surat Edaran No. 24/SE/4/VIII/2018 tentang Petunjuk Pelaksanaan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). Dalam menerapkan SMK3, Perusahaan diwajibkan untuk menyusun Rencana K3, yang dalam penyusunannya harus melibatkan Ahli K3, Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3), Wakil Pekerja dan Pihak Lain yang terkait. [GRI 3-3, 403-1]

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kerja No. PER-04/MEN/1987 tentang Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Tata Cara Penunjukan Ahli Keselamatan Kerja, Jamkrindo membentuk Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) guna melaksanakan K3 yang efektif. P2K3 merupakan badan pembantu di tempat kerja yang merupakan wadah kerja

OSH IMPLEMENTING ORGANIZATION

Jamkrindo is committed to increasing the effectiveness of achieving OHS goals by implementing an Occupational Safety and Health Management System (SMK3). The application of SMK3 was confirmed through Circular No. 24/SE/4/VIII/2018 concerning Guidelines for Implementing the Occupational Safety and Health Management System (SMK3). In implementing SMK3, Companies are required to prepare an OHS Plan, of which in its preparation must involve OHS Experts, Occupational Safety and Health Advisory Committee (P2K3), Employee Representatives, and other related parties. [GRI 3-3, 403-1]

In accordance with the Regulation of the Minister of Manpower No. PER-04/MEN/1987 concerning the Occupational Safety and Health Advisory Committee and Procedures for Appointing Occupational Safety Experts, Jamkrindo formed the Occupational Safety and Health Advisory Committee (P2K3) to implement effective OHS. P2K3 is an auxiliary body in the

sama antara pengusaha dan pekerja guna saling berpartisipasi aktif dalam penerapan K3. Tugas P2K3 adalah memberikan saran dan pertimbangan (baik diminta maupun tidak) kepada pengusaha mengenai masalah K3.

P2K3 di Jamkrindo dibentuk pada 12 Maret 2021 dengan Penanggung jawab adalah Direktur MSDM dan dikoordinatori oleh Kepala Bagian Administrasi dan Umum Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dengan tim anggota P2K3 sebanyak 60 (enam puluh) orang yang terdiri dari regu evaluasi, regu penyelamat dokumen, dan regu pemadam lantai/zona. Kemudian, dalam P2K3 juga terdapat koordinator badan pengelola, koordinator regu keamanan, koordinator *engineer* dan tim tanggap darurat yang terdiri dari 11 (sebelas) pihak dengan total 21 (dua puluh satu) anggota. Keberadaan P2K3 telah disosialisasikan kepada para pemangku kepentingan selama tahun pelaporan. [GRI 3-3, 403-4]

PELATIHAN K3

Untuk mewujudkan target *zero accident* dan tidak adanya penyakit akibat kerja, Jamkrindo melaksanakan berbagai pelatihan K3. Dengan pelatihan tersebut, peserta bisa mengambil langkah dan tindakan terbaik pada saat menghadapi situasi darurat. Pelatihan K3 yang dilakukan selama tahun 2022 adalah sebagai berikut: [GRI 403-5]

workplace which is a forum for cooperation between employers and workers to actively participate in implementing OHS. P2K3's task is to provide advice and considerations (whether requested or not) to employers regarding OHS issues.

P2K3 in Jamkrindo was formed on March 12, 2021, with the Person in Charge being the Director of HRM and coordinated by the Head of the Administration and General Section of the Human Resources Management (MSDM) Division with a P2K3 member team of 60 (sixty) people consisting of an evaluation team, a document rescue team, and floor/zone firefighters. Then, in P2K3 there is also a managing body coordinator, security team coordinator, engineer coordinator and emergency response team consisting of 11 (eleven) parties with a total of 21 (twenty one) members. The existence of P2K3 has been disseminated to stakeholders during the reporting year. [GRI 3-3, 403-4]

OHS training

To realize the zero accident target and the absence of work-related diseases, Jamkrindo conducts various OHS trainings. With this training, participants can take the best steps and actions when dealing with emergency situations. OHS training conducted during 2022 was as follows: [GRI 403-5]

No.	Nama Pelatihan Name of Training	Waktu Pelaksanaan Date	Tujuan Purpose	Jumlah Peserta Number of Participants
1.	Pelatihan dan Sertifikasi Petugas Penanggulangan Kebakaran Kelas D Training and Certification of Class D Fire Fighters	12 sd 15 Oktober 2023 October 12-15, 2023	Memberikan pengetahuan dasar pencegahan dan penanggulangan kebakaran, serta mempersiapkan petugas dan tenaga kerja untuk menanggulangi kebakaran dalam perusahaan. Providing basic knowledge of fire prevention and control, as well as preparing officers and workforce to deal with fires in the Company.	2 orang 2 People
2.	Pelatihan dan Sertifikasi Ahli K3 Umum General OHS Expert Training and Certification	22 Agustus sd 3 September 2023 August 22 to September 3, 2023	Mengetahui cara mengurangi angka kecelakaan dan penyakit akibat kerja, membantu Anda memahami situasi di lingkungan kerja, hingga meningkatkan citra positif perusahaan serta memberikan kepercayaan kepada klien perusahaan. Knowing how to reduce the number of work-related accidents and diseases helps understand the situation in the work environment, thereby increasing the Company's positive image and giving trust to the Company's clients.	3 orang 3 People

No.	Nama Pelatihan Name of Training	Waktu Pelaksanaan Date	Tujuan Purpose	Jumlah Peserta Number of Participants
3.	Pelatihan dan Sertifikasi Petugas P3K Training and Certification of First Aid Officers	10 sd 12 Agustus 2023 August 10-12, 2023	Memahami cara menyelamatkan korban kecelakaan kerja, Ikut andil dan turut serta dalam menangani dan mencegah adanya kecelakaan kerja, Memberikan ide dan saran untuk pencegahan kecelakaan kerja, Bertindak cepat dan tepat pada saat terjadinya kecelakaan kerja, Menggunakan dan memaksimalkan kotak P3K yang disediakan oleh perusahaan, badan usaha atau industri untuk meminimalisir efek kecelakaan kerja Understanding how to save victims of work accidents, and participate in handling and preventing work accidents, provide ideas and suggestions for prevention of work accidents, act quickly and precisely when work accidents occur, use and maximize first aid kits provided by the Company, agencies business or industry to minimize the effects of work accidents	2 orang 2 People

KINERJA K3 TAHUN 2022

Selama tahun 2022, manajemen dan karyawan Jamkrindo telah menerapkan berbagai program terkait K3. Penerapan tersebut didorong oleh kesadaran bahwa upaya mewujudkan lingkungan kerja yang layak dan aman merupakan tanggung jawab bersama. Sejalan dengan upaya yang telah dilakukan secara kolektif tersebut, Jamkrindo berhasil meneruskan pencapaian tahun 2021 dengan mencapai angka kecelakaan kerja nol serta tidak terdapat laporan tentang penyakit akibat kerja. [GRI 403-9, 403-10]

OHS PERFORMANCE IN 2022

In 2022, Jamkrindo's management and employees have implemented various programs related to OHS. This implementation is driven by the awareness that efforts to create a decent and safe work environment are a shared responsibility. In line with the efforts that have been made collectively, Jamkrindo has succeeded in continuing the achievements of 2021 by achieving a zero work accident rate and no reports of work-related illnesses. [GRI 403-9, 403-10]

TANGGUNG JAWAB TERHADAP MASYARAKAT

RESPONSIBILITY TO THE COMMUNITY

Hubungan yang harmonis antara perusahaan dengan masyarakat merupakan salah satu kunci dalam mewujudkan keberlanjutan usaha Jamkrindo. Untuk itu, Perusahaan terus berupaya untuk menciptakan komunikasi dan hubungan yang saling menguntungkan dengan seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat di sekitarnya. Salah satu upaya yang dilakukan Jamkrindo adalah menyelenggarakan berbagai program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) sebagaimana diatur dalam Undang-Undang tentang Perseroan Terbatas. TJSL adalah komitmen Perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya. [GRI 3-3]

Implementasi TJSL oleh Jamkrindo dikemas dalam berbagai kegiatan menerapkan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara (TJSL BUMN), yang diatur melalui Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia No. PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara (TJSL BUMN), yang diubah dengan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor PER-6/MBU/09/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.

Sesuai peraturan di atas, BUMN bisa menerapkan TJSL melalui Program Pendanaan Usaha Mikro dan Usaha Kecil atau Program Pendanaan UMK, serta Bantuan dan/atau Kegiatan Lainnya, yang dikemas menjadi Program TJSL (Non PUMK) di Jamkrindo. Pelaksanaan TJSL BUMN sekaligus merupakan bentuk dukungan nyata Perusahaan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs), serta pelibatan dalam rangka pemberdayaan masyarakat. Informasi selengkapnya tentang TJSL BUMN disampaikan dalam Laporan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT Jamkrindo Tahun 2022. [GRI 3-3]

PENERAPAN TJSL BUMN DAN TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN [OJK F.25]

Per 31 Januari 2022, sebagai salah satu lembaga jasa keuangan perusahaan penjaminan, Jamkrindo belum terkena kewajiban untuk menerapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik atau POJK Keuangan Berkelanjutan. Sesuai regulasi tersebut, POJK Keuangan Berkelanjutan berlaku untuk perusahaan penjaminan per 1 Januari 2024. Namun demikian,

A harmonious relationship between the Company and the community is one of the keys to realizing Jamkrindo's business sustainability. For this reason, the Company continues to strive to create mutually beneficial communications and relationships with all stakeholders, including the surrounding community. One of the efforts made by Jamkrindo is to organize various Environmental Social Responsibility (TJSL) programs as stipulated in the Law on Limited Liability Companies. TJSL is the Company's commitment to participate in sustainable economic development in order to improve the quality of life and a beneficial environment, both for the Company itself, the local community, and society in general. [GRI 3-3]

The implementation of TJSL by Jamkrindo is packaged in a variety of activities implementing Social and Environmental Responsibility for State-Owned Enterprises (TJSL BUMN), which are regulated through the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia No. PER-05/MBU/04/2021 concerning the Social and Environmental Responsibility Program for State-Owned Enterprises (TJSL BUMN), which was amended by the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia Number PER-6/MBU/09/2022 concerning Amendments to Regulations Minister of State-Owned Enterprises Number PER-05/MBU/04/2021 concerning Social and Environmental Responsibility Programs for State-Owned Enterprises.

In accordance with the regulations above, SOE can implement TJSL through the Micro and Small Business Funding Program or the MSE Funding Program, as well as Assistance and/or Other Activities, which are packaged into the TJSL (Non PUMK) Program in Jamkrindo. The implementation of SOE TJSL is, at the same time, a form of the Company's real support for the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs), as well as involvement in the context of community empowerment. Complete information about SOE TJSL is presented in PT Jamkrindo's 2022 Social and Environmental Responsibility Report. [GRI 3-3]

IMPLEMENTATION OF SOE TJSL AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS [OJK F.25]

As of January 31, 2022, as a guarantee company financial services institution, Jamkrindo has not been subject to the obligation to implement Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies or POJK Sustainable Finance. In accordance with these regulations, the POJK Sustainable Finance applies to guarantee companies as of

Perusahaan berinisiatif untuk lebih awal menerapkan peraturan tersebut karena *spirit* keberlanjutan yang diusung selaras dengan *spirit* Jamkrindo.

Sesuai dengan POJK Keuangan Berkelanjutan, maka setiap lembaga jasa keuangan yang diwajibkan melaksanakan TJSL wajib mengalokasikan sebagian dana TJSL untuk mendukung kegiatan penerapan Keuangan Berkelanjutan. Laporan penggunaan dana TJSL dituangkan dalam Laporan Keberlanjutan. Selanjutnya, berpedoman pada Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia No. 16 / SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik sebagai pedoman teknis, Laporan Keberlanjutan antara lain memuat informasi mengenai kegiatan TJSL yang terkait dengan pemberdayaan masyarakat dan mendukung bisnis perusahaan dikaitkan dengan 17 (tujuh belas) Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*) di Indonesia.

Jamkrindo telah melakukan pemetaan pelaksanaan TJSL BUMN dengan pencapaian 17 (Tujuh Belas) Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) di Indonesia. Dalam hal ini, Perusahaan menyusun prioritas TPB/SDGs dengan menganalisa risiko dan dampak yang ditimbulkan dari kegiatan TJSL BUMN tersebut. Hingga akhir tahun 2022, implementasi program TJSL BUMN terbukti membawa dampak positif bagi masyarakat sebagai penerima manfaat. [OJK F.23]

PROGRAM TJSL BUMN TAHUN 2022 [GRI 3-3, 203-2, 413-1] [OJK F.3] [OJK F.23, F.25]

Program TJSL BUMN Jamkrindo tahun 2022 merujuk hasil Pembahasan Rencana Kerja dan Anggaran Program TJSL Tahun 2022, yang tertuang dalam Risalah Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) No. RIS-31/DSI.MBU.B/12/2021 tentang Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2022, sebagai berikut:

January 1, 2024. However, the Company took the initiative to implement the regulation earlier because the *spirit* of sustainability it carries is in line with the *spirit* of Jamkrindo.

In accordance with the POJK on Sustainable Finance, every financial service institution that is required to implement TJSL must allocate a portion of TJSL funds to support the implementation of Sustainable Finance activities. Reports on the use of TJSL funds are included in the Sustainability Report. Furthermore, based on the Circular Letter of the Financial Services Authority of the Republic of Indonesia No. 16 / SEOJK.04/2021 concerning the Form and Content of Annual Reports of Issuers or Public Companies as a technical guideline, the Sustainability Report includes information regarding TJSL activities related to community empowerment and supporting the Company's business in relation to the 17 (seventeen) Sustainable Development Goals/ TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*) in Indonesia.

Jamkrindo has mapped the implementation of SOE TJSL with the achievement of 17 (Seventeen) Sustainable Development Goals (TPB) in Indonesia. In this case, the Company compiles the SDGs priorities by analyzing the risks and impacts arising from the SOE's TJSL activities. Until the end of 2022, the implementation of the SOE TJSL program has proven to have a positive impact on the community as beneficiaries. [OJK F.23]

2022 SOE TJSL PROGRAM [GRI 3-3, 203-2, 413-1] [OJK F.3] [OJK F.23, F.25]

The 2022 Jamkrindo's SOE TJSL program refers to the results of the 2022 TJSL Work Plan and Budget Discussion, which are contained in the Minutes of the General Meeting of Shareholders (GMS) No. RIS-31/DSI.MBU.B/12/2021 concerning Ratification of the Company's Work Plan and Budget (RKAP) for 2022, as follows:

Tabel RKA Program TJSL Tahun 2022

Table of 2022 TJSL Program RKA

No	Program	RKA 2022 (Rp) 2022 RKA (IDR)
1	Program TJSL/Kegiatan Lainnya (CID) TJSL Program/Other Activities (CID)	11.500.000.000,-
2	Program TJSL/Kegiatan Lainnya (NON-CID) TJSL Program/Other Activities (NON-CID)	271.900.000,-
3	Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil Micro and Small Business Funding Program	4.000.000.000,-
TOTAL		15.771.900.000,-

REALISASI PROGRAM DAN KEGIATAN 2022

1. RKA Program Pendanaan UMK

Jamkrindo menyalurkan Program Pendanaan UMK yang masuk ke dalam pilar ekonomi sebesar Rp4.000.000.000 kepada 80 mitra binaan. Dalam menyalurkan PUMK, Perusahaan merujuk pada Peraturan Menteri No. PER-05/MBU/04/2021 tanggal 8 April 2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara, yang diubah melalui Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor PER-6/MBU/09/2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara. Sesuai peraturan terbaru tersebut, modal kerja yang diberikan dalam bentuk pinjaman memiliki besaran jasa administrasi sebesar 3% (tiga persen) per tahun dari saldo pinjaman awal tahun, suku bunga flat yang setara dengan 3% (tiga persen) per tahun dari saldo pinjaman awal tahun, dan jangka waktu/tenor pinjaman paling lama 3 (tiga) tahun.

2. RKA Program TJSL/Program Bantuan

Perusahaan menyalurkan dana Program TJSL/Program Bantuan sesuai dengan Risalah Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) No. RIS-31/DSI.MBU.B/12/2021 tentang Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2022 bahwa RKA Program TJSL/Program Bantuan (CID) sebesar Rp11.500.000.000 dan RKA Program TJSL/Program Bantuan (NON-CID) sebesar Rp271.900.000 dengan rincian sebagai berikut:

REALIZATION OF 2022 PROGRAMS AND ACTIVITIES

1. RKA MSE Funding Program

Jamkrindo distributes the MSE Funding Program, which is included in the economic pillar, of IDR4,000,000,000 to 80 fostered partners. In distributing PUMK, the Company refers to Ministerial Regulation No. PER-05/MBU/04/2021 dated April 8, 2021 concerning the Social and Environmental Responsibility Program for State-Owned Enterprises, which was amended through the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia Number PER-6/MBU/09/2022 Regarding Amendments to Regulations of the Minister of State-Owned Enterprises Number PER-05/MBU/04/2021 concerning the Social and Environmental Responsibility Program for State-Owned Enterprises. In accordance with the latest regulation, venture capital provided in the form of a loan has an administration fee of 3% (three percent) per year of the initial loan balance, a flat interest rate equivalent to 3% (three percent) per year of the initial loan balance, and the loan term/tenor is no longer than 3 (three) years.

2. RKA TJSL Program/Assistance Program

The Company distributes TJSL Program funds/Aid Programs in accordance with the Minutes of the General Meeting of Shareholders (GMS) No. RIS-31/DSI.MBU.B/12/2021 concerning Ratification of the Company's Work Plan and Budget (RKAP) for 2022 which mentions that the RKA of the TJSL Program/Assistance Program (CID) is IDR11,500,000,000 and the RKA of the TJSL Program/Assistance Program (NON-CID) is IDR271,900,000, with the following details:

Tabel RKA Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Tahun 2022

Table of RKA Sustainable Development Goals for 2022

No	TPB	RKA Tahun 2022 (Rp) RKA year 2022
1	Pilar Pembangunan Sosial Social Development Pillar	4.025.000.000,-
2	Pilar Pembangunan Ekonomi (CID + Non CID) Economic Development Pillar (CID + Non-CID)	6.571.900.000,-
3	Pilar Pembangunan Lingkungan Environmental Development Pillar	5.175.000.000,-
4	Pilar Pembangunan Hukum dan Tata Kelola Legal Development and Governance Pillar	0,-
TOTAL		15.771.900.000,-

Selanjutnya, sesuai dengan surat Deputi Bidang SDM, Teknologi dan Informasi Kementerian BUMN nomor: S-188/DSI.MBU/10/2021 tanggal 05 Oktober 2021 perihal Pelaksanaan TJSL BUMN Tahun 2022, yaitu "Program TJSL BUMN akan difokuskan kepada 3 (tiga) bidang prioritas yaitu Pendidikan, Lingkungan dan Pengembangan UMK", mengacu kepada hal tersebut maka PT Jamkrindo fokus kepada 3 bidang dimaksud:

Furthermore, according to the letter of the Deputy for HR, Technology and Information of the Ministry of SOEs number: S-188/DSI.MBU/10/2021 dated October 5, 2021 regarding the Implementation of SOE TJSL 2022, it says that "The SOE TJSL Program will be focused on 3 (three) priority areas, namely Education, Environment and MSE Development". Referring to this, PT Jamkrindo focuses on the 3 areas:

Tabel Program Prioritas
Priority Programs Table

No	Program	Nama Program Unggulan Name of Priority Programs	TPB	RKA 2022	Realisasi Desember 2022 Realization as of December 2022	Persentase Percentage
				(Rp/IDR)		(%)
1	Pendidikan Education	Peningkatan Soft Skill untuk penyandang disabilitas Soft Skill Improvement for persons with disabilities	4	500.000.000	153.431.600	30,69%
2		Beasiswa siswa berprestasi Outstanding student scholarships	4	750.000.000	378.810.417	50,51%
3		SmartJam	4	547.500.000	1.352.122.670	246,96%
4		5.200 Sepatuku	4	520.000.000	609.776.190	117,26%
TOTAL PROGRAM PENDIDIKAN Total Education Program				2.317.500.000	2.494.140.877	107,62%
1	Lingkungan Environment	Penanaman Pohon Trees Planting	15	750.000.000	507.674.572	67,69%
2		Optimalisasi kegiatan Bank Sampah Optimization of Garbage Bank activities	12	258.750.000	396.492.870	153,23%
3		Implementasi Budidaya Hidroponik di lingkungan padat penduduk Implementation of Hydroponic Cultivation in a densely populated environment	11	300.000.000	340.166.678	113,39%
4		Program Renovasi Rumah Ibadah Place of Worship Renovation Program	11	532.500.000	1.552.000.000	291,46%
5		BNB (Belajar daN Bermain) BNB (Learn and Play)	15	502.500.000	905.313.020	180,16%
6		Konservasi Terumbu Karang Coral Reef Conservation	14	258.750.000	25.000.000	9,66%
7		Pengadaan Air Bersih Procurement of Clean Water	6	680.000.000	650.000.000	95,59%
TOTAL PROGRAM LINGKUNGAN Total Environment Program				3.282.500.000	4.376.647.140	133,33%
1	Pengembangan UMK MSE Development	Sosialisasi dan pelatihan pemberdayaan UMK MSE empowerment dissemination and training	8	400.000.000	928.404.420	232,10%
2		Pendampingan UMKM naik kelas Assistance for MSEs to upgrade	8	100.000.000	355.900.038	355,90%
TOTAL PROGRAM PUMK Total PUMK Program				500.000.000	1.284.304.458	256,86%
GRAND TOTAL				6.100.000.000	8.155.092.475	133,69%

Sesuai tabel di atas, realisasi penyaluran dana program prioritas TJSL Jamkrindo Triwulan IV tahun 2022 sebesar Rp8.155.092.475 atau 133,69% dari RKA Program prioritas tahun 2022.

KINERJA PROGRAM TJSL PT JAMKRINDO TRIWULAN IV TAHUN 2022

Jamkrindo telah menyalurkan bantuan untuk Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) BUMN CID & NON CID sampai dengan Triwulan IV sebesar Rp. 16.686.095.817 atau 105,80% dari RKA TJSL BUMN dengan rincian untuk Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil (PUMK) sebesar Rp.4.782.500.000, atau 119,56% dari RKA penyaluran PUMK secara mandiri atau 0% dari RKA penyaluran PUMK secara kolaborasi dan untuk Program Tanggung Jawab Sosial (TJSL) Non PUMK yang dijalankan unit Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat atau Community Involvement & Development (CID) sebesar Rp. 11.492.679.510 atau 99,94% dari RKA TJSL Non PUMK CID dan Program Tanggung Jawab Sosial (TJSL) Non PUMK yang dijalankan di luar unit Community Involvement & Development (Non-CID) sebesar Rp. 410.916.307, atau 151,13% dari RKA TJSL Non PUMK Non CID. Rincian Penyaluran Program Tanggung Jawab Sosial (TJSL) berdasarkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) sebagaimana tercantum dalam tabel berikut:

According to the table above, the actual distribution of funds for the Jamkrindo TJSL priority program for the fourth quarter of 2022 amounted to IDR8,155,092,475 or 133.69% of the RKA priority program for 2022.

PT JAMKRINDO TJSL PROGRAM PERFORMANCE QUARTER IV 2022

Jamkrindo has distributed assistance to the BUMN CID & NON CID Social and Environmental Responsibility Program (TJSL) up to Quarter IV in the amount of IDR16,686,095,817 or 105.80% of the BUMN TJSL RKA with details for the Micro and Small Business Funding Program (PUMK) of IDR4,782,500,000, or 119.56% of the PUMK independent distribution of RKA, or 0% of the PUMK collaborative distribution of RKA. As for the Non PUMK Social Responsibility Program (TJSL) run by the Community Involvement & Development (CID) unit, it was IDR11,492,679,510 or 99.94% of the RKA TJSL Non PUMK CID and the Non PUMK Social Responsibility Program (TJSL) implemented outside the Community Involvement & Development (Non-CID) unit of IDR410,916,307, or 151.13% of the RKA TJSL Non PUMK Non CID. The details of Social Responsibility Program Distribution (TJSL), based on Sustainable Development Goals (TPB), is listed in the following table:

Tabel Realisasi Program TJSL BUMN 2022 Per TPB (CID & Non CID)
Table of 2022 SOE TJSL Program Realization Per SDG (CID and Non-CID)

No	TPB/RKA 2022 SDGs/RKA 2022	RKA 2022	Real s.d TW IV Tahun 2022 Realization up to Q4 2022	Persentase Capaian Achievement Percentage
				Real/RKA Tahunan Realization/Annual RKA
	1	2	3	4=3:2
A	PILAR SOSIAL SOCIAL PILLAR	4.025.000.000	6.169.841.430	153,29%
1	TPB 1 Tanpa Kemiskinan SDG 1 No Poverty	603.750.000	311.200.000	51,54%
2	TPB 2 Tanpa Kelaparan SDG 2 Zero Hunger	402.500.000	2.275.262.288	565,28%
3	TPB 3 Kehidupan Sehat & Sejahtera SDG 3 Good Health and Well-Being	201.250.000	1.009.238.265	501,48%
4	TPB 4 Pendidikan Berkualitas SDG 4 Quality Education	2.817.500.000	2.574.140.877	91,36%
5	TPB 5 Kesenjangan Gender SDG5 Gender Equality	-	-	-
B	PILAR EKONOMI ECONOMIC PILLAR	6.321.900.000	6.068.920.503	96,00%
1	TPB 7 Energi Bersih & Terjangkau SDG 7 Affordable and Clean Energy	-	-	-
2	TPB 8 Pekerjaan Layak & Pertumbuhan Ekonomi SDG 8 Decent Work and Economic Growth	6.321.900.000	6.068.920.503	96,00%

Tabel Realisasi Program TJSL BUMN 2022 Per TPB (CID & Non CID)

Table of 2022 SOE TJSL Program Realization Per SDG (CID and Non-CID)

No	TPB/RKA 2022 SDGs/RKA 2022	RKA 2022	Real s.d TW IV Tahun 2022 Realization up to Q4 2022	Persentase Capaian Achievement Percentage
				Real/RKA Tahunan Realization/Annual RKA
	1	2	3	4=3:2
3	TPB 9 Industri, Inovasi & Infrastruktur SDG 9 Industry, Innovation, and Infrastructure	-	-	-
4	TPB 10 Berkurangnya Kesenjangan SDG 10 Reduced Inequalities	-	-	-
5	TPB 17 Kemitraan untuk Mencapai Tujuan SDG 17 Partnership for the Goals	-	-	-
C	PILAR LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL PILLAR	5.425.000.000	4.447.333.884	81,98%
1	TPB 6 Air Bersih dan Sanitasi Layak SDG 6 Clean Water and Sanitation	1.552.500.000	650.000.000	41,87%
2	TPB 11 Kota & Pemukiman yang berkelanjutan SDG 11 Sustainable Cities and Communities	1.035.000.000	1.942.166.678	187,65%
3	TPB 12 Konsumsi & Produksi Bertanggung Jawab SDG 12 Responsible Consumption and Production	258.750.000	396.705.387	153,32%
4	TPB 13 Penanganan Perubahan Iklim SDG 13 Climate Action	517.500.000	70.474.227	13,62%
5	TPB 14 Ekosistem Lautan SDG 14 Life Below Water	258.750.000	25.000.000	9,66%
6	TPB 15 Ekosistem Daratan SDG 15 Life on Land	1.802.500.000	1.362.987.592	75,62%
D	PILAR HUKUM DAN TATA KELOLA LEGAL AND GOVERNANCE PILLAR	-	-	-
1	TPB 16 Perdamaian, Keadilan & Kelembagaan SDG 16 Peace, Justice, and Strong Institution	-	-	-
TOTAL		15.771.900.000	16.686.095.817	105,80%

Tabel Realisasi Program TJSL BUMN 2022 Per TPB (CID)

Table of 2022 SOE TJSL Program Realization Per SDG (CID)

TPB/RKA 2022 SDGs/RKA 2022	RKA 2022	Real s.d TW IV Tahun 2022 Realization up to Q4 2022	Persentase Capaian Achievement Percentage
			Real/RKA Tahunan Realization/Annual RKA
1	2	3	4=3:2
PILAR SOSIAL SOCIAL PILLAR	4.025.000.000	6.119.841.430	152,05%
TPB 1 Tanpa Kemiskinan SDG 1 No Poverty	603.750.000	311.200.000	51,54%
TPB 2 Tanpa Kelaparan SDG 2 Zero Hunger	402.500.000	2.275.262.288	565,28%
TPB 3 Kehidupan Sehat & Sejahtera SDG 3 Good Health and Well-Being	201.250.000	1.009.238.265	501,48%

Tabel Realisasi Program TJSL BUMN 2022 Per TPB (CID)
Table of 2022 SOE TJSL Program Realization Per SDG (CID)

TPB/RKA 2022 SDGs/RKA 2022	RKA 2022 Real s.d TW IV Tahun 2022 Realization up to Q4 2022		Persentase Capaian Achievement Percentage
			Real/RKA Tahunan Realization/Annual RKA
1	2	3	4=3:2
TPB 4 Pendidikan Berkualitas SDG 4 Quality Education	2.817.500.000	2.524.140.877	89,59%
TPB 5 Kesenjangan Gender SDG5 Gender Equality	-	-	-
PILAR EKONOMI ECONOMIC PILLAR	6.300.000.000	5.826.817.216	92,49%
TPB 7 Energi Bersih & Terjangkau SDG 7 Affordable and Clean Energy	-	-	-
TPB 8 Pekerjaan Layak & Pertumbuhan Ekonomi SDG 8 Decent Work and Economic Growth	6.300.000.000	5.826.817.216	92,49%
TPB 9 Industri, Inovasi & Infrastruktur SDG 9 Industry, Innovation, and Infrastructure	-	-	-
TPB 10 Berkurangnya Kesenjangan SDG 10 Reduced Inequalities	-	-	-
TPB 17 Kemitraan untuk Mencapai Tujuan SDG 17 Partnership for the Goals	-	-	-
PILAR LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL PILLAR	5.175.000.000	4.328.520.864	83,64%
TPB 6 Air Bersih dan Sanitasi Layak SDG 6 Clean Water and Sanitation	1.552.500.000	650.000.000	41,87%
TPB 11 Kota & Pemukiman yang berkelanjutan SDG 11 Sustainable Cities and Communities	1.035.000.000	1.942.166.678	187,65%
TPB 12 Konsumsi & Produksi Bertanggung Jawab SDG 12 Responsible Consumption and Production	258.750.000	396.705.387	153,32%
TPB 13 Penanganan Perubahan Iklim SDG 13 Climate Action	517.500.000	70.474.227	13,62%
TPB 14 Ekosistem Lautan SDG 14 Life Below Water	258.750.000	-	0,00%
TPB 15 Ekosistem Daratan SDG 15 Life on Land	1.552.500.000	1.269.174.572	81,75%
PILAR HUKUM DAN TATA KELOLA LEGAL AND GOVERNANCE PILLAR	-	-	-
TPB 16 Perdamaian, Keadilan & Kelembagaan SDG 16 Peace, Justice, and Strong Institution	-	-	-
TOTAL	15.500.000.000	16.275.179.510	105,00%

RKA TJSL BUMN (CID & Non CID) tahun 2022 sebesar Rp15.771.900.000 dikelompokkan menjadi 4 (empat) pilar TPB yaitu dengan rincian sebagai berikut:

1. Pilar sosial sebesar Rp4.025.000.000
2. Pilar ekonomi (CID & Non-CID) Rp6.571.900.000
3. Pilar lingkungan Rp5.175.000.000
4. Pilar hukum dan tata kelola Rp0

RKA TJSL BUMN (CID & Non CID) in 2022 of IDR15,771,900,000 were grouped into 4 (four) pillars of SDGs, namely:

1. Social pillar of IDR4,025,000,000
2. Economic pillar (CID & Non-CID) IDR6,571,900,000
3. Environmental pillar IDR5,175,000,000
4. Legal and governance pillar IDR0

Sampai dengan Triwulan IV tahun 2022 untuk pilar sosial (CID & Non CID) PT Jamkrindo telah melakukan realisasi sebesar Rp. 6.169.841.430 atau telah mencapai 153,29% jika dibandingkan dengan RKA Tahun 2022. Maka dapat disimpulkan bahwa pada pilar sosial PT Jamkrindo telah mencapai target RKA Triwulan IV tahun 2022. Penyaluran bantuan TJSL PT Jamkrindo pada pilar sosial telah disalurkan dalam bentuk bantuan pendidikan yang masuk kedalam TPB 4 sesuai dengan prioritas TJSL Tahun 2022 dan bantuan dalam bentuk bantuan kebutuhan pokok dan kesehatan yang masuk ke dalam TPB 1,2 dan 3.

Sampai dengan Triwulan IV tahun 2022 untuk pilar ekonomi (CID & Non CID) PT Jamkrindo telah melakukan realisasi sebesar Rp6.068.920.503,- atau telah mencapai 96,00% jika dibandingkan dengan RKA Tahun 2022 atau Pada pilar ekonomi PT Jamkrindo menyalurkan dana TJSL TPB 8 dalam bentuk Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil (PUMK) sebesar Rp4.782.500.000 kepada 148 mitra binaan yang disalurkan secara mandiri sedangkan untuk penyaluran secara kolaborasi akan dilaksanakan pada tahun 2023. Maka dapat disimpulkan bahwa pada pilar ekonomi penyaluran Pendanaan UMK mandiri telah mencapai target.

Sampai dengan Triwulan IV tahun 2022 untuk pilar lingkungan (CID & Non CID) PT Jamkrindo telah melakukan realisasi sebesar Rp4.447.333.884 atau telah mencapai 81,98% jika dibandingkan dengan RKA Tahun 2022. Maka dapat disimpulkan bahwa pada pilar lingkungan Jamkrindo belum mencapai target RKA Triwulan IV tahun 2022. Perusahaan melakukan penyaluran bantuan TJSL pilar lingkungan dalam bentuk pemberian bantuan dalam bentuk penghijauan atau penanaman pohon dan penanaman terumbu karang pada tahun 2023.

RKA TJSL BUMN (CID & Non CID) tahun 2022 sebesar Rp15.771.900.000 dengan total realisasi sampai dengan Triwulan IV tahun 2022 sebesar Rp16.685.883.300 atau telah mencapai 105,80% jika dibandingkan dengan RKA Tahun 2022.

PROGRAM CREATING SHARE VALUE (CSV) PT JAMKRINDO

Pada tahun 2022, terdapat 3 (tiga) Program TJSL yang berkomitmen mendukung bisnis inti dan menciptakan *Creating Shared Value* ("CSV") bagi perusahaan yang tertuang dalam RKA TJSL Tahun 2022. Program CSV sampai dengan 31 Desember 2022 diproyeksikan sebesar Rp1.070.000.000 dengan rincian sebagai berikut:

As of Quarter IV 2022, social pillars (CID & Non CID) of PT Jamkrindo has realized IDR6,169,841,430 or reached 153.29% when compared to the 2022 RKA. So it can be concluded that, on the social pillar, PT Jamkrindo has reached the target of RKA Quarter IV 2022. The distribution of PT Jamkrindo's TJSL assistance on the social pillar has been distributed in the form of educational assistance which is in accordance with SDG Number 4. This was in accordance with TJSL priorities in 2022 and assistance in the form of assistance for basic needs and health that is in accordance with SDGs 1, 2 and 3.

As of Quarter IV 2022 for the economic pillars (CID & Non CID) of PT Jamkrindo has realized IDR6,068,920,503, or reached 96.00% when compared to the 2022 RKA. In the economic pillar PT Jamkrindo distributed TJSL of SDG number 8 funds in the form of the Micro and Small Enterprises Funding Program (PUMK) of IDR4,782,500,000 to 148 fostered partners which were distributed independently. Meanwhile, for the collaborative distribution, it will be carried out in 2023. So it can be concluded that in the economic pillar the distribution of independent MSE Funding has reached the target.

As of the fourth quarter of 2022 for the environmental pillars (CID & Non-CID) f PT Jamkrindo has realized IDR4,447,333,884 or reached 81.98% when compared to the 2022 RKA. So it can be concluded that on the environmental pillar, Jamkrindo has not yet reached RKA target for Quarter IV of 2022. The Company distributes TJSL environmental pillar assistance in the form reforestation or planting trees and planting coral reefs in 2023.

RKA TJSL BUMN (CID & Non CID) in 2022 was IDR15,771,900,000, with a total realization up to Quarter IV 2022 of IDR16,685,883,300, or reached 105.80% when compared to the 2022 RKA.

PT JAMKRINDO CREATING SHARE VALUE (CSV) PROGRAM

In 2022, there were 3 (three) TJSL Programs that are committed to supporting the core business and creating *Creating Shared Value* ("CSV") for the Company, as stated in the 2022 TJSL RKA. The CSV Program until December 31, 2022 is projected at IDR1,070,000,000 with details as follow:

Tabel Realisasi Program CSV 2022
Table of 2022 CSV Program Realization

No	Program	TPB	RKA 2022	Real 2022	Pencapaian Achievement %	Manfaat Bagi Perusahaan Benefit to the Company
1	Literasi dan Bisnis Produk Penjaminan Business Literacy and Guarantee Products	4	250.000.000	150.000.000	60,00%	PT Jamkrindo turut berpartisipasi dalam rangkaian program Inklusi Keuangan dan literasi bisnis dan produk penjaminan berkolaborasi dengan Kementerian Perekonomian. Program edukasi dan literasi yang diberikan oleh Jamkrindo pada Inklusi Keuangan membantu para millennial dan komunitas masyarakat untuk memiliki pengetahuan dalam pencatatan keuangan dan tentang bisnis penjaminan. PT Jamkrindo participates in a series of Financial Inclusion and business literacy programs and guarantee products in collaboration with the Ministry of Economy. The education and literacy program provided by Jamkrindo on Financial Inclusion helps millennials and the community to have knowledge in financial records and about the guarantee business.
2	Pendampingan UMKM MSME Assistance	8	500.000.000	390.000.000	78,00%	Ciletuh dan Garut telah memiliki modal social yang baik yang menggerakkan dinamika perekonomian sehari-hari. Jamkrindo berperan dalam menginspirasi masyarakat untuk memberikan nilai lebih demi pembangunan berkelanjutan. Potensi yang dapat dikembangkan antara lain: Perluasan wilayah kampanye anti sampah plastic dan pendirian bank sampah, peningkatan usaha homestay dengan wisata edukasi budidaya hidroponik, pelatihan keterampilan usaha untuk sektor peternakan, pengolahan makanan, dan pertanian. PT Jamkrindo bertujuan mendampingi UMKM tersebut untuk naik kelas dan mendapatkan pembiayaan KUR. Ciletuh and Garut already have good social capital that drives daily economic dynamics. Jamkrindo plays a role in inspiring the community to provide added value for sustainable development. Potentials that can be developed include: Expanding the area for anti-plastic waste campaigns and establishing waste banks, increasing homestay businesses with educational tours for hydroponic cultivation, training in business skills for the livestock, food processing and farming sectors. PT Jamkrindo aims to assist these MSMEs to upgrade and get KUR financing.

No	Program	TPB	RKA 2022	Real 2022	Pencapaian Achievement %	Manfaat Bagi Perusahaan Benefit to the Company
3	Literasi Keuangan Digital Digital Financial Literacy	8	1.000.000.000	530.000.000	53,00%	PT Jamkrindo melaksanakan beberapa kegiatan pelatihan seputar literasi keuangan digital bekerjasama dengan beberapa pihak ketiga yang memiliki kompetensi dibidang tersebut. Tujuan dari program ini yaitu memberikan wawasan terkait laporan keuangan digital agar selanjutnya dapat digunakan untuk mempermudah dan menunjang kegiatan usaha sehingga UMKM dapat meningkatkan usahanya dan berpeluang untuk mendapatkan pembiayaan dari lembaga keuangan Bank. PT Jamkrindo carried out several training activities regarding digital financial literacy in collaboration with several third parties who have competence in this field. The purpose of this program is to provide insight regarding digital financial reports so that they can be used to facilitate and support business activities so that MSMEs can increase their business and have the opportunity to obtain financing from bank financial institutions.
TOTAL			1.750.000.000	1.070.000.000	61,14%	

INVESTASI INFRASTRUKTUR DAN DUKUNGAN LAYANAN [GRI 3-3, 203-1] [OJK F.23, F.25]

Pembangunan berbagai bentuk infrastruktur bagi masyarakat di sekitar operasional perusahaan sebagaimana tercantum dalam tabel Program Bantuan dan/atau Kegiatan Lainnya di atas merupakan salah satu prioritas pelaksanaan TJSL BUMN oleh Jamkrindo Tahun 2022. Hal itu tidak terlepas dari banyaknya manfaat yang diambil dari ketersediaan infrastruktur tersebut. Ketersediaan sarana pendidikan dan/atau pelatihan misalnya, akan mampu meningkatkan kualitas pendidikan. Sedangkan pembangunan sarana kesehatan, termasuk fasilitas MCK, akan meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat. Adapun bantuan untuk pembangunan atau kelengkapan sarana dan prasarana ibadah akan membuat penganut agama tersebut bisa menunaikan ibadah dengan khusus.

Selama tahun 2022, Jamkrindo banyak menerima proposal atau usulan program bantuan pembangunan infrastruktur dan berupaya semaksimal mungkin untuk menyerap dan mengakomodasi proposal tersebut. Namun demikian, Perusahaan tetap melakukan seleksi agar program-program yang terpilih bisa memberikan manfaat yang optimal bagi masyarakat. Hingga akhir tahun pelaporan, beragam infrastruktur telah dibangun Perusahaan sebagai investasi yang sangat bermanfaat bagi masyarakat setempat. Semua program tersebut merupakan bantuan dari Jamkrindo sehingga masyarakat dapat menggunakannya secara gratis. Beragam investasi infrastruktur yang dibangun berdasarkan bantuan Jamkrindo terbukti mampu membawa perubahan dan kemajuan bagi masyarakat.

INFRASTRUCTURE INVESTMENT AND SERVICE SUPPORT [GRI 3-3, 203-1] [OJK F.23, F.25]

Development of various forms of infrastructure for the community around the Company's operations as listed in the Assistance Program and/or Other Activities table above is one of Jamkrindo's 2022 SOETJSL implementation priorities. This is inseparable from the many benefits derived from the availability of this infrastructure. The availability of educational and/or training facilities, for example, will be able to improve the quality of education. Meanwhile the construction of health facilities, including toilet facilities, will improve the quality of public health. As for the assistance for the construction or completeness of worship facilities and infrastructure, it will enable adherents of these religions to perform their worship solemnly.

In 2022, Jamkrindo received many proposals for infrastructure development assistance programs and made every effort to absorb and accommodate these proposals. However, the Company continues to make selections so that the selected programs can provide optimal benefits for the community. Until the end of the reporting year, various infrastructures have been built by the Company as a very beneficial investment for the local community. All of these programs are assistance from Jamkrindo so that people can use them free of charge. Various infrastructure investments built based on Jamkrindo's assistance have proven to be able to bring change and progress to society.

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG YANG SIGNIFIKAN [GRI 3-3, 203-2]

Sebelum terbit regulasi tentang TJSL BUMN, dampak ekonomi tidak langsung atas keberadaan Jamkrindo sudah dirasakan masyarakat di sekitar operasional perusahaan dan pemangku kepentingan lainnya. Dampak positif itu, antara lain, Perusahaan membuka lapangan kerja sehingga warga setempat/lokal bisa bergabung menjadi karyawan setelah lolos proses rekrutmen. Selain itu, keberadaan Perusahaan juga membuka peluang bagi pelaku usaha lokal untuk menjadi pemasok atau vendor barang dan jasa yang dibutuhkan Jamkrindo. Pada gilirannya, terserapnya pekerja lokal dan terjalannya kerja sama dengan penyedia atau vendor barang dan jasa lokal akan meningkatkan pendapatan dan mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat setempat. [OJK F.23]

MEKANISME PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT

Sebagai korporasi yang bertanggungjawab, Jamkrindo senantiasa berusaha memastikan bahwa keputusan dan operasional bisnis yang dilakukannya memberikan dampak negatif seminimal mungkin kepada masyarakat dan lingkungan. Sejalan dengan tanggung jawab tersebut, Perusahaan membuka saluran komunikasi yang dapat digunakan pemangku kepentingan dan masyarakat setempat untuk menyampaikan pengaduan atau tanggapan mereka apabila terdapat dampak negatif atas operasional Jamkrindo. Pada tahun pelaporan, Jamkrindo tidak menerima pengaduan dari masyarakat atas dampak operasional perusahaan. [OJK F.23, F.24]

SIGNIFICANT INDIRECT ECONOMIC IMPACT [GRI 3-3, 203-2]

Prior to the issuance of the regulation regarding SOE TJSL, the indirect economic impact of Jamkrindo's existence had already been felt by the community around the Company's operational area and other stakeholders. The positive impact, among other things, is that the Company opens jobs so that local residents can join as employees after passing the recruitment process. In addition, the existence of the Company also opens opportunities for local business actors to become suppliers or vendors of goods and services needed by Jamkrindo. In turn, the absorption of local workers and the establishment of cooperation with local providers or vendors of goods and services will increase income and encourage economic growth in the local community. [OJK F.23]

COMMUNITY COMPLAINT MANAGEMENT MECHANISM

As a responsible corporation, Jamkrindo always tries to ensure that the decisions and business operations it undertakes have the minimum negative impact on society and the environment. In line with this responsibility, the Company opens a communication channel that can be used by stakeholders and the local community to submit complaints or their responses if there is a negative impact on Jamkrindo's operations. In the reporting year, Jamkrindo did not receive complaints from the public regarding the impact of the company's operations. [OJK F.23, F.24]

TANGGUNG JAWAB PRODUK PRODUCT RESPONSIBILITY

Keberhasilan pemerintah menangani pandemi COVID-19, sekaligus mewujudkan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan pada tahun 2022, merupakan momentum bagi Jamkrindo untuk memberikan pelayanan terbaik bagi nasabah/konsumen. Terlebih lagi, selama tahun pelaporan, kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) mulai dilakukan pelonggaran sehingga memungkinkan Perusahaan untuk menjalankan operasional dan berinteraksi dengan nasabah/konsumen secara lebih intensif. Melalui upaya tersebut, Jamkrindo optimis mampu memberikan produk dan layanan terbaik sehingga nasabah/konsumen meraih kepuasan maksimal. Berbagai upaya yang telah dilakukan Jamkrindo untuk memberikan produk dan layanan terbaik selama tahun 2022 disampaikan dalam uraian berikut: [GRI 3-3]

PERLAKUAN SETARA UNTUK NASABAH/ KONSUMEN [OJK F.17]

Nasabah/Konsumen merupakan salah satu pemangku kepentingan utama bagi Jamkrindo. Keberadaan mereka sangat menentukan perkembangan dan keberlangsungan Perusahaan. Semakin banyak nasabah yang berhasil diraih dan dijaga kepercayaannya, maka keberlangsungan usaha Jamkrindo akan lebih terjamin. Begitu pula sebaliknya. Oleh karena posisi nasabah/konsumen yang demikian strategis, maka Perusahaan terus berupaya untuk memberikan produk dan layanan terbaik dan setara kepada seluruh konsumen tanpa terkecuali.

Jamkrindo memperlakukan nasabah/konsumen secara setara dengan memberikan layanan dengan kualitas terbaik karena mereka memiliki hak sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 No. 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 3821). Selain itu, dalam memberikan layanan kepada nasabah, Perusahaan juga merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. Komitmen untuk memperlakukan nasabah/konsumen secara setara membawa hasil dengan tidak adanya pengaduan akibat diskriminasi dari konsumen selama tahun pelaporan yang ditujukan kepada Jamkrindo.

INOVASI DAN PENGEMBANGAN PRODUK/ JASA [OJK F.26]

Inovasi dan pengembangan produk/jasa merupakan faktor penting bagi Jamkrindo agar tetap kompetitif dan mampu memenangkan persaingan, sekaligus merebut hati konsumen. Inovasi dilakukan bertujuan untuk memberikan produk terbaik dan memberikan layanan yang lebih mudah, efektif, dan efisien. Selama tahun 2022, inovasi produk dan layanan yang dilakukan

The government's success in dealing with the COVID-19 pandemic, as well as realizing sustainable economic growth in 2022, is a momentum for Jamkrindo to provide the best service for customers/consumers. In addition, during the reporting year, the policy on Imposing Restrictions on Community Activities (PPKM) began to be relaxed so as to enable the Company to carry out operations and interact with customers/consumers more intensively. Through these efforts, Jamkrindo was optimistic that it will be able to provide the best products and services so that customers/consumers achieve maximum satisfaction. Various efforts that have been made by Jamkrindo to provide the best products and services during 2022 were presented in the following description: [GRI 3-3]

EQUAL TREATMENT FOR CUSTOMERS/ CONSUMERS [OJK F.17]

Customers/Consumers are one of the main stakeholders for Jamkrindo. Their presence greatly determines the development and sustainability of the Company. The more customers who are successfully achieved and their trust is maintained, the more guaranteed the sustainability of Jamkrindo's business, and vice versa. Due to the strategic position of customers/consumers, the Company continues to strive to provide the best and equal products and services to all consumers without exception.

Jamkrindo treats customers/consumers equally by providing the highest quality services because they have rights as stipulated in Law no. 8 of 1999 concerning Consumer Protection (State Gazette of the Republic of Indonesia of 1999 No. 22, Supplement to the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 3821). In addition, in providing services to customers, the Company also refers to the Financial Services Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector. The commitment to treat customers/consumers equally has resulted in the absence of complaints addressed to Jamkrindo due to discrimination from consumers during the reporting year.

PRODUCT/SERVICE INNOVATION AND DEVELOPMENT [OJK F.26]

Product/service innovation and development are important factors for Jamkrindo to remain competitive and able to win the competition, as well as win the hearts of consumers. Innovations are carried out aiming to provide the best products and provide services that are easier, more effective, and more efficient. In 2022, the product and service innovations

Jamkrindo adalah sebagai berikut:

1. Melakukan penyusunan pedoman kebijakan pengembangan produk sejalan dengan pedoman strategis Induk Holding IFG
2. Melakukan pendalaman dan kajian potensi penjaminan LC dan SKBDN
3. Memberikan penawaran Penjaminan SP2D sebagai substitusi Marginal Deposit
4. Mendirikan Digital Bisnis Unit (DBU) sebagai dukungan terhadap komitmen pelayanan kepada Mitra Penjaminan maupun Terjamin

PRODUK YANG SUDAH DIEVALUASI KEAMANANNYA BAGI KONSUMEN [OJK F.27]

Semua produk dan layanan yang ditawarkan Jamkrindo telah memenuhi semua persyaratan dan mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sehingga telah teruji keamanannya bagi nasabah. Selaras dengan itu, untuk menekan risiko kerugian seminimal mungkin atas produk dan jasa tersebut, Perusahaan secara intensif menyampaikan informasi terkait risiko produk penjaminan yang dapat dijamin dan yang tidak dapat dijamin kepada nasabah (Terjamin). Risiko Penjaminan yang dapat dijamin oleh Jamkrindo adalah risiko sebab kegagalan Terjamin dalam menyelesaikan kewajiban finansialnya kepada Penerima Jaminan (Bank/Non Bank) baik yang disebabkan karena nasabah (Terjamin) mengalami kegagalan usaha, kegagalan dalam menyelesaikan proyek, sehingga menyebabkan terjadinya tunggakan kredit/pembiayaan sampai dengan kolektibilitas 4 (diragukan).

Adapun kerugian yang tidak dapat dijamin Jamkrindo antara lain kerugian yang disebabkan *force majeure*, *fraud*, *sidestreaming*, transaksi fiktif dan hal-hal lain yang disepakati antara Penjamin dan Penerima Jaminan.

Dalam rangka meningkatkan *risk awareness* dan literasi penjaminan kepada para nasabah, Jamkrindo melakukan beberapa program kerja sebagai berikut:

1. Sosialisasi dan Edukasi Penjaminan UMKM Jamkrindo melalui kegiatan Webinar dan Workshop.
2. Pendampingan dan Pembinaan UMKM, antara lain:
 - a. *Coaching Clinic* UMKM;
 - b. *Business Class*;
 - c. Pendampingan Pembuatan legalitas usaha (NIB Berbasis Risiko);
 - d. Pelatihan Literasi Keuangan UMKM;
 - e. Pelatihan Optimalisasi Sosial Media dan *Digital Marketing* dalam Bisnis UMKM;
 - f. Mentoring Pendamping Pemulihan Ekonomi.
3. Peningkatan UMKM
 - a. Pengembangan *Platform* UMKM Layak;
 - b. Pemanfaatan Data J-Score UMKM untuk kegiatan Bisnis;
 - c. Program Kemitraan.

carried out by Jamkrindo were as follows:

1. Conducting the preparation of product development policy guidelines in line with the IFG Holding Parent's strategic guidelines.
2. Deepening and studying the potential of LC and SKBDN guarantees.
3. Provide SP2D Guarantee offerings as a substitute for Marginal Deposit
4. Establishing Digital Business Unit (DBU) as support for service commitment to the Guarantee and Guaranteed Partners.

PRODUCTS THAT HAVE BEEN EVALUATED FOR SAFETY FOR CONSUMERS [OJK F.27]

All products and services offered by Jamkrindo have met all requirements and have received approval from the Financial Services Authority so that their safety has been tested for customers. In line with that, in order to minimize the risk of loss for these products and services, the Company intensively conveys information related to the risks of guaranteed and non-guaranteed guarantee products to customers (Guaranteed). Guarantee risk that can be guaranteed by Jamkrindo is the risk of failure due to the Guaranteed's failure to complete his financial obligations to the Guarantee Recipient (Bank/Non-Bank) either caused by the customer (Guaranteed) experiencing business failure, failure to complete the project, resulting in credit/financing arrears up to with a collectibility of 4 (doubtful).

Losses that cannot be guaranteed by Jamkrindo include losses caused by force majeure, fraud, sidestreaming, fictitious transactions, and other matters agreed upon between the Guarantor and the Guarantee Recipient.

To increase risk awareness and guarantee literacy for customers, Jamkrindo carries out several work programs as follows:

1. Dissemination and Education of Jamkrindo MSME Guarantee through Webinar activities and Workshops.
2. MSME Assistance and Development, including:
 - a. MSME Coaching Clinic;
 - b. Business Class;
 - c. Assistance in making business legality (Risk-Based NIB);
 - d. MSME Financial Literacy Training;
 - e. Social Media Optimization and Digital Marketing Training in MSME Business;
 - f. Economic Recovery Companion Mentoring.
3. Ranking of MSMEs
 - a. Decent MSME Platform Development;
 - b. Utilization of MSME J-Score Data for Business activities;
 - c. Partnership Program.

DAMPAK PRODUK/JASA BAGI PEMANGKU KEPENTINGAN [OJK F.28]

Sebagai Lembaga Penjamin di Indonesia yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK), seluruh produk dan layanan yang ditawarkan Jamkrindo telah dievaluasi keamanannya bagi mitra Jamkrindo dan telah disetujui oleh OJK. Untuk memberikan layanan terbaik, Perusahaan memberikan informasi produk dan layanan secara transparan dengan memanfaatkan secara optimal penggunaan situs perusahaan, brosur, banner dan mobil keliling. Upaya tersebut berdampak positif dengan tidak adanya insiden ketidakpatuhan terkait informasi produk dan layanan, serta tidak terdapat dampak negatif dari produk dan layanan yang ditawarkan Jamkrindo. [GRI 3-3, 413-2, 417-1]

PRODUK/JASA YANG DITARIK KEMBALI [OJK F.29]

Selama tahun 2022, tidak ada produk dan layanan Jamkrindo yang ditarik kembali dengan alasan apapun.

PENGADUAN NASABAH [OJK F.24]

Nasabah (Terjamin) merupakan salah satu pemangku kepentingan eksternal utama bagi Perusahaan. Keberadaan dan kepercayaan mereka turut menentukan keberlanjutan usaha Jamkrindo. Dalam posisi seperti itu, bisa dimengerti jika nasabah memiliki ekspektasi tinggi atas kinerja produk dan layanan Jamkrindo. Sebagai bentuk tanggung jawab dan pemenuhan hak nasabah, apabila terdapat kesenjangan ekspektasi, Perusahaan menyediakan berbagai saluran penyampaian keluhan atau pengaduan bagi nasabah/konsumen melalui layanan contact center 1500701, faksimile, email, website/situs, *live chat*, media sosial atau menyampaikan secara langsung ke kantor operasional Jamkrindo. Semua keluhan atau pengaduan nasabah yang masuk dikelola oleh Divisi Jaringan dan Layanan PT. Jamkrindo.

Merujuk Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen dan POJK tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, Jamkrindo menerapkan prinsip untuk menangani pengaduan serta penyelesaian sengketa nasabah secara sederhana dan cepat. Terhadap pengaduan yang masuk, Perusahaan akan segera menindaklanjuti dan menyelesaikannya paling lambat 20 hari kerja setelah tanggal penerimaan pengaduan. Dalam hal terdapat kondisi tertentu, Perusahaan dapat memperpanjang jangka waktu sampai dengan paling lama 20 hari kerja berikutnya, dan perpanjangan waktu tersebut diberitahukan secara tertulis kepada nasabah/konsumen yang mengajukan pengaduan sebelum jangka waktu 20 hari pertama berakhir. Atas pengaduan yang masuk, tindak lanjut dan penyelesaiannya, Jamkrindo melaporkannya secara berkala kepada Otoritas Jasa Keuangan.

Selama tahun 2022, Perusahaan menerima pengaduan dari nasabah sebanyak 12 kasus. Dari jumlah itu, sebanyak 12 kasus sudah diselesaikan dan nol kasus masih dalam proses penyelesaian, sebagaimana disampaikan dalam tabel berikut:

IMPACT OF PRODUCTS/SERVICES FOR STAKEHOLDERS [OJK F.28]

As a Guarantee Institution in Indonesia registered with the Financial Services Authority (OJK), all products and services offered by Jamkrindo have been evaluated for their safety for Jamkrindo partners and have been approved by OJK. To provide the best service, the Company provides product and service information in a transparent manner by making optimal use of the Company's website, brochures, banners and mobile cars. These efforts had a positive impact with no non-compliance incidents related to product and service information, and there were no negative impacts from the products and services offered by Jamkrindo. [GRI 3-3, 413-2, 417-1]

PRODUCTS/SERVICES WITHDRAWN [OJK F.29]

In 2022, there were no Jamkrindo products and services recalled for any reason.

CUSTOMER COMPLAINT [OJK F.24]

The Customer (Guaranteed) is one of the main external stakeholders for the Company. Their existence and trust also determine the sustainability of Jamkrindo's business. In such a position, it is understandable if customers have high expectations for the performance of Jamkrindo's products and services. As a form of responsibility and fulfillment of customer rights, if there is a gap in expectations, the Company provides various channels for submitting complaints for customers/consumers through the contact center service 1500701, facsimile, email, website/website, live chat, social media or by delivering the complaint directly to Jamkrindo operational office. All incoming customer complaints are managed by the Network and Service Division of PT. Jamkrindo.

Referring to the Law on Consumer Protection and the POJK on Consumer Protection in the Financial Services Sector, Jamkrindo applies the principles of handling complaints and resolving customer disputes simply and quickly. Regarding incoming complaints, the Company will immediately follow up and resolve them no later than 20 working days after the date of receipt of the complaint. In the event of certain conditions, the Company may extend the period up to a maximum of the next 20 working days, and the extension of time is notified in writing to the customer/consumer who filed a complaint before the first 20 days period ends. For incoming complaints, their follow-up and resolution, Jamkrindo reports them regularly to the Financial Services Authority.

In 2022, the Company received 12 cases of complaints from customers. Of that number, as many as 12 cases have been resolved and none cases are still in the process of being resolved, as presented in the following table:

Tabel Jumlah Pengaduan Nasabah dan Tindak Lanjut Tahun 2020-2022

Table of The Number of Customers' Complaint and the Follow-ups in 2020-2022

Uraian Description	Jumlah Keluhan Diterima Number of Complaints Received		Status
	Sudah Diselesaikan Resolved	Dalam Proses Penyelesaian In the Resolution Process	
2022	12	0	Selesai ditindaklanjuti Completed
2021	4	0	Selesai ditindaklanjuti Completed
2020	8	0	Selesai ditindaklanjuti Completed

SURVEI KEPUASAN DAN KETERIKATAN**PELANGGAN [OJK F.30]**

Kepuasan nasabah/pelanggan merupakan tujuan yang hendak dicapai Jamkrindo dalam memberikan produk dan layanan terbaik. Untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen, Perusahaan secara berkala menyelenggarakan survei kepuasan nasabah. Selain mengetahui respons nasabah terhadap kualitas produk dan layanan Perusahaan, survei sekaligus merupakan sarana untuk mendapatkan umpan balik untuk perbaikan dari nasabah.

Pencapaian kepuasan nasabah diukur dengan mengacu pada Surat Perintah Kerja (SPK) No. 75/SPK/UMU/XI/2020 tentang Pengadaan Konsultan untuk Survei Kepuasan Pelanggan dan Survei Keterikatan Pelanggan. Pelaksanaannya juga mengacu pada kaidah implementasi Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) BUMN yang ditetapkan oleh Kementerian BUMN melalui surat No. S-445/D7.MBU/10/2016. Survei kepuasan pelanggan melibatkan 3 (tiga) responden yang terdiri dari: Mitra kerja (penerima jaminan) eksisting, calon mitra kerja, dan mantan mitra kerja. Pelanggan dibagi menjadi 2 (dua) kelompok, yaitu jenis produk dan jenis instansinya.

Berdasarkan hasil survei kepuasan pelanggan Jamkrindo tahun 2022 diperoleh nilai indeks kepuasan sebesar 88,39%, meningkat dibanding tahun 2021 yang mencapai 87,08%. Hasil tersebut mengindikasikan adanya peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Jamkrindo kepada nasabah. Sementara itu, indeks keterikatan pelanggan Jamkrindo pada tahun 2022 tercatat sebesar 88,37%, naik dibandingkan tahun 2021 dengan nilai indeks 87,32%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa saat ini pelanggan lebih terikat dengan Jamkrindo.

SURVEI ON THE CUSTOMER'S SATISFACTION AND ENGAGEMENT [OJK F.30]

Customer/customer satisfaction is the goal that Jamkrindo wants to achieve in providing the best products and services. To determine the level of customer satisfaction, the Company regularly conducts customer satisfaction surveys. In addition to knowing customer responses to the quality of the Company's products and services, surveys are also a means of obtaining feedback for improvement from customers.

The achievement of customer satisfaction is measured by referring to the Work Order (SPK) No. 75/SPK/UMU/XI/2020 concerning Procurement of Consultants for Customer Satisfaction Surveys and Customer Engagement Surveys. Its implementation also refers to the rules for implementing SOE Superior Performance Assessment Criteria (KPKU) stipulated by the Ministry of SOE through letter No. S-445/D7.MBU/10/2016. The customer satisfaction survey involved 3 (three) respondents consisting of: Existing partners (guarantee recipient), potential partners, and former partners. Customers are divided into 2 (two) groups, namely the type of product and the type of agency.

Based on the results of Jamkrindo's customer satisfaction survey in 2022, a satisfaction index value of 88.39% was obtained, an increase compared to 2021 which reached 87.08%. These results indicate an increase in the quality of service provided by Jamkrindo to customers. Meanwhile, Jamkrindo's customer engagement index in 2022 was recorded at 88.37%, an increase compared to 2021 with an index value of 87.32%. These results indicate that currently customers are more attached to Jamkrindo.

KEPATUHAN SOSIAL EKONOMI SOCIOECONOMIC COMPLIANCE

Kepatuhan terhadap semua regulasi sosial ekonomi merupakan komitmen yang dipegang Jamkrindo dalam menjalankan bisnis, sekaligus menjadi bukti bahwa Perusahaan telah menjalankan tindakan etis kepada segenap pemangku kepentingan, seperti karyawan, nasabah, pemerintah, regulator, vendor, masyarakat dan sebagainya. Selaras dengan itu, sebagai bagian dari BUMN, Jamkrindo berkewajiban untuk menjalankan kepatuhan sosial ekonomi dengan menjunjung tinggi hukum serta mematuhi segala peraturan dan ketentuan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan untuk mendapatkan kepercayaan dan menjaga eksistensi Jamkrindo agar kegiatan bisnis dapat berjalan dengan lancar tanpa ada sandungan hukum.

Komitmen Jamkrindo dalam mematuhi regulasi di bidang sosial dan ekonomi membawa hasil dengan tidak adanya sanksi atau denda akibat ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi tersebut pada tahun 2022.

Compliance with all socio-economic regulations is a commitment held by Jamkrindo in running the business, as well as proof that the Company has carried out ethical actions towards all stakeholders, such as employees, customers, government, regulators, vendors, communities and so on. In line with that, as part of SOE, Jamkrindo is obliged to carry out socio-economic compliance by upholding the law and complying with all applicable rules and regulations. This is intended to gain trust and maintain Jamkrindo's existence so that business activities can run smoothly without any legal stumbling blocks.

Jamkrindo's commitment to complying with regulations in the social and economic fields has resulted in the absence of sanctions or fines due to non-compliance with laws and regulations in the social and economic fields in 2022.

VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN [OJK G.1]

WRITTEN VERIFICATION FROM INDEPENDENT PARTIES [OJK G.1]

Laporan Keberlanjutan PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) Tahun 2022 belum diverifikasi oleh Penyedia Jasa Assurance (*Assurance Services Provider*) yang independen. Namun demikian, Perusahaan menjamin bahwa seluruh informasi yang diungkapkan dalam laporan ini adalah benar, akurat, dan faktual.

The 2022 Sustainability Report of PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) has not been verified by an independent Assurance Service Provider. However, the Company guarantees that all information disclosed in this report is true, accurate and factual.

LEMBAR UMPAN BALIK [OJK G.2]

LEMBAR UMPAN BALIK

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) Tahun 2022. Untuk meningkatkan kualitas laporan tahun berikutnya, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk memberi tanda silang pada pilihan jawaban yang tersedia dan mengisi titik-titik di Lembar Umpun Balik ini:

Thank you to Mr/Mrs for reading the 2022 Sustainability Report of PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo). In order to improve the quality of the following year's report, we hope that you are willing to put a cross on the available answer choices and fill in points on this Feedback Sheet

1. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan yang dilakukan oleh Jamkrindo:

This Sustainability Report has provided clear information regarding the economic, social and environmental performance carried out by Jamkrindo:

☐ Setuju
Agree

☐ Tidak Setuju
Don't agree

☐ Tidak tahu
Don't know

2. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan Jamkrindo:

This Sustainability Report has provided clear information regarding the fulfillment of Jamkrindo's social and environmental responsibilities:

☐ Setuju
Agree

☐ Tidak Setuju
Don't agree

☐ Tidak tahu
Don't know

3. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami.

The material and data in this Sustainability Report are easy to understand.

☐ Setuju
Agree

☐ Tidak Setuju
Don't agree

☐ Tidak tahu
Don't know

4. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap.

The material and data in this Sustainability Report are quite complete

☐ Setuju
Agree

☐ Tidak Setuju
Don't agree

☐ Tidak tahu
Don't know

5. Desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus.

The design, layout, graphics and photos in this Sustainability Report are good.

☐ Setuju
Agree

☐ Tidak Setuju
Don't agree

☐ Tidak tahu
Don't know

6. Informasi yang paling bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini.

The most useful information from this Sustainability Report.

7. Informasi yang dinilai kurang bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini.

Information that is considered less useful from this Sustainability Report.

8. Informasi yang dinilai masih kurang dari Laporan Keberlanjutan ini dan perlu ditambahkan pada Laporan Keberlanjutan mendatang

Information that is assessed is still lacking from this Sustainability Report and needs to be added to the future Sustainability Report

Identitas Pengirim | Sender Identity

Nama | Name :

Surel | Email :

Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan

Identification by stakeholder category

☐ Pelanggan/Konsumen | Customers/Consumers

☐ Pemegang Saham | Shareholders

☐ Pemerintah dan DPR | Government and Parliament

☐ Karyawan | Employees

☐ Serikat Pekerja | Labor union

☐ Mitra Kerja/Supplier | Partners/Suppliers

☐ Media Massa | Mass Media

☐ Masyarakat, Komunitas Lokal, Organisasi Kemasyarakatan, Lembaga Swadaya Masyarakat

Communities, Local Communities, Community Organizations, Non-Governmental Organizations

☐ Lainnya, sebutkan | Others, please specify

Mohon Lembar Umpun Balik ini dikirim ke:

Please send this Feedback Sheet to:

Sekretaris Perusahaan

Corporate Secretary

PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo)

Gedung Jamkrindo

Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6

Kota Baru, Bandar Kemayoran

Jakarta Pusat 10610, Indonesia

Telepon : +62 21 6540335

Faksimile : +62 21 6540344, 6540348

Email : info@jamkrindo.co.id

Website : www.jamkrindo.co.id

TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA [OJK G.3]

RESPONSE TO THE PREVIOUS YEAR'S REPORT FEEDBACK [OJK G.3]

Selama tahun 2022, PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) tidak mendapat tanggapan spesifik terkait Laporan Keberlanjutan Tahun 2021. Namun demikian, Perusahaan berkomitmen untuk menyempurnakan isi laporan sesuai panduan GRI Universal Standards 2021 dan POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Jamkrindo berharap laporan ini menjadi rujukan bagi segenap pemangku kepentingan terkait kinerja keberlanjutan Perusahaan selama tahun pelaporan.

In 2022, PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) did not receive a specific response regarding the 2021 Sustainability Report. However, the Company is committed to perfecting the contents of the report according to the 2021 GRI Universal Standards guidelines and POJK No.51/POJK.03/2017 concerning Implementation of Financial Sustainability for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. Jamkrindo hopes that this report will become a reference for all stakeholders regarding the Company's sustainability performance during the reporting year.

DAFTAR PENGUNGKAPAN SESUAI POJK 51/POJK.03/2017 [OJK G.4] LIST OF DISCLOSURES ACCORDING TO POJK 51/ POJK.03/2017 [OJK G.4]

No Indeks Indeks Number	Nama Indeks Indeks Name	Hal. Pg.
STRATEGI KEBERLANJUTAN Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation on Sustainability Strategy	6
IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN Sustainability Aspect Performance Overview		
B.1	Aspek Ekonomi Economy Aspects	9
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	9
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	9
PROFIL PERUSAHAAN Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Values of Sustainability	34
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	29, 48
C.3	Skala Usaha Business Scale	52, 53
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Running Business Activities	36
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Association Memberships	73
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Issuers and Public Companies	68
PENJELASAN DIREKSI Explanation from the Board of Directors		
D.1	Penjelasan Direksi Explanation from the Board of Directors	10
TATA KELOLA KEBERLANJUTAN Sustainability Governance		
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan berkelanjutan PIC for Implementation of Sustainable Finance	88
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	95
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan berkelanjutan Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance	97

No Indeks Indeks Number	Nama Indeks Indeks Name	Hal. Pg.
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	113
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	115
KINERJA KEBERLANJUTAN Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build a Culture of Sustainability	126, 127
KINERJA EKONOMI Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financing Targets, or Investment, Income and Profit and Loss	126, 127
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects that are in Line with the Implementation of Sustainable Finance	128, 192
KINERJA LINGKUNGAN HIDUP Environmental Performance		
ASPEK UMUM General Aspects		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	151
ASPEK MATERIAL Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	144
ASPEK ENERGI Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	145
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	144
ASPEK AIR Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Use	149
ASPEK KEANEKARAGAMAN HAYATI Aspects of Biodiversity		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Areas with Biodiversity	N/R
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Actions	N/R

No Indeks Indeks Number	Nama Indeks Indeks Name	Hal. Pg.
ASPEK EMISI Aspect of Emissions		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya (Cakupan 1, 2 dan 3) Amount and Intensity of Emissions Generated by Type (Scope 1, 2 and 3)	147, 148
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements of Emission Reduction	144
ASPEK LIMBAH DAN EFLUEN Waste and Effluent Aspects		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Generated by Type	N/R
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	N/R
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada) Spills That Occur (If Any)	N/R
ASPEK PENGADUAN TERKAIT LINGKUNGAN HIDUP Complaint Aspects Related to the Environment		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	N/R
KINERJA SOSIAL Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen Commitment of FSI, Issuer, or Public Company to Provide Equivalent Products and/or Services to Consumers	202
ASPEK KETENAGAKERJAAN Employment Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	155
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	181
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	182
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak Dan Aman Decent and Safe Working Environment	187
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capability Training and Development	180
ASPEK MASYARAKAT Aspects of Community		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	192, 200, 201
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	201, 204
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	191, 192, 200

No Indeks Indeks Number	Nama Indeks Indeks Name	Hal. Pg.
TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK/JASA BERKELANJUTAN		
Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	202
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan Products/Services That Have Been Evaluated For Their Safety For Customers	203
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	204
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Product Recalls	204
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	205
LAIN-LAIN		
Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika Ada) Written Verification from Independent Party (if any)	207
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	208
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to Feedback on the Previous Year's Sustainability Report	209
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies	210

INDEKS KONTEN GRI STANDARD

GRI STANDARD CONTENT INDEX

PERNYATAAN PENGGUNAAN Usage statement	PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) telah melaporkan informasi yang dikutip dalam indeks konten GRI ini untuk periode 1 Januari 2022-31 Desember 2022 dengan merujuk kepada Standard GRI. PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) has reported the information cited in this GRI content index for the period January 1, 2022 - December 31, 2022 with reference to the GRI Standards.
GRI 1	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: 2021 Basis
GRI SEKTOR STANDARDS GRI Sector Standards	-

Standard GRI GRI Standards		PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.
GRI 2021 GRI General Disclosures 2021	Pengungkapan Umum	2-1 Detail Organisasi Organization Details	28, 29, 30, 44, 48
		2-2 Entitas yang tercakup dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities covered by the organization's sustainability reporting	19, 47
		2-3 Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak Reporting period, frequency and contact points	19, 24
		2-4 Pernyataan ulang informasi Restatement of information	23
		2-5 Penjaminan eksternal External guarantee	23
		2-6 Kegiatan, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chains, and other business relationships	28, 36, 48, 66
		2-7 Karyawan Employee	53
		2-8 Pekerja yang Bukan Pekerja Langsung Workers Who Are Not Direct Workers	64
		2-9 Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	42, 87, 88
		2-13 Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	88
		2-14 Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan The highest governance body's role in sustainability reporting	21
		2-17 Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	95
		2-22 Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	10
		2-23 Komitmen kebijakan Policy commitment	69, 97, 106
		2-27 Kepatuhan dalam undang-undang dan peraturan Compliance with laws and regulations	151, 182
		2-28 Keanggotaan asosiasi Association memberships	73
		2-29 Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	113
		2-30 Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreement	66

Standard GRI GRI Standards		PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.
TOPIK MATERIAL Material Topics			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material Process for deciding material topics	21
	3-2	Daftar topik material List of material topics	22
PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS Special Standard Disclosures			
TOPIK EKONOMI Economy Topics			
KINERJA EKONOMI Economic Performance			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	120, 126, 127, 130, 132
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 GRI 201: 2016 Economic Performance	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	130
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Obligations of defined benefit pension plans and other pension plans	132
DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG Indirect Economic Impacts			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	191, 192, 200, 201
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung GRI 203: Indirect Economic Impacts	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investment and service support	200
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impact	192, 201
ANTI-KORUPSI ANTI-CORRUPTION			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	133, 134
GRI 205: Antikorupsi 2016 GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Proven incidents of corruption and actions taken	134
PERILAKU ANTI-PERSAINGAN ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	135
GRI 206: Perilaku Anti- Persaingan 2016 GRI 206: Anti-Competitive Behavior 2016	206-1	Langkah-langkah hukum untuk perilaku anti-persaingan, praktik anti-trust dan monopoli Legal measures for anti-competitive behavior, anti-trust and monopoly practices	135
TOPIK LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL TOPICS			
MATERIAL			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	140, 142, 143

Standard GRI GRI Standards		PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.
GRI 301: Material 2016	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume The material used based on weight or volume	143
ENERGI ENERGY			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	140, 142, 144, 145, 146
GRI 302: Energi 2016 GRI 302: Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption in the organization	145, 146
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	145
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	144, 146
AIR DAN EFLUEN WATER AND EFFLUENT			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	140, 142, 149
GRI 303: Air dan Efluen 2018 GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interaction with water as a shared resource	149
	303-3	Pengambilan air Water intake	149
TOPIK SOSIAL SOCIAL TOPICS			
KEPEGAWAIAN EMPLOYMENT			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	154, 155, 156, 159, 160, 161
GRI 401: Kepegawaian 2016 GRI 401: Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan Recruitment of new employees and employee turnover	156, 157
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	160
	401-3	Cuti melahirkan Maternity leave	161
HUBUNGAN TENAGA KERJA/MANAJEMEN EMPLOYEE/MANAGEMENT RELATIONSHIPS			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	154, 155, 162
GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen 2016 GRI 402: Employee/Management Relations 2016	402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional Minimum notification period regarding operational changes	162
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	154, 155, 188, 189, 191

Standard GRI GRI Standards		PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	188
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation and communication on occupational safety and health	189
	403-9	Kecelakaan kerja Work accidents	190
	403-10	Penyakit akibat kerja Occupational illness	190
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TRAINING AND EDUCATION			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	154, 155, 159, 162
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 GRI 404: Training and Education 2016	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs to improve employee skills and transitional assistance programs	162
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	159
MASYARAKAT LOKAL LOCAL COMMUNITY			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	191, 192, 200, 201, 202, 204
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016 GRI 413: Local Community 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs	192
	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations that have actual and potential negative impacts on local communities	204
PEMASARAN DAN PELABELAN MARKETING AND LABELING			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics for 2021	3-3	Manajemen topik material Material topic management	202, 204
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service labeling and information	204

2022

Sustainability Report
Laporan Keberlanjutan

INOVASI UNTUK TUMBUH BERKELANJUTAN

INNOVATION FOR SUSTAINABLE GROWTH



A member of **IFG**

Gedung Jamkrindo. Jl. Angkasa B-9
Kavling 6 Kota Baru Bandar - Kemayoran,
Jakarta Pusat, 10610

Telp : (021) 6540335
Email : contact@jamkrindo.co.id

